

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, “RGPD”) y la normativa aplicable en materia de protección de datos, se informa que:

- **Responsable del tratamiento:** Media Ads Platforms LIMITED
- **Nombre comercial:** SheChooses
- **Domicilio social:** 56 CENTRAL BUSINESS CENTRE, TRIQ IS-SOLL, SANTA VENERA, SVR 1833, Malta

Media Ads Platforms LIMITED, responsable del sitio web, en adelante “SheChooses”.

## 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

SheChooses trata los datos personales facilitados por los usuarios, así como aquellos generados durante el uso de la plataforma, para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, estrictamente vinculadas a la operativa del servicio, a la seguridad del entorno digital, a la prevención de conductas ilícitas o abusivas y al cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

Con carácter general, el tratamiento de los datos personales se realizará para las siguientes finalidades:

a) Gestión de la cuenta de usuario y administración de la relación con el usuario

Los datos serán tratados para permitir el alta, registro, creación, activación, autenticación, mantenimiento y gestión integral de la cuenta del usuario dentro de SheChooses.

Esta finalidad comprende, entre otras actuaciones:

- la creación y administración del perfil de usuario;
- la gestión de credenciales, accesos, sesiones y mecanismos de autenticación;
- la configuración de preferencias, ajustes y opciones de cuenta;
- la publicación, edición, gestión, visibilidad, renovación, suspensión o retirada de anuncios, perfiles o contenidos asociados a la cuenta;
- la verificación de la titularidad de la cuenta y la prevención de accesos no autorizados;
- la gestión del historial básico de actividad vinculado al uso de la cuenta, en la medida necesaria para la prestación del servicio.

La presente finalidad resulta necesaria para mantener la relación entre la plataforma y el usuario, asegurar la operatividad de la cuenta y permitir el uso ordinario y legítimo de las funcionalidades ofrecidas por SheChooses.

b) Prestación, desarrollo y ejecución del servicio ofrecido por la plataforma

Los datos personales serán tratados para prestar los servicios propios de SheChooses como plataforma digital de intermediación y contacto entre usuarios adultos, posibilitando el funcionamiento técnico, operativo y funcional del servicio contratado o utilizado.

Esta finalidad incluye:

- permitir la publicación de perfiles, anuncios o contenidos generados por el usuario;
- facilitar la interacción digital entre usuarios dentro del entorno habilitado por la plataforma;

- gestionar solicitudes, propuestas, respuestas, comunicaciones internas y demás dinámicas funcionales del servicio;
- habilitar herramientas de posicionamiento, visibilidad, funcionalidades premium o servicios adicionales, en su caso;
- administrar incidencias operativas vinculadas al uso normal del servicio;
- garantizar la disponibilidad, continuidad, mantenimiento, evolución y mejora funcional de la plataforma.

SheChooses podrá tratar información asociada al uso del servicio para asegurar su correcta ejecución, adaptar determinadas funcionalidades al comportamiento técnico del usuario y optimizar la experiencia de navegación, siempre dentro de los límites establecidos por la normativa aplicable.

#### c) Atención al usuario, soporte y gestión de consultas o reclamaciones

Los datos podrán ser tratados para atender solicitudes, consultas, incidencias, quejas, reclamaciones, reportes, requerimientos de soporte y cualquier comunicación que el usuario dirija a SheChooses por los canales habilitados al efecto.

Esta finalidad comprende:

- la gestión de incidencias técnicas, errores de acceso o problemas operativos;
- la atención de consultas relacionadas con la cuenta, el servicio, pagos, verificaciones o contenidos;
- la tramitación de reclamaciones, solicitudes de revisión o impugnaciones de decisiones internas;
- la comunicación con el usuario para dar seguimiento a tickets, expedientes o solicitudes abiertas;
- la mejora de la calidad del soporte y la trazabilidad de las actuaciones realizadas por atención al usuario.

Con el fin de garantizar una adecuada gestión, SheChooses podrá conservar un registro razonable de las comunicaciones mantenidas con el usuario, así como de las actuaciones realizadas en relación con su solicitud, consulta o incidencia, cuando ello resulte necesario para fines de seguimiento, control de calidad, defensa jurídica o acreditación del cumplimiento de sus obligaciones.

#### d) Seguridad de la plataforma, prevención del fraude y detección de usos ilícitos o abusivos

Los datos personales podrán ser tratados con la finalidad de proteger la integridad, seguridad, estabilidad y correcto funcionamiento de la plataforma, así como de prevenir, detectar, investigar y, en su caso, gestionar conductas fraudulentas, usos abusivos, accesos no autorizados, suplantaciones de identidad, incumplimientos contractuales, comportamientos sospechosos o actividades potencialmente ilícitas.

Esta finalidad incluye, entre otras actuaciones:

- la detección de patrones anómalos de uso, accesos irregulares o comportamientos incompatibles con un uso legítimo de la plataforma;
- la monitorización de datos técnicos, logs, direcciones IP, identificadores de dispositivo, sesiones y otros indicadores de riesgo;
- la prevención del uso automatizado, masivo, fraudulento o no autorizado del servicio;
- la revisión de denuncias, reportes, alertas internas y señales de riesgo;
- la adopción de medidas preventivas o cautelares, tales como restricciones funcionales, verificaciones adicionales, bloqueos temporales o suspensión de cuentas;
- la verificación de identidad, edad, titularidad o legitimidad de determinadas cuentas o actividades cuando ello resulte razonablemente necesario.

SheChooses podrá utilizar procedimientos manuales, automatizados o mixtos para proteger la plataforma y a sus usuarios frente a riesgos de seguridad, fraude o abuso, siempre con sujeción a la normativa aplicable y respetando las garantías legalmente exigibles.

#### e) Cumplimiento de obligaciones legales y atención de requerimientos de autoridades

Los datos personales podrán ser tratados cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales, reglamentarias, fiscales, administrativas, judiciales o de otra naturaleza que resulten aplicables a SheChooses, así como para atender requerimientos, mandatos, oficios o solicitudes formalmente válidas emitidas por autoridades públicas, órganos judiciales, fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades administrativas o entidades con potestad legal suficiente.

Esta finalidad comprende, entre otras actuaciones:

- el cumplimiento de obligaciones en materia de protección de datos, servicios digitales, consumo, seguridad, fiscalidad, contabilidad y prevención del fraude;
- la atención de requerimientos de autoridades competentes;
- la conservación, bloqueo o puesta a disposición de datos cuando exista deber legal para ello;
- la cooperación con investigaciones o procedimientos legalmente amparados;
- la defensa de los derechos e intereses legítimos de SheChooses en vía administrativa, judicial o extrajudicial.

En su caso, SheChooses podrá conservar determinada información incluso tras la baja del usuario cuando ello sea necesario para cumplir obligaciones legales, atender posibles responsabilidades o garantizar la defensa de la plataforma ante reclamaciones, investigaciones o procedimientos.

#### f) Comunicaciones relacionadas con el servicio, la seguridad y la operativa de la plataforma

Los datos de contacto del usuario podrán ser tratados para remitir comunicaciones vinculadas al funcionamiento de la cuenta, a la prestación del servicio, a la seguridad de la plataforma y al cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Estas comunicaciones podrán incluir, entre otras:

- avisos relativos al registro, autenticación, accesos o actividad de la cuenta;
- notificaciones operativas sobre perfiles, anuncios, contenidos, verificaciones, incidencias o restricciones;
- comunicaciones relacionadas con pagos, cargos, facturación, renovaciones, servicios contratados o incidencias económicas;
- alertas de seguridad, prevención de fraude o medidas de protección de la cuenta;
- comunicaciones legales o contractuales, incluidas modificaciones de condiciones, políticas, avisos o textos aplicables al servicio;
- respuestas o seguimientos relativos a consultas, solicitudes o reclamaciones iniciadas por el usuario.

Estas comunicaciones podrán tener carácter esencial para la correcta prestación del servicio, la seguridad de la cuenta o el cumplimiento de obligaciones legales, por lo que su recepción podrá ser necesaria mientras subsista la relación del usuario con la plataforma.

#### g) Mejora, análisis interno, control de calidad y defensa jurídica

Los datos podrán ser igualmente tratados para fines internos legítimos relacionados con la mejora del servicio, el análisis del funcionamiento de la plataforma, el control de calidad, la elaboración de estadísticas agregadas o seudonimizadas cuando proceda, la auditoría interna, la prevención de riesgos y la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

En particular, esta finalidad podrá incluir:

- el análisis técnico y funcional del rendimiento de la plataforma;
- la detección de errores, incidencias recurrentes o debilidades operativas;

- la revisión interna de procesos de moderación, soporte, verificación o seguridad;
- la conservación de información necesaria para acreditar hechos, actuaciones o decisiones de la plataforma;
- la defensa de SheChooses frente a reclamaciones, disputas, chargebacks, fraudes o usos indebidos.

SheChooses procurará que estos tratamientos se realicen con criterios de necesidad, proporcionalidad y minimización, limitando el acceso a la información a personal autorizado o a proveedores que deban conocerla en el marco de sus funciones.

### 3. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales por parte de SheChooses se fundamenta, según la naturaleza de cada tratamiento y la finalidad concreta perseguida, en una o varias de las bases jurídicas previstas en la normativa aplicable en materia de protección de datos.

En particular, SheChooses podrá tratar los datos personales de los usuarios sobre la base de los siguientes títulos de legitimación:

#### a) Ejecución de la relación contractual o aplicación de medidas precontractuales

El tratamiento será lícito cuando resulte necesario para la creación, mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación jurídica entre el usuario y SheChooses, así como para la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el propio usuario.

Esta base jurídica ampara, entre otros tratamientos:

- el registro y alta en la plataforma;
- la creación, gestión y mantenimiento de la cuenta de usuario;
- la autenticación y control de acceso;
- la publicación, administración y visibilidad de perfiles, anuncios y contenidos;
- la prestación de funcionalidades incluidas en el servicio;
- la gestión de servicios premium, opciones de pago o funcionalidades adicionales contratadas;
- la atención de solicitudes directamente vinculadas al uso del servicio;
- la gestión operativa, técnica y administrativa derivada de la relación con el usuario.

Cuando el tratamiento sea objetivamente necesario para permitir el uso de la plataforma o para ejecutar los servicios solicitados por el usuario, su legitimación derivará de la propia relación contractual y no del consentimiento.

#### b) Cumplimiento de obligaciones legales aplicables al Responsable

SheChooses podrá tratar datos personales cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales que le sean exigibles conforme al Derecho de la Unión Europea o al ordenamiento jurídico aplicable.

Esta base jurídica podrá amparar, entre otros, tratamientos relacionados con:

- el cumplimiento de obligaciones en materia de protección de datos, comercio electrónico, servicios digitales, fiscalidad, contabilidad y defensa de consumidores y usuarios;
- la atención de requerimientos formulados por autoridades judiciales, administrativas, policiales o regulatorias competentes;
- la conservación, bloqueo, custodia o puesta a disposición de datos cuando exista obligación legal para ello;

- la cooperación con investigaciones o procedimientos legalmente previstos;
- la adopción de medidas necesarias para acreditar el cumplimiento normativo del Responsable.

En aquellos supuestos en que una norma imponga a SheChooses un deber específico de conservación, comunicación, verificación o colaboración, el tratamiento se entenderá legitimado por dicha obligación legal.

#### c) Consentimiento del usuario

Determinados tratamientos podrán basarse en el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del usuario, cuando así lo exija la normativa aplicable o cuando la naturaleza del tratamiento haga necesario recabar dicha autorización previa.

Esta base jurídica podrá aplicarse, entre otros supuestos, a:

- el uso de cookies no necesarias o tecnologías equivalentes, cuando así proceda;
- el envío de comunicaciones comerciales, promocionales o informativas no estrictamente necesarias para la ejecución del servicio, cuando sean remitidas por medios que requieran consentimiento;
- la activación voluntaria de determinadas funcionalidades opcionales;
- aquellos tratamientos que, por su naturaleza, no puedan apoyarse válidamente en otra base legitimadora.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha retirada.

La retirada del consentimiento no impedirá que SheChooses continúe tratando aquellos datos que resulten necesarios sobre la base de otra legitimación válida distinta.

#### d) Interés legítimo de SheChooses

SheChooses podrá tratar determinados datos personales cuando ello sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos propios o, en su caso, de terceros, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los derechos, libertades e intereses del usuario y siempre dentro de un marco de necesidad, proporcionalidad y mínima injerencia.

En particular, esta base jurídica podrá amparar tratamientos orientados a:

- garantizar la seguridad, integridad, estabilidad y correcto funcionamiento de la plataforma;
- prevenir, detectar e investigar fraudes, abusos, accesos no autorizados, suplantaciones de identidad, chargebacks y usos contrarios a las Condiciones de Uso;
- proteger la infraestructura técnica, sistemas, redes, bases de datos y canales de pago;
- realizar controles internos, auditorías, revisiones de calidad y análisis operativos;
- gestionar incidencias, reportes, reclamaciones y conflictos;
- formular, ejercer o defender reclamaciones, derechos o intereses de SheChooses en cualquier vía;
- conservar evidencias, registros y trazabilidad interna con fines de seguridad, control, prueba y defensa jurídica;
- mejorar razonablemente la experiencia de uso, la operativa del servicio y los procesos internos, siempre que ello no suponga un sacrificio desproporcionado de los derechos del usuario.

Cuando SheChooses base un tratamiento en el interés legítimo, procurará realizar una valoración interna de ponderación entre dicho interés y los derechos del usuario, aplicando salvaguardas adecuadas para reducir el impacto sobre su privacidad.

#### e) Protección de intereses vitales y otras bases legalmente aplicables

De manera excepcional, SheChooses podrá tratar datos personales cuando ello sea necesario para proteger intereses vitales del usuario o de otra persona física, o cuando concurra cualquier otra base jurídica reconocida por la normativa aplicable y resulte procedente en atención a las circunstancias concretas del caso.

Ello podrá incluir, por ejemplo, supuestos de riesgo grave para la seguridad, integridad o derechos fundamentales de personas, así como escenarios en los que resulte necesario colaborar de forma urgente con autoridades competentes o adoptar medidas inmediatas de protección.

#### f) Carácter acumulativo y concurrente de las bases de legitimación

Un mismo tratamiento o una misma categoría de datos podrá estar amparada, según el contexto, por más de una base jurídica de forma concurrente o sucesiva.

En particular, determinados tratamientos iniciados en el marco de la ejecución contractual podrán continuar siendo conservados o utilizados, una vez extinguida la relación con el usuario, cuando exista obligación legal de conservación, interés legítimo en la defensa jurídica del Responsable, o necesidad de prevenir fraude, abuso o reclamaciones futuras.

La identificación concreta de la base jurídica aplicable dependerá de la naturaleza del tratamiento, de la finalidad perseguida y del contexto en el que los datos sean recabados o utilizados.

## 4. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

En el marco de la prestación del servicio, la gestión de la relación con el usuario, la seguridad de la plataforma y el cumplimiento de obligaciones legales, SheChooses podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, en la medida en que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en función de la finalidad correspondiente:

#### a) Datos identificativos y de contacto

SheChooses podrá tratar datos identificativos básicos facilitados directamente por el usuario durante el registro, la creación de la cuenta, la verificación de la identidad o las comunicaciones mantenidas con la plataforma.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- nombre;
- alias o nombre de usuario;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono, en caso de ser solicitado o facilitado;
- cualquier otro dato identificativo que el usuario incorpore voluntariamente a su perfil o remita a SheChooses en el marco del uso del servicio.

#### b) Datos de cuenta y autenticación

SheChooses podrá tratar datos necesarios para la creación, mantenimiento, protección y administración de la cuenta del usuario, así como para la gestión segura del acceso a la plataforma.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- credenciales de acceso cifradas o protegidas;
- identificadores internos de cuenta;

- fecha de alta, estado de la cuenta y configuraciones asociadas;
- registros de acceso, autenticación y cierre de sesión;
- información relativa a cambios de contraseña, restablecimientos de acceso y medidas de seguridad aplicadas a la cuenta.

c) Datos de perfil, contenido y actividad publicada por el usuario

SheChooses podrá tratar los datos, textos, imágenes, descripciones, anuncios, publicaciones, preferencias y demás contenidos que el usuario incorpore, cargue, comunique, transmita, publique o haga visibles dentro de la plataforma.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- información descriptiva incluida en el perfil;
- fotografías, imágenes o material audiovisual;
- anuncios, textos, descripciones y datos incorporados a publicaciones;
- información relativa a preferencias, características o criterios indicados por el usuario;
- cualquier otro contenido generado o facilitado por el usuario dentro del entorno funcional de la plataforma.

El usuario reconoce y acepta que es el único responsable del contenido, exactitud, licitud y actualidad de la información que publique o facilite a través de SheChooses.

d) Datos de verificación de identidad, edad o legitimidad

Cuando resulte necesario por razones de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo o aplicación de las políticas internas de SheChooses, podrán tratarse datos destinados a verificar la identidad, mayoría de edad, titularidad o legitimidad del usuario o de determinada actividad vinculada a su cuenta.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- copia o imagen de documentos oficiales de identidad;
- fotografías de verificación o selfies;
- imágenes del usuario sosteniendo documentación identificativa;
- resultados de verificaciones faciales o pruebas de vida, cuando sean aplicables;
- información derivada del proceso de validación manual o automatizada;
- metadatos asociados a dichos procesos de verificación.

SheChooses procurará limitar este tratamiento a los supuestos en que resulte razonablemente necesario y de conformidad con la normativa aplicable.

e) Datos técnicos, de acceso y de dispositivo

SheChooses podrá tratar datos técnicos generados durante el acceso, navegación, interacción o uso de la plataforma, en la medida en que ello resulte necesario para la seguridad, operatividad, mantenimiento, prevención del fraude y mejora del servicio.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- dirección IP;
- logs y registros técnicos;
- identificadores de sesión;
- fecha y hora de accesos o acciones realizadas;
- tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador e idioma;
- identificadores técnicos del dispositivo o del entorno de conexión;

- información sobre errores, fallos, incidencias técnicas o eventos del sistema.

f) Datos de uso, navegación e interacción con la plataforma

SheChooses podrá tratar información relativa al modo en que el usuario utiliza la plataforma, interactúa con sus funcionalidades o se relaciona con otros usuarios dentro del entorno habilitado al efecto.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- historial de uso de determinadas funcionalidades;
- interacciones con perfiles, anuncios o contenidos;
- actividad operativa dentro de la cuenta;
- preferencias de navegación o uso;
- datos relativos a visualizaciones, clics, respuestas, acciones o comportamientos funcionales;
- información derivada del uso ordinario de la plataforma con fines estadísticos, operativos o de mejora interna.

g) Datos de comunicaciones, soporte y atención al usuario

SheChooses podrá tratar la información contenida en las comunicaciones mantenidas entre el usuario y la plataforma a través de los canales habilitados de contacto, soporte, incidencias, revisión o reclamación.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- consultas enviadas por correo electrónico o formularios;
- tickets de soporte;
- reclamaciones, solicitudes de revisión o incidencias reportadas;
- respuestas facilitadas por el usuario;
- historial de comunicaciones mantenidas con el equipo de soporte, moderación o administración.

h) Datos económicos, de pago y antifraude vinculados a transacciones

Cuando el usuario adquiera servicios de pago, funcionalidades premium o cualquier otra prestación económica ofrecida por SheChooses, la plataforma podrá tratar determinados datos relacionados con la transacción, la facturación, la validación de la operación y la prevención del fraude.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- información básica de la operación;
- importe, fecha, estado y referencia de la transacción;
- identificadores asociados al pago;
- información de facturación, cuando proceda;
- datos vinculados a incidencias, devoluciones, disputas o chargebacks;
- señales o indicadores de riesgo asociados a la operación.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, SheChooses no almacenará de forma directa los datos completos de la tarjeta de pago, que serán tratados, en su caso, por proveedores especializados de servicios de pago conforme a sus propias condiciones y políticas.

i) Datos derivados de moderación, seguridad, denuncias y cumplimiento

SheChooses podrá tratar datos relacionados con procesos internos de revisión, moderación, investigación, control de riesgos, seguridad de la plataforma y cumplimiento de sus condiciones legales y operativas.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- denuncias o reportes realizados por usuarios;
- información vinculada a incidencias de seguridad;
- resultados de revisiones manuales o automatizadas;
- decisiones de moderación, suspensión o restricción;
- evidencias, registros o trazabilidad interna conservados para fines de seguridad, prevención del fraude, defensa jurídica o cooperación con autoridades.

j) Datos de terceros facilitados por el usuario

En caso de que el usuario facilite datos personales de terceros a SheChooses, garantiza bajo su exclusiva responsabilidad que se encuentra legitimado para ello, que ha informado adecuadamente al tercero afectado cuando sea legalmente exigible y que dichos datos son exactos, pertinentes y no excesivos.

El usuario será el único responsable frente a SheChooses y frente a terceros por la comunicación de datos ajenos sin base legítima suficiente.

k) Exactitud y actualización de los datos

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a SheChooses son veraces, exactos, completos y actualizados, y se compromete a comunicar cualquier modificación que resulte necesaria para mantenerlos correctamente actualizados.

SheChooses no será responsable de los perjuicios que pudieran derivarse de la inexactitud, falsedad, desactualización o insuficiencia de los datos proporcionados por el usuario, sin perjuicio de las facultades de verificación, limitación, suspensión o cancelación de cuenta que pudieran corresponderle conforme a las presentes condiciones y políticas internas.

## 5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados por SheChooses durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que hubieran sido recabados, mientras subsista la relación entre el usuario y la plataforma, y, una vez finalizada dicha relación, durante los plazos adicionales que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales, atender responsabilidades, prevenir el fraude, garantizar la seguridad del servicio o formular, ejercer y defender reclamaciones.

Con carácter general, los datos podrán conservarse conforme a los siguientes criterios:

a) Durante la vigencia de la relación con el usuario

Los datos personales serán conservados mientras la cuenta del usuario permanezca activa, mientras exista una relación contractual, precontractual o de uso legítimo con SheChooses, o mientras resulte necesario para la prestación efectiva del servicio, la gestión de la cuenta, la atención al usuario, la seguridad de la plataforma y el normal desarrollo de la relación entre las partes.

b) Mientras no proceda su supresión, anonimización o bloqueo

Determinados datos podrán mantenerse mientras no se solicite válidamente su supresión, siempre que su conservación siga siendo necesaria, adecuada y proporcionada para alguna de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad o esté amparada por una base jurídica válida.

La solicitud de supresión no implicará necesariamente la eliminación inmediata de todos los datos cuando exista una obligación legal de conservación, una causa legítima que justifique su mantenimiento temporal, o la necesidad de conservarlos bloqueados para atender responsabilidades futuras.

c) Durante los plazos exigidos por obligaciones legales o regulatorias

Una vez finalizada la relación con el usuario, SheChooses podrá conservar determinados datos personales durante los plazos legalmente exigibles cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, administrativas, de protección de datos, seguridad, prevención del fraude o cualesquiera otras que resulten aplicables.

Asimismo, determinados datos podrán conservarse durante el tiempo necesario para atender requerimientos de autoridades competentes, cumplir deberes de colaboración legalmente previstos o acreditar el cumplimiento normativo de la plataforma.

d) Durante el tiempo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones

SheChooses podrá conservar determinados datos, aun cuando el usuario haya solicitado la baja de su cuenta o la supresión de su información, cuando ello resulte razonablemente necesario para prevenir fraudes, investigar incidencias, gestionar disputas, responder a chargebacks, atender reclamaciones, defender sus derechos e intereses legítimos o preservar evidencias relevantes en caso de potenciales conflictos, procedimientos o responsabilidades.

e) Conservación en caso de baja, cancelación o supresión de la cuenta

En caso de baja, cancelación o eliminación de la cuenta del usuario, SheChooses podrá proceder a la supresión, anonimización o bloqueo de los datos personales, según corresponda, sin perjuicio de la conservación de aquellos datos que deban mantenerse por razones legales, regulatorias, de seguridad, prevención del fraude, defensa jurídica o cumplimiento de obligaciones contractuales pendientes.

En particular:

- los datos no necesarios podrán ser eliminados o anonimizados;
- los datos que deban conservarse podrán quedar bloqueados, con acceso restringido, durante el plazo legalmente exigible;
- determinada información mínima podrá mantenerse para evitar registros fraudulentos, reingresos abusivos, suplantaciones, incumplimientos reiterados o usos contrarios a las condiciones de la plataforma.

f) Criterios de minimización y revisión periódica

SheChooses procurará aplicar criterios de minimización, limitación temporal y revisión periódica de los datos conservados, adoptando medidas razonables para suprimir, anonimizar o bloquear aquellos datos que dejen de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento.

No obstante, el usuario reconoce y acepta que determinados registros técnicos, evidencias internas, logs de seguridad, trazas operativas o datos asociados a incidencias, verificaciones, moderación, cumplimiento normativo o prevención del fraude podrán conservarse durante períodos adicionales cuando ello resulte necesario y proporcionado.

## **6. CESIÓN DE DATOS A TERCEROS**

Con carácter general, SheChooses no venderá, alquilará ni cederá datos personales de los usuarios a terceros para fines ajenos a la prestación del servicio, salvo cuando exista una base jurídica válida que legitime dicha

comunicación, cuando sea necesario para la ejecución de la relación con el usuario, o cuando concurra una obligación legal, requerimiento válido de autoridad competente o interés legítimo prevalente debidamente fundamentado.

En particular, los datos personales podrán ser comunicados, puestos a disposición o ser accesibles por terceros en los siguientes supuestos:

a) Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridad

SheChooses podrá comunicar datos personales cuando ello resulte necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales, reglamentarias, fiscales, administrativas, judiciales o de seguridad, así como para atender requerimientos, oficios, mandatos o solicitudes formalmente válidas emitidas por juzgados, tribunales, fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades administrativas, autoridades de control, organismos reguladores u otras entidades con competencia legal suficiente.

b) Proveedores de servicios que actúan por cuenta de SheChooses

Determinados terceros podrán acceder a datos personales en la medida estrictamente necesaria para prestar servicios a SheChooses y por cuenta de esta, sin que ello constituya una cesión de datos en sentido propio cuando actúen en calidad de encargados del tratamiento.

Entre dichos proveedores podrán encontrarse, a título meramente enunciativo y no limitativo:

- proveedores de alojamiento, infraestructura, almacenamiento y servicios cloud;
- proveedores de herramientas técnicas, analítica, soporte, monitorización y seguridad;
- proveedores de verificación de identidad, prevención del fraude o detección de riesgos;
- proveedores de mensajería, comunicaciones o atención al usuario;
- proveedores de procesamiento de pagos, facturación o gestión de incidencias de cobro;
- asesores profesionales, auditores o colaboradores tecnológicos que necesiten acceder a la información en el marco de sus funciones.

En estos casos, SheChooses seleccionará únicamente proveedores que ofrezcan garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, y formalizará con ellos los correspondientes contratos de encargo del tratamiento u otros instrumentos jurídicos exigibles, conforme a la normativa aplicable.

c) Empresas del grupo o entidades vinculadas

Los datos personales podrán ser comunicados a entidades pertenecientes al grupo empresarial de **Media Ads Platforms LIMITED**, o a entidades vinculadas societaria u operativamente, cuando ello resulte necesario para fines administrativos internos, prestación centralizada de servicios, soporte corporativo, prevención del fraude, seguridad, control de riesgos, cumplimiento normativo, defensa jurídica o gestión operativa de la plataforma, siempre dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable y bajo las garantías contractuales, organizativas y de confidencialidad oportunas.

En ningún caso dichas comunicaciones autorizarán un uso de los datos incompatible con las finalidades informadas al usuario ni implicarán su comercialización indiscriminada.

d) Prestación del servicio y ejecución de funcionalidades solicitadas por el usuario

Los datos podrán ser comunicados cuando ello resulte necesario para ejecutar correctamente funcionalidades solicitadas por el propio usuario o para posibilitar la prestación de servicios directamente vinculados al uso de la plataforma, incluyendo aquellas integraciones técnicas, operativas o de pago que resulten indispensables para la operativa ordinaria del servicio.

#### e) Protección de derechos, seguridad y prevención del fraude

SheChooses podrá comunicar datos personales cuando ello resulte necesario para prevenir, detectar, investigar o responder frente a fraudes, chargebacks, accesos no autorizados, suplantaciones de identidad, ataques a la seguridad, incumplimientos graves de las Condiciones de Uso, reclamaciones, disputas o actividades potencialmente ilícitas, así como para proteger los derechos, bienes, seguridad e intereses legítimos de SheChooses, de sus usuarios o de terceros.

#### f) Asesores profesionales y defensa jurídica

Cuando resulte necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, los datos podrán ser comunicados a abogados, procuradores, asesores, auditores, peritos, aseguradoras o cualesquiera terceros profesionales sujetos a deberes de confidencialidad, en la medida estrictamente necesaria para la protección jurídica y operativa de SheChooses.

#### g) Ausencia de venta de datos personales

SheChooses no vende datos personales a terceros como modelo de negocio. Asimismo, no autoriza el uso de los datos de los usuarios por terceros para fines propios incompatibles con las finalidades descritas en esta Política, salvo que exista una base jurídica válida y, cuando sea exigible, el correspondiente consentimiento del usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, los datos podrán circular dentro de las entidades pertenecientes al grupo **Media Ads Platforms LIMITED** o entre proveedores autorizados cuando ello resulte necesario para la gestión corporativa, operativa, técnica, de seguridad, cumplimiento o defensa jurídica de la plataforma.

#### h) Garantías aplicables a las comunicaciones de datos

Siempre que proceda, SheChooses adoptará medidas razonables para garantizar que cualquier acceso, comunicación o tratamiento de datos por terceros se realice con arreglo a los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, limitación de la finalidad, confidencialidad e integridad, aplicando las salvaguardas contractuales, técnicas y organizativas que resulten exigibles en cada caso.

### 7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Con carácter general, SheChooses procurará que el tratamiento de los datos personales de los usuarios se realice dentro del Espacio Económico Europeo. No obstante, determinados proveedores, colaboradores tecnológicos, servicios de infraestructura, herramientas de soporte, sistemas de verificación, soluciones de seguridad, servicios de comunicaciones o plataformas de pago podrán estar ubicados, alojar información o prestar soporte desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo, lo que podría implicar transferencias internacionales de datos personales.

En tales casos, SheChooses adoptará las medidas necesarias para garantizar que dichas transferencias internacionales se realicen con un nivel de protección adecuado y conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos.

#### a) Transferencias basadas en decisiones de adecuación

Cuando proceda, SheChooses podrá realizar transferencias internacionales de datos a países, territorios, sectores específicos u organizaciones internacionales respecto de los cuales la Comisión Europea haya declarado la existencia de un nivel adecuado de protección. En tales supuestos, la transferencia podrá realizarse sin necesidad de autorizaciones adicionales específicas, al considerarse que el país de destino ofrece garantías sustancialmente equivalentes a las exigidas dentro del Espacio Económico Europeo.

#### b) Transferencias sujetas a garantías adecuadas

En ausencia de una decisión de adecuación, SheChooses podrá realizar transferencias internacionales cuando existan garantías adecuadas en los términos previstos por el RGPD, incluyendo, entre otras, la suscripción de las

**Cláusulas Contractuales Tipo** adoptadas por la Comisión Europea, normas corporativas vinculantes o cualesquiera otros mecanismos legalmente admitidos en cada momento.

Cuando resulte necesario, SheChooses podrá además adoptar medidas complementarias de carácter técnico, contractual u organizativo para reforzar la protección de los datos transferidos, especialmente cuando así lo exija la naturaleza del tratamiento, la categoría de datos afectada, el país de destino o el nivel de riesgo asociado a la transferencia. Las SCC pueden utilizarse para transferencias desde responsables o encargados sujetos al RGPD hacia responsables o encargados establecidos fuera del EEE.

c) Transferencias excepcionales basadas en supuestos legalmente permitidos

De manera excepcional, y únicamente cuando no resulte aplicable otra base de legitimación adecuada para la transferencia internacional, SheChooses podrá ampararse en alguna de las excepciones previstas por la normativa aplicable, incluyendo, en su caso, las derogaciones contempladas en el artículo 49 del RGPD, siempre que concurran los requisitos exigidos para ello y la transferencia resulte necesaria y proporcionada.

d) Proveedores internacionales y acceso restringido

Cuando SheChooses utilice proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o pertenecientes a grupos internacionales que puedan implicar acceso remoto a datos personales desde terceros países, dicho acceso se limitará a lo estrictamente necesario para la prestación del servicio contratado, la seguridad de la plataforma, la prevención del fraude, el soporte técnico, la verificación o el mantenimiento de sistemas, y quedará sujeto a las garantías, contratos y medidas de control que resulten exigibles en cada caso.

e) Información adicional y garantías aplicables

SheChooses procurará mantener actualizada la información relativa a las transferencias internacionales de datos que, en su caso, lleve a cabo y a las garantías utilizadas para legitimarlas. El usuario podrá solicitar información adicional sobre dichas garantías o, cuando proceda, sobre los mecanismos empleados para asegurar un nivel adecuado de protección, sin perjuicio de las limitaciones derivadas de secretos comerciales, seguridad de la información o confidencialidad contractual.

## 8. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá ejercer, en cualquier momento y en los términos previstos por la normativa aplicable, los derechos que le reconoce la legislación en materia de protección de datos personales frente a SheChooses como responsable del tratamiento. En particular, el usuario podrá solicitar el acceso a sus datos, su rectificación o supresión, la limitación de su tratamiento, oponerse a determinados tratamientos y, cuando proceda, ejercer el derecho a la portabilidad de los datos.

a) Derecho de acceso

El usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si SheChooses está tratando o no datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, a acceder a dichos datos y a recibir información complementaria sobre el tratamiento realizado, incluyendo, entre otros extremos, las finalidades del tratamiento, las categorías de datos tratadas, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación previsto, la existencia de derechos adicionales y, en su caso, la realización de transferencias internacionales o decisiones automatizadas.

b) Derecho de rectificación

El usuario podrá solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan y que sean objeto de tratamiento por SheChooses, así como completar aquellos datos que resulten incompletos cuando ello sea pertinente en función de la finalidad del tratamiento.

#### c) Derecho de supresión

El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias legalmente previstas, entre ellas, cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, cuando retire válidamente su consentimiento y no exista otra base jurídica que legitime el tratamiento, o cuando se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos. No obstante, este derecho no es absoluto y podrá verse limitado cuando la conservación de los datos resulte necesaria para cumplir obligaciones legales, para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o para otros supuestos legalmente previstos.

#### d) Derecho de oposición

El usuario podrá oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a que SheChooses trate sus datos personales cuando dicho tratamiento se base en el interés legítimo del Responsable o en cualquier otra base legal que permita el ejercicio de este derecho, salvo que concurran motivos legítimos imperiosos que prevalezcan o que el tratamiento sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

#### e) Derecho a la limitación del tratamiento

El usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en los supuestos legalmente previstos, incluyendo, entre otros, cuando impugne la exactitud de los datos, cuando el tratamiento sea ilícito pero prefiera la limitación a la supresión, cuando SheChooses ya no necesite los datos pero el usuario los requiera para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o cuando se haya opuesto al tratamiento y esté pendiente verificar si los motivos legítimos del Responsable prevalecen sobre los del usuario.

#### f) Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y se realice por medios automatizados, el usuario podrá solicitar recibir los datos personales que haya facilitado a SheChooses en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como solicitar, cuando sea técnicamente posible, su transmisión directa a otro responsable del tratamiento.

#### g) Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento de datos se base en el consentimiento del usuario, este podrá retirarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha retirada.

#### h) Forma de ejercicio de los derechos

El usuario podrá ejercer sus derechos dirigiendo una solicitud a SheChooses a través de los canales de contacto habilitados al efecto, debiendo indicar con claridad el derecho que desea ejercer e identificándose suficientemente para permitir la tramitación de la solicitud. SheChooses podrá solicitar información adicional razonable cuando resulte necesario para verificar la identidad del solicitante y evitar accesos indebidos o actuaciones fraudulentas.

#### i) Plazo de respuesta y condiciones generales

SheChooses responderá a las solicitudes de ejercicio de derechos sin dilación indebida y, en todo caso, dentro de los plazos legalmente establecidos. Asimismo, podrá denegar total o parcialmente la solicitud cuando concurra una causa legal que lo justifique, en cuyo caso informará al usuario de los motivos de la denegación, salvo que la normativa permita limitar dicha información.

j) Derecho a presentar reclamación ante una autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial que pudiera corresponderle, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa aplicable.

## 9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

SheChooses adopta y mantiene medidas técnicas, organizativas y procedimentales razonables y apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo asociado al tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como la probabilidad y gravedad de los riesgos que puedan afectar a los derechos y libertades de los usuarios.

Dichas medidas están orientadas, entre otros fines, a:

- proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y servicios de tratamiento;
- evitar accesos no autorizados, usos indebidos, divulgaciones no permitidas, alteraciones, pérdidas, destrucciones o tratamientos ilícitos de datos personales;
- prevenir incidentes de seguridad, fraudes, suplantaciones de identidad, abusos de la plataforma y usos no autorizados de las cuentas;
- limitar el acceso a los datos personales exclusivamente a personal, colaboradores o proveedores debidamente autorizados y en la medida estrictamente necesaria para el desempeño de sus funciones;
- implantar controles razonables de autenticación, trazabilidad, supervisión, monitorización, conservación segura, gestión de incidentes y revisión periódica de la eficacia de las medidas adoptadas.

SheChooses aplicará, cuando proceda, medidas de seguridad adaptadas a la sensibilidad de los datos tratados y al nivel de riesgo detectado, pudiendo incluir mecanismos de control de acceso, compartimentación de la información, minimización de datos, cifrado o seudonimización cuando resulten adecuados, registros de actividad, controles internos, procedimientos de verificación, medidas antifraude, protocolos de respuesta ante incidentes y limitaciones de acceso basadas en necesidad y función.

Asimismo, SheChooses procurará que sus proveedores, encargados del tratamiento y colaboradores que accedan a datos personales ofrezcan garantías suficientes en materia de seguridad, confidencialidad y cumplimiento normativo, exigiendo contractualmente las obligaciones que resulten aplicables conforme a la normativa vigente.

No obstante, el usuario reconoce y acepta que ningún sistema, red, infraestructura, servicio en línea, transmisión electrónica o entorno digital puede garantizar una seguridad absoluta o una invulnerabilidad total frente a incidentes, accesos ilegítimos, ciberataques, fallos técnicos, errores humanos, actuaciones maliciosas de terceros o eventos imprevisibles. En consecuencia, aunque SheChooses actúa con diligencia razonable y aplica medidas adecuadas de protección, no puede asegurar de manera absoluta la inexistencia de vulnerabilidades, interrupciones o incidentes de seguridad.

En todo caso, el usuario también será responsable de adoptar medidas razonables de autoprotección en el uso de la plataforma, incluyendo la custodia diligente de sus credenciales, la elección de contraseñas robustas, la no compartición de accesos con terceros, la protección de sus dispositivos y la comunicación inmediata a SheChooses de cualquier sospecha de acceso no autorizado, suplantación, incidente de seguridad o uso indebido de su cuenta.

## 10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario asume plena responsabilidad por el uso que realice de SheChooses, por la información que facilite a la plataforma y por los contenidos, datos, documentos, imágenes, manifestaciones, comunicaciones o materiales que publique, transmita, comparta, remita o ponga a disposición de otros usuarios o de SheChooses a través de cualquier funcionalidad del servicio.

En particular, el usuario declara, garantiza y se compromete a que:

a) Veracidad, exactitud y actualización de los datos

Toda la información, datos personales, datos de perfil, datos de contacto, manifestaciones y contenidos facilitados a SheChooses son veraces, exactos, completos, lícitos y se encuentran razonablemente actualizados en cada momento.

El usuario se compromete a corregir o actualizar sin demora cualquier dato que resulte inexacto, incompleto, falso, desactualizado o susceptible de inducir a error, así como a no crear una apariencia engañosa sobre su identidad, edad, situación, disponibilidad, intenciones o legitimidad para utilizar la plataforma.

b) Titularidad o legitimación suficiente

El usuario garantiza que tiene pleno derecho, autorización o base legítima suficiente para facilitar, tratar, publicar, comunicar o compartir los datos, imágenes, documentos, contenidos o materiales que incorpore a la plataforma o remita a SheChooses, y que dicho uso no vulnera derechos de terceros ni infringe ninguna obligación legal, contractual o de confidencialidad.

En particular, el usuario garantiza que:

- no facilitará datos personales de terceros sin base legítima suficiente;
- no utilizará documentación, imágenes, datos identificativos o contenidos ajenos sin autorización;
- no publicará contenido respecto del cual carezca de derechos, permiso o facultad legal para su utilización;
- no comunicará a SheChooses información obtenida de forma ilícita, engañosa o no autorizada.

c) Respeto a derechos de terceros y a la legalidad aplicable

El usuario se compromete a no utilizar la plataforma de forma que vulnere derechos de terceros, incluyendo, entre otros, derechos de imagen, intimidad, protección de datos, honor, propiedad intelectual, propiedad industrial, derechos contractuales o cualesquiera otros derechos legalmente protegidos.

Asimismo, el usuario garantiza que su conducta y la información que facilite o publique no serán contrarias a la ley, al orden público, a las buenas costumbres, a las Condiciones de Uso, a las políticas internas de SheChooses ni a los fines legítimos de la plataforma.

d) Responsabilidad exclusiva sobre el contenido y la actividad del usuario

El usuario será el único responsable de:

- la información que facilite durante el registro, la verificación o el uso del servicio;
- el contenido de su perfil, anuncios, publicaciones, imágenes, comunicaciones y materiales asociados a su cuenta;
- las consecuencias derivadas de la inexactitud, falsedad, ilicitud, desactualización o falta de legitimación de los datos o contenidos aportados;
- las relaciones, contactos, manifestaciones, acuerdos o actuaciones que mantenga con otros usuarios dentro o fuera de la plataforma;
- cualquier uso indebido, fraudulento, abusivo o contrario a derecho realizado desde su cuenta cuando le sea imputable.

#### e) Custodia de credenciales y seguridad de la cuenta

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso, dispositivos y medios de autenticación, así como de evitar el acceso no autorizado de terceros a su cuenta.

El usuario se obliga a notificar sin demora a SheChooses cualquier sospecha razonable de pérdida de control de la cuenta, uso no autorizado, suplantación, acceso ilegítimo o incidente de seguridad que pueda comprometer sus datos, su perfil o la integridad de la plataforma.

#### f) Responsabilidad por datos de terceros

En caso de que el usuario facilite datos personales de terceras personas, garantiza bajo su exclusiva responsabilidad que está legitimado para ello, que ha cumplido con los deberes de información que resulten exigibles y que dicha comunicación no infringe la normativa aplicable ni derechos de terceros.

El usuario mantendrá indemne a SheChooses frente a cualquier reclamación, daño, perjuicio, coste, gasto, sanción o responsabilidad que pudiera derivarse de la comunicación o uso no autorizado de datos de terceros por parte del usuario.

#### g) Exclusión de responsabilidad de SheChooses

SheChooses no será responsable de:

- la falsedad, inexactitud, falta de actualización o ilicitud de los datos proporcionados por los usuarios;
- la publicación de contenidos no autorizados, engañosos, fraudulentos o lesivos para terceros realizada por los usuarios;
- la utilización indebida de información por parte de otros usuarios o terceros ajenos a SheChooses;
- la veracidad material de las manifestaciones, identidades, intenciones o contenidos publicados por los usuarios;
- los daños, perjuicios, conflictos o reclamaciones que tengan su origen en la conducta, omisión, fraude, negligencia o incumplimiento imputable a un usuario o a un tercero.

SheChooses actúa como plataforma digital e intermediario técnico en los términos previstos en sus condiciones, y no asume obligación de verificación previa exhaustiva, control absoluto ni garantía sobre la totalidad de la información o contenidos facilitados por los usuarios, sin perjuicio de las facultades de revisión, moderación, limitación, suspensión o retirada que le correspondan.

#### h) Facultades de actuación de SheChooses

En caso de que SheChooses detecte, sospeche razonablemente o reciba indicios de que un usuario ha facilitado datos falsos, inexactos, ajenos, no autorizados o potencialmente ilícitos, podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle:

- solicitar información o documentación adicional;
- limitar funcionalidades;
- ocultar o retirar contenidos;
- suspender temporalmente la cuenta;
- cancelar definitivamente la cuenta;
- conservar evidencias;
- comunicar los hechos a las autoridades competentes cuando proceda.

## 11. DATOS PUBLICADOS POR EL USUARIO

El usuario reconoce, acepta y asume que es el único y exclusivo responsable de todos los datos, informaciones, manifestaciones, imágenes, anuncios, textos, materiales, contenidos y cualesquiera otros elementos que publique, cargue, transmita, comunique, exhiba o ponga a disposición de terceros a través de SheChooses, ya sea en su perfil, en anuncios, en descripciones, en comunicaciones internas o mediante cualquier otra funcionalidad habilitada en la plataforma.

#### a) Responsabilidad exclusiva sobre el contenido publicado

Toda información publicada por el usuario en SheChooses se realiza bajo su exclusiva responsabilidad. En consecuencia, el usuario garantiza que los datos y contenidos publicados:

- son veraces, exactos, actualizados y no inducen a error;
- han sido facilitados con plena legitimación y derecho suficiente;
- no vulneran derechos de terceros, incluyendo derechos de imagen, intimidad, honor, protección de datos, propiedad intelectual o industrial;
- no infringen la ley, las Condiciones de Uso, las políticas internas de SheChooses ni los fines legítimos de la plataforma;
- no contienen material engañoso, fraudulento, ilícito, abusivo, ofensivo o no autorizado.

El usuario responderá en exclusiva frente a SheChooses, frente a otros usuarios y frente a cualquier tercero por los daños, perjuicios, reclamaciones, sanciones, costes o responsabilidades que pudieran derivarse de la publicación de información o contenidos ilícitos, falsos, inexactos, no autorizados o lesivos.

#### b) Visibilidad y accesibilidad de la información publicada

El usuario reconoce que cualquier información, contenido o dato que publique en la plataforma podrá ser visible, accesible o consultable por otros usuarios de SheChooses, y, en función del diseño, configuración o funcionalidad del servicio, por terceros en los supuestos permitidos por la operativa normal de internet, motores de búsqueda, sistemas de indexación, tecnologías de caché o procesos técnicos asociados a la prestación del servicio.

En consecuencia, el usuario deberá actuar con especial prudencia antes de publicar cualquier dato personal, imagen, descripción o información sensible, confidencial o de cuya difusión pudiera derivarse un riesgo para su privacidad, seguridad o intereses personales o patrimoniales.

#### c) Publicación bajo cuenta y riesgo del usuario

El usuario acepta expresamente que la publicación de datos o contenidos en SheChooses se realiza por su propia iniciativa, bajo su cuenta y riesgo, y con pleno conocimiento de que la información publicada puede ser visualizada, interpretada, compartida, copiada, reproducida o utilizada indebidamente por otros usuarios o terceros, fuera del control efectivo de SheChooses.

SheChooses no garantiza que los demás usuarios hagan un uso legítimo, reservado, diligente o conforme a derecho de la información publicada, ni puede impedir de forma absoluta la captura, reproducción, conservación, redistribución, indexación o utilización no autorizada de contenidos por terceros.

#### d) Intermediación técnica y ausencia de control previo exhaustivo

SheChooses actúa exclusivamente como plataforma digital e intermediario técnico para la publicación, alojamiento, visualización y puesta en contacto entre usuarios, sin asumir la autoría, titularidad, validación material ni control previo exhaustivo de todos los contenidos generados, transmitidos o publicados por los usuarios.

En particular, SheChooses:

- no crea ni modifica sustancialmente los contenidos publicados por los usuarios, salvo en los supuestos de moderación, adaptación técnica o cumplimiento legal;
- no supervisa de forma previa, sistemática y exhaustiva la totalidad de los datos o contenidos publicados;
- no garantiza la veracidad, autenticidad, exactitud, actualidad, licitud o fiabilidad de la información publicada por los usuarios;
- no asume responsabilidad por decisiones, acuerdos, actuaciones o consecuencias derivadas de la confianza que otros usuarios o terceros depositen en la información publicada.

Todo ello se entiende sin perjuicio de las facultades de SheChooses para revisar, moderar, limitar, ocultar, retirar o bloquear contenidos y cuentas cuando existan indicios de incumplimiento, riesgo, ilicitud, fraude, reclamación o vulneración de sus políticas o de la normativa aplicable.

#### e) Facultades de retirada, limitación o bloqueo

SheChooses se reserva el derecho, pero no la obligación, de revisar, evaluar, limitar la visibilidad, desindexar, editar por razones técnicas, retirar o eliminar contenidos publicados por los usuarios, así como de suspender o cancelar cuentas, cuando aprecie, a su exclusivo criterio, que dichos contenidos:

- pueden infringir la ley o derechos de terceros;
- resultan incompatibles con las Condiciones de Uso o políticas internas;
- presentan indicios de fraude, suplantación, engaño o uso abusivo;
- pueden comprometer la seguridad, integridad, reputación o funcionamiento de la plataforma;
- pueden generar responsabilidad para SheChooses o para terceros.

La adopción o no de estas medidas no implica asunción de responsabilidad alguna por parte de SheChooses respecto del contenido publicado por los usuarios.

#### f) Conservación y trazabilidad

El usuario reconoce que, aun cuando determinado contenido sea retirado, ocultado, despublicado o eliminado de la visualización ordinaria de la plataforma, SheChooses podrá conservar registros, copias de seguridad, evidencias técnicas o trazas internas del mismo durante el tiempo necesario para fines de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo, atención de reclamaciones o defensa jurídica.

## 12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar o revisar en cualquier momento la presente Política de Privacidad, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios, jurisprudenciales, criterios de autoridades de control, cambios técnicos, operativos o funcionales de la plataforma, alteraciones en los tratamientos realizados, incorporación de nuevos servicios o funcionalidades, o por razones de seguridad, cumplimiento normativo o mejora de la transparencia informativa.

Cualquier modificación de la presente Política de Privacidad será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y será exigible desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial al tratamiento de los datos personales, a los derechos del usuario o a aspectos esenciales de la relación con SheChooses, la plataforma podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, comunicaciones electrónicas, notificaciones dentro de la cuenta o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la Política de Privacidad vigente a fin de conocer su versión actualizada. La continuidad en el acceso, uso o mantenimiento de la relación con la plataforma tras la publicación de modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación específica, información reforzada o consentimiento adicional.

La modificación de la presente Política no supondrá la aplicación retroactiva de condiciones menos favorables en aquellos casos en que ello no resulte legalmente admisible, ni afectará a los derechos que asistan al usuario conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos.

## APÉNDICE II — POLÍTICA DE COOKIES

### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos, identificadores o tecnologías similares que se descargan, almacenan o activan en el dispositivo, navegador o equipo terminal del usuario al acceder, navegar o interactuar con un sitio web, aplicación o entorno digital, y que permiten almacenar, recuperar, leer o asociar información relativa a la navegación, al dispositivo utilizado, a determinadas preferencias del usuario o al modo en que este interactúa con la plataforma.

En SheChooses, las cookies y tecnologías similares pueden utilizarse, entre otras finalidades, para:

- permitir el funcionamiento técnico y operativo del sitio web;
- mantener la sesión del usuario y facilitar un acceso seguro a áreas restringidas;
- recordar determinadas preferencias o configuraciones elegidas por el usuario;
- analizar el uso, rendimiento, tráfico y funcionamiento de la plataforma;
- mejorar la experiencia de navegación, la usabilidad y la seguridad del servicio;
- medir la eficacia de determinadas funcionalidades, comunicaciones o campañas;
- mostrar, cuando proceda y con la base jurídica necesaria, contenido o publicidad adaptada a los intereses o comportamiento de navegación del usuario.

Las cookies pueden ser propias, cuando son gestionadas directamente por SheChooses, o de terceros, cuando son gestionadas por entidades externas que prestan servicios a la plataforma o tratan la información obtenida a través de dichas tecnologías. Asimismo, pueden ser de sesión, cuando expiran al cerrar el navegador, o persistentes, cuando permanecen instaladas durante un período determinado.

El uso de cookies no implica necesariamente la recogida de datos que identifiquen directamente al usuario, pero en muchos casos la información obtenida a través de estas tecnologías puede considerarse dato personal o quedar vinculada a un usuario identificable, por lo que su utilización deberá realizarse con sujeción a la normativa aplicable en materia de privacidad, protección de datos y comunicaciones electrónicas.

### 2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA SHECHOUSES?

SheChooses podrá utilizar cookies propias y de terceros, así como tecnologías equivalentes, con distintas finalidades técnicas, funcionales, analíticas, de personalización, seguridad, medición y, en su caso, publicitarias, de conformidad con la normativa aplicable y con las preferencias manifestadas por el usuario a través del correspondiente sistema de gestión del consentimiento. El acceso o almacenamiento de información en el dispositivo del usuario requiere, con carácter general, consentimiento informado, salvo en el caso de tecnologías

estrictamente necesarias para prestar un servicio expresamente solicitado o para la transmisión de una comunicación.

En particular, SheChooses podrá utilizar las siguientes categorías de cookies:

a) Cookies técnicas o estrictamente necesarias

Son aquellas cookies y tecnologías similares que resultan necesarias para permitir la navegación, el funcionamiento básico, la seguridad, la integridad y la operativa esencial del sitio web, así como para prestar servicios expresamente solicitados por el usuario. Estas cookies, por su propia naturaleza, no requieren el consentimiento previo del usuario cuando se limiten a finalidades estrictamente técnicas o funcionales indispensables.

Esta categoría puede incluir, entre otras:

- cookies de inicio o mantenimiento de sesión;
- cookies de autenticación o verificación de usuario;
- cookies de seguridad y prevención de accesos no autorizados;
- cookies necesarias para recordar elementos esenciales de navegación durante la sesión;
- cookies de equilibrio de carga o gestión técnica del tráfico;
- cookies necesarias para acceder a áreas restringidas o gestionar procesos internos esenciales del sitio.

La desactivación de estas cookies podría impedir el funcionamiento correcto de determinadas funcionalidades de SheChooses o hacer imposible la prestación de servicios básicos solicitados por el usuario.

b) Cookies de preferencias o personalización

Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al sitio web con determinadas características o configuraciones personalizadas, distintas de las que tendría por defecto, mejorando así su experiencia de navegación y adaptando el entorno a determinadas elecciones previamente realizadas.

Esta categoría puede incluir, entre otras:

- cookies para recordar el idioma elegido;
- cookies para conservar determinadas preferencias de visualización o navegación;
- cookies vinculadas a la ubicación aproximada o configuración regional, cuando proceda;
- cookies que permiten personalizar ciertos aspectos del entorno digital en función de decisiones previas del usuario.

Cuando estas cookies sean estrictamente necesarias para aplicar una preferencia solicitada expresamente por el usuario, podrán quedar exceptuadas del consentimiento. En los demás casos, su utilización estará sujeta a la base jurídica que resulte aplicable.

c) Cookies analíticas, de medición o rendimiento

Son aquellas que permiten a SheChooses o a terceros autorizados medir, analizar y comprender la utilización del sitio web, evaluar su rendimiento, obtener estadísticas de uso, detectar errores o incidencias, identificar patrones agregados de navegación y mejorar progresivamente la experiencia del usuario, el diseño del servicio y la eficiencia de la plataforma. Esta categoría puede incluir, entre otras:

- cookies que permiten conocer el número de usuarios que visitan la web;
- cookies que registran páginas visitadas, secciones consultadas o recorridos de navegación;
- cookies que miden tiempos de permanencia, interacciones o comportamientos funcionales;
- cookies orientadas a identificar errores técnicos, puntos de fricción o incidencias de rendimiento;
- cookies utilizadas para elaborar estadísticas agregadas sobre el uso del servicio.

Siempre que resulte exigible, estas cookies solo se activarán previa obtención del consentimiento del usuario.

#### d) Cookies publicitarias, de marketing o de publicidad comportamental

Son aquellas cookies y tecnologías similares que permiten gestionar, optimizar, medir o personalizar la publicidad mostrada al usuario, así como evaluar la efectividad de campañas, limitar la frecuencia de impactos publicitarios, identificar la relevancia de determinados anuncios y, en su caso, elaborar perfiles o inferencias sobre hábitos de navegación con el fin de mostrar contenido publicitario ajustado a intereses, comportamientos o patrones de uso. Esta categoría puede incluir, entre otras:

- cookies orientadas a mostrar anuncios personalizados o segmentados;
- cookies que permiten medir la efectividad de campañas o anuncios;
- cookies utilizadas para limitar el número de veces que se muestra un anuncio;
- cookies que permiten crear perfiles de navegación o intereses;
- cookies de terceros utilizadas por redes publicitarias, plataformas de medición o servicios de remarketing, cuando proceda.

Estas cookies requerirán, con carácter general, el consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco del usuario, especialmente cuando impliquen seguimiento, perfilado o publicidad comportamental.

#### e) Tecnologías equivalentes

SheChooses podrá utilizar, además de cookies, otras tecnologías funcionalmente equivalentes que permitan almacenar, recuperar o tratar información del dispositivo o de la navegación del usuario, tales como píxeles, etiquetas, SDKs, almacenamiento local del navegador o identificadores similares, siempre con arreglo a la normativa aplicable y al régimen jurídico correspondiente en función de su finalidad y funcionamiento.

#### f) Carácter orientativo de las categorías y configuración concreta

Las categorías descritas en la presente Política tienen carácter orientativo y explicativo. La utilización concreta de unas u otras cookies podrá variar en función de la evolución técnica de la plataforma, de los servicios efectivamente implementados, de los proveedores utilizados en cada momento y de las decisiones de configuración adoptadas por SheChooses, todo ello sin perjuicio de la obligación de informar adecuadamente al usuario y recabar su consentimiento cuando sea legalmente exigible.

### 3. BASE LEGAL

La utilización de cookies y tecnologías similares por parte de SheChooses se rige por la normativa aplicable en materia de privacidad, protección de datos y comunicaciones electrónicas. En particular, el almacenamiento o acceso a información en el dispositivo del usuario solo se llevará a cabo cuando exista una base jurídica válida y, cuando resulte legalmente exigible, previo consentimiento informado del usuario.

#### a) Cookies técnicas o estrictamente necesarias

Las cookies técnicas o estrictamente necesarias se utilizarán cuando resulten indispensables para permitir la transmisión de una comunicación a través de la red o para prestar un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el usuario, incluyendo la autenticación, la seguridad, el mantenimiento de la sesión, el acceso a áreas restringidas, la gestión técnica del tráfico o cualquier otra funcionalidad esencial para el funcionamiento básico de la plataforma.

Estas cookies no requieren, con carácter general, el consentimiento previo del usuario, al encontrarse exceptuadas del deber de obtenerlo cuando su uso sea estrictamente necesario en los términos previstos por la normativa aplicable.

Cuando a través de estas cookies se traten datos personales, dicho tratamiento podrá quedar amparado, según corresponda, en la ejecución de la relación con el usuario, en el cumplimiento de obligaciones legales o en el interés legítimo de SheChooses vinculado a la seguridad, integridad y funcionamiento del servicio, siempre dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable.

#### b) Cookies de preferencias o personalización

Las cookies de preferencias o personalización podrán basarse en la excepción aplicable a cookies estrictamente necesarias cuando su uso sea indispensable para aplicar una elección expresamente solicitada por el usuario, como el idioma, determinados ajustes de visualización o configuraciones funcionales equivalentes.

En los supuestos en que dichas cookies no resulten estrictamente necesarias para atender una preferencia efectivamente solicitada, su utilización quedará sujeta al consentimiento del usuario o a la base jurídica que resulte aplicable conforme a la normativa vigente.

#### c) Cookies analíticas, de medición o rendimiento

Las cookies analíticas, de medición o rendimiento utilizadas para obtener estadísticas de uso, medir audiencias, analizar patrones de navegación, evaluar el rendimiento del sitio o mejorar la experiencia del usuario requerirán, con carácter general, el consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco del usuario, salvo que la normativa aplicable permita válidamente su utilización bajo condiciones específicas de excepción o baja intrusividad.

El consentimiento para este tipo de cookies se recabará a través del correspondiente banner, panel o plataforma de gestión del consentimiento implementada por SheChooses, que permitirá al usuario aceptarlas, rechazarlas o configurarlas de manera granular.

#### d) Cookies publicitarias, de marketing o de publicidad comportamental

Las cookies publicitarias, de marketing o de publicidad comportamental, incluidas aquellas orientadas a mostrar anuncios personalizados, medir campañas, limitar la frecuencia publicitaria o elaborar perfiles de navegación, solo se utilizarán cuando el usuario haya prestado previamente un consentimiento válido conforme a la normativa aplicable.

Este consentimiento deberá obtenerse antes de la activación de dichas cookies, mediante una acción afirmativa clara del usuario, y podrá ser retirado en cualquier momento a través de los mecanismos de configuración habilitados por SheChooses.

#### e) Obtención y gestión del consentimiento

Cuando el uso de cookies o tecnologías equivalentes requiera consentimiento, este será recabado mediante el banner o sistema de gestión del consentimiento mostrado al acceder a la plataforma, que permitirá al usuario aceptar todas las cookies, rechazarlas total o parcialmente, o configurarlas por categorías, sin perjuicio de que pueda modificar posteriormente su elección en cualquier momento.

SheChooses procurará que el consentimiento se obtenga de forma libre, específica, informada e inequívoca, y que la retirada o modificación de la elección del usuario sea tan accesible como su otorgamiento inicial.

#### f) Tratamiento posterior de datos personales

Cuando la información obtenida a través de cookies o tecnologías similares implique el tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se sujetará además a las bases jurídicas previstas en el RGPD, incluyendo, según proceda, el consentimiento del usuario, la ejecución de la relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales o el interés legítimo del responsable, todo ello en función de la finalidad concreta del tratamiento y sin perjuicio de las exigencias específicas aplicables al acceso o almacenamiento de información en el dispositivo del usuario.

#### **4. GESTIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Al acceder por primera vez a SheChooses, el usuario será informado, a través del correspondiente banner, panel o plataforma de gestión del consentimiento, sobre el uso de cookies y tecnologías similares no estrictamente necesarias, pudiendo adoptar una decisión libre, específica e informada respecto de su utilización.

En particular, el usuario podrá:

- aceptar todas las cookies o categorías de cookies sujetas a consentimiento;
- rechazar todas las cookies no esenciales;
- configurar de forma granular sus preferencias, seleccionando qué categorías de cookies desea permitir o rechazar;
- acceder a información adicional sobre las finalidades, categorías y, en su caso, terceros que intervienen en el uso de dichas tecnologías.

SheChooses procurará que la opción de rechazar cookies no esenciales sea visible, accesible y sencilla, y que no resulte más compleja, gravosa o menos accesible que la opción de aceptarlas.

El consentimiento prestado por el usuario podrá ser modificado, actualizado o retirado en cualquier momento a través de las herramientas de configuración habilitadas en la propia plataforma, sin perjuicio de la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad a dicha retirada.

La retirada del consentimiento no afectará al uso de las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento técnico del sitio web o para la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

Asimismo, el usuario reconoce que la desactivación o rechazo de determinadas cookies puede afectar al funcionamiento, disponibilidad, personalización o rendimiento de algunas funcionalidades no esenciales de SheChooses.

SheChooses conservará, cuando resulte necesario y proporcionado, un registro técnico de las preferencias manifestadas por el usuario en materia de cookies, con la finalidad de acreditar la gestión del consentimiento, respetar la elección realizada y cumplir con sus obligaciones legales y de cumplimiento normativo.

#### **5. COOKIES DE TERCEROS**

SheChooses podrá utilizar servicios, herramientas, funcionalidades o integraciones proporcionadas por terceros que, como consecuencia de su implementación técnica dentro de la plataforma, puedan instalar cookies o tecnologías similares en el dispositivo del usuario, o acceder a información almacenada en este, con fines relacionados con la analítica, la medición, la seguridad, la personalización, la publicidad, la prevención del fraude, la gestión técnica del servicio u otras finalidades legítimas vinculadas a la operativa de la plataforma.

En particular, dichas tecnologías de terceros podrán estar asociadas, entre otros, a los siguientes tipos de servicios:

- herramientas de analítica, medición o rendimiento;
- proveedores publicitarios, redes de anuncios o servicios de marketing digital;
- servicios de seguridad, monitorización, prevención del fraude o detección de accesos no autorizados;
- herramientas de soporte, comunicación, mensajería o atención al usuario;
- integraciones técnicas, funcionales o de rendimiento vinculadas al funcionamiento de la plataforma;
- proveedores de verificación, autenticación o gestión de servicios complementarios.

La utilización de cookies de terceros no implica necesariamente que SheChooses tenga acceso directo, control exclusivo o intervención plena sobre la configuración, duración, tratamiento posterior o finalidades específicas determinadas por dichos terceros, especialmente cuando estos actúen conforme a sus propios términos, políticas o finalidades independientes.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que determinados terceros podrán tratar la información obtenida a través de sus propias cookies o tecnologías similares conforme a sus respectivas políticas de privacidad, políticas de cookies y condiciones de servicio, que resultarán aplicables en la medida en que dichos terceros actúen como responsables independientes o ejerzan un control propio sobre el tratamiento de la información recabada.

SheChooses procurará, no obstante, seleccionar proveedores que ofrezcan garantías razonables de cumplimiento normativo, transparencia y seguridad, así como facilitar al usuario información adecuada sobre las categorías de terceros que puedan intervenir y, cuando resulte legalmente exigible, recabar previamente su consentimiento antes de activar cookies no estrictamente necesarias gestionadas por dichos terceros.

La aceptación o rechazo de cookies de terceros podrá gestionarse, con carácter general, a través del sistema de configuración de cookies habilitado por SheChooses, sin perjuicio de que el usuario pueda además obtener información adicional o ejercer determinadas opciones de gestión directamente a través de los mecanismos, políticas o herramientas ofrecidas por los propios terceros.

SheChooses no será responsable de los tratamientos de datos realizados de forma autónoma por terceros ajenos a su control efectivo, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente le correspondan en relación con la selección, integración y uso de dichas tecnologías dentro de la plataforma.

## 6. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Las cookies y tecnologías similares utilizadas por SheChooses podrán permanecer activas durante distintos períodos de tiempo en función de su naturaleza, finalidad, configuración técnica y proveedor correspondiente.

Con carácter general, las cookies podrán clasificarse, según su duración, en las siguientes categorías:

### a) Cookies de sesión

Son aquellas cookies diseñadas para recabar y almacenar información únicamente mientras el usuario accede, navega o interactúa con el sitio web durante una misma sesión.

Estas cookies expiran, se eliminan o dejan de estar operativas, con carácter general, al cerrar el navegador o al finalizar la sesión del usuario, y suelen utilizarse para finalidades estrictamente técnicas, funcionales o de seguridad, tales como mantener la autenticación, gestionar la sesión, preservar determinados estados temporales o permitir el funcionamiento correcto de servicios solicitados por el usuario.

### b) Cookies persistentes

Son aquellas cookies que permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un período determinado, incluso después de cerrar el navegador, pudiendo ser accedidas y tratadas durante el tiempo definido por su responsable o hasta que el usuario las elimine manualmente o revoque su consentimiento, cuando proceda.

Estas cookies pueden utilizarse, entre otros fines, para recordar preferencias, conservar configuraciones, medir el uso recurrente de la plataforma, mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis estadísticos o gestionar funcionalidades no esenciales, siempre de conformidad con la base jurídica aplicable.

#### c) Duración concreta y criterio de proporcionalidad

El tiempo de conservación o permanencia de cada cookie dependerá de su finalidad específica, de su necesidad técnica u operativa, de la naturaleza del servicio al que esté asociada y, en su caso, de la configuración establecida por el proveedor correspondiente.

SheChooses procurará que la duración de las cookies utilizadas sea adecuada, pertinente y no excesiva en relación con la finalidad para la que hayan sido instaladas, aplicando criterios de necesidad, proporcionalidad y minimización temporal, especialmente respecto de aquellas cookies no estrictamente necesarias.

#### d) Información actualizada y control por parte del usuario

El usuario podrá obtener información más concreta sobre la duración de determinadas cookies a través del panel de configuración habilitado por SheChooses, de la información facilitada por los terceros que las gestionen o mediante las herramientas de gestión y eliminación disponibles en su navegador o dispositivo.

La permanencia de determinadas cookies también podrá verse afectada por la retirada del consentimiento del usuario, la modificación de sus preferencias, la limpieza manual del navegador, la configuración del dispositivo o la eliminación directa de las cookies por parte del propio usuario.

## 7. CONFIGURACIÓN DESDE EL NAVEGADOR

Sin perjuicio del sistema de configuración de cookies habilitado por SheChooses, el usuario podrá permitir, bloquear, restringir o eliminar las cookies y tecnologías similares instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones de su navegador, sistema operativo o dispositivo correspondiente.

Con carácter general, los principales navegadores permiten al usuario gestionar las cookies a través de sus propias herramientas de configuración, privacidad o seguridad, incluyendo, entre otros:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Safari;
- Microsoft Edge;
- cualesquiera otros navegadores o entornos equivalentes utilizados para acceder a la plataforma.

A través de dichas herramientas, el usuario podrá, según las funcionalidades ofrecidas por cada navegador o dispositivo:

- aceptar o rechazar todas las cookies;
- bloquear cookies de terceros;
- eliminar cookies ya instaladas;
- configurar excepciones por sitio web;
- limitar el almacenamiento de información en el dispositivo;
- activar modos de navegación privada o funcionalidades de control reforzado.

El usuario debe tener en cuenta que la configuración del navegador es independiente del sistema de gestión de consentimiento implementado por SheChooses, por lo que determinadas preferencias pueden verse afectadas, modificadas o anuladas si el usuario elimina manualmente las cookies, restablece su navegador o utiliza distintos dispositivos o navegadores para acceder a la plataforma.

Asimismo, la desactivación, bloqueo o eliminación de cookies, especialmente de aquellas que resulten necesarias para el funcionamiento técnico del sitio, podrá afectar negativamente a la disponibilidad, operatividad, seguridad, personalización o correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades de

SheChooses, pudiendo incluso impedir el acceso a áreas restringidas, el mantenimiento de la sesión o la utilización normal de algunos servicios.

SheChooses no será responsable de las limitaciones, errores, interrupciones o disfunciones del sitio que deriven exclusivamente de la desactivación o restricción de cookies realizada por el propio usuario desde la configuración de su navegador o dispositivo.

## 8. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

SheChooses procurará que el uso de cookies y tecnologías similares se realice de forma compatible con los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, limitación de la finalidad, integridad y confidencialidad, en la medida en que la información obtenida mediante dichas tecnologías implique o pueda implicar el tratamiento de datos personales.

En particular, SheChooses no utilizará cookies o tecnologías similares para:

- recabar datos sensibles o categorías especiales de datos personales sin que concurra una base jurídica válida y, cuando resulte legalmente exigible, el consentimiento explícito del usuario;
- acceder de forma oculta, arbitraria o no autorizada a información privada almacenada en el dispositivo del usuario más allá de lo permitido por la normativa aplicable y por las funcionalidades técnicas propias de las cookies o tecnologías equivalentes;
- eludir, desvirtuar o vaciar de contenido las opciones de rechazo, configuración o retirada del consentimiento ofrecidas al usuario;
- instalar cookies no estrictamente necesarias sin haber proporcionado previamente la información requerida y, en su caso, sin haber obtenido un consentimiento válido.

SheChooses adoptará medidas razonables para procurar que las cookies utilizadas dentro de la plataforma respondan a finalidades determinadas, explícitas y legítimas, que su duración sea proporcionada, que su activación se ajuste a la elección del usuario cuando resulte necesario, y que los terceros integrados ofrezcan garantías razonables de cumplimiento normativo, seguridad y transparencia.

No obstante, el usuario reconoce que determinadas cookies de terceros, herramientas integradas o servicios externos pueden estar sujetas a políticas, configuraciones y prácticas técnicas propias de sus respectivos proveedores, por lo que SheChooses no puede garantizar de forma absoluta el comportamiento autónomo de dichos terceros fuera de su ámbito efectivo de control, sin perjuicio de las obligaciones legales que le correspondan en relación con su selección, integración y uso dentro de la plataforma.

En todo caso, SheChooses declara que las cookies y tecnologías similares empleadas en la plataforma deberán respetar la normativa vigente en materia de protección de datos, privacidad y comunicaciones electrónicas, incluyendo las exigencias aplicables al consentimiento, a la información previa, a la gestión de preferencias y a la seguridad del tratamiento.

## 9. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar o revisar en cualquier momento la presente Política de Cookies, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios, jurisprudenciales, criterios de autoridades competentes, modificaciones técnicas del sitio web, incorporación de nuevas funcionalidades, cambios en los proveedores utilizados o mejoras en la gestión del consentimiento y la transparencia informativa.

Cualquier modificación de la presente Política de Cookies será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la

fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial al uso de cookies, a las preferencias del usuario o al sistema de gestión del consentimiento, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, banners actualizados, notificaciones dentro del sitio web o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la Política de Cookies vigente a fin de conocer su versión actualizada. La continuidad en el acceso, navegación o uso de la plataforma tras la publicación de modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una nueva acción afirmativa, una renovación del consentimiento o una configuración adicional por parte del usuario.

La modificación de la presente Política de Cookies no supondrá la utilización retroactiva de cookies no consentidas ni afectará a los derechos que asistan al usuario conforme a la normativa aplicable en materia de privacidad, protección de datos y comunicaciones electrónicas.

## APÉNDICE III — NORMAS DE PUBLICACIÓN Y CONTENIDO

### 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer las normas, criterios, limitaciones y condiciones aplicables a todos los contenidos, datos, materiales, publicaciones, anuncios, perfiles, imágenes, textos, manifestaciones y cualesquiera otros elementos que los usuarios publiquen, transmitan, comuniquen, incorporen, exhiban o pongan a disposición de terceros a través de SheChooses.

Estas normas forman parte integrante del marco contractual y operativo de la plataforma y resultan vinculantes para todos los usuarios desde el momento en que acceden, utilizan o publican contenido en SheChooses, con independencia del canal, funcionalidad, formato o modalidad de publicación empleada.

La finalidad del presente documento es, entre otras:

- garantizar un uso lícito, responsable y conforme a las Condiciones de Uso de la plataforma;
- proteger la seguridad, derechos e intereses legítimos de los usuarios, de terceros y de SheChooses;
- prevenir actividades ilícitas, fraudulentas, abusivas, engañosas o contrarias a la normativa aplicable;
- establecer criterios mínimos de calidad, autenticidad, coherencia y licitud del contenido publicado;
- definir las facultades de revisión, moderación, limitación, retirada, suspensión o bloqueo que podrá ejercer SheChooses;
- reducir riesgos legales, operativos, reputacionales y de seguridad asociados al contenido generado por usuarios.

En consecuencia, cualquier contenido publicado en SheChooses deberá ajustarse no solo a la legislación aplicable, sino también a las presentes normas, a las políticas internas de la plataforma y a los criterios de integridad, seguridad y funcionamiento que SheChooses pueda establecer o actualizar en cada momento.

El incumplimiento de las presentes normas podrá dar lugar a la adopción de medidas internas por parte de SheChooses, incluyendo la limitación de visibilidad del contenido, su retirada, la suspensión o cancelación de la cuenta del usuario y, cuando proceda, la conservación de evidencias y la comunicación de los hechos a las autoridades competentes.

## 2. NATURALEZA DEL SERVICIO

SheChooses es una plataforma digital de publicación, visibilidad, intermediación técnica y puesta en contacto entre usuarios adultos, diseñada para permitir, dentro de las funcionalidades habilitadas en cada momento, la creación de perfiles, la publicación de anuncios o contenidos, la interacción entre usuarios y el uso de herramientas asociadas al funcionamiento ordinario del servicio.

En particular, SheChooses permite a los usuarios, entre otras posibilidades:

- crear y gestionar perfiles dentro de la plataforma;
- publicar, editar, mantener o retirar anuncios, contenidos o elementos asociados a su cuenta;
- establecer contacto e interactuar con otros usuarios adultos a través de los canales o funcionalidades habilitados;
- utilizar determinadas herramientas de visibilidad, posicionamiento, comunicación o gestión puestas a disposición por la plataforma.

No obstante, SheChooses actúa exclusivamente como **intermediario técnico, prestador de servicios digitales y entorno de publicación e interacción**, sin asumir una posición de control material, dirección, intervención sustantiva ni participación activa en el contenido generado por los usuarios ni en las relaciones que estos puedan iniciar, desarrollar o mantener dentro o fuera de la plataforma.

En consecuencia, SheChooses no participa ni interviene en:

- la creación material, autoría, veracidad, exactitud o licitud de los contenidos publicados por los usuarios;
- las conversaciones, negociaciones, manifestaciones, promesas, decisiones, acuerdos o desacuerdos entre usuarios;
- la prestación efectiva de servicios, contraprestaciones, encuentros, pagos, intercambios o relaciones de cualquier naturaleza que puedan surgir entre terceros;
- la verificación previa exhaustiva de la identidad, intenciones, capacidad, solvencia, legitimidad o comportamiento de todos los usuarios;
- ninguna relación jurídica, económica, personal, contractual o extracontractual que pueda establecerse entre usuarios como consecuencia del uso de la plataforma.

La intervención de SheChooses se limita, por tanto, a facilitar un entorno técnico y funcional para la publicación de contenidos y la interacción inicial o continuada entre usuarios, así como a ejercer, cuando proceda, facultades de revisión, moderación, seguridad, verificación, limitación o retirada de contenidos y cuentas conforme a sus condiciones, políticas internas y a la normativa aplicable.

El usuario reconoce y acepta expresamente que cualquier contacto, interacción, comunicación, negociación, acuerdo, relación o actuación con otros usuarios se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, sin que SheChooses asuma obligación alguna de resultado, supervisión integral, garantía de comportamiento, mediación material ni responsabilidad sobre las consecuencias derivadas de dichas relaciones.

Nada de lo dispuesto en la presente política podrá interpretarse en el sentido de que SheChooses actúa como agencia, representante, mandatario, comisionista, empleador, socio, garante, custodio, mediador material o parte contractual de los usuarios en sus relaciones recíprocas.

---

## 3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es el único y exclusivo responsable de todos los contenidos, datos, informaciones, materiales y elementos que publique, incorpore, transmita, comunique, comparta, exhiba o ponga a disposición de terceros a través de SheChooses, cualquiera que sea su formato, naturaleza o medio de publicación.

A estos efectos, se entenderá comprendido, entre otros:

- textos, descripciones, anuncios y manifestaciones;
- imágenes, fotografías, retratos y material gráfico;
- vídeos, grabaciones y material audiovisual;
- datos personales, datos de perfil y datos de contacto;
- documentos, referencias, enlaces, nombres, alias o cualesquiera otros contenidos asociados a la cuenta o a la actividad del usuario en la plataforma.

El usuario declara, garantiza y se compromete expresamente a que:

a) Mayoría de edad y capacidad

Es mayor de dieciocho (18) años, o de la edad mínima legalmente exigible para utilizar la plataforma en su jurisdicción si esta fuera superior, y dispone de plena capacidad legal y legitimación suficiente para acceder a SheChooses, utilizar sus servicios y publicar contenidos en ella.

b) Titularidad, autorización o legitimación suficiente

Tiene pleno derecho, autorización, consentimiento o base legítima suficiente para publicar, utilizar, comunicar o poner a disposición el contenido que incorpore a la plataforma, y que dicho contenido no ha sido obtenido, copiado, apropiado, reutilizado o difundido de forma ilícita, fraudulenta o no autorizada.

c) Licitud y respeto a derechos de terceros

El contenido publicado no vulnera ni vulnerará derechos de terceros, incluyendo, entre otros:

- derechos de imagen, intimidad, honor o propia voz;
- derechos de protección de datos personales;
- derechos de propiedad intelectual o industrial;
- derechos contractuales, de confidencialidad o cualesquiera otros derechos legalmente protegidos.

d) Veracidad, autenticidad y no engaño

La información facilitada o publicada por el usuario es sustancialmente veraz, exacta, actualizada y no induce a error respecto de su identidad, edad, apariencia, características, intenciones, condiciones o circunstancias relevantes.

El usuario se compromete a no utilizar contenidos falsos, manipulados, robados, engañosos o susceptibles de crear una apariencia incorrecta o fraudulenta sobre su persona, su perfil o la naturaleza de lo ofrecido o comunicado a través de la plataforma.

e) Cumplimiento de la legislación y de las políticas de la plataforma

El usuario garantiza que su contenido, conducta y actividad dentro de SheChooses cumplen con la legislación vigente, con las Condiciones de Uso, con las presentes Normas de Publicación y Contenido y con cualesquiera otras políticas internas, criterios de seguridad o reglas operativas aplicables en cada momento.

#### f) Responsabilidad exclusiva sobre consecuencias y reclamaciones

El usuario asumirá en exclusiva todas las consecuencias, daños, perjuicios, reclamaciones, acciones, costes, sanciones, responsabilidades o controversias que se deriven de los contenidos que publique o de su conducta dentro o fuera de la plataforma cuando traigan causa de su actividad en SheChooses.

En particular, el usuario responderá por:

- la inexactitud, falsedad o ilicitud del contenido publicado;
- la falta de autorización o legitimación sobre dicho contenido;
- la infracción de derechos de terceros;
- la publicación de datos personales o materiales no autorizados;
- cualquier uso indebido, fraudulento, abusivo o contrario a derecho vinculado a su cuenta o a sus publicaciones.

#### g) Facultades de actuación de SheChooses

SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, solicitar aclaraciones, requerir documentación, limitar la visibilidad de contenidos, retirar publicaciones, suspender funcionalidades, bloquear cuentas o cancelar definitivamente el acceso del usuario cuando existan indicios de incumplimiento de las presentes obligaciones, de vulneración de derechos de terceros, de fraude, de riesgo para la seguridad de la plataforma o de posible ilicitud.

La falta de actuación inmediata por parte de SheChooses frente a un determinado contenido no implicará validación, aceptación, control previo ni asunción de responsabilidad sobre dicho contenido.

## 4. CONTENIDO PERMITIDO

Solo se permitirá la publicación, mantenimiento, difusión o visualización en SheChooses de aquellos contenidos que, de forma cumulativa, cumplan con las presentes Normas de Publicación y Contenido, con las Condiciones de Uso de la plataforma, con la normativa aplicable y con los criterios internos de seguridad, autenticidad, coherencia y funcionamiento establecidos por SheChooses en cada momento.

Con carácter general, podrá considerarse contenido permitido aquel que reúna, entre otros, los siguientes requisitos:

#### a) Veracidad y ausencia de carácter engañoso

El contenido deberá ser sustancialmente veraz, auténtico, no manipulado de forma engañosa y no susceptible de inducir a error a otros usuarios o a terceros sobre la identidad del usuario, la naturaleza del perfil, las características del contenido publicado o cualquier circunstancia relevante vinculada a la publicación.

#### b) Respeto a la legalidad vigente

El contenido deberá ajustarse a la legislación aplicable y no podrá implicar, promover, facilitar, encubrir o normalizar conductas ilícitas, fraudulentas, abusivas o contrarias al orden público, a los derechos fundamentales o a las presentes normas internas.

#### c) Ausencia de vulneración de derechos de terceros

Solo será admisible el contenido respecto del cual el usuario disponga de legitimación suficiente para su publicación, uso y difusión, y que no vulnere derechos de terceros, incluyendo, entre otros, derechos de imagen, intimidad, honor, protección de datos personales, propiedad intelectual, propiedad industrial o cualesquiera otros derechos legalmente protegidos.

#### d) Coherencia con la categoría, funcionalidad o contexto de publicación

El contenido deberá ser adecuado, pertinente y coherente con la categoría seleccionada, con la naturaleza de la funcionalidad utilizada y con el contexto en que se publique, evitando publicaciones manifiestamente inconexas, engañosas, descontextualizadas o destinadas a alterar artificialmente el funcionamiento de la plataforma.

#### e) Correspondencia con personas reales y mayores de edad

El contenido que haga referencia a personas físicas, las represente o las identifique de cualquier forma deberá corresponder a personas reales y mayores de edad, quedando expresamente excluido cualquier contenido relativo a menores de edad, aparentes menores, simulaciones de minoría de edad o personas cuya identidad, existencia o mayoría de edad no resulte legítimamente sustentada en los términos admitidos por la plataforma.

#### f) Adecuación a los estándares de integridad y seguridad de SheChooses

El contenido deberá ser compatible con los criterios de integridad, seguridad, fiabilidad, autenticidad y uso legítimo del servicio, de modo que no comprometa el funcionamiento de la plataforma, la confianza de los usuarios, la reputación de SheChooses o el cumplimiento normativo aplicable.

La admisión inicial, publicación técnica o permanencia temporal de un contenido en la plataforma no implicará, en ningún caso, validación jurídica, aprobación material, certificación de licitud ni reconocimiento de conformidad definitiva por parte de SheChooses.

SheChooses se reserva el derecho de revisar, reevaluar, limitar, ocultar, retirar o bloquear cualquier contenido que, aun habiendo sido inicialmente publicado, deje de cumplir los criterios anteriores o genere dudas razonables sobre su autenticidad, licitud, adecuación o compatibilidad con las presentes normas.

## 5. CONTENIDO PROHIBIDO

Queda estrictamente prohibida la publicación, transmisión, comunicación, difusión, promoción, almacenamiento, exhibición o puesta a disposición, a través de SheChooses, de cualquier contenido que sea ilícito, abusivo, engañoso, fraudulento, no autorizado, lesivo para terceros, incompatible con la finalidad de la plataforma o contrario a las presentes Normas de Publicación y Contenido, a las Condiciones de Uso o a la legislación aplicable.

La siguiente relación de contenidos prohibidos tiene carácter enunciativo y no limitativo. En consecuencia, SheChooses podrá considerar igualmente prohibido cualquier otro contenido que, aun no estando expresamente mencionado a continuación, resulte contrario a la ley, a los derechos de terceros, a la seguridad de la plataforma o a los criterios internos de integridad, autenticidad y uso legítimo del servicio.

### 5.1 Contenido ilegal, delictivo o vinculado a actividades ilícitas

Queda absolutamente prohibido cualquier contenido que promueva, facilite, normalice, encubra o guarde relación con actividades ilícitas o potencialmente delictivas, incluyendo, entre otras:

- trata de personas;
- explotación sexual, económica o personal;
- abuso, coacción, violencia o sometimiento;
- actividades delictivas o su preparación;
- fraude, estafas o engaños organizados;
- blanqueo de capitales, ocultación de identidad con fines ilícitos o uso de medios de pago fraudulentos;
- cualquier actividad que pueda suponer vulneración grave de derechos fundamentales o de la normativa penal, administrativa o regulatoria aplicable.

La detección o sospecha razonable de este tipo de contenido podrá dar lugar a su retirada inmediata, a la suspensión o cancelación de la cuenta y, cuando proceda, a la conservación de evidencias y a la comunicación de los hechos a las autoridades competentes.

#### 5.2 Contenido relativo a menores de edad o apariencia de minoría de edad

Queda terminantemente prohibido cualquier contenido que incluya, represente, sugiera, promueva o haga referencia, de forma expresa o implícita, a menores de edad o a personas que aparenten ser menores de edad, incluyendo, entre otros:

- cualquier imagen, vídeo, perfil, texto o referencia que incluya menores de edad;
- simulaciones, escenificaciones o apariencias de minoría de edad;
- referencias, insinuaciones, expresiones, descripciones o lenguaje que evoque juventud extrema, escolarización, inmadurez aparente o cualquier elemento que pueda razonablemente asociarse a la minoría de edad;
- cualquier contenido que pueda suscitar dudas razonables sobre la mayoría de edad de la persona representada o referenciada.

La publicación o detección de este tipo de contenido conllevará, con carácter general, su eliminación inmediata, la posible suspensión o cancelación definitiva de la cuenta y, cuando proceda, la conservación de la información relevante y su comunicación a las autoridades competentes.

#### 5.3 Suplantación, falsedad o uso engañoso de identidades

Queda prohibido todo contenido que implique o facilite la falsedad sobre la identidad del usuario o de terceros, incluyendo, entre otros:

- uso de imágenes falsas, robadas, manipuladas o no autorizadas;
- creación o utilización de identidades ficticias con intención de engaño;
- publicación de datos sustancialmente falsos, inexactos o no verificables;
- utilización de documentos, nombres, fotografías, perfiles o elementos de terceros sin legitimación suficiente;
- cualquier contenido orientado a crear una apariencia engañosa sobre la identidad, edad, apariencia, legitimidad, intenciones o circunstancias reales del usuario.

#### 5.4 Contenido engañoso, fraudulento o manipulador

Queda prohibido cualquier contenido que induzca o pueda inducir a error a otros usuarios o a terceros sobre aspectos relevantes de la publicación, del perfil o de la actividad del usuario, incluyendo, entre otros:

- anuncios o servicios inexistentes o simulados;
- información materialmente manipulada o falseada;
- condiciones, disponibilidad, características o circunstancias falsas;
- precios, contraprestaciones o términos económicos no reales o engañosos;
- promesas, ofertas o afirmaciones realizadas con finalidad fraudulenta o sin intención legítima de cumplimiento;
- cualquier contenido diseñado para captar, distraer, confundir o perjudicar a otros usuarios mediante engaño.

#### 5.5 Contenido ofensivo, discriminatorio, violento o vejatorio

Queda prohibido el contenido que resulte ofensivo, denigrante, humillante, amenazante, intimidatorio, discriminatorio, violento o contrario a la dignidad de las personas, incluyendo, entre otros:

- expresiones racistas, xenófobas, misóginas, homófobas, transfóbicas o de odio;

- amenazas, coacciones, intimidaciones, acoso o hostigamiento;
- contenido violento, cruel, degradante o humillante;
- incitación al odio, a la violencia o a la exclusión de personas o colectivos;
- cualquier contenido que atente gravemente contra la dignidad, seguridad o integridad moral de terceros.

#### 5.6 Uso indebido de la plataforma y manipulación del sistema

Queda prohibido cualquier contenido o conducta orientada a utilizar SheChooses de forma abusiva, automatizada, desleal, fraudulenta o distinta de su finalidad legítima, incluyendo, entre otros:

- spam, duplicación masiva o publicación repetitiva de anuncios o contenidos;
- uso de bots, scrapers, crawlers, scripts, automatizaciones o sistemas no autorizados;
- publicación sistemática en categorías incorrectas o de forma deliberadamente descontextualizada;
- manipulación de rankings, posicionamiento, visibilidad, métricas, interacción o funcionamiento interno del sistema;
- uso de contenidos para pruebas, sabotaje, extracción masiva de datos o fines no autorizados;
- cualquier conducta destinada a alterar artificialmente el ecosistema de la plataforma o a obtener ventajas indebidas.

#### 5.7 Contenido de terceros sin autorización o vulnerador de derechos

Queda prohibido publicar, reutilizar, comunicar o difundir contenido perteneciente a terceros sin contar con la autorización, legitimación o base jurídica suficiente para ello, incluyendo, entre otros:

- imágenes, fotografías, retratos, vídeos o grabaciones de terceros sin autorización;
- textos, descripciones, anuncios o materiales copiados sin permiso;
- uso de contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial sin autorización;
- utilización de datos personales de terceros sin legitimación suficiente;
- cualquier contenido que infrinja derechos de imagen, privacidad, autoría, marca, diseño, propiedad intelectual o derechos análogos.

#### 5.8 Contenido contrario a la finalidad, integridad o reputación de la plataforma

También quedará prohibido cualquier contenido que, aun no siendo manifiestamente ilícito en sí mismo, resulte incompatible con la finalidad legítima de SheChooses, comprometa su seguridad, perjudique su reputación, genere riesgos regulatorios, de pagos, de compliance o de confianza, o pueda exponer a la plataforma, a sus usuarios o a terceros a daños, reclamaciones o contingencias indebidas.

#### 5.9 Consecuencias del incumplimiento

La detección, denuncia, sospecha razonable o constatación de cualquiera de las conductas o contenidos descritos en el presente apartado podrá dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a la adopción de una o varias de las siguientes medidas:

- retirada inmediata del contenido;
- limitación de visibilidad o acceso;
- suspensión temporal de funcionalidades;
- bloqueo preventivo de la cuenta;
- cancelación definitiva de la cuenta;
- conservación de evidencias y trazabilidad interna;
- denegación de reactivación o nuevo registro;
- comunicación de los hechos a las autoridades competentes cuando proceda;
- ejercicio de acciones legales o contractuales en defensa de SheChooses o de terceros afectados.

## 6. REGLAS SOBRE IMÁGENES Y MATERIAL VISUAL

Toda imagen, fotografía, vídeo, retrato, material gráfico, audiovisual o elemento visual publicado, cargado, transmitido o asociado a un perfil, anuncio o cuenta dentro de SheChooses deberá cumplir con criterios estrictos de autenticidad, licitud, actualidad, legitimación y ausencia de engaño, así como respetar plenamente los derechos de terceros y las presentes Normas de Publicación y Contenido.

### a) Correspondencia con la persona del perfil o con el contenido publicado

Las imágenes y materiales visuales publicados deberán corresponder de forma sustancial a la persona titular del perfil, al contenido efectivamente anunciado o a la realidad que se pretende mostrar dentro del contexto de la publicación.

No se permitirá el uso de imágenes que generen una apariencia falsa o engañosa sobre la identidad, aspecto, edad, características o circunstancias relevantes del usuario o del contenido asociado al perfil.

### b) Autenticidad, actualidad y ausencia de manipulación engañosa

Las imágenes deberán ser reales, razonablemente actuales y no estar alteradas, editadas, filtradas, generadas, combinadas o manipuladas de manera que induzcan o puedan inducir a error a otros usuarios sobre aspectos esenciales del perfil o de la persona representada.

Se considerará especialmente relevante cualquier manipulación que afecte, entre otros extremos, a:

- la identidad de la persona mostrada;
- su apariencia sustancial;
- su edad aparente;
- su complexión, rasgos o características físicas relevantes;
- la autenticidad del contexto mostrado;
- la existencia real de la persona o del contenido visual publicado.

### c) Prohibiciones específicas

Queda expresamente prohibido publicar, utilizar, transmitir o mantener en la plataforma:

- fotografías robadas, apropiadas, copiadas o reutilizadas sin autorización;
- imágenes de terceros no consentidas o no legitimadas;
- retratos, vídeos o materiales visuales respecto de los cuales el usuario no disponga de derechos suficientes para su uso;
- imágenes generadas artificialmente, alteradas o compuestas cuando se utilicen con finalidad de engaño, suplantación, ocultación de identidad o creación de una apariencia materialmente falsa;
- material visual que vulnere derechos de imagen, intimidad, honor, protección de datos, propiedad intelectual o cualesquiera otros derechos de terceros;
- imágenes que representen o aparenten representar a menores de edad, o que susciten dudas razonables sobre la mayoría de edad de la persona mostrada;
- contenidos visuales que resulten ilícitos, ofensivos, degradantes, violentos, discriminatorios o incompatibles con la finalidad y estándares de SheChooses.

### d) Responsabilidad y garantía del usuario

El usuario garantiza que toda imagen o material visual que publique:

- le pertenece legítimamente o cuenta con autorización suficiente para su utilización;

- refleja de manera sustancial la realidad que pretende mostrar;
- no vulnera derechos de terceros;
- no ha sido utilizado con intención fraudulenta, engañosa o abusiva;
- cumple con la legislación aplicable y con las normas internas de la plataforma.

El usuario será el único responsable de las consecuencias derivadas de la publicación de material visual falso, no autorizado, engañoso, ilícito o lesivo para terceros.

#### e) Facultades de revisión, retirada y verificación de SheChooses

SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin obligación de preaviso:

- revisar imágenes y materiales visuales publicados;
- requerir aclaraciones o documentación adicional;
- solicitar verificación de identidad o autenticidad;
- limitar la visibilidad del contenido;
- retirar imágenes o vídeos;
- suspender o cancelar cuentas;
- conservar evidencias para fines de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo o defensa jurídica.

La publicación inicial de una imagen o material visual no implicará validación, certificación de autenticidad ni aprobación definitiva por parte de SheChooses.

## 7. VERIFICACIÓN DE CONTENIDO

Con el fin de proteger la integridad de la plataforma, prevenir conductas fraudulentas o ilícitas, reforzar la autenticidad del contenido publicado y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y de las políticas internas de SheChooses, la plataforma podrá llevar a cabo procesos de revisión, validación, verificación o comprobación sobre perfiles, cuentas, publicaciones, anuncios, imágenes, materiales visuales, datos identificativos o cualquier otro contenido asociado a la actividad del usuario.

En particular, SheChooses podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio:

- solicitar la verificación de la identidad del usuario;
- requerir documentación adicional que permita confirmar la autenticidad, titularidad, legitimidad o licitud del contenido publicado;
- requerir pruebas complementarias de edad, identidad, titularidad de imágenes o correspondencia entre la persona y el perfil;
- revisar manual o técnicamente el contenido publicado;
- someter determinadas publicaciones, cuentas o materiales a controles reforzados cuando existan señales de riesgo, denuncias, inconsistencias, sospechas razonables o necesidades de cumplimiento normativo;
- limitar temporalmente la visibilidad o funcionalidad de determinados contenidos o cuentas mientras se completa el proceso de verificación.

La verificación podrá llevarse a cabo por medios manuales, documentales, técnicos, automatizados o mixtos, incluyendo, cuando proceda, la revisión de imágenes, metadatos, coherencia del perfil, documentos identificativos, elementos de autenticidad o cualesquiera otros medios razonablemente adecuados para evaluar la legitimidad del contenido o de la cuenta.

El usuario se compromete expresamente a colaborar de buena fe en estos procesos de verificación, proporcionando la información, documentación, aclaraciones o actuaciones razonablemente requeridas por SheChooses dentro del plazo que, en su caso, se le indique.

La negativa a colaborar, la aportación incompleta de información, la falta de respuesta, la presentación de documentación inconsistente o la existencia de dudas razonables no resueltas sobre la autenticidad, licitud o legitimidad del contenido podrán dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses, a la adopción de medidas tales como:

- restricción de funcionalidades;
- ocultación o retirada del contenido;
- suspensión temporal de la cuenta;
- denegación de determinadas funcionalidades o ventajas;
- cancelación definitiva de la cuenta;
- conservación de evidencias;
- comunicación a las autoridades competentes cuando proceda.

La realización de procesos de verificación por parte de SheChooses no implica la asunción de obligación general de supervisión previa, garantía absoluta de autenticidad, validación material de todos los contenidos ni responsabilidad por eventuales fraudes, falsedades o incumplimientos que no hayan podido ser detectados razonablemente.

## **8. MODERACIÓN Y CONTROL**

SheChooses se reserva el derecho, pero no la obligación, de supervisar, revisar, analizar, evaluar, moderar, limitar, editar por razones técnicas, ocultar, despublicar, retirar o eliminar cualquier contenido, perfil, anuncio, cuenta, publicación, material visual, comunicación o actividad desarrollada dentro de la plataforma, cuando lo considere necesario para proteger la seguridad, integridad, legalidad, funcionamiento, reputación o cumplimiento normativo de SheChooses.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio:

- revisar contenidos y actividades de los usuarios mediante procedimientos manuales, automatizados o mixtos;
- analizar perfiles, anuncios, imágenes, textos, interacciones y señales de riesgo asociadas al uso de la plataforma;
- editar elementos de contenido cuando resulte estrictamente necesario por razones técnicas, operativas, de formato, seguridad o cumplimiento;
- limitar la visibilidad de anuncios, perfiles o publicaciones;
- ocultar, desindexar, retirar o eliminar contenidos;
- restringir funcionalidades concretas de una cuenta;
- suspender temporalmente el acceso del usuario;
- cancelar definitivamente cuentas o impedir su reactivación;
- conservar registros, evidencias o trazabilidad interna con fines de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo o defensa jurídica.

Estas facultades podrán ejercerse, entre otros supuestos:

- cuando existan indicios de incumplimiento de las presentes Normas de Publicación y Contenido;
- cuando el contenido o la conducta del usuario puedan ser ilícitos, engañosos, fraudulentos, abusivos o lesivos para terceros;
- cuando se detecten señales de riesgo para la seguridad de la plataforma o de sus usuarios;
- cuando existan denuncias, reclamaciones, requerimientos de autoridad o alertas internas;
- cuando resulte necesario para prevenir daños, evitar responsabilidades, proteger medios de pago, preservar evidencias o garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable;
- cuando SheChooses aprecie, razonablemente, que el contenido o la actividad del usuario son incompatibles con la finalidad legítima de la plataforma o con sus políticas internas.

Las medidas de moderación y control podrán adoptarse con o sin previo aviso, y con carácter temporal o definitivo, cuando la naturaleza del caso, la urgencia de la actuación, la existencia de un riesgo, la protección de terceros o la necesidad de preservar la eficacia de la medida así lo aconsejen.

La adopción, no adopción o demora en la adopción de medidas de moderación por parte de SheChooses no implicará asunción de responsabilidad alguna sobre el contenido publicado por los usuarios, ni podrá interpretarse como validación, aprobación, conformidad o garantía de licitud, autenticidad o exactitud del contenido o de la conducta revisada.

El usuario reconoce y acepta que las decisiones de moderación podrán basarse en criterios jurídicos, técnicos, operativos, reputacionales, de seguridad, antifraude o de cumplimiento, y que SheChooses podrá ponderar de forma discrecional, razonable y proporcionada las circunstancias concurrentes en cada caso.

## 9. PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA

SheChooses pondrá a disposición de los usuarios y, en su caso, de terceros afectados, mecanismos razonables para comunicar, reportar o denunciar contenidos, perfiles, anuncios, conductas o actividades que puedan resultar ilícitos, fraudulentos, engañosos, abusivos, lesivos para terceros o contrarios a las presentes Normas de Publicación y Contenido, a las Condiciones de Uso o a la normativa aplicable.

### a) Canales de denuncia

Las denuncias podrán formularse a través de los canales habilitados por SheChooses en cada momento, incluyendo herramientas internas de reporte dentro de la plataforma, formularios específicos, canales de contacto o cualesquiera otros medios razonablemente destinados a la comunicación de incidencias o posibles incumplimientos.

### b) Contenido mínimo de la denuncia

Para permitir una adecuada evaluación, la denuncia deberá contener, en la medida de lo posible, información suficiente, clara y concreta sobre los hechos denunciados, incluyendo, al menos:

- la identificación del contenido, perfil, cuenta o actividad denunciada;
- el motivo de la denuncia o la naturaleza del posible incumplimiento;
- la información relevante que permita contextualizar, localizar o valorar adecuadamente los hechos;
- cualquier otro dato o elemento de prueba que facilite la revisión del caso.

La falta de información suficiente, la formulación genérica, ambigua o manifiestamente insuficiente de la denuncia, o la imposibilidad de identificar el contenido afectado, podrán dificultar su tramitación o justificar su archivo sin perjuicio de que SheChooses pueda, si lo estima oportuno, realizar comprobaciones adicionales.

### c) Evaluación y tramitación

Una vez recibida la denuncia, SheChooses podrá realizar las comprobaciones, revisiones, análisis o actuaciones que considere razonablemente necesarias para evaluar el caso, utilizando para ello medios manuales, automatizados o mixtos, así como criterios jurídicos, técnicos, operativos, de seguridad, integridad o cumplimiento normativo.

La recepción de una denuncia no implicará, por sí sola, la retirada automática del contenido denunciado ni el reconocimiento de la veracidad de los hechos alegados, sin perjuicio de que SheChooses pueda adoptar medidas cautelares o preventivas cuando la gravedad del caso, la apariencia de ilicitud, el riesgo para terceros o la protección de la plataforma así lo aconsejen.

#### d) Medidas que podrá adoptar SheChooses

Tras la evaluación del caso, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras medidas que pudieran corresponderle:

- mantener el contenido o la cuenta sin cambios;
- solicitar información o documentación adicional al denunciante o al usuario afectado;
- limitar la visibilidad del contenido;
- retirar, ocultar o eliminar el contenido denunciado;
- restringir funcionalidades de la cuenta;
- suspender temporalmente al usuario;
- cancelar definitivamente la cuenta;
- conservar evidencias o registros internos;
- comunicar los hechos a las autoridades competentes cuando proceda.

#### e) Ausencia de obligación de resolución favorable o en plazo específico

SheChooses procurará actuar con diligencia razonable en la revisión de las denuncias recibidas, pero no garantiza un plazo concreto de resolución ni un resultado determinado en favor del denunciante. La valoración del caso dependerá de la naturaleza de la denuncia, de la información disponible, de la complejidad de los hechos, del riesgo asociado y de los criterios internos de seguridad y cumplimiento aplicables en cada momento.

#### f) Buena fe y uso adecuado del sistema de denuncias

El sistema de denuncias deberá utilizarse de buena fe y exclusivamente para comunicar posibles incumplimientos reales o razonablemente sospechados. La utilización abusiva, maliciosa, reiteradamente infundada o instrumental del sistema de denuncias podrá dar lugar a medidas internas por parte de SheChooses, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle.

#### g) Reserva de discrecionalidad de SheChooses

La evaluación, priorización, tramitación y resolución de denuncias corresponderá exclusivamente a SheChooses, que podrá ponderar libremente, dentro de criterios de razonabilidad y proporcionalidad, los intereses en conflicto, la suficiencia de la información aportada, la gravedad del riesgo detectado y la necesidad de proteger a la plataforma, a sus usuarios o a terceros.

## 10. DENUNCIAS FALSAS

El sistema de denuncias de SheChooses deberá utilizarse de forma responsable, diligente y de buena fe. Queda expresamente prohibido emplear dicho sistema con fines abusivos, maliciosos, fraudulentos, intimidatorios, obstructivos o contrarios a su finalidad legítima.

A estos efectos, se considerará uso indebido o abusivo del sistema de denuncias, entre otros supuestos:

- la formulación de denuncias falsas de manera consciente;
- la presentación reiterada de denuncias manifiestamente infundadas o temerarias;
- la utilización del sistema con la finalidad de perjudicar, acosar, intimidar, silenciar o desplazar a otro usuario;
- la manipulación del sistema de reportes para obtener ventajas competitivas, alterar la visibilidad de contenidos o interferir en el funcionamiento ordinario de la plataforma;
- la aportación deliberada de información engañosa, incompleta o distorsionada con finalidad instrumental o fraudulenta.

Cuando SheChooses aprecie, a su exclusivo criterio, indicios razonables de uso abusivo del sistema de denuncias, podrá adoptar las medidas internas que considere oportunas, incluyendo, entre otras:

- advertencias o requerimientos de cese;
- limitación del uso de herramientas de reporte;
- restricción de funcionalidades;
- suspensión temporal de la cuenta;
- cancelación definitiva de la cuenta;
- conservación de evidencias y trazabilidad interna;
- ejercicio de acciones legales o contractuales cuando proceda.

La adopción de medidas frente a denuncias falsas o abusivas podrá realizarse con independencia de que la denuncia concreta haya sido o no formalmente resuelta, siempre que existan elementos suficientes para apreciar un patrón de mala fe, instrumentalización o uso contrario a la finalidad legítima del sistema.

## 11. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de las presentes Normas de Publicación y Contenido, de las Condiciones de Uso, de las políticas internas de SheChooses o de la normativa aplicable podrá dar lugar, a exclusivo criterio de la plataforma y sin perjuicio de otras acciones legales, contractuales o técnicas que pudieran corresponderle, a la adopción de una o varias medidas de control, restricción, retirada, suspensión o exclusión del usuario.

Las medidas podrán graduarse en función de la naturaleza, gravedad, reiteración, intencionalidad, riesgo, impacto o apariencia de ilicitud de la conducta detectada, así como de la necesidad de proteger a otros usuarios, a terceros, a los sistemas de la plataforma, a los medios de pago, a la reputación de SheChooses o al cumplimiento normativo aplicable.

En particular, el incumplimiento podrá implicar, entre otras consecuencias:

### a) Eliminación, ocultación o retirada de contenido

SheChooses podrá limitar la visibilidad, ocultar, desindexar, retirar o eliminar total o parcialmente cualquier contenido, perfil, anuncio, imagen, publicación o material asociado a la cuenta del usuario cuando aprecie que dicho contenido resulta incompatible con las presentes normas, con la legislación aplicable o con los criterios de integridad, seguridad y funcionamiento de la plataforma.

### b) Suspensión temporal de funcionalidades o de la cuenta

SheChooses podrá restringir determinadas funcionalidades, bloquear herramientas concretas, limitar la capacidad de publicación o suspender temporalmente el acceso a la cuenta cuando ello resulte necesario para investigar hechos, prevenir daños, contener riesgos, completar verificaciones, atender denuncias o garantizar el cumplimiento de sus políticas y obligaciones legales.

### c) Cancelación definitiva de la cuenta

En los supuestos de incumplimiento grave, reiterado, fraudulento, engañoso, ilícito o especialmente lesivo para terceros o para la plataforma, SheChooses podrá cancelar definitivamente la cuenta del usuario, impedir su reactivación y adoptar medidas razonables para evitar nuevos registros vinculados al mismo usuario, dispositivo, identidad, método de pago o entorno técnico asociado.

### d) Pérdida de beneficios, servicios o funcionalidades adquiridas

El usuario reconoce y acepta que la adopción de medidas de suspensión, cancelación o limitación derivadas de su propio incumplimiento podrá implicar la pérdida de beneficios, posiciones, funcionalidades, créditos,

ventajas comerciales, servicios premium o prestaciones adquiridas, sin derecho a compensación, reembolso o restitución, salvo cuando la normativa imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario.

e) Conservación de evidencias e información relevante

SheChooses podrá conservar registros, evidencias, trazas técnicas, documentación, comunicaciones, datos asociados a la cuenta o cualesquiera otros elementos relevantes cuando ello resulte necesario para investigar los hechos, prevenir fraudes, atender disputas, responder a chargebacks, defender sus derechos e intereses legítimos, cooperar con autoridades o acreditar el fundamento de las medidas adoptadas.

f) Comunicación a autoridades y terceros legitimados

Cuando proceda, y especialmente en supuestos de posible actividad ilícita, fraude, suplantación de identidad, vulneración de derechos de terceros, riesgo para menores, uso de documentación falsa, ataques a la seguridad o cualquier otra circunstancia de relevancia jurídica, SheChooses podrá comunicar los hechos, contenidos, datos o evidencias relevantes a las autoridades competentes o a terceros legitimados, en los términos permitidos por la normativa aplicable.

g) Ejercicio de acciones legales o contractuales

El incumplimiento de estas normas no limitará el derecho de SheChooses a ejercitar cuantas acciones civiles, penales, administrativas, contractuales, tecnológicas o extrajudiciales considere oportunas para la protección de sus derechos, de sus usuarios, de terceros o de la integridad de la plataforma.

h) No exigibilidad de advertencia previa

Salvo que la naturaleza del caso o la normativa aplicable exijan lo contrario, SheChooses podrá adoptar cualquiera de las medidas anteriores sin necesidad de advertencia, requerimiento o preaviso previo, especialmente cuando existan indicios de riesgo, fraude, ilicitud, urgencia, reincidencia o posible perjuicio para terceros o para la propia plataforma.

La falta de adopción inmediata de medidas frente a un incumplimiento concreto no implicará renuncia, tolerancia, aceptación ni limitación futura de las facultades de actuación de SheChooses.

## 12. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

SheChooses colaborará activamente, en los términos permitidos o exigidos por la normativa aplicable, con las autoridades competentes cuando existan indicios, sospechas razonables, denuncias fundadas, requerimientos formales o circunstancias que apunten a la posible existencia de actividades ilícitas, fraudulentas, abusivas o contrarias al ordenamiento jurídico.

Dicha colaboración podrá producirse, entre otros supuestos, en caso de detección o sospecha de:

- actividades delictivas o potencialmente delictivas;
- fraude, estafa o suplantación de identidad;
- trata de personas, explotación, coacción o abuso;
- uso de menores de edad o contenido relacionado con menores;
- utilización de documentación falsa o datos no autorizados;
- vulneraciones graves de derechos de terceros;
- ataques a la seguridad de la plataforma o a sus sistemas;
- cualquier otra conducta que pueda requerir intervención pública, investigación oficial o actuación de organismos competentes.

A estos efectos, SheChooses podrá colaborar, entre otros, con:

- fuerzas y cuerpos de seguridad;
- autoridades judiciales;
- ministerios fiscales;
- autoridades administrativas;
- autoridades de protección de datos;
- organismos reguladores;
- cualesquiera otras entidades u organismos con potestad o competencia legal suficiente.

La colaboración podrá incluir, cuando resulte legalmente procedente y proporcionado:

- la conservación de datos, registros, comunicaciones, evidencias o trazas técnicas relevantes;
- la puesta a disposición de información vinculada a perfiles, cuentas, contenidos o actividades concretas;
- la respuesta a requerimientos, oficios, mandatos o solicitudes formalmente válidas;
- la adopción de medidas internas de bloqueo, limitación, retirada o suspensión;
- la preservación de la integridad de las evidencias para fines de investigación, cumplimiento o defensa jurídica.

El usuario reconoce y acepta que SheChooses podrá actuar de forma preventiva o reactiva ante este tipo de situaciones, incluso sin necesidad de preaviso, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger a la plataforma, a sus usuarios, a terceros o para cumplir con deberes legales de colaboración, conservación o comunicación.

La colaboración de SheChooses con autoridades u organismos competentes no implicará, por sí sola, validación definitiva de los hechos investigados ni asunción de responsabilidad sobre la conducta de los usuarios, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos y a sus políticas de seguridad y cumplimiento.

### **13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

SheChooses actúa exclusivamente como plataforma digital de publicación, visibilidad, intermediación técnica y puesta en contacto entre usuarios, dentro del marco funcional descrito en sus Condiciones de Uso y políticas internas, sin asumir la autoría, validación material, garantía de exactitud ni responsabilidad directa por los contenidos generados, publicados, transmitidos o compartidos por los usuarios.

En consecuencia, y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, SheChooses:

a) No garantiza la veracidad, autenticidad o licitud del contenido de los usuarios

No garantiza la veracidad, exactitud, autenticidad, actualidad, integridad, licitud, fiabilidad, legitimidad o calidad del contenido publicado por los usuarios, incluyendo perfiles, anuncios, imágenes, descripciones, manifestaciones, comunicaciones o cualesquiera otros materiales incorporados a la plataforma.

La publicación, revisión, moderación o permanencia temporal de un contenido en SheChooses no implicará validación, aprobación, certificación ni garantía alguna por parte de la plataforma respecto de dicho contenido.

b) No participa en las relaciones entre usuarios

No participa, interviene ni forma parte de las relaciones, conversaciones, negociaciones, acuerdos, pagos, encuentros, intercambios, compromisos, desacuerdos, conflictos o cualesquiera vínculos de naturaleza personal, económica, contractual o extracontractual que puedan surgir entre usuarios dentro o fuera de la plataforma.

Cualquier contacto, interacción o relación entre usuarios se desarrolla por cuenta, riesgo y responsabilidad exclusiva de estos.

c) No responde de daños derivados de interacciones entre usuarios

No será responsable de los daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones, conflictos, incumplimientos, estafas, engaños, lesiones, perjuicios económicos, daños reputacionales, vulneraciones de derechos o cualesquiera otras consecuencias derivadas directa o indirectamente de:

- la confianza depositada por un usuario en el contenido publicado por otro;
- la identidad, conducta, intenciones o manifestaciones de los usuarios;
- las relaciones o acuerdos alcanzados entre usuarios;
- pagos, contraprestaciones, servicios, encuentros o actuaciones realizados fuera o dentro del entorno funcional de la plataforma;
- la utilización indebida de información por parte de otros usuarios o terceros;
- la imposibilidad de detectar o prevenir totalmente conductas fraudulentas, engañosas o ilícitas.

d) Alcance limitado del papel de SheChooses como intermediario

La intervención de SheChooses se limita a proporcionar un entorno técnico y funcional para la publicación de contenidos, la interacción entre usuarios y la gestión operativa de determinadas funcionalidades del servicio, así como a ejercer, cuando proceda, facultades de verificación, moderación, revisión, limitación, retirada o bloqueo conforme a sus políticas internas y a la normativa aplicable.

La existencia de dichas facultades no implica obligación general de supervisión previa, control exhaustivo, vigilancia permanente ni garantía absoluta sobre la conducta de los usuarios o sobre la totalidad de los contenidos alojados o comunicados a través de la plataforma.

e) Ausencia de garantía de resultados o de comportamiento de usuarios

SheChooses no garantiza ningún resultado concreto derivado del uso de la plataforma, ni el éxito de contactos, relaciones, interacciones, publicaciones, anuncios o funcionalidades ofrecidas, ni la conducta futura, solvencia, honestidad, disponibilidad, identidad, capacidad o legitimidad de los usuarios.

f) Aplicación conforme a la legislación aplicable

La presente limitación de responsabilidad se interpretará y aplicará en la máxima medida permitida por la legislación aplicable al prestador de servicios digitales y al régimen de responsabilidad de intermediarios, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que una norma imperativa establezca expresamente un régimen distinto o límites no disponibles para la plataforma.

## 14. ACTUALIZACIÓN DE LAS NORMAS

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento las presentes Normas de Publicación y Contenido, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlas a cambios legislativos, regulatorios, jurisprudenciales, criterios de autoridades competentes, riesgos detectados, necesidades operativas, mejoras en la seguridad de la plataforma, evolución de sus funcionalidades, cambios en sus políticas internas o refuerzo de sus estándares de cumplimiento, integridad y moderación.

Cualquier modificación de las presentes normas será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial al régimen de publicación, moderación, verificación, limitación de contenidos, derechos u obligaciones de los usuarios, SheChooses podrá adoptar medidas

adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de las presentes normas a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma, mantenimiento de la cuenta o publicación de contenidos tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o una aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en estas normas no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE IV — POLÍTICA DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y EDAD

### 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular el régimen, alcance, condiciones, finalidades y consecuencias del proceso de verificación de identidad y edad aplicable a los usuarios de SheChooses, así como las facultades de actuación de la plataforma en relación con la comprobación de la mayoría de edad, la autenticidad de la identidad declarada, la legitimidad de determinados contenidos o actividades y la prevención de riesgos asociados al uso indebido del servicio.

La presente Política forma parte integrante del marco contractual, operativo y de seguridad de SheChooses y resulta aplicable a todos los usuarios desde el momento en que acceden, se registran, utilizan la plataforma o son requeridos para someterse a cualquier proceso de verificación, ya sea con carácter general, preventivo, reforzado, cautelar o reactivo.

La finalidad de la presente Política es, entre otras:

- garantizar que los usuarios que acceden o utilizan SheChooses son mayores de edad y cuentan con capacidad suficiente para hacerlo;
- prevenir el acceso, registro o utilización de la plataforma por parte de menores de edad, directa o indirectamente;
- reducir el riesgo de fraude, suplantación de identidad, uso de documentación falsa, cuentas no auténticas o actividades incompatibles con la finalidad legítima del servicio;
- reforzar la autenticidad de los perfiles, contenidos, imágenes y actividades desarrolladas dentro de la plataforma;
- proteger la seguridad de los usuarios, de terceros, de los sistemas de SheChooses y de los proveedores vinculados a la operativa del servicio;
- permitir la adopción de medidas de verificación reforzada cuando existan dudas razonables, señales de riesgo, denuncias, inconsistencias o requerimientos legales;
- cumplir con la normativa aplicable, con las obligaciones de diligencia exigibles a la plataforma y con estándares razonables de seguridad, prevención del fraude y compliance.

En consecuencia, SheChooses podrá establecer, aplicar, adaptar o intensificar mecanismos de verificación de identidad y edad cuando lo considere necesario para proteger la integridad de la plataforma, prevenir riesgos, garantizar el cumplimiento de sus políticas internas o atender obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.

La aplicación de esta Política no implica que SheChooses garantice de forma absoluta la autenticidad de todos los usuarios o la inexistencia total de fraude, sino que la plataforma podrá adoptar medidas razonables,

proporcionadas y escalonadas para verificar la identidad, mayoría de edad y legitimidad de los perfiles o actividades cuando ello resulte procedente.

## **2. REQUISITO DE MAYORÍA DE EDAD**

El acceso, registro, permanencia y uso de SheChooses está estrictamente limitado a personas mayores de dieciocho (18) años o, en su caso, a la edad mínima legalmente exigible para utilizar este tipo de servicios en la jurisdicción desde la que accede o actúa el usuario, cuando dicha edad sea superior.

La mayoría de edad constituye una condición esencial, determinante e imprescindible para el acceso legítimo a la plataforma. En consecuencia, ninguna persona menor de edad podrá registrarse, mantener una cuenta, publicar contenido, interactuar con otros usuarios ni utilizar, directa o indirectamente, cualquiera de las funcionalidades ofrecidas por SheChooses.

Al registrarse, acceder o utilizar la plataforma, el usuario declara, garantiza y se compromete expresamente a que:

- es mayor de edad conforme a la legislación que le resulte aplicable;
- tiene plena capacidad legal para utilizar SheChooses y asumir las obligaciones derivadas de sus Condiciones de Uso y políticas internas;
- no está actuando por cuenta, en nombre o en beneficio de una persona menor de edad;
- no facilitará el acceso a la plataforma a menores, ni permitirá que estos utilicen su cuenta, su dispositivo, sus credenciales o cualquier otro medio vinculado a su perfil.

SheChooses no permite, bajo ninguna circunstancia:

- el registro de menores de edad;
- la creación, utilización o mantenimiento de cuentas por personas menores;
- el uso indirecto de la plataforma por parte de terceros menores, incluso cuando se produzca a través de la cuenta, dispositivo, documentación o consentimiento aparente de un adulto;
- la publicación de contenidos que pertenezcan, representen, aparenten o se refieran a menores de edad en términos incompatibles con las presentes políticas.

Cuando SheChooses detecte, sospeche razonablemente o reciba indicios de que una cuenta puede pertenecer a una persona menor de edad, o de que la plataforma está siendo utilizada directa o indirectamente por un menor, podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que correspondan:

- requerir verificación reforzada de edad o identidad;
- limitar o bloquear temporalmente funcionalidades;
- ocultar o retirar contenidos;
- suspender preventivamente la cuenta;
- cancelar definitivamente el acceso;
- conservar evidencias relevantes;
- comunicar los hechos a las autoridades competentes cuando proceda.

La mera declaración del usuario sobre su mayoría de edad no impedirá a SheChooses realizar comprobaciones adicionales, solicitar documentación o adoptar medidas de restricción o control cuando existan dudas razonables sobre la edad real del usuario o sobre la legitimidad de su acceso a la plataforma.

## **3. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD**

SheChooses podrá requerir la verificación de identidad del usuario en cualquier momento, con carácter previo, simultáneo o posterior al registro, acceso, publicación de contenido, utilización de funcionalidades o mantenimiento de la cuenta, cuando lo considere razonablemente necesario para proteger la seguridad de la plataforma, prevenir el fraude, comprobar la autenticidad del perfil, verificar la mayoría de edad, garantizar la licitud del contenido o cumplir obligaciones legales, regulatorias o de cumplimiento interno.

La verificación de identidad podrá ser exigida como condición para el acceso a determinadas funcionalidades, para la continuidad del uso de la cuenta, para la publicación o mantenimiento de ciertos contenidos o para la resolución de incidencias, denuncias, inconsistencias o situaciones de riesgo detectadas por SheChooses.

En particular, SheChooses podrá requerir la verificación de identidad, entre otros supuestos, en los siguientes casos:

a) Creación de cuenta o activación inicial del perfil

Cuando resulte necesario para confirmar que el usuario es una persona real, mayor de edad y legitimada para utilizar la plataforma, así como para reducir el riesgo de cuentas falsas, registros automatizados, identidades ficticias o accesos no autorizados desde el momento inicial de alta.

b) Publicación, modificación o mantenimiento de contenido

Cuando la naturaleza del contenido publicado, la categoría utilizada, las características del perfil, el material visual incorporado o la actividad desarrollada por el usuario hagan aconsejable comprobar su autenticidad, correspondencia con la persona titular de la cuenta o legitimidad de uso.

c) Actividad sospechosa, anómala o de riesgo

Cuando SheChooses detecte patrones de uso irregulares, incoherencias de identidad, indicios de fraude, suplantación, automatización, duplicidad de cuentas, inconsistencias relevantes, señales de riesgo operativo, reputacional o de pagos, o cualquier circunstancia que genere dudas razonables sobre la autenticidad del usuario o de su actividad.

d) Denuncias, reclamaciones o reportes de otros usuarios o terceros

Cuando SheChooses reciba denuncias, alertas, reclamaciones o informaciones que apunten razonablemente a una posible falsedad de identidad, uso no autorizado de imágenes o datos, presencia de menores, contenido engañoso, vulneración de derechos de terceros o cualquier otra circunstancia que justifique una comprobación reforzada.

e) Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o de seguridad

Cuando la verificación resulte necesaria para cumplir obligaciones legales o regulatorias, atender requerimientos de autoridades competentes, preservar la seguridad de la plataforma, proteger a otros usuarios, reforzar la trazabilidad de determinadas actividades o satisfacer exigencias razonables de compliance, prevención del fraude o integridad operativa.

f) Criterio preventivo o discrecional razonable de SheChooses

SheChooses también podrá requerir la verificación de identidad cuando, aun sin concurrir uno de los supuestos anteriores de forma expresa, existan circunstancias objetivas, criterios de riesgo o necesidades de seguridad que hagan aconsejable, de forma razonable y proporcionada, la comprobación de la identidad del usuario.

La falta de verificación, la negativa a colaborar, la aportación de información insuficiente o inconsistente, o la imposibilidad de confirmar razonablemente la identidad del usuario podrán dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses, a la limitación de funcionalidades, la ocultación o retirada de contenidos, la suspensión temporal de la cuenta, la cancelación definitiva del acceso o la adopción de cualesquiera otras medidas internas previstas en las políticas de la plataforma.

La facultad de verificación prevista en el presente apartado no implica que SheChooses asuma una obligación general de supervisión permanente ni una garantía absoluta sobre la autenticidad de todos los usuarios, sin perjuicio de su derecho a aplicar controles razonables, escalonados y reforzados cuando ello resulte procedente.

#### 4. MÉTODOS DE VERIFICACIÓN

La verificación de identidad y edad podrá realizarse mediante uno o varios métodos, de forma alternativa, acumulativa, escalonada o reforzada, en función del nivel de riesgo apreciado, de la finalidad de la comprobación, del tipo de cuenta o contenido afectado, de las señales detectadas y de las necesidades de seguridad, autenticidad, prevención del fraude o cumplimiento normativo aplicables en cada caso.

SheChooses podrá determinar, a su exclusivo criterio y de forma razonable, qué método o combinación de métodos resulta adecuado para cada supuesto concreto, pudiendo exigir verificaciones complementarias cuando la información aportada resulte insuficiente, inconsistente o genere dudas razonables.

##### a) Verificación mediante documento de identidad

SheChooses podrá requerir la aportación de un documento oficial, válido y vigente que permita comprobar la identidad y, en su caso, la mayoría de edad del usuario.

A estos efectos, podrán admitirse, entre otros:

- Documento Nacional de Identidad (DNI);
- Número de Identidad de Extranjero (NIE) o documento equivalente, cuando resulte aplicable;
- pasaporte;
- permiso de residencia;
- cualquier otro documento oficial equivalente, expedido por una autoridad competente y razonablemente apto para acreditar identidad y edad.

La documentación aportada deberá ser legible, auténtica, vigente, no manipulada y suficientemente completa para permitir la verificación pretendida.

##### b) Verificación facial, selfie o prueba visual de correspondencia

SheChooses podrá requerir pruebas visuales destinadas a comprobar la correspondencia razonable entre la persona usuaria, el documento aportado, las imágenes del perfil o la identidad declarada.

Estas pruebas podrán incluir, entre otras:

- fotografía del usuario sosteniendo su documento de identidad;
- selfie o imagen de contraste;
- captura o secuencia visual destinada a verificar presencia real o correspondencia básica;
- prueba de vida o mecanismo equivalente, cuando resulte aplicable;
- videollamada o videoconferencia con personal, colaboradores o sistemas autorizados por SheChooses;
- cualquier otro medio razonablemente orientado a confirmar que la persona que utiliza la cuenta coincide con la identidad declarada.

Cuando proceda, y siempre con sujeción a la normativa aplicable, SheChooses podrá utilizar herramientas técnicas o procesos automatizados, semiautomatizados o asistidos para reforzar la evaluación de autenticidad, detección de fraude o correspondencia entre usuario, documentación y perfil.

#### c) Verificación biométrica, cuando resulte aplicable

En aquellos supuestos en que resulte legalmente admisible y operativamente necesario, SheChooses podrá recurrir a mecanismos de verificación biométrica o a tecnologías de reconocimiento o comparación facial con fines de autenticación, prevención del fraude, prueba de vida o validación reforzada de identidad.

La utilización de este tipo de medios, cuando llegue a aplicarse, estará sujeta a las exigencias legales, garantías reforzadas, medidas de proporcionalidad y limitaciones que resulten aplicables en materia de protección de datos, seguridad y derechos del usuario, y no se llevará a cabo fuera de los supuestos en que resulte necesario, adecuado y jurídicamente legítimo.

#### d) Verificación adicional o complementaria

SheChooses podrá emplear mecanismos adicionales o complementarios para reforzar la fiabilidad del proceso de verificación, confirmar la legitimidad del acceso o detectar señales de riesgo asociadas a la cuenta o a la actividad del usuario.

Dichos mecanismos podrán incluir, entre otros:

- confirmación del correo electrónico;
- validación del número de teléfono;
- códigos de verificación o autenticación reforzada;
- comprobaciones técnicas de IP, dispositivo, navegador, sistema operativo o entorno de acceso;
- análisis de patrones de comportamiento, coherencia de actividad, historial de uso o señales de riesgo;
- contrastes entre datos declarados, contenido publicado, imágenes aportadas y actividad observada;
- revisión manual o técnica de inconsistencias relevantes.

#### e) Verificación reforzada

Cuando existan indicios de fraude, suplantación, menor de edad, documentación falsa, uso no autorizado de imágenes, cuentas múltiples, riesgo de pagos, denuncias fundadas, requerimientos de autoridad o cualquier otra circunstancia que justifique un control intensificado, SheChooses podrá exigir una verificación reforzada mediante la combinación de dos o más métodos de los descritos en el presente apartado, o mediante cualquier otra medida razonablemente adecuada a la naturaleza del riesgo detectado.

#### f) Facultades de valoración de SheChooses

SheChooses podrá rechazar, considerar insuficiente o no concluyente cualquier método de verificación cuando:

- la documentación resulte ilegible, incompleta, inconsistente, caducada o aparentemente manipulada;
- la prueba visual no permita confirmar razonablemente la correspondencia entre la persona y la identidad declarada;
- existan indicios de uso de imágenes sintéticas, documentación falsa o identidad simulada;
- persistan dudas razonables sobre la autenticidad, edad, legitimidad o titularidad de la cuenta;
- el usuario no complete el proceso en el plazo o condiciones indicadas.

En tales casos, SheChooses podrá requerir verificaciones adicionales o adoptar las medidas internas que correspondan conforme a la presente Política y al resto de normas aplicables a la plataforma.

## 5. FINALIDAD DE LA VERIFICACIÓN

Los datos, documentos, imágenes, pruebas visuales, elementos técnicos o informaciones adicionales solicitados en el marco de un proceso de verificación de identidad y edad serán utilizados exclusivamente para finalidades

legítimas, determinadas, explícitas y vinculadas a la seguridad, autenticidad, integridad y cumplimiento normativo de la plataforma, en la medida en que resulten necesarias, adecuadas y proporcionadas al riesgo o circunstancia que motive la verificación.

En particular, dichos datos podrán utilizarse, entre otras finalidades, para:

a) Confirmar la identidad del usuario

Comprobar que la persona que se registra, accede, publica contenido, utiliza la cuenta o interactúa dentro de SheChooses corresponde razonablemente con la identidad declarada, con el perfil utilizado y con la documentación o información aportada.

b) Verificar la mayoría de edad

Comprobar que el usuario cumple con el requisito esencial de ser mayor de edad y que no existe acceso, uso directo o indirecto de la plataforma por parte de menores, ni utilización de identidades, imágenes o contenidos que generen dudas razonables sobre este extremo.

c) Prevenir fraude, suplantación o uso indebido

Detectar, investigar y prevenir supuestos de fraude, suplantación de identidad, uso de documentación falsa, cuentas no auténticas, imágenes engañosas, actividad automatizada, uso abusivo del servicio o cualquier otra conducta incompatible con la finalidad legítima de la plataforma o con sus estándares de seguridad y cumplimiento.

d) Garantizar la seguridad e integridad de la plataforma

Proteger a SheChooses, a sus usuarios, a terceros, a sus sistemas, a sus procesos internos y a sus proveedores frente a riesgos operativos, de seguridad, reputacionales, regulatorios o de pagos, así como reforzar la fiabilidad del ecosistema digital y la trazabilidad de determinadas actividades.

e) Validar la autenticidad de perfiles, contenidos o actividades concretas

Comprobar la legitimidad de determinados perfiles, anuncios, imágenes, publicaciones o interacciones cuando existan dudas razonables, señales de riesgo, denuncias, inconsistencias relevantes o circunstancias que hagan aconsejable una verificación reforzada.

f) Cumplir obligaciones legales, regulatorias o de compliance

Atender obligaciones legales o regulatorias aplicables a SheChooses, responder a requerimientos de autoridades competentes, reforzar sus controles internos de seguridad y prevención del fraude, y satisfacer exigencias razonables de cumplimiento, diligencia y protección de la plataforma.

g) Sustentar decisiones internas de control o moderación

Permitir a SheChooses adoptar, cuando proceda, decisiones razonables sobre habilitación de funcionalidades, continuidad de la cuenta, limitación de acceso, retirada de contenidos, suspensión, cancelación, conservación de evidencias o cualquier otra medida prevista en sus políticas internas.

Los datos obtenidos en el proceso de verificación no serán utilizados para finalidades incompatibles con las aquí descritas, ni para fines ajenos a la autenticación, seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo o defensa legítima de la plataforma, sin perjuicio de aquellos otros usos que resulten legalmente admisibles y compatibles conforme a la normativa aplicable.

SheChooses procurará que los procesos de verificación se limiten a lo necesario en función del caso concreto, evitando recabar información excesiva, irrelevante o desproporcionada respecto de la finalidad perseguida.

## 6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos, documentos, imágenes, pruebas visuales, elementos técnicos y cualesquiera otras informaciones recabadas por SheChooses en el marco de procesos de verificación de identidad y edad serán tratados con carácter reservado, confidencial y restringido, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y con lo dispuesto en el **Apéndice I — Política de Privacidad**.

En particular, los datos de verificación estarán sujetos a las siguientes reglas:

### a) Tratamiento conforme a la Política de Privacidad

Los datos de verificación serán tratados de conformidad con el régimen general de protección de datos aplicable a SheChooses, incluyendo las finalidades, bases jurídicas, medidas de seguridad, plazos de conservación, destinatarios, transferencias y derechos del usuario descritos en el **Apéndice I — Política de Privacidad**, sin perjuicio de las especificidades propias de los procesos de verificación regulados en la presente Política.

### b) No publicación ni visibilidad frente a otros usuarios

Los datos de verificación no serán publicados, difundidos, incorporados al perfil público del usuario ni puestos a disposición de otros usuarios de la plataforma.

En consecuencia, la documentación aportada, las pruebas visuales, los elementos identificativos utilizados para verificar la identidad o edad del usuario y cualesquiera otros datos recabados con esta finalidad permanecerán fuera del entorno visible o accesible para terceros ajenos al proceso de verificación, salvo obligación legal en contrario.

### c) Limitación de finalidad y ausencia de uso comercial autónomo

Los datos de verificación no serán utilizados con fines comerciales autónomos, promocionales o publicitarios ajenos a la finalidad de comprobar la identidad, la mayoría de edad, la autenticidad del perfil, la prevención del fraude, la seguridad de la plataforma o el cumplimiento normativo.

SheChooses no utilizará esta información para fines incompatibles con la naturaleza del proceso de verificación ni para explotarla comercialmente de forma desvinculada de los objetivos legítimos que justifican su recogida.

### d) Acceso restringido y necesidad de conocer

Los datos de verificación solo serán accesibles para personal expresamente autorizado por SheChooses, así como, cuando resulte necesario, para proveedores, colaboradores o encargados del tratamiento que intervengan legítimamente en procesos de verificación, seguridad, prevención del fraude, soporte técnico, cumplimiento normativo o defensa jurídica, siempre bajo deberes de confidencialidad, instrucciones adecuadas y acceso restringido a lo estrictamente necesario.

El acceso a estos datos se limitará conforme a criterios de función, necesidad, proporcionalidad y seguridad, evitando su consulta, utilización o circulación interna o externa innecesaria.

### e) Medidas de protección y custodia

SheChooses adoptará medidas razonables de índole técnica, organizativa y procedimental para proteger la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos de verificación, evitando accesos no autorizados, usos indebidos, divulgaciones no permitidas, alteraciones, pérdidas o tratamientos incompatibles con la finalidad para la que fueron recabados.

#### f) Comunicación legalmente procedente

Sin perjuicio de lo anterior, los datos de verificación podrán ser conservados, utilizados o comunicados cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales, atender requerimientos válidos de autoridades competentes, prevenir o investigar fraude, responder a reclamaciones, preservar evidencias o formular, ejercer o defender reclamaciones o derechos legítimos de SheChooses, en los términos permitidos por la normativa aplicable.

La participación de proveedores externos en procesos de verificación no reducirá el nivel de protección exigible a esta información ni alterará su carácter confidencial, debiendo dichos terceros actuar conforme a las instrucciones de SheChooses y a las garantías legales y contractuales que resulten aplicables.

## 7. CONSERVACIÓN DE DATOS DE VERIFICACIÓN

Los datos, documentos, imágenes, pruebas visuales, elementos técnicos y cualesquiera otras informaciones recabadas en el marco de procesos de verificación de identidad y edad serán conservados por SheChooses únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades legítimas que justificaron su obtención, y, en su caso, durante los plazos adicionales que resulten exigibles o razonablemente necesarios para atender obligaciones legales, prevenir fraude, garantizar la seguridad de la plataforma, preservar evidencias o formular, ejercer y defender reclamaciones.

En particular, la conservación de los datos de verificación se regirá por los siguientes criterios:

#### a) Conservación durante el tiempo necesario para la finalidad de verificación

Los datos de verificación podrán conservarse mientras resulte necesario para completar, documentar, sostener o revisar el proceso de verificación correspondiente, así como para validar la identidad, la mayoría de edad, la autenticidad del perfil o la legitimidad de determinadas actividades asociadas a la cuenta del usuario.

#### b) Conservación adicional por razones de seguridad, fraude o defensa jurídica

Aun cuando la verificación haya finalizado, SheChooses podrá conservar determinados datos o evidencias asociadas al proceso cuando ello resulte necesario para prevenir registros fraudulentos, detectar reintentos abusivos, investigar incidencias, responder a reclamaciones, atender disputas, proteger a la plataforma frente a suplantaciones, fraudes o chargebacks, o acreditar actuaciones internas en materia de seguridad, moderación o cumplimiento.

#### c) Eliminación o anonimización cuando dejen de ser necesarios

Cuando los datos de verificación dejen de ser necesarios para las finalidades que justificaron su recogida y no concorra una obligación legal, interés legítimo prevalente o necesidad razonable de conservación adicional, SheChooses podrá proceder a su eliminación, supresión segura, anonimización o transformación en formatos no identificables, según resulte procedente en función de la naturaleza del dato y del contexto del tratamiento.

#### d) Bloqueo o conservación restringida por obligaciones legales o responsabilidades potenciales

Cuando exista una obligación legal de conservación, un deber de bloqueo, una investigación en curso, un requerimiento de autoridad, una reclamación pendiente, una necesidad de preservar evidencias o una posible responsabilidad jurídica, SheChooses podrá mantener los datos de verificación bloqueados o con acceso restringido durante el tiempo legal o razonablemente necesario para atender dichas finalidades.

#### e) Minimización, acceso restringido y revisión periódica

SheChooses procurará aplicar criterios de minimización, necesidad, proporcionalidad y revisión periódica respecto de los datos de verificación conservados, limitando su acceso a personal o proveedores autorizados y evitando su mantenimiento durante más tiempo del razonablemente necesario para las finalidades legítimas descritas en la presente Política.

La mera finalización o cancelación de la cuenta del usuario no implicará necesariamente la eliminación inmediata de todos los datos de verificación, cuando su conservación resulte necesaria para fines de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo, defensa jurídica o atención de obligaciones pendientes.

## 8. CONSECUENCIAS DE NO VERIFICAR

En caso de que el usuario no complete satisfactoriamente el proceso de verificación requerido por SheChooses, rechace someterse a él, no coopere de buena fe, aporte información insuficiente o inconsistente, o proporcione datos, documentos o materiales falsos, manipulados, engañosos o no auténticos, la plataforma podrá adoptar, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, las medidas internas que estime razonables, necesarias y proporcionadas para proteger la seguridad, integridad y cumplimiento del servicio.

A estos efectos, se considerarán, entre otros, supuestos relevantes de falta de verificación:

- no completar el proceso dentro del plazo o condiciones indicadas;
- rechazar expresamente la verificación solicitada;
- omitir información o documentación necesaria;
- aportar datos incompletos, inconsistentes, ilegibles o no concluyentes;
- facilitar documentos falsos, alterados, caducados o aparentemente manipulados;
- utilizar imágenes, pruebas visuales o elementos técnicos engañosos;
- impedir, dificultar o frustrar de forma deliberada la comprobación razonable de identidad, edad o legitimidad de la cuenta.

Cuando concurra cualquiera de las circunstancias anteriores, SheChooses podrá, entre otras medidas:

#### a) Restringir funcionalidades

Limitar total o parcialmente el acceso del usuario a determinadas herramientas, servicios, ventajas, publicaciones, funcionalidades premium o capacidades operativas de la cuenta, mientras persistan las dudas o no se complete satisfactoriamente la verificación requerida.

#### b) Ocultar, limitar o retirar contenido

Restringir la visibilidad de perfiles, anuncios, imágenes, publicaciones o contenidos asociados a la cuenta, así como ocultarlos, despublicarlos o retirarlos cuando la falta de verificación afecte a su autenticidad, licitud, legitimidad o compatibilidad con las políticas internas de la plataforma.

#### c) Suspender temporalmente la cuenta

Bloquear o suspender preventivamente la cuenta del usuario durante el tiempo necesario para completar la verificación, investigar inconsistencias, prevenir riesgos, evitar perjuicios a terceros o proteger la seguridad de la plataforma y de sus sistemas.

#### d) Cancelar definitivamente la cuenta

Cancelar de forma definitiva la cuenta del usuario cuando la falta de verificación, la negativa a colaborar, la persistencia de dudas razonables, la aportación de información falsa o la existencia de indicios de fraude, suplantación, uso de menores o documentación no auténtica hagan incompatible la continuidad del usuario en la plataforma.

#### e) Conservar evidencias y adoptar medidas complementarias

SheChooses podrá además conservar registros, documentación, pruebas, trazas técnicas o evidencias relacionadas con el proceso fallido o incompleto de verificación, así como adoptar medidas adicionales de control, prevención del fraude, bloqueo de reingreso o comunicación a autoridades competentes cuando resulte procedente.

La falta de verificación o la negativa del usuario a someterse a ella no generará derecho alguno a compensación, restitución, mantenimiento de funcionalidades, reactivación automática de la cuenta ni continuidad en el acceso al servicio, sin perjuicio de lo que disponga la normativa imperativa aplicable.

La exigencia de verificación y las consecuencias derivadas de su incumplimiento constituyen medidas legítimas de seguridad, autenticidad, prevención del fraude y cumplimiento normativo, y forman parte esencial del marco de uso de SheChooses.

## 9. DETECCIÓN DE FRAUDE O SUPLANTACIÓN

Cuando SheChooses detecte, aprecie indicios razonables, reciba denuncias fundadas o llegue a la conclusión, tras las comprobaciones oportunas, de que una cuenta, perfil, contenido o actividad puede estar vinculado a fraude, suplantación de identidad, uso de documentación falsa, utilización no autorizada de datos de terceros o cualquier otra conducta engañosa o ilícita incompatible con la finalidad legítima de la plataforma, podrá adoptar de forma inmediata las medidas internas, técnicas, contractuales y legales que considere necesarias para proteger a la plataforma, a sus usuarios, a terceros y a sus sistemas.

A estos efectos, podrán considerarse especialmente relevantes, entre otros, los siguientes supuestos:

- aportación o utilización de documentación falsa, alterada, manipulada, caducada o no auténtica;
- suplantación de identidad total o parcial;
- uso indebido de datos personales, imágenes, documentos o elementos identificativos de terceros;
- creación o utilización de perfiles ficticios con finalidad engañosa;
- uso coordinado de cuentas, dispositivos o métodos de acceso vinculados a fraude o simulación de identidad;
- cualquier conducta orientada a aparentar una identidad, edad, titularidad o legitimidad distinta de la real.

Cuando concurren estas circunstancias, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin necesidad de preaviso:

#### a) Cancelar la cuenta de forma inmediata

Proceder a la cancelación inmediata y definitiva de la cuenta afectada cuando la gravedad de los hechos, la evidencia disponible o el riesgo asociado hagan incompatible la permanencia del usuario en la plataforma.

#### b) Bloquear el acceso y prevenir reingresos

Bloquear el acceso a la cuenta, restringir el uso de funcionalidades, limitar el acceso desde determinados dispositivos, direcciones IP, métodos de pago, credenciales, entornos técnicos o identidades asociadas, y adoptar medidas razonables para impedir reingresos fraudulentos o reiterados.

c) Conservar información, registros y evidencias relevantes

Conservar la documentación, datos, comunicaciones, trazas técnicas, registros internos, pruebas visuales, evidencias digitales o cualquier otra información relevante vinculada al caso, cuando ello resulte necesario para fines de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo, defensa jurídica, cooperación con autoridades o protección de terceros.

d) Comunicar los hechos a las autoridades competentes

Poner los hechos, datos o evidencias relevantes en conocimiento de las autoridades competentes, fuerzas y cuerpos de seguridad, órganos judiciales, autoridades administrativas u otros organismos con competencia legal suficiente, cuando resulte procedente conforme a la normativa aplicable o cuando la gravedad de los hechos lo justifique.

e) Adoptar medidas complementarias de seguridad y cumplimiento

SheChooses podrá además revisar cuentas relacionadas, intensificar controles internos, suspender funcionalidades adicionales, proteger contenidos afectados, alertar a proveedores o colaboradores implicados en la operativa del servicio y adoptar cualquier otra medida razonable orientada a contener el riesgo, limitar daños y reforzar la integridad de la plataforma.

La detección o sospecha razonable de fraude o suplantación no obligará a SheChooses a mantener activa la cuenta mientras se completa una investigación, pudiendo la plataforma priorizar criterios de seguridad, autenticidad, compliance y prevención del daño frente a la continuidad del acceso del usuario.

La actuación de SheChooses en estos supuestos no implicará asunción de obligación general de vigilancia permanente ni garantía absoluta de detección de todo fraude o suplantación, sin perjuicio de su derecho a aplicar controles preventivos, reactivos y reforzados cuando lo considere necesario.

## 10. VERIFICACIÓN CONTINUA

SheChooses se reserva el derecho de aplicar un modelo de verificación continua, escalonada y proporcional, en virtud del cual podrá solicitar verificaciones adicionales, revalidar la identidad o edad de los usuarios y revisar la legitimidad de cuentas, perfiles, contenidos o actividades en cualquier momento, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la seguridad de la plataforma, prevenir el fraude, reforzar la autenticidad del ecosistema digital o cumplir con obligaciones legales, regulatorias o internas de cumplimiento.

La verificación continua podrá llevarse a cabo con carácter preventivo, periódico, reactivo o reforzado, y no quedará limitada al momento inicial de registro o alta de la cuenta.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio:

a) Solicitar verificaciones adicionales en cualquier momento

Requerir al usuario información, documentación, pruebas visuales, confirmaciones técnicas o cualesquiera otros elementos razonablemente adecuados para verificar nuevamente su identidad, mayoría de edad, titularidad de la cuenta, autenticidad del perfil o legitimidad de una actividad concreta.

b) Revalidar la identidad, edad o legitimidad del usuario

Comprobar nuevamente la correspondencia entre el usuario, la documentación aportada, las imágenes del perfil, la cuenta utilizada y la actividad desarrollada en la plataforma, especialmente cuando existan cambios relevantes, inconsistencias detectadas, denuncias, patrones de riesgo o dudas sobre la autenticidad mantenida en el tiempo.

c) Implementar sistemas automatizados, semiautomatizados o mixtos de detección de riesgo

Utilizar herramientas técnicas, reglas de negocio, sistemas de monitorización, análisis de comportamiento, señales de riesgo, contrastes internos, correlaciones técnicas o procesos automatizados o semiautomatizados orientados a detectar posibles supuestos de fraude, suplantación, uso abusivo, automatización indebida, documentación no auténtica, cuentas múltiples o cualquier otra circunstancia incompatible con la finalidad legítima de la plataforma.

d) Intensificar controles cuando concurren factores de riesgo

Aplicar verificaciones reforzadas cuando existan indicios de actividad sospechosa, modificaciones relevantes en el perfil, cambios de comportamiento, denuncias de terceros, incidencias de seguridad, disputas de pago, reingresos tras sanción, uso de nuevos dispositivos o entornos técnicos, o cualquier otra circunstancia que justifique razonablemente una comprobación adicional.

e) Adoptar medidas cautelares durante el proceso de revisión

Mientras se completa un proceso de verificación continua, SheChooses podrá limitar funcionalidades, ocultar contenidos, restringir publicaciones, suspender temporalmente la cuenta o adoptar otras medidas de control orientadas a contener riesgos, evitar perjuicios a terceros o preservar la integridad del servicio.

El usuario reconoce y acepta que la verificación inicial de identidad o edad no le confiere un derecho permanente e incondicionado a mantener el acceso o la totalidad de funcionalidades de la plataforma, y que SheChooses podrá revisar o reabrir el proceso de comprobación cuando lo considere razonablemente necesario.

La utilización de sistemas automatizados o de detección técnica de riesgo no implicará, por sí sola, la adopción de decisiones arbitrarias o ajenas a la finalidad legítima de la plataforma, pudiendo SheChooses complementar dichos sistemas con revisión humana, controles manuales o medidas adicionales cuando la naturaleza del caso así lo aconseje.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque SheChooses aplica medidas razonables, proporcionadas y escalonadas de verificación de identidad, edad, autenticidad y prevención del fraude, el usuario reconoce y acepta que ningún sistema de verificación, control documental, revisión visual, validación técnica o procedimiento de seguridad puede ofrecer una garantía absoluta, infalible o permanente respecto de la autenticidad de todos los usuarios, la veracidad de toda la información aportada o la inexistencia total de fraude, suplantación, engaño, manipulación o uso indebido de la plataforma.

En consecuencia, SheChooses no garantiza de forma absoluta:

- la autenticidad total, permanente o incontestable de todos los usuarios registrados o verificados;
- la ausencia completa de fraude, suplantación de identidad, documentación falsa, perfiles engañosos o actividad abusiva;
- la detección inmediata o infalible de todas las conductas ilícitas, anómalas o contrarias a las políticas internas;
- la total correspondencia en todo momento entre la identidad declarada por un usuario y su comportamiento efectivo dentro o fuera de la plataforma;
- la inexistencia de incidencias, errores de apreciación, limitaciones técnicas o actuaciones maliciosas de terceros capaces de eludir los controles razonablemente aplicados.

La realización de procesos de verificación por parte de SheChooses no convierte a la plataforma en garante personal de la identidad, conducta, intenciones, honestidad, solvencia, fiabilidad o comportamiento futuro de los

usuarios, ni implica que toda interacción realizada dentro de la plataforma haya sido plenamente validada, certificada o libre de riesgo.

El usuario reconoce y acepta expresamente que:

a) Interactúa bajo su propia responsabilidad

Toda interacción, contacto, comunicación, negociación, acuerdo, encuentro o actuación con otros usuarios se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, incluso cuando la otra parte haya sido objeto de algún proceso de verificación dentro de la plataforma.

b) Debe actuar con prudencia, diligencia y criterio propio

El usuario deberá actuar con prudencia razonable en sus interacciones con terceros, valorar críticamente la información recibida, no confiar ciegamente en declaraciones o apariencias, y adoptar las cautelas que resulten adecuadas en función de las circunstancias, especialmente en supuestos de intercambio de datos personales, encuentros, compromisos, pagos, servicios o decisiones que puedan afectar a su seguridad o a sus intereses.

c) La verificación no elimina el deber de autoprotección

La existencia de mecanismos de verificación, moderación, detección de riesgo o prevención del fraude no elimina ni sustituye el deber del usuario de proteger sus propios intereses, preservar sus credenciales, verificar por sí mismo la información relevante y actuar con cautela frente a señales de riesgo, comportamientos sospechosos o solicitudes inusuales.

d) Limitación de responsabilidad de SheChooses

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, SheChooses no será responsable de los daños, perjuicios, pérdidas, conflictos, reclamaciones o consecuencias derivadas de fraudes, suplantaciones, falsedades, engaños, conductas indebidas de usuarios o errores no detectados razonablemente por la plataforma, sin perjuicio de las obligaciones legales imperativas que pudieran resultar exigibles en cada caso.

La presente limitación de responsabilidad se interpretará de conformidad con la naturaleza de SheChooses como plataforma digital e intermediario técnico, con las facultades razonables de control y verificación que la plataforma pueda ejercer y con los límites establecidos por la normativa aplicable.

## 12. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

SheChooses colaborará, en los términos permitidos o exigidos por la normativa aplicable, con las autoridades competentes cuando existan indicios, sospechas razonables, denuncias fundadas, requerimientos formales o circunstancias que apunten a la posible existencia de actividades ilícitas, uso fraudulento de identidad, documentación falsa, suplantación, fraude, acceso indebido a la plataforma o cualesquiera otros hechos que puedan revestir relevancia jurídica, administrativa o penal.

Dicha colaboración podrá producirse, entre otros supuestos, en caso de detección o sospecha de:

- actividades ilícitas o potencialmente delictivas;
- fraude, estafa o engaño organizado;
- uso fraudulento de identidad;
- suplantación total o parcial de identidad;
- utilización de documentación falsa, manipulada o no auténtica;
- acceso o uso de la plataforma por menores de edad;
- vulneraciones graves de derechos de terceros;
- posibles delitos o conductas que requieran intervención pública.

A estos efectos, SheChooses podrá colaborar, entre otros, con:

- fuerzas y cuerpos de seguridad;
- autoridades judiciales;
- ministerios fiscales;
- autoridades administrativas;
- organismos reguladores;
- cualesquiera otras entidades u organismos con potestad o competencia legal suficiente.

La colaboración podrá incluir, cuando resulte legalmente procedente y proporcionado:

- la conservación de datos, registros, documentos, comunicaciones, evidencias o trazas técnicas relevantes;
- la puesta a disposición de información vinculada a cuentas, perfiles, contenidos o actividades concretas;
- la respuesta a requerimientos, oficios, mandatos o solicitudes formalmente válidas;
- la adopción de medidas internas de bloqueo, limitación, retirada o suspensión;
- la preservación de la integridad de las evidencias para fines de investigación, cumplimiento o defensa jurídica.

El usuario reconoce y acepta que SheChooses podrá actuar de forma preventiva o reactiva ante este tipo de situaciones, incluso sin necesidad de preaviso, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger a la plataforma, a sus usuarios, a terceros o para cumplir con deberes legales de colaboración, conservación o comunicación.

La colaboración de SheChooses con autoridades u organismos competentes no implicará, por sí sola, validación definitiva de los hechos investigados ni asunción de responsabilidad sobre la conducta de los usuarios, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos y a sus políticas de seguridad, autenticidad y cumplimiento.

### **13. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento la presente Política de Verificación de Identidad y Edad, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, criterios de autoridades competentes, evolución técnica de la plataforma, incorporación de nuevos métodos de verificación, refuerzo de medidas de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo o mejora de los estándares internos de autenticidad, control y protección del servicio.

Cualquier modificación de la presente Política será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial al alcance de los procesos de verificación, a los datos requeridos, a las consecuencias derivadas de la falta de verificación o a los derechos y obligaciones de los usuarios, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de la presente Política a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma, mantenimiento de la cuenta o realización de procesos de verificación tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos

supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional, consentimiento específico o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en esta Política no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE V — POLÍTICA DE SEGURIDAD Y USO RESPONSABLE

### 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer las normas, principios, advertencias, medidas preventivas y recomendaciones de seguridad aplicables al acceso, uso e interacción dentro de SheChooses, así como definir el marco general de uso responsable de la plataforma por parte de sus usuarios.

La presente Política forma parte integrante del marco contractual, operativo y de seguridad de SheChooses y resulta aplicable a todos los usuarios desde el momento en que acceden, se registran, utilizan la plataforma o interactúan con otros usuarios, contenidos, perfiles o funcionalidades disponibles en ella.

La finalidad de la presente Política es, entre otras:

- proteger a los usuarios frente a riesgos inherentes al uso de plataformas digitales de interacción y publicación;
- fomentar un uso diligente, responsable, prudente y conforme a la finalidad legítima del servicio;
- reducir el riesgo de fraudes, estafas, suplantaciones, engaños, accesos indebidos, abusos o situaciones que puedan comprometer la seguridad de los usuarios o de la plataforma;
- reforzar la concienciación del usuario respecto de los riesgos derivados de sus propias decisiones, interacciones y actuaciones dentro o fuera del entorno de SheChooses;
- establecer pautas mínimas de comportamiento seguro y criterios de autoprotección razonable;
- delimitar el alcance de las responsabilidades asumidas por SheChooses y por los usuarios en relación con la seguridad, las interacciones y los riesgos derivados del uso del servicio.

En consecuencia, el uso de SheChooses exige que el usuario actúe con cautela razonable, criterio propio y responsabilidad individual, especialmente en sus interacciones con terceros, en la publicación o intercambio de información y en cualquier decisión que pueda afectar a su seguridad, privacidad, patrimonio o intereses personales.

La presente Política no elimina los riesgos inherentes a la utilización de entornos digitales ni garantiza la ausencia absoluta de conductas fraudulentas o indebidas, pero establece un marco razonable de prevención, seguridad y uso responsable orientado a proteger a los usuarios, a la plataforma y a terceros.

### 2. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

SheChooses es una plataforma digital de publicación, visibilidad, intermediación técnica y puesta en contacto entre usuarios, diseñada para facilitar la creación de perfiles, la publicación de contenidos y la interacción entre personas adultas dentro del entorno funcional habilitado en cada momento.

La plataforma actúa exclusivamente como prestador de servicios digitales e intermediario técnico, poniendo a disposición de los usuarios herramientas, funcionalidades y canales de interacción, sin asumir una posición de

control material, dirección, supervisión integral o participación activa en las relaciones que los usuarios puedan iniciar, desarrollar o mantener entre sí.

En consecuencia, SheChooses:

- no interviene en los acuerdos, decisiones, compromisos, negociaciones, pagos, intercambios, encuentros o relaciones de cualquier naturaleza que puedan surgir entre usuarios;
- no supervisa de forma previa, continua o exhaustiva las interacciones privadas, conversaciones, comunicaciones o actuaciones realizadas entre usuarios dentro o fuera de la plataforma;
- no garantiza la identidad material, conducta, intenciones, honestidad, solvencia, disponibilidad o comportamiento futuro de los usuarios;
- no actúa como representante, mediador material, garante, comisionista ni parte contractual en las relaciones que puedan establecerse entre terceros como consecuencia del uso del servicio.

La intervención de SheChooses se limita, por tanto, a ofrecer un entorno técnico y funcional de publicación e interacción, así como a ejercer, cuando proceda, facultades de seguridad, revisión, moderación, verificación, limitación o retirada conforme a sus políticas internas y a la normativa aplicable.

El usuario reconoce y acepta expresamente que utiliza la plataforma bajo su propia responsabilidad y riesgo, y que toda interacción, contacto, comunicación, negociación, acuerdo o actuación con otros usuarios se realiza por su propia cuenta, con pleno ejercicio de su criterio y bajo su exclusiva responsabilidad.

La existencia de herramientas de verificación, moderación, denuncia o seguridad dentro de SheChooses no elimina los riesgos inherentes al uso de entornos digitales ni convierte a la plataforma en garante del comportamiento de terceros, sin perjuicio de las medidas razonables que pueda adoptar para proteger la integridad del servicio y la seguridad de sus usuarios.

### **3. PRINCIPIOS DE USO RESPONSABLE**

Todo usuario de SheChooses se compromete a utilizar la plataforma de forma diligente, responsable, prudente, legal y coherente con la finalidad legítima del servicio, asumiendo que su conducta dentro y fuera del entorno digital puede generar riesgos, consecuencias y responsabilidades frente a otros usuarios, terceros y la propia plataforma.

En particular, el usuario se compromete a observar los siguientes principios de uso responsable:

#### **a) Legalidad y buena fe**

Actuar de conformidad con la legislación aplicable, con las Condiciones de Uso, con las políticas internas de SheChooses y con los principios de buena fe, lealtad y uso legítimo del servicio, absteniéndose de desarrollar conductas ilícitas, abusivas, fraudulentas o contrarias al orden público.

#### **b) Honestidad y ausencia de engaño**

Relacionarse con otros usuarios de manera honesta, auténtica y no engañosa, evitando cualquier conducta orientada a manipular, inducir a error, aprovecharse indebidamente de terceros o generar una apariencia falsa sobre su identidad, intenciones, circunstancias, contenido o actividad.

#### **c) Prohibición de fines ilícitos o abusivos**

No utilizar la plataforma, directa o indirectamente, para fines ilícitos, fraudulentos, abusivos, desleales, coactivos o incompatibles con la finalidad legítima de SheChooses, ni para facilitar, promover, encubrir o instrumentalizar conductas contrarias a la ley o a los derechos de terceros.

#### d) Respeto a la privacidad, dignidad y derechos de terceros

Respetar la privacidad, intimidad, datos personales, imagen, dignidad, seguridad, integridad y demás derechos de otros usuarios y de terceros, absteniéndose de divulgar información ajena sin legitimación suficiente, ejercer presión indebida, acosar, intimidar, amenazar o utilizar la información obtenida a través de la plataforma para fines no autorizados.

#### e) Prudencia y autoprotección

Actuar con criterio propio y cautela razonable en las interacciones con terceros, valorar críticamente la información recibida, evitar decisiones precipitadas y adoptar medidas de autoprotección adecuadas en función del contexto, especialmente cuando se compartan datos personales, se acuerden encuentros, se asuman compromisos o se realicen actuaciones que puedan afectar a la seguridad o intereses del usuario.

#### f) Cooperación con la seguridad de la plataforma

Colaborar de buena fe con SheChooses en todo lo relativo a seguridad, verificación, prevención del fraude, resolución de incidencias, atención de denuncias y cumplimiento de las políticas internas, facilitando información veraz y absteniéndose de obstaculizar los mecanismos legítimos de control de la plataforma.

#### g) Uso compatible con la finalidad del servicio

Utilizar SheChooses únicamente de forma compatible con la naturaleza, finalidad y funcionalidad de la plataforma, evitando conductas que puedan distorsionar su operativa, alterar la confianza del ecosistema, generar riesgos reputacionales o comprometer la seguridad de otros usuarios, de terceros o de la propia plataforma.

El incumplimiento de los presentes principios podrá dar lugar a la adopción de medidas internas por parte de SheChooses, incluyendo la limitación de funcionalidades, la retirada de contenidos, la suspensión o cancelación de la cuenta y cualesquiera otras actuaciones previstas en sus condiciones y políticas aplicables.

## 4. RIESGOS POTENCIALES

El usuario reconoce, acepta y comprende que el uso de plataformas digitales de publicación, interacción y contacto entre personas puede implicar riesgos inherentes que no pueden ser eliminados por completo, incluso cuando la plataforma adopte medidas razonables de seguridad, verificación, moderación, prevención del fraude y control operativo.

En particular, el usuario reconoce que el uso de SheChooses puede implicar, entre otros, los siguientes riesgos potenciales:

#### a) Suplantación de identidad

La posibilidad de que determinados usuarios intenten ocultar, falsear o simular su identidad, apariencia, edad, intenciones, circunstancias o legitimidad, utilizando datos inexactos, imágenes no auténticas, documentación falsa o cualquier otro medio engañoso.

#### b) Fraude, estafas o engaños

La existencia de conductas orientadas a obtener ventajas indebidas, inducir a error, generar confianza artificial, provocar decisiones perjudiciales, obtener pagos, datos, favores o beneficios mediante engaño, o instrumentalizar la plataforma con fines abusivos o fraudulentos.

#### c) Información falsa, inexacta o engañosa

La posibilidad de que determinados perfiles, publicaciones, anuncios, comunicaciones o materiales contengan información parcial, inexacta, manipulada, desactualizada o directamente falsa, susceptible de inducir a error a otros usuarios sobre aspectos relevantes.

#### d) Conductas inapropiadas, abusivas o imprevisibles de terceros

La existencia de comportamientos irrespetuosos, ofensivos, manipuladores, invasivos, intimidatorios, abusivos, coactivos o contrarios a las normas de la plataforma y a la legislación aplicable, así como conductas imprevisibles de terceros dentro o fuera del entorno digital.

#### e) Riesgos asociados al intercambio de información o a la confianza depositada en terceros

La posibilidad de que el usuario comparta información personal, adopte decisiones, asuma compromisos o realice actuaciones basadas en la confianza depositada en declaraciones, contenidos o apariencias generadas por otros usuarios que resulten no ser auténticas, completas o fiables.

#### f) Riesgos técnicos, operativos o de seguridad

La existencia de riesgos derivados del uso de sistemas digitales, incluyendo accesos no autorizados, pérdida de control de credenciales, intentos de phishing, automatización indebida, usos maliciosos de información, captación no autorizada de contenidos o cualquier otra incidencia tecnológica o de seguridad razonablemente posible en un entorno digital.

SheChooses adopta medidas razonables y proporcionadas para prevenir, detectar y reducir estos riesgos, pero no puede eliminarlos de forma absoluta ni garantizar un entorno totalmente exento de fraude, error, suplantación, conductas indebidas o riesgos asociados a la interacción entre usuarios.

En consecuencia, el usuario reconoce que debe actuar con prudencia, cautela razonable y criterio propio en sus decisiones, interacciones y actuaciones dentro o fuera de la plataforma, asumiendo que el uso de SheChooses no elimina la necesidad de autoprotección, valoración crítica y diligencia individual.

## 5. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Sin perjuicio de las medidas de seguridad, verificación, control y moderación que SheChooses pueda aplicar en cada momento, corresponde a cada usuario adoptar pautas razonables de autoprotección, prudencia y diligencia en sus interacciones con terceros, especialmente cuando comparta información, mantenga conversaciones privadas, acuerde encuentros, asuma compromisos o tome decisiones que puedan afectar a su seguridad, privacidad, patrimonio o intereses personales.

A tal efecto, SheChooses recomienda a los usuarios observar, entre otras, las siguientes pautas de seguridad:

### 5.1 Protección personal y de la información

Se recomienda al usuario:

- no compartir datos personales sensibles, confidenciales o innecesarios con otros usuarios;
- no remitir documentación privada, identificativa o financiera a terceros a través de la plataforma o por canales externos, salvo cuando exista una razón legítima, segura y suficientemente verificada;
- no revelar contraseñas, códigos de verificación, credenciales de acceso ni información que pueda comprometer la seguridad de su cuenta o de sus dispositivos;

- extremar la prudencia antes de facilitar domicilio, ubicación habitual, datos bancarios, información patrimonial, documentos oficiales, detalles familiares o cualquier otro dato cuya difusión pueda generar riesgos de seguridad o fraude;
- utilizar medios de acceso seguros y proteger adecuadamente sus dispositivos, cuentas y canales de comunicación.

## 5.2 Pagos, compromisos económicos y transacciones

Se recomienda al usuario:

- no realizar pagos, anticipos, transferencias o entregas económicas fuera de entornos razonablemente seguros y verificados;
- desconfiar de solicitudes urgentes, inusuales, inconsistentes o emocionalmente coercitivas que busquen precipitar decisiones económicas;
- verificar, en la medida de lo posible, la identidad, legitimidad y coherencia de la persona con la que interactúa antes de asumir compromisos económicos o realizar cualquier desembolso;
- evitar aceptar presiones, excusas extraordinarias, historias poco verificables o promesas de retorno incierto como base para una decisión económica;
- conservar, cuando proceda, evidencias de conversaciones, acuerdos o solicitudes relevantes que puedan ser necesarias en caso de disputa, denuncia o reclamación.

## 5.3 Encuentros presenciales y contacto fuera de la plataforma

Se recomienda al usuario:

- priorizar, en su caso, lugares públicos, seguros y razonablemente transitados para cualquier encuentro presencial;
- informar a una persona de confianza sobre su ubicación, hora, contexto y datos básicos del encuentro cuando vaya a reunirse con otro usuario;
- evitar desplazamientos, encuentros aislados, cambios de última hora o situaciones que generen sensación de inseguridad, presión o pérdida de control;
- valorar con prudencia la conveniencia de trasladar la interacción fuera de la plataforma, especialmente en fases tempranas del contacto;
- interrumpir cualquier interacción o encuentro si percibe comportamientos sospechosos, intimidatorios, engañosos o incompatibles con su seguridad.

## 5.4 Conducta preventiva y detección de señales de riesgo

Se recomienda al usuario:

- desconfiar razonablemente de perfiles sospechosos, incoherentes, excesivamente genéricos, contradictorios o que eviten verificaciones básicas;
- actuar con cautela ante promesas poco realistas, declaraciones extraordinarias o afirmaciones difícilmente verificables;
- prestar atención a señales de manipulación, presión, insistencia anómala, urgencia artificial, cambios de relato, incongruencias de identidad o comportamientos evasivos;
- no confiar ciegamente en la apariencia de los perfiles, en las imágenes publicadas ni en las manifestaciones realizadas por terceros sin aplicar criterio propio;
- reportar a SheChooses cualquier comportamiento irregular, sospechoso, fraudulento, abusivo o potencialmente ilícito del que tenga conocimiento.

## 5.5 Uso prudente de canales externos

Se recomienda al usuario ser especialmente cauteloso antes de continuar la interacción a través de canales externos a SheChooses, ya que fuera del entorno de la plataforma pueden reducirse las posibilidades de trazabilidad, denuncia, revisión o actuación interna por parte de SheChooses.

## 5.6 Carácter recomendatorio y deber de autoprotección

Las presentes recomendaciones no eliminan los riesgos inherentes a la interacción digital ni sustituyen el juicio, prudencia y responsabilidad individual del usuario. Corresponde a cada persona valorar las circunstancias de su caso concreto y adoptar las medidas de autoprotección que resulten adecuadas en función del contexto, del nivel de confianza existente y de las señales de riesgo detectadas.

El incumplimiento de estas recomendaciones no implicará por sí mismo una infracción automática de las políticas de la plataforma, pero podrá incrementar los riesgos asumidos por el usuario en sus interacciones con terceros.

## 6. PROHIBICIÓN DE USO ILÍCITO

Queda expresamente prohibido utilizar SheChooses, directa o indirectamente, para cualquier finalidad ilícita, fraudulenta, abusiva, engañosa, desleal o contraria a la normativa aplicable, a las Condiciones de Uso, a las presentes políticas internas o a la finalidad legítima de la plataforma.

En particular, y sin carácter limitativo, queda prohibido utilizar SheChooses para:

### a) Estafas, fraude o engaño

- realizar estafas, engaños o maniobras fraudulentas;
- inducir a error a otros usuarios para obtener dinero, datos, documentos, ventajas o beneficios indebidos;
- simular identidades, circunstancias, intenciones o condiciones inexistentes con finalidad de engaño;
- instrumentalizar la plataforma para generar confianza artificial o facilitar esquemas fraudulentos.

### b) Suplantación de identidad

- hacerse pasar total o parcialmente por otra persona;
- utilizar imágenes, documentos, nombres, perfiles o datos de terceros sin autorización;
- crear o utilizar cuentas falsas, ficticias o engañosas;
- aparentar una identidad, edad, legitimidad o titularidad distinta de la real.

### c) Actividades ilegales o potencialmente delictivas

- promover, facilitar, encubrir o desarrollar actividades contrarias a la ley;
- utilizar la plataforma para preparar, coordinar o ejecutar conductas ilícitas;
- difundir contenidos, instrucciones, ofertas o comunicaciones vinculadas a actividades ilegales;
- emplear SheChooses como medio de apoyo, cobertura o canal para actuaciones prohibidas por la normativa aplicable.

### d) Obtención indebida, captación o uso no autorizado de datos

- obtener, recopilar, extraer, solicitar o utilizar datos personales de otros usuarios sin base legítima suficiente;
- intentar acceder a información privada, cuentas, contenidos o comunicaciones ajenas sin autorización;

- reutilizar datos obtenidos a través de la plataforma para fines no consentidos, no autorizados o incompatibles con la finalidad del servicio;
- desarrollar actividades de scraping, recopilación masiva, perfilado indebido o explotación no autorizada de información de usuarios.

e) Uso instrumental de la plataforma para fines incompatibles con su finalidad

También queda prohibido cualquier uso de SheChooses que, aun no estando expresamente descrito en los apartados anteriores, resulte incompatible con la finalidad legítima de la plataforma, comprometa su seguridad, facilite conductas ilícitas, perjudique a terceros o genere riesgos regulatorios, reputacionales, operativos o de cumplimiento.

La detección, sospecha razonable o denuncia fundada de cualquiera de las conductas anteriores podrá dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a la retirada de contenidos, limitación de funcionalidades, suspensión o cancelación inmediata de la cuenta, conservación de evidencias, bloqueo de accesos vinculados y comunicación de los hechos a las autoridades competentes cuando proceda.

## 7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario asume plena y exclusiva responsabilidad por el uso que realice de SheChooses, por sus interacciones con otros usuarios y por las decisiones, actuaciones, comunicaciones, compromisos o acuerdos que adopte dentro o fuera de la plataforma como consecuencia de su utilización.

En particular, el usuario será responsable de:

a) Sus interacciones dentro y fuera de la plataforma

Toda conversación, contacto, intercambio de información, negociación, encuentro, comunicación o relación que mantenga con otros usuarios, ya se produzca dentro del entorno funcional de SheChooses o a través de canales externos, medios propios o contactos posteriores derivados del uso de la plataforma.

b) Las decisiones que adopte

Cualquier decisión personal, económica, operativa o relacional que adopte sobre la base de la información, contenidos, manifestaciones, apariencias o conductas de otros usuarios, incluyendo decisiones relativas a compartir datos, continuar conversaciones, concertar encuentros, realizar pagos, asumir compromisos o abandonar el entorno de la plataforma.

c) Cualquier acuerdo, compromiso o relación con otros usuarios

Todo acuerdo, entendimiento, promesa, intercambio, prestación, contraprestación, compromiso o relación de cualquier naturaleza que establezca con otros usuarios, ya sea de carácter personal, económico, contractual, extracontractual o de cualquier otro tipo.

d) Su propia seguridad y autoprotección

La valoración prudente de los riesgos asociados a sus interacciones, la protección de su información personal, la custodia de sus credenciales, la verificación razonable de la información recibida y la adopción de cautelas adecuadas en función del contexto de cada interacción.

SheChooses no participa, interviene, dirige, negocia, supervisa materialmente ni forma parte de dichas relaciones, decisiones o acuerdos, limitándose a ofrecer un entorno digital de publicación, visibilidad e interacción entre usuarios.

En consecuencia, SheChooses no será responsable, en la máxima medida permitida por la normativa aplicable, de los daños, perjuicios, pérdidas, conflictos, incumplimientos, reclamaciones o consecuencias derivadas de:

- las relaciones entre usuarios;
- las decisiones adoptadas por el usuario;
- la confianza depositada en manifestaciones o contenidos de terceros;
- los acuerdos alcanzados fuera o dentro de la plataforma;
- los comportamientos, omisiones, incumplimientos o fraudes imputables a otros usuarios o terceros.

El usuario reconoce y acepta expresamente que la utilización de SheChooses no sustituye su deber de actuar con prudencia, criterio propio y responsabilidad individual, ni convierte a la plataforma en garante del resultado, seguridad, licitud o conveniencia de las relaciones mantenidas entre terceros.

## 8. SISTEMA DE DENUNCIAS

SheChooses pone a disposición de los usuarios mecanismos razonables de reporte, denuncia y alerta para comunicar perfiles sospechosos, comportamientos indebidos, contenidos potencialmente ilícitos, situaciones de riesgo, posibles fraudes, suplantaciones de identidad o cualquier otra circunstancia que pueda comprometer la seguridad de la plataforma, de sus usuarios o de terceros.

Estos mecanismos tienen por finalidad facilitar la detección temprana de incidentes, reforzar la prevención del fraude, permitir la revisión interna de conductas incompatibles con las políticas de la plataforma y favorecer la adopción de medidas razonables de protección, control o moderación.

En particular, los usuarios podrán utilizar el sistema de denuncias para:

### a) Reportar perfiles sospechosos

Comunicar la existencia de cuentas, perfiles, anuncios o actividades que generen dudas razonables sobre su autenticidad, legitimidad, mayoría de edad, veracidad, identidad o compatibilidad con la finalidad legítima de SheChooses.

### b) Denunciar comportamientos indebidos

Informar sobre conductas abusivas, engañosas, intimidatorias, fraudulentas, ofensivas, manipuladoras, irrespetuosas o contrarias a las Condiciones de Uso, a las políticas internas o a la normativa aplicable.

### c) Alertar sobre posibles riesgos

Poner en conocimiento de SheChooses hechos, indicios o circunstancias que puedan suponer un riesgo para la seguridad de otros usuarios, para la integridad de la plataforma o para el cumplimiento normativo, incluyendo intentos de fraude, presión indebida, solicitudes sospechosas, uso de documentación no auténtica o comportamientos que aconsejen una revisión preventiva.

Las denuncias, reportes o alertas recibidos serán evaluados por SheChooses conforme a sus políticas internas, criterios de seguridad, procedimientos de moderación y estándares razonables de diligencia, pudiendo utilizar para ello medios manuales, automatizados o mixtos.

La presentación de una denuncia no implicará por sí sola la veracidad automática de los hechos denunciados ni la adopción inmediata de una medida concreta, sin perjuicio de que SheChooses pueda actuar de forma cautelara cuando la gravedad del caso, la apariencia de riesgo o la necesidad de protección así lo aconsejen.

SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras medidas que correspondan:

- solicitar información adicional;
- revisar perfiles, contenidos o interacciones;
- limitar funcionalidades;
- ocultar o retirar contenidos;
- suspender temporalmente cuentas;
- cancelar definitivamente el acceso;
- conservar evidencias o registros internos;
- comunicar los hechos a las autoridades competentes cuando proceda.

El sistema de denuncias deberá utilizarse de buena fe y exclusivamente para fines legítimos de protección, seguridad y cumplimiento, sin perjuicio de las consecuencias que puedan derivarse de su utilización abusiva, maliciosa o manifiestamente infundada.

---

## 9. ACTUACIÓN ANTE INCIDENCIAS

Cuando SheChooses detecte, reciba indicios, denuncias, alertas internas o información razonablemente suficiente sobre una posible incidencia de seguridad, un riesgo para usuarios o terceros, un uso indebido de la plataforma o un incumplimiento de sus Condiciones de Uso, políticas internas o de la normativa aplicable, podrá adoptar las medidas de revisión, contención, control o restricción que considere razonablemente necesarias para proteger la integridad del servicio.

A estos efectos, se entenderá por incidencia, entre otros supuestos:

- conductas sospechosas o anómalas;
- perfiles o contenidos potencialmente falsos, engañosos o no auténticos;
- denuncias por fraude, suplantación, uso indebido de datos o comportamiento abusivo;
- señales de riesgo para la seguridad de los usuarios o de la plataforma;
- accesos no autorizados, uso irregular de cuentas o actividad incompatible con la finalidad legítima del servicio;
- cualquier otro hecho que aconseje una actuación preventiva, cautelar o correctiva.

Cuando concurren estas circunstancias, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle:

a) Revisar cuentas, perfiles, contenidos o actividad asociada

Analizar perfiles, cuentas, publicaciones, imágenes, anuncios, interacciones, historiales de uso, señales técnicas o cualquier otro elemento relevante para valorar la naturaleza de la incidencia, el nivel de riesgo y la medida adecuada a adoptar.

b) Limitar funcionalidades o visibilidad

Restringir parcial o temporalmente determinadas funcionalidades, limitar la capacidad de publicación, ocultar contenidos, reducir la visibilidad de perfiles o bloquear herramientas concretas mientras se completa la revisión o mientras persistan las circunstancias de riesgo.

c) Suspender temporalmente el acceso del usuario

Bloquear o suspender preventivamente la cuenta del usuario durante el tiempo necesario para investigar la incidencia, completar verificaciones, preservar evidencias, evitar perjuicios a terceros o contener riesgos para la plataforma y sus usuarios.

#### d) Eliminar contenidos o cancelar usuarios

Retirar contenidos, anuncios, publicaciones, imágenes o materiales afectados por la incidencia, así como suspender o cancelar definitivamente la cuenta del usuario cuando la gravedad de los hechos, la reiteración de la conducta, la evidencia disponible o el nivel de riesgo hagan incompatible su continuidad en la plataforma.

#### e) Conservar evidencias y adoptar medidas complementarias

Conservar registros, trazas técnicas, comunicaciones, pruebas, documentación o cualesquiera otros elementos relevantes, así como adoptar medidas complementarias de seguridad, prevención del fraude, verificación reforzada, bloqueo de reingreso o comunicación a autoridades cuando resulte procedente.

Las medidas de actuación ante incidencias podrán adoptarse con o sin previo aviso, y con carácter temporal o definitivo, cuando la urgencia del caso, la necesidad de evitar daños, la protección de terceros o la eficacia de la actuación así lo aconsejen.

La actuación o falta de actuación inmediata de SheChooses ante una incidencia concreta no implicará validación del contenido, aceptación del riesgo ni renuncia a adoptar medidas posteriores en relación con hechos ya detectados o que se conozcan con posterioridad.

## 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no será responsable de los actos, omisiones, conductas, manifestaciones, decisiones, acuerdos, incumplimientos, engaños o actuaciones realizadas por los usuarios o por terceros, tanto dentro como fuera de la plataforma, cuando tales hechos no sean directamente imputables a una actuación propia de SheChooses en los términos legalmente exigibles.

En particular, SheChooses no será responsable de:

#### a) Actos realizados por usuarios

Los comportamientos, decisiones, comunicaciones, declaraciones, publicaciones, omisiones, actuaciones o incumplimientos de los usuarios, incluyendo cualesquiera conductas indebidas, fraudulentas, abusivas, engañosas, imprudentes o contrarias a las Condiciones de Uso, a las políticas internas o a la normativa aplicable.

#### b) Daños derivados de interacciones entre usuarios

Los daños, perjuicios, conflictos, controversias o consecuencias que puedan derivarse de contactos, conversaciones, intercambios, encuentros, negociaciones, acuerdos o relaciones mantenidas entre usuarios, con independencia de que dichas interacciones se inicien dentro de la plataforma o continúen a través de canales externos.

#### c) Pérdidas económicas, personales o reputacionales

Las pérdidas económicas, daños patrimoniales, perjuicios personales, daños reputacionales, afectaciones emocionales, perjuicios indirectos o cualesquiera otras consecuencias adversas que puedan derivarse de la confianza depositada en otros usuarios, de decisiones adoptadas por el propio usuario o de relaciones iniciadas o desarrolladas a través de la plataforma.

#### d) Fraudes, engaños, suplantaciones o conductas ilícitas de terceros

Los fraudes, estafas, engaños, suplantaciones de identidad, falsedades, manipulaciones, usos indebidos de información, actividades ilícitas o cualesquiera otras conductas irregulares realizadas por usuarios o terceros, aun cuando SheChooses aplique medidas razonables de verificación, prevención, moderación o seguridad.

e) Imposibilidad de eliminar completamente los riesgos inherentes al entorno digital

La imposibilidad de prevenir, detectar o neutralizar de forma absoluta todos los riesgos asociados al uso de plataformas digitales, incluyendo errores de apreciación, ocultación deliberada de información, documentación falsa, comportamientos imprevisibles de terceros, incidencias técnicas o actuaciones maliciosas capaces de eludir controles razonablemente aplicados.

SheChooses actúa como plataforma digital de intermediación técnica, publicación e interacción entre usuarios, y no como garante del comportamiento, identidad material, honestidad, solvencia, intenciones, capacidad o cumplimiento de las obligaciones asumidas por terceros.

En consecuencia, el usuario reconoce, acepta y asume expresamente que utiliza la plataforma bajo su propio riesgo, y que le corresponde actuar con prudencia, cautela razonable, criterio propio y responsabilidad individual en todas sus decisiones, interacciones y actuaciones derivadas del uso de SheChooses.

La existencia de medidas de seguridad, verificación, moderación, denuncia o control dentro de la plataforma no implica garantía absoluta de seguridad, autenticidad o ausencia de fraude, ni elimina el deber del usuario de autoprotección y valoración crítica de las circunstancias concurrentes en cada caso.

## 11. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

En caso de detección, sospecha razonable, denuncia fundada, requerimiento formal o existencia de indicios de actividades ilícitas, fraudulentas, abusivas o contrarias a la normativa aplicable, SheChooses podrá adoptar las medidas necesarias para preservar la seguridad de la plataforma, proteger a sus usuarios y terceros, y colaborar con las autoridades competentes en los términos permitidos o exigidos por la ley.

En particular, cuando concurren circunstancias de esta naturaleza, SheChooses podrá:

a) Conservar información, registros y evidencias relevantes

Preservar datos, documentos, comunicaciones, trazas técnicas, registros de actividad, contenidos, perfiles, pruebas visuales o cualesquiera otros elementos relevantes que puedan resultar necesarios para fines de investigación, seguridad, cumplimiento normativo, defensa jurídica o cooperación con autoridades.

b) Colaborar con autoridades competentes

Cooperar con fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades judiciales, ministerios fiscales, autoridades administrativas, organismos reguladores o cualesquiera otras entidades con potestad legal suficiente, cuando ello resulte procedente conforme a la normativa aplicable o cuando existan requerimientos, solicitudes o mandatos formalmente válidos.

c) Facilitar información legalmente procedente

Poner a disposición de las autoridades competentes la información estrictamente necesaria y legalmente procedente en relación con cuentas, perfiles, contenidos, comunicaciones, actividades o incidentes concretos, cuando dicha comunicación resulte exigible, legítima o razonablemente necesaria.

d) Adoptar medidas internas complementarias

Suspender cuentas, limitar funcionalidades, retirar contenidos, bloquear accesos, preservar evidencias o intensificar controles internos cuando ello resulte necesario para evitar daños, contener riesgos, proteger a terceros o asegurar la eficacia de una eventual investigación.

La colaboración de SheChooses con autoridades no implicará validación definitiva de los hechos investigados ni asunción de responsabilidad sobre la conducta de los usuarios, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos y a sus políticas internas de seguridad, prevención del fraude y cumplimiento.

El usuario reconoce y acepta que SheChooses podrá actuar de forma preventiva o reactiva en estos supuestos, incluso sin necesidad de preaviso, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la integridad de la plataforma, de sus usuarios o de terceros, o para cumplir con deberes legales de conservación, comunicación o cooperación.

## 12. EDUCACIÓN Y PREVENCIÓN

SheChooses promueve activamente una cultura de uso seguro, responsable y consciente de la plataforma, orientada a reforzar la prevención de riesgos, la detección temprana de comportamientos irregulares y la adopción de pautas de autoprotección razonables por parte de los usuarios.

En particular, SheChooses fomenta:

### a) El uso seguro de la plataforma

La utilización diligente, prudente y responsable de las funcionalidades, canales de interacción y herramientas disponibles dentro de SheChooses, así como la adopción de medidas básicas de seguridad por parte de cada usuario en sus accesos, publicaciones, comunicaciones e interacciones con terceros.

### b) La concienciación sobre riesgos digitales

La comprensión por parte de los usuarios de los riesgos inherentes al uso de entornos digitales, incluyendo fraudes, suplantaciones, engaños, manipulación, accesos indebidos, divulgación de información sensible, pérdida de control de datos o comportamientos abusivos de terceros.

### c) La responsabilidad individual de los usuarios

La asunción, por parte de cada usuario, de su deber de actuar con criterio propio, cautela razonable y responsabilidad personal en todas sus decisiones, especialmente cuando comparta información, mantenga conversaciones privadas, se relacione con terceros, traslade el contacto fuera de la plataforma o adopte decisiones con impacto económico, personal o de seguridad.

### d) La detección y comunicación temprana de incidencias

La importancia de reportar perfiles sospechosos, comportamientos irregulares, solicitudes inusuales, intentos de fraude o cualquier otra señal de riesgo, con el fin de facilitar la actuación preventiva de SheChooses y contribuir a la protección del ecosistema de la plataforma.

### e) La mejora continua de las prácticas de seguridad

El desarrollo y actualización progresiva de criterios, advertencias, recomendaciones y mecanismos internos de seguridad, en función de la evolución de los riesgos detectados, de la experiencia operativa de la plataforma y de las necesidades de protección de usuarios y terceros.

La promoción de pautas de educación y prevención por parte de SheChooses no elimina los riesgos inherentes al entorno digital ni sustituye la prudencia individual del usuario, pero constituye una herramienta complementaria de concienciación, reducción de riesgos y fortalecimiento de la seguridad general de la plataforma.

### 13. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento la presente Política de Seguridad y Uso Responsable, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, criterios de autoridades competentes, evolución técnica de la plataforma, detección de nuevos riesgos, mejora de sus sistemas de seguridad, refuerzo de medidas de prevención del fraude o actualización de sus estándares internos de protección, diligencia y uso responsable.

Cualquier modificación de la presente Política será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a las recomendaciones de seguridad, a las medidas de prevención, a los derechos u obligaciones de los usuarios o a los mecanismos internos de actuación ante riesgos o incidencias, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de la presente Política a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en esta Política no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

### APÉNDICE VI — POLÍTICA DE DENUNCIAS, MODERACIÓN Y REVISIÓN

#### 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular el sistema de denuncias, los procesos de moderación, las actuaciones de revisión, verificación y evaluación de contenido, perfiles, cuentas, comunicaciones o actividades desarrolladas dentro de SheChooses, así como las facultades de intervención de la plataforma frente a posibles incumplimientos, riesgos o contenidos incompatibles con sus Condiciones de Uso, políticas internas o con la normativa aplicable.

La presente Política forma parte integrante del marco contractual, operativo y de seguridad de SheChooses y resulta aplicable a todos los usuarios, contenidos, perfiles, interacciones y actividades que tengan lugar dentro del entorno funcional de la plataforma o que guarden relación directa con su uso.

La finalidad del presente documento es, entre otras:

- establecer un marco ordenado para la comunicación, recepción, gestión y evaluación de denuncias, reportes o alertas;
- regular las facultades de moderación, limitación, revisión, retirada, suspensión o bloqueo que podrá ejercer SheChooses;
- garantizar, en la medida razonablemente posible, un entorno digital más seguro, íntegro y compatible con la finalidad legítima del servicio;

- reforzar el cumplimiento de las Condiciones de Uso, de las políticas internas y de la legislación aplicable;
- permitir una actuación diligente, proporcionada y razonable ante contenidos ilícitos, fraudulentos, abusivos, engañosos, no autorizados o potencialmente lesivos para terceros;
- proteger a los usuarios, a terceros, a la propia plataforma, a sus sistemas, a sus proveedores y a su posición jurídica, operativa y reputacional;
- facilitar la conservación de evidencias, la prevención del fraude y la colaboración con autoridades u organismos competentes cuando resulte procedente.

En consecuencia, SheChooses podrá recibir, valorar, revisar, moderar y adoptar medidas respecto de contenidos, perfiles, cuentas o conductas cuando existan denuncias, señales de riesgo, indicios de incumplimiento, necesidades de seguridad o cualesquiera otras circunstancias que justifiquen razonablemente su intervención conforme a la presente Política.

La existencia de esta Política no implica que SheChooses asuma una obligación general de supervisión previa, vigilancia permanente o control exhaustivo de toda la actividad desarrollada por los usuarios, sin perjuicio de las facultades de actuación que se reserva en los términos aquí previstos.

## 2. SISTEMA DE DENUNCIAS

SheChooses pone a disposición de los usuarios y, cuando proceda, de terceros legitimados, mecanismos razonables de denuncia, reporte, notificación y alerta para comunicar contenidos, perfiles, cuentas, conductas o actividades que puedan resultar ilícitos, fraudulentos, engañosos, abusivos, no auténticos, lesivos para terceros o incompatibles con las Condiciones de Uso, con las políticas internas de la plataforma o con la normativa aplicable.

El sistema de denuncias tiene por finalidad facilitar la detección temprana de riesgos, reforzar la seguridad de la plataforma, permitir la revisión de posibles incumplimientos y favorecer la adopción de medidas razonables de moderación, limitación, retirada, suspensión, verificación o protección cuando las circunstancias del caso así lo aconsejen.

En particular, podrán ser objeto de denuncia, entre otros supuestos:

### a) Contenido ilegal o potencialmente ilícito

Contenidos, publicaciones, imágenes, anuncios, materiales o comunicaciones que puedan infringir la ley, promover actividades ilícitas, vulnerar derechos fundamentales o resultar contrarios al ordenamiento jurídico aplicable.

### b) Perfiles sospechosos o no auténticos

Cuentas, perfiles o actividades que generen dudas razonables sobre su autenticidad, identidad, mayoría de edad, legitimidad, correspondencia con la persona usuaria o compatibilidad con la finalidad legítima de la plataforma.

### c) Conductas inapropiadas o contrarias a las normas de la plataforma

Comportamientos abusivos, engañosos, intimidatorios, irrespetuosos, manipuladores, ofensivos, coactivos o incompatibles con las Condiciones de Uso, con las políticas internas o con los estándares de seguridad y convivencia digital exigidos por SheChooses.

#### d) Posibles fraudes, suplantaciones o riesgos de seguridad

Situaciones, indicios o conductas que puedan estar relacionadas con fraude, estafa, uso indebido de datos, suplantación de identidad, documentación falsa, intentos de manipulación, presión indebida, automatización no autorizada o cualquier otro riesgo relevante para la seguridad de usuarios, terceros o de la propia plataforma.

Las denuncias podrán realizarse a través de los mecanismos habilitados por SheChooses en cada momento, incluyendo, entre otros:

- herramientas internas de reporte o denuncia integradas en la plataforma;
- formularios o funcionalidades específicas de alerta;
- canales de contacto habilitados por SheChooses para incidencias, denuncias o comunicaciones relacionadas con seguridad, moderación o cumplimiento.

La existencia de dichos canales no implica obligación de respuesta favorable ni retirada automática del contenido denunciado, sin perjuicio de que SheChooses pueda adoptar medidas cautelares o preventivas cuando la naturaleza del caso, la apariencia de riesgo o la necesidad de protección así lo aconsejen.

El sistema de denuncias deberá utilizarse de buena fe, con fines legítimos de protección, seguridad y cumplimiento, y de conformidad con el resto de políticas aplicables de SheChooses.

### 3. REQUISITOS DE LA DENUNCIA

Para permitir una gestión adecuada, razonable y diligente de las denuncias recibidas, la comunicación efectuada por el usuario o por el tercero legitimado deberá contener, en la medida de lo posible, información suficiente, clara, concreta y veraz que permita identificar el contenido, perfil, cuenta, conducta o actividad denunciada, así como valorar la naturaleza del posible incumplimiento o riesgo comunicado.

Con carácter general, la denuncia deberá incluir, al menos, los siguientes elementos:

#### a) Identificación del contenido, perfil o actividad denunciada

La denuncia deberá permitir localizar de forma razonable el contenido, perfil, cuenta, publicación, anuncio, imagen, interacción o comportamiento objeto de reporte, incluyendo, cuando resulte posible, enlaces, referencias internas, capturas, identificadores, nombres de usuario u otros datos que faciliten su individualización dentro de la plataforma.

#### b) Descripción del motivo de la denuncia

La persona denunciante deberá indicar de forma clara el motivo de la denuncia, especificando, en la medida de lo posible, si considera que el contenido o la conducta denunciada puede ser ilícita, fraudulenta, engañosa, abusiva, suplantadora, ofensiva, contraria a las Condiciones de Uso, incompatible con las políticas internas de SheChooses o generadora de un riesgo relevante para usuarios o terceros.

#### c) Información relevante adicional, cuando proceda

La denuncia podrá incluir cualquier información, contexto, explicación, documento, captura, elemento de prueba o dato adicional que facilite la valoración del caso, ayude a comprender las circunstancias concurrentes o permita a SheChooses actuar con mayor precisión, rapidez o fundamento.

#### d) Buena fe y exactitud mínima de la información aportada

La persona denunciante deberá actuar de buena fe y procurar que la información facilitada sea sustancialmente exacta, no engañosa y suficientemente fundada, evitando denuncias genéricas, temerarias, instrumentales o manifiestamente infundadas.

Las denuncias incompletas, ambiguas, genéricas, insuficientemente identificadas o carentes de información mínima que permita localizar o comprender razonablemente el objeto del reporte podrán no ser tramitadas, ser archivadas provisionalmente o requerir información adicional antes de continuar su evaluación, sin que ello implique obligación alguna por parte de SheChooses de reconstruir por sí sola los hechos denunciados cuando la información aportada resulte claramente insuficiente.

No obstante, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio, revisar o investigar una denuncia aun cuando esta no reúna todos los requisitos anteriores, si aprecia indicios suficientes de riesgo, ilicitud, fraude, vulneración de derechos o necesidad de actuación preventiva.

## 4. PROCESO DE REVISIÓN

Una vez recibida una denuncia, reporte o alerta a través de los canales habilitados por SheChooses, la plataforma podrá iniciar un proceso interno de revisión, evaluación y valoración del caso, con el fin de determinar la naturaleza de los hechos comunicados, el nivel de riesgo asociado, la posible existencia de un incumplimiento y, en su caso, las medidas razonablemente adecuadas que deban adoptarse.

Con carácter general, el proceso de revisión podrá desarrollarse en una o varias de las siguientes fases, sin que ello implique un orden rígido o invariable en todos los supuestos:

#### a) Evaluación preliminar

SheChooses podrá realizar una revisión inicial de la denuncia con el fin de comprobar si la información aportada permite identificar razonablemente el contenido, perfil, cuenta o conducta denunciada, si la comunicación presenta una apariencia mínima de fundamento y si concurren indicios suficientes para justificar una revisión adicional, una medida cautelar o el archivo inicial del reporte.

#### b) Análisis del contenido, conducta o actividad denunciada

Cuando proceda, SheChooses podrá analizar el contenido, perfil, cuenta, publicación, interacción, historial o comportamiento objeto de denuncia, así como cualquier otro elemento que resulte razonablemente relevante para valorar su autenticidad, compatibilidad con las políticas internas, posible ilicitud, riesgo asociado o impacto sobre usuarios, terceros o la propia plataforma.

#### c) Determinación de las medidas oportunas

Una vez valoradas las circunstancias del caso, SheChooses podrá decidir, a su exclusivo criterio y dentro de parámetros de razonabilidad y proporcionalidad, si procede mantener el contenido sin cambios, adoptar medidas preventivas, requerir información adicional, limitar funcionalidades, retirar contenido, suspender cuentas, cancelar accesos o aplicar cualquier otra medida prevista en sus políticas internas o permitida por la normativa aplicable.

El proceso de revisión podrá incluir, entre otras actuaciones:

- revisión manual por personal o colaboradores autorizados;
- análisis técnico, automatizado o semiautomatizado de contenido, señales de riesgo, actividad asociada o elementos relevantes del caso;

- contraste con información interna, historial de incidencias, verificaciones previas o patrones de comportamiento;
- solicitud de información, aclaraciones o documentación adicional al denunciante, al usuario afectado o a terceros cuando ello resulte razonablemente necesario;
- adopción de medidas cautelares o preventivas mientras se completa la revisión, cuando la gravedad del caso, el riesgo de daño o la necesidad de protección así lo aconsejen.

La recepción de una denuncia no implicará, por sí sola, la retirada automática del contenido denunciado ni la aceptación de los hechos alegados como ciertos, sin perjuicio de que SheChooses pueda actuar de forma inmediata cuando aprecie indicios razonables de ilicitud, fraude, riesgo relevante o necesidad de intervención urgente.

SheChooses podrá adaptar el alcance, intensidad, duración y profundidad del proceso de revisión en función de la naturaleza del caso, de la información disponible, de la complejidad de los hechos, del riesgo detectado y de las necesidades de seguridad, cumplimiento normativo, protección de terceros o defensa jurídica de la plataforma.

## 5. MEDIDAS CAUTELARES

SheChooses podrá adoptar medidas cautelares, provisionales, preventivas o de contención inmediata cuando existan indicios razonables de ilicitud, fraude, suplantación, riesgo para usuarios o terceros, vulneración de derechos, incumplimiento de las Condiciones de Uso o de las políticas internas, o cualquier otra circunstancia que haga aconsejable una actuación urgente para preservar la seguridad, integridad, legalidad o funcionamiento de la plataforma.

Estas medidas podrán adoptarse con carácter temporal y sin prejuzgar de forma definitiva el fondo del asunto, con la finalidad de contener riesgos, evitar daños, preservar evidencias, proteger a terceros o garantizar la eficacia del proceso de revisión o investigación interna.

En particular, SheChooses podrá adoptar, entre otras, las siguientes medidas cautelares:

### a) Ocultación temporal del contenido

Ocultar, despublicar, desindexar o limitar temporalmente la visibilidad de perfiles, anuncios, publicaciones, imágenes, materiales o contenidos que sean objeto de denuncia o revisión, cuando su permanencia visible pueda generar riesgos, daños, perjuicios o comprometer la seguridad, la legalidad o la confianza en la plataforma.

### b) Limitación de funcionalidades

Restringir provisionalmente determinadas herramientas, capacidades de publicación, funciones de mensajería, ventajas asociadas a la cuenta, accesos operativos o cualquier otra funcionalidad cuya continuidad pueda agravar el riesgo detectado o dificultar la gestión de la incidencia.

### c) Suspensión preventiva de la cuenta

Bloquear o suspender de forma preventiva el acceso del usuario a la totalidad o parte de la cuenta cuando la gravedad del caso, la apariencia de fraude, la sospecha de uso indebido, el posible perjuicio a terceros, la necesidad de preservar evidencias o la urgencia de la situación hagan razonablemente incompatible la continuidad inmediata del acceso mientras se completa la revisión.

### d) Otras medidas de contención razonablemente necesarias

SheChooses podrá además adoptar cualesquiera otras medidas cautelares razonablemente adecuadas a la naturaleza del riesgo detectado, incluyendo verificaciones reforzadas, bloqueo de reingreso, conservación de

registros, limitación de comunicaciones, protección de contenidos afectados o intensificación de controles internos.

Las medidas cautelares podrán adoptarse sin necesidad de preaviso, audiencia previa o comunicación anticipada al usuario cuando existan indicios razonables que justifiquen una actuación inmediata, especialmente en supuestos de urgencia, fraude, riesgo de daño, posible afectación a terceros, riesgo reputacional o necesidad de preservar la eficacia de la actuación.

La adopción de medidas cautelares no implicará, por sí sola, una resolución definitiva sobre la existencia del incumplimiento ni impedirá a SheChooses mantener, modificar, ampliar, levantar o sustituir dichas medidas tras la conclusión del proceso de revisión correspondiente.

## 6. DECISIONES DE MODERACIÓN

Una vez concluido, total o parcialmente, el proceso de revisión de una denuncia, alerta, incidencia o contenido, SheChooses podrá adoptar la decisión de moderación que considere razonablemente adecuada, necesaria y proporcionada en función de las circunstancias del caso, del nivel de riesgo detectado, de la gravedad del posible incumplimiento y de la necesidad de proteger a los usuarios, a terceros, a la plataforma y a sus sistemas.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras medidas que pudieran corresponderle:

### a) Mantener el contenido o la cuenta sin cambios

Decidir que no procede adoptar medidas restrictivas cuando, tras la revisión realizada, no aprecie elementos suficientes para justificar una intervención adicional o considere que el contenido, perfil, conducta o actividad revisada no vulnera las normas aplicables o no presenta un riesgo relevante que exija actuación.

### b) Editar, adaptar técnicamente o limitar la visibilidad del contenido

Modificar elementos no sustanciales por razones técnicas, operativas, de formato o cumplimiento, así como limitar, reducir, ocultar, despublicar o restringir la visibilidad de determinados contenidos, perfiles o anuncios cuando ello resulte suficiente para contener el riesgo detectado o corregir la situación apreciada.

### c) Eliminar, retirar o bloquear contenido

Retirar total o parcialmente el contenido, publicación, anuncio, perfil, imagen, material o elemento objeto de revisión cuando resulte incompatible con las Condiciones de Uso, con las políticas internas de SheChooses, con la finalidad legítima de la plataforma o con la normativa aplicable.

### d) Suspender temporalmente o cancelar definitivamente la cuenta

Restringir, suspender, bloquear o cancelar la cuenta del usuario cuando la gravedad del incumplimiento, la reiteración de la conducta, la existencia de fraude, la afectación a terceros, el riesgo operativo, reputacional o normativo, o la incompatibilidad de la conducta con la plataforma hagan razonable dicha decisión.

### e) Adoptar medidas complementarias

SheChooses podrá además conservar evidencias, intensificar verificaciones, limitar determinadas funcionalidades, impedir reingresos, comunicar los hechos a autoridades competentes o aplicar cualquier otra medida interna, contractual, técnica o legal que resulte adecuada al caso concreto.

Las decisiones de moderación se basarán, entre otros elementos, en:

- las Condiciones de Uso, políticas internas y normas de la plataforma;
- la legislación aplicable y las obligaciones normativas exigibles a SheChooses;
- criterios internos de seguridad, prevención del fraude, autenticidad, integridad, cumplimiento y protección de terceros;
- la información disponible, la naturaleza del contenido o conducta revisada y el contexto del caso;
- la gravedad, reiteración, intencionalidad o riesgo asociado al posible incumplimiento.

La adopción de una decisión de moderación no exigirá necesariamente la existencia de certeza absoluta sobre todos los hechos, pudiendo SheChooses actuar sobre la base de indicios razonables, criterios de prudencia, prevención del daño, protección de terceros y seguridad de la plataforma, especialmente cuando la inacción pueda generar riesgos desproporcionados.

La permanencia previa de un contenido en la plataforma, o la falta de actuación inmediata frente a este, no impedirá a SheChooses adoptar posteriormente una decisión de moderación cuando disponga de nuevos elementos, reciba una denuncia, detecte un riesgo o reevalúe el caso conforme a sus políticas internas.

## 7. REINCIDENCIA

En caso de incumplimientos reiterados, repetidos, persistentes o sistemáticos de las Condiciones de Uso, de las presentes políticas internas o de la normativa aplicable, SheChooses podrá aplicar medidas progresivas, agravadas o acumulativas en atención al historial del usuario, a la frecuencia de las incidencias detectadas, a la gravedad de los hechos y al riesgo generado para la plataforma, para otros usuarios o para terceros.

A estos efectos, SheChooses podrá valorar, entre otros elementos:

- la repetición de conductas contrarias a las normas de la plataforma;
- la acumulación de denuncias, incidencias o alertas asociadas a una misma cuenta;
- la reiteración de comportamientos engañosos, abusivos, fraudulentos o incompatibles con la finalidad legítima del servicio;
- la falta de colaboración del usuario con procesos de revisión, verificación o moderación;
- la reaparición de conductas previamente advertidas, corregidas o sancionadas;
- la utilización de nuevas cuentas, medios técnicos o identidades asociadas para eludir medidas anteriores.

En supuestos de reincidencia, SheChooses podrá aplicar, a su exclusivo criterio, sanciones progresivas o reforzadas, incluyendo, entre otras:

### a) Advertencias o restricciones iniciales

Requerimientos de corrección, advertencias formales, limitaciones parciales de funcionalidades, reducción de visibilidad o medidas preventivas destinadas a contener el riesgo y corregir la conducta.

### b) Suspensión temporal agravada

Bloqueos o suspensiones temporales de mayor duración, restricción de acceso a servicios concretos, limitación reforzada de la actividad del usuario o imposición de controles adicionales de verificación y revisión.

### c) Cancelación definitiva de la cuenta

Cuando la reiteración de incumplimientos evidencie una conducta incompatible con la permanencia del usuario en SheChooses, la plataforma podrá cancelar definitivamente la cuenta, denegar su reactivación y adoptar medidas razonables para evitar nuevos registros vinculados al mismo usuario, identidad, dispositivo, método de pago o entorno técnico asociado.

La existencia de reincidencia permitirá a SheChooses valorar el caso con un criterio más estricto, sin necesidad de tratar cada nuevo incumplimiento como un hecho aislado, especialmente cuando el conjunto de conductas revele un patrón de riesgo, mala fe, fraude, abuso o desatención persistente a las normas de la plataforma.

La aplicación o no de medidas progresivas en un caso concreto no limitará la facultad de SheChooses de adoptar directamente una medida más grave, incluida la cancelación definitiva de la cuenta, cuando la naturaleza o gravedad del incumplimiento así lo justifique.

## 8. DENUNCIAS FALSAS O ABUSIVAS

El sistema de denuncias de SheChooses deberá utilizarse de forma responsable, diligente, proporcionada y de buena fe. Queda estrictamente prohibido emplear dicho sistema con fines abusivos, maliciosos, fraudulentos, intimidatorios, obstructivos o contrarios a su finalidad legítima de protección, seguridad y cumplimiento.

A estos efectos, constituirá uso indebido, falso o abusivo del sistema de denuncias, entre otros supuestos:

### a) Denuncias sin fundamento suficiente

La formulación de denuncias manifiestamente infundadas, temerarias, genéricas o carentes de base mínima razonable, especialmente cuando se presenten de forma reiterada sin aportar elementos que permitan apreciar de manera seria el incumplimiento alegado.

### b) Uso malicioso para perjudicar a otros usuarios

La utilización del sistema con la finalidad de perjudicar, acosar, desacreditar, intimidar, silenciar, desplazar o generar consecuencias negativas para otro usuario sin causa legítima, incluyendo su uso estratégico para afectar su visibilidad, continuidad en la plataforma o reputación.

### c) Aportación deliberada de información engañosa o distorsionada

La presentación intencionada de hechos falsos, manipulados, incompletos o descontextualizados con el objetivo de inducir a error a SheChooses o provocar una actuación de moderación injustificada.

### d) Instrumentalización del sistema de reportes

El uso del sistema de denuncias como herramienta de presión, represalia, competencia desleal, obstrucción operativa o alteración artificial del funcionamiento normal de la plataforma.

Cuando SheChooses aprecie, a su exclusivo criterio, indicios razonables de uso indebido del sistema de denuncias, podrá adoptar las medidas internas, contractuales o técnicas que considere oportunas, incluyendo, entre otras:

- advertencias o requerimientos de cese;
- limitación del acceso a herramientas de denuncia;
- restricción de funcionalidades;
- revisión reforzada de la actividad del usuario denunciante;
- suspensión temporal de la cuenta;
- cancelación definitiva de la cuenta;
- conservación de evidencias y registros internos;
- ejercicio de acciones legales o contractuales cuando proceda.

La existencia de una denuncia finalmente no estimada no implicará, por sí sola, que esta haya sido falsa o abusiva. No obstante, SheChooses podrá valorar el contexto, la reiteración, la mala fe, la ausencia manifiesta de fundamento o la instrumentalización del sistema para determinar si concurre un uso indebido sancionable.

## 9. PLAZOS DE ACTUACIÓN

SheChooses procurará gestionar las denuncias, alertas, revisiones, incidencias y procesos de moderación con la mayor diligencia razonablemente posible, teniendo en cuenta la naturaleza del caso, el nivel de riesgo detectado, la urgencia de la situación, la disponibilidad de información suficiente y las necesidades de seguridad, cumplimiento y protección de usuarios, terceros y de la propia plataforma.

La actuación de SheChooses se desarrollará, con carácter general, dentro de plazos razonables y proporcionados a las circunstancias concurrentes, pudiendo variar en función, entre otros factores, de:

- la gravedad del contenido o conducta denunciada;
- la complejidad jurídica, técnica u operativa del caso;
- la necesidad de realizar verificaciones adicionales o solicitar información complementaria;
- la existencia de riesgo inmediato para usuarios, terceros o para la plataforma;
- la concurrencia de denuncias múltiples, incidencias relacionadas o patrones de fraude;
- la eventual necesidad de preservar evidencias, coordinar actuaciones internas o atender requerimientos de autoridades competentes.

En aquellos supuestos en que SheChooses aprecie un riesgo relevante, una posible ilicitud manifiesta, un perjuicio inminente o una necesidad de intervención urgente, podrá adoptar medidas cautelares o preventivas de forma inmediata, incluso antes de completar íntegramente el proceso de revisión.

No obstante, SheChooses no garantiza plazos exactos, uniformes o predeterminados de resolución, respuesta o cierre para todos los casos, dado que cada denuncia o incidencia puede requerir un nivel distinto de análisis, comprobación, priorización o intervención.

La ausencia de resolución inmediata, la duración variable del proceso o la necesidad de actuaciones adicionales no implicarán, por sí solas, falta de diligencia por parte de SheChooses, siempre que la plataforma actúe conforme a criterios razonables de gestión, seguridad, proporcionalidad y cumplimiento.

## 10. DERECHO DE DEFENSA DEL USUARIO

Cuando resulte procedente atendiendo a la naturaleza del caso, a la fase del proceso y a la compatibilidad con las necesidades de seguridad, prevención del fraude, protección de terceros y cumplimiento normativo, el usuario afectado por una medida de moderación, limitación, suspensión, retirada de contenido o revisión de cuenta podrá aportar información, aclaraciones, alegaciones o elementos de contexto que considere relevantes para la valoración del asunto.

En particular, el usuario podrá, cuando SheChooses lo estime compatible con las circunstancias concurrentes:

a) Aportar información o documentación relevante

Remitir explicaciones, aclaraciones, documentación, evidencias o cualquier otro elemento que pueda resultar útil para contextualizar los hechos, cuestionar la apreciación inicial, acreditar la legitimidad de su actuación o facilitar una revisión más completa del caso.

b) Solicitar una revisión interna

Solicitar que la decisión adoptada o la medida aplicada sea objeto de una nueva valoración interna, especialmente cuando considere que concurren errores materiales, falta de contexto suficiente, información sobrevenida o circunstancias relevantes que no hubieran sido inicialmente tenidas en cuenta.

### c) Colaborar con el proceso de revisión

Responder a requerimientos de información, completar verificaciones, aclarar inconsistencias o participar de buena fe en las actuaciones internas que SheChooses considere razonablemente necesarias para reexaminar la situación.

El eventual ejercicio de estas facultades por parte del usuario no implicará, por sí solo:

- la suspensión automática de la medida adoptada;
- la paralización del proceso de moderación o revisión;
- la readmisión provisional del contenido o de la cuenta;
- la obligación de SheChooses de estimar la solicitud formulada;
- la obligación de revertir, modificar o dejar sin efecto la decisión previamente adoptada.

SheChooses valorará, a su exclusivo criterio y dentro de parámetros de razonabilidad, proporcionalidad y seguridad, si procede o no revisar total o parcialmente la medida adoptada, teniendo en cuenta la gravedad del caso, la información aportada, la posible afectación a terceros, el riesgo asociado, la existencia de fraude o abuso y las necesidades de integridad y cumplimiento de la plataforma.

La posibilidad de aportar información o solicitar revisión no será exigible en aquellos supuestos en los que la naturaleza del riesgo, la urgencia de la actuación, la protección de terceros, la preservación de evidencias o la existencia de indicios razonables de fraude, suplantación, uso abusivo o ilicitud aconsejen mantener la medida adoptada sin contradicción previa o sin revisión adicional.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SheChooses actúa como prestador de servicios digitales e intermediario técnico en los términos permitidos por la normativa aplicable, y no asume una obligación general de supervisión previa, vigilancia permanente, control exhaustivo o monitorización sistemática de todos los contenidos, perfiles, cuentas, publicaciones, comunicaciones o actividades desarrolladas por los usuarios dentro de la plataforma. El Derecho de la Unión prohíbe, con carácter general, imponer a los prestadores una obligación general de supervisar la información que transmiten o almacenan, o de buscar activamente hechos o circunstancias que indiquen actividades ilícitas.

En consecuencia, SheChooses no garantiza la detección previa, automática o infalible de todos los contenidos ilícitos, fraudulentos, engañosos, abusivos o incompatibles con sus Condiciones de Uso o con la normativa aplicable, sin perjuicio de las facultades de revisión, moderación, limitación, retirada, suspensión o bloqueo que pueda ejercer conforme a sus políticas internas y a la legislación vigente. El Reglamento de Servicios Digitales mantiene ese equilibrio: no impone supervisión general, pero sí prevé deberes concretos de actuación y mecanismos de notificación y acción para los prestadores pertinentes.

No obstante, cuando SheChooses tenga conocimiento efectivo de una posible infracción, reciba una denuncia suficientemente fundada, detecte indicios razonables de ilicitud, fraude o riesgo relevante, o concurra cualquier otra circunstancia que justifique razonablemente su intervención, podrá actuar con la diligencia que resulte adecuada al caso, incluyendo la revisión del contenido, la adopción de medidas cautelares, su retirada o limitación, la suspensión de cuentas, la conservación de evidencias y la colaboración con autoridades competentes cuando proceda. La lógica del régimen europeo de intermediarios descansa precisamente en que, cuando el prestador adquiere conocimiento o conciencia suficiente de la ilicitud, actúe con prontitud para retirar o impedir el acceso al contenido afectado.

La actuación de SheChooses frente a posibles infracciones se llevará a cabo conforme a la normativa aplicable a prestadores de servicios digitales, a sus Condiciones de Uso, a la presente Política y a sus criterios internos de seguridad, integridad, prevención del fraude, protección de terceros y cumplimiento normativo. La mera existencia de facultades de moderación o revisión no convertirá a SheChooses en garante absoluto del comportamiento de los usuarios ni de la licitud de todos los contenidos alojados o comunicados a través de la plataforma.

## 12. CONSERVACIÓN DE EVIDENCIAS

En caso de infracciones graves, incidencias relevantes, sospechas razonables de fraude, suplantación, uso ilícito de la plataforma, vulneración de derechos de terceros, incumplimientos reiterados o cualquier otra circunstancia que pueda generar responsabilidades, riesgos de seguridad o necesidad de actuación legal, SheChooses podrá conservar datos, registros, documentos, comunicaciones, trazas técnicas, contenidos, capturas, pruebas visuales y cualesquiera otras evidencias relevantes vinculadas al caso.

La conservación de evidencias tendrá por finalidad, entre otras:

- documentar los hechos y actuaciones internas realizadas por la plataforma;
- investigar incidencias, fraudes, suplantaciones o incumplimientos;
- preservar pruebas para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones;
- atender requerimientos de autoridades competentes;
- proteger a SheChooses, a sus usuarios, a terceros y a sus proveedores frente a riesgos legales, operativos o reputacionales;
- acreditar la base y proporcionalidad de las decisiones de moderación, suspensión, limitación o cancelación adoptadas.

La conservación podrá comprender, entre otros elementos:

a) Datos y registros asociados a la cuenta o al contenido afectado

Información vinculada al perfil, publicaciones, anuncios, imágenes, comunicaciones, historiales de actividad, verificaciones, accesos o interacciones relacionadas con la incidencia o infracción detectada.

b) Evidencias técnicas y trazabilidad interna

Logs, metadatos, señales de riesgo, registros de acceso, información sobre dispositivos, direcciones IP, actuaciones internas de revisión, decisiones adoptadas y cualquier otro elemento técnico u operativo que resulte razonablemente relevante para comprender o acreditar los hechos.

c) Documentación o materiales aportados en procesos de revisión o verificación

Documentos, imágenes, aclaraciones, respuestas, comunicaciones o pruebas facilitadas por el usuario o recabadas por SheChooses en el marco de verificaciones, denuncias, investigaciones internas o medidas de seguridad.

Las evidencias podrán conservarse durante el tiempo necesario para fines legales, regulatorios, de seguridad, cumplimiento normativo, prevención del fraude, atención de reclamaciones, cooperación con autoridades o defensa jurídica, y siempre de conformidad con criterios de necesidad, proporcionalidad, acceso restringido y limitación temporal razonable.

Cuando deje de existir una finalidad legítima que justifique su conservación, SheChooses podrá proceder a la supresión, anonimización, bloqueo o conservación restringida de dichas evidencias, según corresponda conforme a la normativa aplicable y a sus necesidades legítimas de protección y cumplimiento.

La conservación de evidencias no implicará la asunción de una obligación general de archivo indefinido de toda la actividad de los usuarios, sino únicamente la preservación de aquellos elementos que resulten razonablemente necesarios en atención a la gravedad, naturaleza o relevancia del caso concreto.

## 13. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

SheChooses podrá comunicar información relevante y colaborar con autoridades, organismos y entidades con competencia legal suficiente cuando existan indicios, sospechas razonables, denuncias fundadas, requerimientos formales o circunstancias que apunten a la posible existencia de actividades ilícitas, fraudulentas, abusivas o contrarias a la normativa aplicable.

Dicha colaboración podrá producirse, entre otros supuestos, en caso de:

- actividades ilícitas o potencialmente delictivas;
- fraude, estafa o engaño organizado;
- suplantación de identidad o uso de documentación falsa;
- acceso o uso indebido de datos personales;
- vulneraciones graves de derechos de terceros;
- riesgos para menores, para usuarios o para terceros;
- incumplimientos especialmente graves que requieran intervención pública o investigación oficial.

A estos efectos, SheChooses podrá, cuando resulte legalmente procedente y proporcionado:

a) Comunicar información relevante

Poner a disposición de las autoridades competentes la información, datos, registros, contenidos, comunicaciones, documentos, trazas técnicas o evidencias que resulten razonablemente necesarios para la investigación, prevención, contención o persecución de los hechos objeto de análisis.

b) Colaborar en investigaciones

Cooperar con fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades judiciales, ministerios fiscales, autoridades administrativas, organismos reguladores o cualesquiera otras entidades con competencia legal suficiente, respondiendo a requerimientos, oficios, mandatos o solicitudes formalmente válidas y facilitando la actuación de dichos organismos en los términos permitidos por la ley.

c) Preservar evidencias y adoptar medidas complementarias

Conservar información relevante, mantener bloqueados determinados datos, preservar la integridad de las evidencias, suspender cuentas, limitar funcionalidades, retirar contenidos o adoptar otras medidas internas necesarias para evitar daños, contener riesgos, proteger a terceros o asegurar la eficacia de una eventual investigación.

La colaboración de SheChooses con autoridades u organismos competentes no implicará, por sí sola, validación definitiva de los hechos investigados ni asunción de responsabilidad sobre la conducta de los usuarios, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos y a sus políticas internas de seguridad, moderación, prevención del fraude y cumplimiento.

El usuario reconoce y acepta que SheChooses podrá actuar de forma preventiva o reactiva en estos supuestos, incluso sin necesidad de preaviso, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la integridad de la plataforma, de sus usuarios o de terceros, o para cumplir con deberes legales de conservación, comunicación o cooperación.

## 14. DECISIÓN FINAL

SheChooses se reserva el derecho de adoptar, mantener, modificar, ampliar, levantar o ejecutar decisiones de moderación, revisión, limitación, retirada, suspensión o cancelación respecto de contenidos, perfiles, cuentas, funcionalidades o actividades desarrolladas dentro de la plataforma, cuando lo considere razonablemente necesario conforme a sus Condiciones de Uso, a la presente Política, a sus criterios internos de seguridad, integridad, prevención del fraude, protección de terceros y cumplimiento normativo.

En particular, las decisiones de moderación podrán ser adoptadas por SheChooses:

a) De forma unilateral

Sin necesidad de acuerdo, autorización, validación o aceptación previa del usuario afectado, cuando la naturaleza del caso, la protección de la plataforma, la seguridad de terceros, la urgencia de la actuación o la necesidad de preservar la eficacia de la medida así lo justifiquen.

b) Sobre la base de criterios internos razonables

Atendiendo a sus normas internas, procedimientos operativos, estándares de seguridad, políticas de cumplimiento, criterios de prevención del fraude, señales de riesgo, historial del usuario, contexto del caso, información disponible y demás elementos que SheChooses considere relevantes para valorar la situación de forma razonable y proporcionada.

c) Sin obligación de justificar públicamente cada caso

Sin obligación de hacer pública la motivación específica de cada decisión, los elementos internos de análisis utilizados, los criterios técnicos aplicados, las señales de riesgo detectadas, las evidencias conservadas o los procesos internos de revisión seguidos en cada supuesto, sin perjuicio de las obligaciones de información que puedan resultar legalmente exigibles en el caso concreto.

La adopción de una decisión final por parte de SheChooses no requerirá certeza absoluta sobre todos los hechos concurrentes, pudiendo basarse en indicios razonables, criterios de prudencia, prevención del daño, seguridad de la plataforma, protección de terceros o necesidades de cumplimiento normativo, especialmente cuando la inacción pueda generar riesgos desproporcionados.

La facultad de decisión final reconocida a SheChooses en el presente apartado no excluye que la plataforma pueda, cuando lo considere oportuno, revisar internamente una medida adoptada, atender alegaciones del usuario o modificar su decisión si dispone de nueva información relevante, sin que ello implique obligación de hacerlo en todos los casos.

## **15. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento la presente Política de Denuncias, Moderación y Revisión, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, criterios de autoridades competentes, evolución técnica de la plataforma, mejora de los sistemas internos de revisión y moderación, refuerzo de medidas de seguridad, prevención del fraude o actualización de sus estándares internos de cumplimiento, integridad y protección de usuarios y terceros.

Cualquier modificación de la presente Política será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial al sistema de denuncias, a los procesos de revisión o moderación, a las medidas aplicables o a los derechos y obligaciones de los usuarios, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de la presente Política a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma, mantenimiento de la cuenta o publicación de contenidos tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta

como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en esta Política no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE VII — POLÍTICA DE PAGOS, REEMBOLSOS Y FRAUDE

---

### 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones económicas aplicables al uso de SheChooses, incluyendo los métodos de pago admitidos, las reglas de contratación y activación de servicios de pago, la política de reembolsos, la gestión de incidencias económicas, las disputas de pago y las medidas de prevención, detección y respuesta frente al fraude, uso no autorizado de medios de pago o cualquier otra conducta que pueda comprometer la integridad económica, operativa o reputacional de la plataforma.

La presente Política forma parte integrante del marco contractual, operativo y de seguridad de SheChooses y resulta aplicable a todos los usuarios que contraten, adquieran, activen, soliciten o utilicen funcionalidades, ventajas, servicios, posicionamientos, publicaciones o prestaciones de carácter económico ofrecidas por la plataforma, así como a cualquier incidencia vinculada a pagos, cobros, devoluciones, disputas o riesgos financieros relacionados con su uso.

La finalidad de la presente Política es, entre otras:

- establecer de forma clara las condiciones económicas aplicables a los servicios de pago ofrecidos por SheChooses;
- regular los métodos de pago, la activación de servicios y las consecuencias asociadas a su contratación o utilización;
- definir la política de reembolsos, devoluciones, incidencias de cobro y tratamiento de disputas económicas;
- prevenir, detectar, investigar y responder frente a fraudes, chargebacks abusivos, usos no autorizados de medios de pago, suplantaciones de identidad o cualquier otra conducta que genere riesgos financieros o de cumplimiento;
- proteger a SheChooses frente a abusos, impagos, devoluciones injustificadas, manipulación del sistema de pagos o utilización fraudulenta de la plataforma;
- reforzar la transparencia económica del servicio y reducir riesgos operativos, reputacionales, regulatorios y financieros para la plataforma, sus proveedores de pago y terceros vinculados.

En consecuencia, cualquier pago, contratación, activación de servicio económico o incidencia relacionada con medios de pago dentro de SheChooses se regirá por lo dispuesto en la presente Política, sin perjuicio de las Condiciones de Uso generales, de la normativa aplicable, de las reglas de los proveedores de pago utilizados y de cualesquiera otras políticas internas que resulten relevantes en cada caso.

La utilización de servicios de pago dentro de la plataforma implica la aceptación expresa de esta Política y de las medidas razonables que SheChooses pueda adoptar en materia de validación, control, prevención del fraude, limitación de acceso, conservación de evidencias, suspensión de servicios o cooperación con proveedores y autoridades competentes cuando ello resulte procedente.

### 2. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

SheChooses ofrece servicios de naturaleza digital, intangible, no material y prestados por vía electrónica, vinculados al funcionamiento, visibilidad, posicionamiento, publicación, promoción o mejora de determinadas funcionalidades dentro de la plataforma.

Dichos servicios podrán incluir, entre otros, los siguientes:

a) Publicación de anuncios o contenidos

Servicios consistentes en permitir la creación, activación, mantenimiento, renovación, destacamiento o gestión de anuncios, publicaciones, perfiles o contenidos dentro del entorno funcional de SheChooses.

b) Servicios de visibilidad, posicionamiento o promoción interna

Servicios orientados a mejorar la exposición, alcance, prioridad, presencia destacada, posicionamiento interno o visibilidad de determinados perfiles, anuncios, contenidos o funcionalidades dentro de la plataforma, conforme a las opciones que SheChooses habilite en cada momento.

c) Funcionalidades premium o servicios adicionales

Herramientas, ventajas, capacidades operativas, servicios de acceso ampliado, opciones avanzadas, utilidades reforzadas o cualesquiera otras prestaciones de carácter premium, especial o complementario ofrecidas por SheChooses como parte de su modelo de servicios digitales.

Todos los servicios ofrecidos por SheChooses en el marco de la presente Política tienen carácter digital y su prestación se realiza por medios electrónicos, sin entrega física de bienes ni ejecución material fuera del entorno tecnológico de la plataforma.

En particular, el usuario reconoce y acepta que:

- los servicios contratados a través de SheChooses son de naturaleza esencialmente digital;
- su prestación puede iniciarse de forma inmediata o casi inmediata tras la validación del pago, la activación técnica correspondiente o la habilitación de la funcionalidad adquirida;
- el servicio puede considerarse iniciado, activado, reservado, ejecutado o consumido desde el momento en que la funcionalidad digital se habilita, se pone a disposición del usuario o se integra en su cuenta, perfil, anuncio o entorno de uso;
- la naturaleza digital del servicio puede afectar al régimen de reembolso, desistimiento, reversión o compensación, en los términos previstos por la presente Política y por la normativa imperativa que resulte aplicable.

La utilización efectiva, intensidad de uso, resultado esperado o aprovechamiento concreto que el usuario obtenga del servicio no alterará por sí sola su naturaleza digital ni impedirá considerar que la prestación ha comenzado o ha sido puesta válidamente a disposición del usuario desde su activación técnica u operativa.

### **3. MÉTODOS DE PAGO**

Los pagos correspondientes a servicios, funcionalidades, ventajas o prestaciones económicas ofrecidas por SheChooses podrán realizarse a través de los métodos de pago que la plataforma habilite en cada momento, de conformidad con su disponibilidad operativa, con los requisitos técnicos aplicables y con los controles de seguridad, validación y prevención del fraude que resulten procedentes.

En particular, los pagos podrán efectuarse, entre otros, a través de los siguientes medios:

#### a) Tarjeta de crédito o débito

Mediante tarjetas bancarias válidas, vigentes y aceptadas por los sistemas de procesamiento de pago integrados o autorizados por SheChooses, siempre que su utilización resulte legítima, autorizada y compatible con los controles internos y externos de validación aplicables.

#### b) Proveedores externos de pago

A través de pasarelas, procesadores, adquirentes, entidades financieras, plataformas de cobro o cualesquiera otros proveedores externos especializados en servicios de pago que SheChooses integre o utilice legítimamente para la gestión de operaciones económicas dentro de la plataforma.

#### c) Otros métodos habilitados en la plataforma

Mediante cualquier otro medio de pago, sistema de cobro, instrumento electrónico o solución tecnológica que SheChooses pueda habilitar en cada momento, de forma temporal o permanente, en función de criterios operativos, técnicos, comerciales, geográficos, de cumplimiento o de prevención del fraude.

La disponibilidad de uno o varios métodos de pago podrá variar en función del país, del perfil del usuario, del servicio contratado, del proveedor de pago utilizado, del nivel de riesgo detectado, de requisitos regulatorios o de las necesidades internas de seguridad y compliance de SheChooses.

SheChooses se reserva el derecho de:

- habilitar, limitar, suspender, retirar o sustituir métodos de pago en cualquier momento;
- someter determinadas operaciones a controles reforzados de validación o autenticación;
- rechazar o no procesar transacciones cuando existan indicios razonables de fraude, uso no autorizado, riesgo elevado, incumplimiento normativo o incompatibilidad técnica u operativa;
- condicionar la aceptación de un método de pago a verificaciones adicionales de identidad, titularidad o legitimidad de la operación.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, SheChooses no almacena directamente los datos completos de las tarjetas bancarias utilizadas por el usuario, los cuales serán tratados, en su caso, por proveedores externos especializados en procesamiento de pagos conforme a sus propios estándares técnicos, protocolos de seguridad, condiciones contractuales y políticas de privacidad.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que determinadas operaciones de pago podrán estar sujetas, además de a la presente Política, a los términos, condiciones, verificaciones, autenticaciones reforzadas o controles antifraude exigidos por los proveedores de pago, entidades emisoras, redes de tarjetas o intermediarios financieros que intervengan en la transacción.

## 4. PROVEEDORES DE PAGO

Los pagos realizados dentro de SheChooses podrán ser gestionados, procesados, validados, autorizados, liquidados o supervisados por terceros especializados en servicios de pago, incluyendo pasarelas de pago, procesadores, adquirentes, entidades financieras, emisores, proveedores tecnológicos, plataformas de cobro o cualesquiera otros intermediarios o colaboradores legítimamente integrados en la operativa económica de la plataforma.

La intervención de dichos proveedores podrá resultar necesaria para:

#### a) Procesar y validar las transacciones

Autorizar operaciones, verificar la validez del medio de pago, ejecutar cobros, confirmar pagos, gestionar autenticaciones reforzadas, prevenir operaciones no autorizadas y asegurar la correcta tramitación técnica y financiera de cada transacción.

#### b) Aplicar controles de seguridad y prevención del fraude

Realizar verificaciones automáticas o manuales, análisis de riesgo, autenticaciones adicionales, comprobaciones de titularidad, filtros antifraude, bloqueos preventivos, revisiones de cumplimiento o cualesquiera otras medidas destinadas a proteger la operación y a reducir riesgos financieros, regulatorios o reputacionales.

#### c) Gestionar incidencias económicas y disputas

Intervenir en procesos relacionados con rechazos de operaciones, pagos fallidos, devoluciones, disputas, reversos, chargebacks, reclamaciones, bloqueos de transacciones o cualquier otra incidencia vinculada al tratamiento económico de los servicios contratados.

El usuario reconoce y acepta expresamente que:

- los datos necesarios para la gestión del pago podrán ser tratados por dichos proveedores externos en la medida necesaria para procesar la operación, aplicar controles de seguridad, prevenir fraude, cumplir obligaciones legales o gestionar incidencias económicas;
- dichos terceros podrán actuar conforme a sus propias políticas de privacidad, condiciones contractuales, estándares técnicos, protocolos de seguridad y requisitos de cumplimiento, sin perjuicio de las obligaciones que correspondan a SheChooses en relación con su selección e integración;
- determinadas operaciones podrán quedar sujetas a verificaciones, autenticaciones, validaciones o decisiones adoptadas por los propios proveedores de pago, entidades emisoras o intermediarios financieros intervinientes;
- la denegación, retención, revisión o rechazo de una operación por parte de un proveedor de pago externo podrá impedir la activación del servicio solicitado sin que ello implique responsabilidad de SheChooses cuando concurra una causa técnica, de seguridad, riesgo o cumplimiento ajena a su control razonable.

SheChooses procurará integrar únicamente proveedores de pago que ofrezcan garantías razonables de seguridad, fiabilidad y cumplimiento normativo. No obstante, la prestación de servicios por parte de dichos terceros podrá quedar sujeta a sus propios términos operativos y a sus decisiones de validación, supervisión o rechazo de transacciones, en la medida legal y contractualmente procedente.

La utilización de proveedores externos de pago no alterará la naturaleza digital de los servicios contratados ni limitará las facultades de SheChooses para suspender, revisar, restringir o bloquear operaciones, cuentas o funcionalidades cuando existan indicios razonables de fraude, uso no autorizado, disputa abusiva, incumplimiento contractual o riesgo relevante para la plataforma o sus colaboradores de pago.

## 5. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios digitales ofrecidos por SheChooses se considerarán activados, iniciados, puestos a disposición o prestados desde el momento en que concurran los elementos técnicos y operativos necesarios para su ejecución, habilitación o disponibilidad efectiva dentro de la plataforma, sin necesidad de entrega física, formalidad adicional ni utilización material posterior por parte del usuario.

Con carácter general, el servicio se entenderá prestado, activado o iniciado, a efectos contractuales y económicos, en cualquiera de los siguientes momentos:

a) Desde el momento en que se procese válidamente el pago

Cuando el pago haya sido autorizado, validado, confirmado o procesado correctamente a través de los sistemas de cobro habilitados por SheChooses o por sus proveedores de pago autorizados, siempre que ello permita iniciar la ejecución técnica u operativa del servicio contratado.

b) Desde el momento en que se active la funcionalidad, ventaja o prestación adquirida

Cuando la funcionalidad premium, servicio de visibilidad, posicionamiento, publicación, destacamiento, renovación o cualquier otra prestación digital contratada quede técnicamente habilitada, asociada a la cuenta del usuario, incorporada al perfil, aplicada al contenido correspondiente o puesta a disposición para su utilización dentro de la plataforma.

c) Desde el momento en que el servicio quede reservado o ejecutado digitalmente dentro del entorno de la plataforma

Cuando, aun sin requerir una activación perceptible por el usuario en tiempo real, el servicio haya sido desplegado, asignado, programado, ejecutado o integrado en el sistema de SheChooses de forma suficiente para producir sus efectos operativos normales.

A estos efectos, el usuario reconoce y acepta expresamente que:

- no es necesario un uso efectivo, intensivo, continuado o exitoso del servicio para considerar que este ha sido válidamente activado o prestado;
- la falta de aprovechamiento posterior, el uso parcial, la inactividad del usuario, el cambio de criterio, la falta de resultados esperados o la no utilización voluntaria del servicio no impedirán considerar consumida, iniciada o ejecutada la prestación digital;
- la prestación de servicios digitales dentro de SheChooses puede comenzar de forma inmediata o prácticamente inmediata tras la validación del pago o la activación técnica correspondiente;
- el momento de activación del servicio podrá determinarse conforme a registros internos, trazas técnicas, estados operativos, confirmaciones del sistema o evidencias razonables de habilitación dentro de la plataforma.

Cuando la activación del servicio dependa de verificaciones adicionales, controles antifraude, validaciones técnicas o circunstancias operativas justificadas, SheChooses podrá demorar, condicionar o suspender temporalmente dicha activación hasta completar las comprobaciones necesarias, sin que ello altere la aplicación del resto de condiciones económicas, antifraude o de uso previstas en la presente Política.

## 6. POLÍTICA DE NO REEMBOLSO

Con carácter general, **SheChooses mantiene una política de no reembolso** respecto de los servicios, funcionalidades, ventajas, posicionamientos, publicaciones o prestaciones digitales contratadas, adquiridas o activadas por el usuario a través de la plataforma, salvo en aquellos supuestos en que la normativa imperativa aplicable exija expresamente lo contrario o cuando SheChooses, a su exclusivo criterio, decida conceder una solución excepcional.

Esta política se fundamenta, entre otras razones, en que:

a) Se trata de servicios digitales

Los servicios ofrecidos por SheChooses son prestaciones de naturaleza digital, intangible y no material, prestadas por vía electrónica y vinculadas al funcionamiento, visibilidad, posicionamiento, publicación o habilitación de funcionalidades dentro de la plataforma.

b) Son de ejecución inmediata o prácticamente inmediata

La prestación del servicio puede comenzar de forma inmediata o casi inmediata tras la validación del pago, la activación técnica de la funcionalidad adquirida o la incorporación operativa del servicio al perfil, cuenta, anuncio o contenido del usuario.

c) Se consideran consumidos, iniciados o puestos a disposición desde su activación

El servicio se considera válidamente iniciado, activado, prestado o puesto a disposición del usuario desde el momento en que queda habilitado técnica u operativamente dentro de la plataforma, con independencia de que el usuario haga un uso efectivo, intensivo, continuado o exitoso del mismo.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta expresamente que:

- la falta de uso posterior del servicio no genera por sí sola derecho a reembolso;
- la falta de resultados esperados, de respuestas de terceros, de interacción, de visibilidad percibida o de aprovechamiento subjetivo del servicio no constituye causa de devolución;
- el cambio de opinión, desistimiento voluntario posterior a la activación, error de valoración del usuario o pérdida de interés en el servicio contratado no darán derecho a reembolso, salvo que una norma imperativa disponga expresamente lo contrario;
- la contratación y activación de servicios digitales en SheChooses implica la aceptación de que la prestación puede iniciarse de forma inmediata y de que, una vez activada, no procederá reembolso con carácter general.

La presente política de no reembolso se aplicará sin perjuicio de los derechos irrenunciables que pudieran corresponder al usuario conforme a la normativa de consumo o a cualquier otra disposición imperativa que resulte aplicable en función de su jurisdicción, perfil de contratación o circunstancias concretas del caso.

El eventual análisis individualizado de una incidencia económica por parte de SheChooses no implicará renuncia a la presente política general ni generará precedente vinculante para otros supuestos.

## 7. EXCEPCIONES

Sin perjuicio de la política general de no reembolso establecida en el apartado anterior, **SheChooses podrá valorar excepcionalmente** la devolución total o parcial de un importe únicamente cuando concurran circunstancias objetivas, acreditables y directamente imputables a la propia plataforma, y siempre que el usuario formule la incidencia de buena fe, dentro de un plazo razonable y aportando información suficiente para su evaluación.

Con carácter meramente excepcional, podrán considerarse reembolsos, ajustes, compensaciones o soluciones equivalentes en supuestos como los siguientes:

a) Error técnico imputable a la plataforma

Cuando se produzca un fallo técnico propio de SheChooses que impida de forma sustancial la activación, ejecución o disponibilidad del servicio contratado, y dicho fallo sea objetivamente verificable, relevante y no haya sido causado por factores ajenos a la plataforma, por el dispositivo del usuario, por su conexión, por configuraciones externas o por incidencias atribuibles a terceros.

b) Cobro duplicado o cargo incorrecto

Cuando se haya producido un cobro duplicado, una duplicidad no querida en la facturación, un cargo manifiestamente erróneo o una imputación económica objetivamente incorrecta respecto de un mismo servicio,

siempre que la incidencia pueda ser razonablemente comprobada por SheChooses o por los proveedores de pago intervinientes.

c) Fallo verificable en la prestación del servicio

Cuando, pese a haberse procesado el pago, el servicio no haya sido activado, no se haya puesto efectivamente a disposición del usuario o haya existido un incumplimiento técnico verificable y sustancial en la prestación digital contratada, imputable a SheChooses y no subsanado en un plazo razonable.

d) Soluciones alternativas al reembolso

En aquellos supuestos en que SheChooses considere procedente atender una incidencia económica, podrá, a su exclusivo criterio, ofrecer una solución alternativa al reembolso monetario, incluyendo reactivación del servicio, repetición de la prestación, reposición de funcionalidades, extensión temporal, créditos internos, sustitución por un servicio equivalente o cualquier otra medida correctiva razonable y proporcional.

No obstante, **en ningún caso procederá reembolso**, total o parcial, por motivos tales como:

- falta de resultados esperados por el usuario;
- ausencia de contactos, respuestas, interacciones, conversiones o rendimiento subjetivamente esperado;
- falta de uso, uso parcial o aprovechamiento insuficiente del servicio una vez activado;
- cambio de opinión, arrepentimiento o decisión voluntaria del usuario de no continuar utilizando la funcionalidad contratada;
- desconocimiento de las condiciones económicas o de la naturaleza digital del servicio cuando estas hubieran sido razonablemente informadas;
- suspensión, limitación o cancelación de cuenta derivada del incumplimiento por parte del usuario de las Condiciones de Uso, de las políticas internas o de la normativa aplicable;
- incidencias derivadas de fraude, uso no autorizado del medio de pago, chargebacks abusivos o incumplimientos imputables al propio usuario.

La mera presentación de una solicitud de reembolso no implicará reconocimiento de derecho alguno por parte de SheChooses ni suspensión automática de la aplicación de la presente Política, correspondiendo exclusivamente a la plataforma valorar si concurren o no circunstancias excepcionales que justifiquen una solución favorable.

## 8. USO FRAUDULENTO DE MEDIOS DE PAGO

El usuario declara, garantiza y se compromete expresamente a que cualquier medio de pago utilizado en SheChooses le pertenece legítimamente o, en su caso, que cuenta con autorización válida, suficiente y vigente para su utilización, y que su uso no infringe derechos de terceros ni vulnera la normativa aplicable.

En particular, el usuario declara y garantiza que:

a) Es titular legítimo del medio de pago utilizado

El instrumento de pago empleado para realizar operaciones dentro de la plataforma pertenece al propio usuario o ha sido puesto legítimamente a su disposición por su titular con autorización suficiente para realizar la transacción correspondiente.

#### b) Está autorizado para su uso

Cuenta con plena legitimación para utilizar el medio de pago empleado, realizar el cargo correspondiente y contratar los servicios digitales asociados a la operación, sin incurrir en falsedad, usurpación, abuso de confianza, utilización indebida o cualquier otra conducta irregular o ilícita.

Queda expresamente prohibido utilizar SheChooses para, o mediante, cualquiera de las siguientes conductas:

#### c) Uso de tarjetas o medios de pago de terceros sin autorización

La utilización de tarjetas bancarias, cuentas, credenciales, instrumentos de pago, identidades financieras o datos de facturación pertenecientes a terceros sin autorización válida, suficiente y verificable.

#### d) Uso fraudulento, manipulado o abusivo de medios de pago

Cualquier utilización fraudulenta, engañosa, irregular, instrumental o abusiva de medios de pago, incluyendo, entre otros supuestos:

- el uso de tarjetas robadas, sustraídas, falsas, clonadas o no autorizadas;
- la aportación de datos de pago inexactos, manipulados o ajenos;
- la ocultación de identidad o titularidad real del medio de pago;
- la realización de operaciones con intención de revertir indebidamente el cargo con posterioridad;
- la instrumentalización de la plataforma para testar tarjetas, validar medios de pago o ejecutar conductas de fraude financiero;
- cualquier otra operación que presente indicios razonables de fraude, suplantación, abuso o incumplimiento de las reglas aplicables a los sistemas de pago.

#### e) Facultades de actuación de SheChooses

Cuando SheChooses detecte, sospeche razonablemente o reciba alertas relativas a un posible uso no autorizado, irregular o fraudulento de un medio de pago, podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle:

- rechazar o bloquear la operación;
- suspender la activación del servicio;
- limitar funcionalidades o bloquear la cuenta;
- requerir verificaciones adicionales de identidad, titularidad o legitimidad;
- conservar evidencias y registros relevantes;
- impedir nuevos pagos o registros asociados al mismo usuario, medio de pago, dispositivo o entorno técnico;
- comunicar los hechos a proveedores de pago, entidades financieras o autoridades competentes cuando resulte procedente;
- cancelar definitivamente la cuenta del usuario.

El usuario será el único responsable de cualquier daño, perjuicio, coste, comisión, reclamación, chargeback, sanción o responsabilidad que se derive del uso no autorizado, fraudulento o ilegítimo de medios de pago dentro de SheChooses, sin perjuicio del derecho de la plataforma a ejercer cuantas acciones contractuales, civiles, penales o administrativas resulten procedentes.

## 9. MEDIDAS ANTIFRAUDE

Con el fin de proteger la integridad económica, operativa y reputacional de la plataforma, de sus usuarios, de sus proveedores de pago y de terceros, SheChooses podrá aplicar medidas de prevención, detección, contención,

revisión y respuesta frente a operaciones, cuentas, conductas o patrones que presenten indicios razonables de fraude, uso no autorizado, suplantación, manipulación, abuso del sistema de pagos o cualquier otro riesgo financiero o de cumplimiento.

Estas medidas podrán adoptarse con carácter preventivo, cautelar, reactivo o reforzado, en función del nivel de riesgo detectado, del historial de la cuenta, de la naturaleza de la operación y de la información disponible en cada momento.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle:

a) Verificar transacciones

Revisar, validar, analizar o someter a comprobaciones adicionales cualquier operación económica realizada o intentada dentro de la plataforma, incluyendo importes, patrones de compra, frecuencia de uso, coherencia del perfil, titularidad aparente del medio de pago, país de origen, dispositivo, entorno técnico, historial de incidencias o cualquier otra señal relevante para valorar la legitimidad de la transacción.

b) Solicitar información o documentación adicional

Requerir al usuario información complementaria, pruebas de identidad, acreditación de titularidad del medio de pago, documentación justificativa, verificaciones reforzadas o cualquier otro elemento razonablemente necesario para confirmar la legitimidad de la operación, del usuario o del contexto en que se produce el pago.

c) Bloquear, rechazar o retener operaciones sospechosas

Suspender, rechazar, anular, retener temporalmente o impedir la ejecución de transacciones que presenten señales de riesgo, inconsistencias relevantes, indicios de fraude, patrones anómalos o cualquier otra circunstancia que haga razonablemente aconsejable una actuación preventiva.

d) Suspender, limitar o revisar cuentas asociadas a riesgo

Limitar funcionalidades, suspender temporalmente cuentas, impedir nuevas operaciones, someter la cuenta a revisión reforzada o cancelar definitivamente el acceso cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, uso no autorizado de medios de pago, manipulación del sistema o riesgo relevante para SheChooses o sus colaboradores de pago.

e) Conservar evidencias y coordinar actuaciones con terceros

Conservar registros, trazas técnicas, historiales de pago, comunicaciones, verificaciones, documentos y cualesquiera otros elementos relevantes, así como coordinarse con proveedores de pago, adquirentes, entidades financieras, herramientas antifraude o autoridades competentes cuando ello resulte razonablemente necesario para prevenir daños, investigar hechos o proteger la plataforma.

Las medidas antifraude podrán adoptarse **sin previo aviso** al usuario cuando existan indicios razonables de fraude, riesgo inminente, uso no autorizado, posible daño a terceros, necesidad de preservar evidencias o conveniencia de mantener la eficacia de la actuación preventiva.

La aplicación de controles antifraude o la adopción de medidas de bloqueo, revisión o suspensión no implicará, por sí sola, reconocimiento definitivo de fraude ni generará derecho automático a compensación, activación del servicio o continuidad en el uso de la plataforma mientras persistan las dudas razonables o no se complete satisfactoriamente la revisión correspondiente.

La falta de detección previa de una operación fraudulenta o riesgosa no limitará el derecho de SheChooses a actuar posteriormente cuando disponga de nuevos indicios, alertas, verificaciones o informaciones que justifiquen razonablemente la adopción de medidas de control, suspensión, conservación de evidencias o colaboración con terceros legitimados.

## 10. CHARGEBACKS Y DISPUTAS

En caso de disputa de pago, devolución bancaria, retrocesión, reverso, reclamación ante la entidad emisora, impugnación de cargo o cualquier procedimiento equivalente iniciado respecto de una operación realizada en SheChooses, la plataforma podrá adoptar de forma inmediata las medidas de control, contención y protección que considere razonablemente necesarias para salvaguardar sus derechos, limitar riesgos financieros, preservar evidencias y cumplir con las exigencias de sus proveedores de pago y entidades colaboradoras.

A estos efectos, tendrán la consideración de disputas o incidencias de pago, entre otros supuestos:

- chargebacks o retrocesiones iniciados por el titular del medio de pago;
- devoluciones bancarias;
- reclamaciones por operación supuestamente no reconocida;
- impugnaciones por fraude alegado;
- controversias sobre la activación, prestación o legitimidad del servicio;
- cualquier otra actuación económica que tenga por efecto revertir, retener o cuestionar el cobro efectuado.

Cuando concurra cualquiera de estas circunstancias, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle:

### a) Suspender temporalmente la cuenta del usuario

Bloquear o suspender la cuenta asociada a la operación disputada mientras se analiza la incidencia, se recaba información adicional, se tramita la controversia con el proveedor de pago o persistan dudas razonables sobre la legitimidad de la operación o sobre la buena fe del usuario.

### b) Bloquear el acceso a servicios, funcionalidades o ventajas económicas

Limitar o desactivar el acceso a funcionalidades premium, servicios contratados, publicaciones, ventajas asociadas a la cuenta o cualquier otra prestación económica vinculada a la operación discutida, así como impedir nuevas contrataciones o pagos mientras la disputa permanezca abierta o no haya sido satisfactoriamente resuelta.

### c) Conservar evidencias y defender la legitimidad del cargo

Preservar registros, trazas técnicas, estados de activación, historiales de uso, verificaciones, comunicaciones, documentos y cualesquiera otros elementos relevantes para acreditar la validez de la operación, la activación del servicio, la aceptación contractual del usuario o la improcedencia de la disputa.

### d) Requerir información adicional al usuario

Solicitar aclaraciones, documentación, acreditación de identidad, justificación de la disputa o cualquier otro elemento que SheChooses considere razonablemente necesario para valorar el caso y defender sus intereses frente a la entidad financiera, proveedor de pago o autoridad competente.

### e) Tomar acciones legales o contractuales si procede

Ejercer acciones contractuales, civiles, mercantiles, administrativas o penales, cuando proceda, frente a disputas abusivas, fraudulentas, reiteradas o instrumentalizadas para obtener indebidamente la reversión de cargos correspondientes a servicios válidamente activados o prestados.

El usuario reconoce y acepta expresamente que el uso abusivo, instrumental, fraudulento o de mala fe de chargebacks, devoluciones bancarias o disputas de pago será considerado una conducta grave y podrá ser tratado por SheChooses como **fraude**, especialmente cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias:

- el servicio hubiera sido válidamente activado o puesto a disposición del usuario;
- la disputa se utilice para eludir la política de no reembolso;
- existan antecedentes de disputas similares asociadas al mismo usuario;
- se aprecien incoherencias entre el uso realizado y la reclamación formulada;
- la controversia se base en hechos falsos, engañosos o manifiestamente improcedentes.

La existencia de una disputa o chargeback no obligará a SheChooses a mantener activa la cuenta, el servicio o las funcionalidades asociadas mientras la incidencia permanezca abierta, ni impedirá a la plataforma adoptar medidas cautelares, antifraude o de exclusión cuando lo considere razonablemente necesario para proteger sus intereses y los de sus colaboradores de pago.

## 11. RESPONSABILIDAD SOBRE TRANSACCIONES ENTRE USUARIOS

SheChooses no participa, interviene, gestiona, supervisa, garantiza ni procesa pagos, cobros, transferencias, entregas económicas, contraprestaciones o transacciones realizadas directamente entre usuarios, ya se produzcan dentro o fuera de la plataforma, ni actúa como intermediario financiero, agente de cobro, escrow, depositario, mandatario, representante o garante de dichas operaciones.

La función de SheChooses se limita, en su caso, a proporcionar un entorno digital de publicación, visibilidad e interacción entre usuarios, sin formar parte de los acuerdos económicos, compromisos de pago o relaciones patrimoniales que estos puedan establecer entre sí.

En consecuencia:

a) SheChooses no garantiza transacciones externas entre usuarios

La plataforma no garantiza la legitimidad, seguridad, cumplimiento, resultado, autenticidad, solvencia, capacidad de pago, intención real o ejecución efectiva de transacciones, pagos o intercambios económicos que los usuarios decidan realizar entre ellos por su propia cuenta.

b) SheChooses no interviene en acuerdos económicos entre usuarios

La plataforma no negocia, autoriza, valida, documenta, controla ni supervisa los términos económicos pactados entre usuarios, ni participa en la fijación de importes, condiciones, plazos, contraprestaciones, devoluciones, compromisos o incumplimientos derivados de relaciones económicas privadas entre terceros.

c) SheChooses no es responsable de fraudes, impagos o engaños entre usuarios

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no será responsable de fraudes, estafas, engaños, incumplimientos, impagos, devoluciones, controversias, perjuicios económicos o conflictos patrimoniales derivados de pagos o acuerdos realizados entre usuarios, incluso cuando el contacto inicial se haya producido a través de la plataforma.

d) Riesgo asumido por los usuarios

Cualquier pago, anticipo, transferencia, entrega económica, promesa de pago o compromiso financiero entre usuarios se realiza por cuenta, riesgo y responsabilidad exclusiva de quienes intervienen en la operación, correspondiéndoles verificar por sí mismos la legitimidad, identidad, solvencia y fiabilidad de la otra parte antes de asumir cualquier obligación económica.

e) Ausencia de cobertura o protección transaccional por parte de SheChooses

Salvo que SheChooses habilite de forma expresa, específica y documentada un sistema propio de intermediación económica —lo que no se presume ni se entiende incluido por defecto— la plataforma no ofrece protección de

comprador, garantía de cobro, arbitraje económico, custodia de fondos ni mecanismo de aseguramiento de transacciones entre usuarios.

La existencia de herramientas de denuncia, moderación, verificación o seguridad dentro de la plataforma no alterará esta regla general ni convertirá a SheChooses en responsable de operaciones económicas privadas entre terceros.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta expresamente que cualquier transacción económica realizada con otro usuario se efectúa bajo su exclusiva responsabilidad, y que SheChooses no asumirá obligación alguna de reembolso, compensación, mediación económica o cobertura frente a fraudes o incumplimientos entre particulares.

## 12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no será responsable de pérdidas económicas, daños patrimoniales, perjuicios indirectos, costes, comisiones, reclamaciones, disputas o consecuencias adversas derivadas del uso de la plataforma, de incidencias relacionadas con terceros o de actuaciones imputables al propio usuario, salvo en aquellos supuestos en que una norma imperativa establezca expresamente una responsabilidad no excluible.

En particular, SheChooses no será responsable de:

### a) Pérdidas económicas derivadas del uso de la plataforma

Las pérdidas económicas, daños patrimoniales, lucro cesante, pérdida de oportunidad, falta de rendimiento esperado, disminución de ingresos, ausencia de resultados o cualesquiera otras consecuencias económicas derivadas de la contratación, uso, activación, no aprovechamiento o resultado subjetivamente insatisfactorio de los servicios ofrecidos por la plataforma.

### b) Errores, incidencias o fallos imputables a terceros

Las incidencias, rechazos, interrupciones, errores de procesamiento, fallos técnicos, bloqueos, retrasos, validaciones fallidas, controles antifraude, denegaciones, retenciones o actuaciones realizadas por terceros ajenos al control razonable de SheChooses, incluyendo pasarelas de pago, procesadores, adquirentes, entidades financieras, emisores, redes de tarjetas, proveedores tecnológicos o cualesquiera otros colaboradores externos que intervengan en la operativa económica o técnica del servicio.

### c) Uso indebido de cuentas, credenciales o medios de acceso por el usuario

Las consecuencias derivadas del uso negligente, imprudente, inseguro o no autorizado de la cuenta del usuario, de sus credenciales, dispositivos, códigos de verificación, medios de acceso o instrumentos de pago, cuando tales hechos resulten imputables al propio usuario o a terceros cuyo acceso haya sido facilitado, tolerado o no prevenido razonablemente por este.

### d) Fraudes, disputas o incidencias no directamente imputables a SheChooses

Los daños o perjuicios derivados de fraudes, chargebacks, impugnaciones, disputas de pago, usos no autorizados de medios de pago, suplantaciones, engaños o conductas irregulares de terceros, cuando SheChooses haya actuado con la diligencia razonablemente exigible en función de la información disponible y del control que legal y técnicamente le corresponda.

e) Decisiones adoptadas en aplicación de medidas de seguridad o antifraude

Las consecuencias derivadas de revisiones, bloqueos, suspensiones, rechazos de operación, limitaciones de acceso, retenciones preventivas, verificaciones adicionales o cualquier otra medida razonable adoptada por SheChooses o por sus proveedores de pago para prevenir fraude, proteger la plataforma, cumplir exigencias regulatorias o contener riesgos operativos o reputacionales.

El usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de servicios digitales, medios de pago electrónicos y plataformas de interacción puede implicar riesgos técnicos, operativos y financieros que no pueden eliminarse por completo, y que le corresponde actuar con prudencia, custodiar adecuadamente sus credenciales, revisar la legitimidad de sus operaciones y utilizar la plataforma de forma diligente y conforme a sus condiciones aplicables.

La presente limitación de responsabilidad se interpretará de conformidad con la naturaleza de SheChooses como plataforma digital e intermediario técnico, con la intervención de terceros especializados en la operativa de pagos y con los límites establecidos por la normativa imperativa que resulte aplicable en cada caso.

### 13. IMPUESTOS

Los precios, tarifas, importes, cargos o contraprestaciones económicas aplicables a los servicios digitales ofrecidos por SheChooses podrán incluir o no impuestos, gravámenes, tasas, recargos o conceptos fiscalmente exigibles, en función de la jurisdicción aplicable, de la localización del usuario, de la naturaleza del servicio contratado, del método de pago utilizado y de las obligaciones fiscales que resulten exigibles en cada caso.

En particular:

a) Inclusión o exclusión de impuestos según jurisdicción

Los importes mostrados en la plataforma podrán presentarse como precios con impuestos incluidos o excluidos, en función de la normativa fiscal aplicable, de los criterios de facturación adoptados por SheChooses y de la ubicación o perfil del usuario. Cuando resulte procedente, SheChooses podrá repercutir los impuestos indirectos, tributos sobre el consumo o cargas equivalentes que deban aplicarse legalmente a la operación.

b) Sujeción a la normativa fiscal aplicable

Toda operación económica realizada a través de SheChooses quedará sujeta a la normativa tributaria, contable o de facturación que resulte aplicable en función de la jurisdicción correspondiente, incluyendo, cuando proceda, reglas sobre IVA, impuestos indirectos, obligaciones de información, reglas de localización, tributación de servicios digitales u otros regímenes fiscales equivalentes.

c) Ajustes fiscales, regularizaciones y requerimientos legales

SheChooses se reserva el derecho de repercutir, ajustar, corregir o regularizar importes cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones fiscales sobrevenidas, cambios normativos, criterios de autoridades competentes, errores materiales de facturación o exigencias legales vinculadas al tratamiento tributario de los servicios prestados.

d) Responsabilidad fiscal del usuario

El usuario será el único responsable de cumplir con las obligaciones fiscales, tributarias, declarativas o contables que le correspondan como consecuencia del uso de la plataforma, de la contratación de servicios digitales, de las actividades económicas que realice o de las relaciones que mantenga con terceros, incluyendo aquellas derivadas de pagos, ingresos, contraprestaciones o rendimientos que puedan quedar sujetos a tributación.

#### e) Ausencia de asesoramiento fiscal

SheChooses no presta asesoramiento fiscal, tributario o contable individualizado a los usuarios, por lo que cada usuario deberá valorar, bajo su propia responsabilidad, las implicaciones fiscales derivadas de su actividad, de sus pagos o de sus relaciones económicas, y acudir a asesores cualificados cuando lo considere necesario.

La eventual inclusión o no de impuestos en los precios mostrados no alterará la exigibilidad del importe total aplicable a la operación ni limitará el derecho de SheChooses a cumplir las obligaciones fiscales que legalmente le correspondan en cada momento.

## 14. MODIFICACIÓN DE PRECIOS

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, sustituir, ampliar, reducir o eliminar en cualquier momento los precios, tarifas, importes, condiciones económicas, modalidades de contratación, funcionalidades de pago, servicios premium, opciones de visibilidad, posicionamiento o cualquier otra prestación económica ofrecida dentro de la plataforma, en función de criterios comerciales, operativos, técnicos, estratégicos, regulatorios, fiscales, de mercado, de cumplimiento o de prevención del fraude.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio:

#### a) Modificar precios y tarifas

Cambiar los importes aplicables a servicios, funcionalidades, ventajas o prestaciones económicas existentes, ya sea al alza, a la baja o mediante la reconfiguración de sus condiciones de acceso, duración, alcance, modalidad o estructura comercial.

#### b) Introducir nuevos servicios o modalidades de pago

Incorporar nuevas funcionalidades premium, servicios digitales, opciones de posicionamiento, ventajas adicionales, paquetes, planes, suscripciones, instrumentos económicos o modalidades de contratación que amplíen, complementen o sustituyan la oferta existente en la plataforma.

#### c) Eliminar, suspender o sustituir servicios existentes

Retirar, discontinuar, suspender, limitar o reemplazar servicios, funcionalidades, productos digitales o ventajas económicas previamente disponibles, de forma temporal o definitiva, cuando ello resulte conveniente para la evolución del servicio, la seguridad de la plataforma, la sostenibilidad operativa o el cumplimiento normativo.

#### d) Reestructurar condiciones económicas u operativas

Modificar la forma en que los servicios son comercializados, activados, agrupados, renovados, ofrecidos o integrados dentro de la plataforma, incluyendo cambios en duración, formato, alcance, condiciones de acceso o reglas de utilización.

Salvo que una norma imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario, SheChooses podrá adoptar estas modificaciones **sin obligación de preaviso**, especialmente respecto de nuevos usuarios, nuevos servicios, funcionalidades no contratadas aún o cambios que respondan a razones técnicas, antifraude, operativas, fiscales, regulatorias o de seguridad.

No obstante, cuando resulte razonablemente recomendable o legalmente exigible, SheChooses podrá informar de determinados cambios económicos mediante avisos dentro de la plataforma, notificaciones asociadas a la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes.

En todo caso:

- los cambios de precio no afectarán retroactivamente a servicios ya activados y completamente abonados, salvo que la propia naturaleza del servicio o la normativa aplicable permita otra cosa;
- las nuevas tarifas serán aplicables a futuras contrataciones, renovaciones, activaciones o adquisiciones realizadas tras su entrada en vigor;
- la continuidad en el uso de servicios sujetos a nueva contratación, renovación o activación podrá implicar la aceptación de las condiciones económicas vigentes en ese momento.

La falta de disponibilidad futura de un servicio, funcionalidad o precio previamente existente no generará por sí sola derecho a compensación, mantenimiento indefinido, restitución económica o exigencia de continuidad comercial a favor del usuario.

## 15. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento la presente Política de Pagos, Reembolsos y Fraude, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios, fiscales o jurisprudenciales, criterios de autoridades competentes, evolución técnica de la plataforma, modificaciones en los métodos de pago disponibles, integración o sustitución de proveedores de pago, refuerzo de medidas antifraude, actualización de sus condiciones económicas o mejora de sus estándares internos de cumplimiento, seguridad y control financiero.

Cualquier modificación de la presente Política será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a los precios, a la política de reembolsos, a los métodos de pago, a las medidas antifraude o a los derechos y obligaciones económicas de los usuarios, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de la presente Política a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma, contratación de servicios, activación de funcionalidades o realización de pagos tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en esta Política no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE VIII — CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y BAJA DE CUENTA

### 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular el régimen aplicable a la cancelación voluntaria de cuentas por parte del usuario, a la suspensión temporal, a la restricción de funcionalidades, a la eliminación definitiva de cuentas por parte de SheChooses y a las consecuencias jurídicas, operativas y económicas asociadas a dichas medidas.

La presente Política forma parte integrante del marco contractual, operativo y de seguridad de SheChooses y resulta aplicable a todos los usuarios desde el momento en que acceden, se registran, utilizan la plataforma o mantienen una cuenta activa, con independencia del tipo de perfil, del nivel de uso, de las funcionalidades contratadas o de la existencia de servicios de pago asociados.

En particular, el presente apéndice regula, entre otros extremos:

- la cancelación o baja voluntaria solicitada por el usuario;
- la suspensión temporal o cautelar de cuentas;
- la limitación parcial de acceso o de funcionalidades;
- la cancelación o eliminación definitiva de cuentas por parte de SheChooses;
- la conservación de datos, evidencias o elementos asociados a cuentas suspendidas o canceladas;
- las consecuencias operativas, económicas, técnicas y jurídicas derivadas de la baja, suspensión o eliminación de una cuenta.

La finalidad de la presente Política es, entre otras:

- proteger la integridad, seguridad, legalidad y funcionamiento adecuado de la plataforma;
- preservar la confianza del ecosistema digital de SheChooses;
- permitir la adopción de medidas razonables de control frente a incumplimientos, riesgos, fraudes, usos abusivos o actividades incompatibles con la finalidad del servicio;
- garantizar que la plataforma pueda suspender, limitar o cancelar cuentas cuando ello resulte necesario para proteger a usuarios, terceros, proveedores, medios de pago o a la propia SheChooses;
- regular de forma clara las consecuencias derivadas de la pérdida, restricción o extinción del acceso a la cuenta.

En consecuencia, SheChooses podrá adoptar medidas de cancelación, suspensión, limitación o eliminación de cuentas cuando concurren circunstancias que lo justifiquen conforme a las Condiciones de Uso, a las políticas internas de la plataforma, a la normativa aplicable o a criterios razonables de seguridad, cumplimiento, prevención del fraude, protección de terceros e integridad operativa.

La existencia del presente apéndice no limita otras facultades de actuación que puedan corresponder a SheChooses conforme al resto del marco contractual aplicable, ni impide la adopción de medidas cautelares, técnicas, legales o de cumplimiento adicionales cuando resulten procedentes.

## **2. CANCELACIÓN POR PARTE DEL USUARIO**

El usuario podrá solicitar la cancelación, eliminación o baja de su cuenta en cualquier momento, ya sea mediante las funcionalidades habilitadas dentro de la propia plataforma o a través de los canales de contacto o soporte que SheChooses ponga a su disposición para tal finalidad.

La solicitud de baja voluntaria será tratada como una manifestación expresa de la voluntad del usuario de poner fin a su relación de uso ordinario con la plataforma, sin perjuicio de los efectos adicionales que puedan derivarse de servicios activos, incidencias pendientes, obligaciones legales de conservación o medidas de seguridad aplicables al caso concreto.

En particular, el usuario podrá:

- a) Eliminar su cuenta mediante los mecanismos disponibles en la plataforma

Cuando SheChooses habilite herramientas internas de cierre o eliminación de cuenta, el usuario podrá utilizarlas conforme a las condiciones técnicas y operativas previstas en cada momento.

b) Solicitar su baja a través de los medios habilitados

Cuando la baja no pueda realizarse íntegramente por medios automáticos o requiera comprobaciones adicionales, el usuario podrá solicitarla a través de los canales de contacto, atención o soporte habilitados por SheChooses.

La cancelación o baja voluntaria de la cuenta implicará, con carácter general y sin perjuicio de las excepciones legalmente procedentes:

c) Pérdida de acceso a la cuenta

La desactivación del acceso ordinario del usuario a su cuenta, perfil, historial operativo y funcionalidades asociadas, así como la imposibilidad de seguir utilizando los servicios vinculados a dicha cuenta, salvo que SheChooses mantenga determinados accesos restringidos por razones técnicas, legales o de gestión interna.

d) Eliminación, despublicación o desactivación del perfil

La retirada, ocultación, despublicación, desactivación o eliminación del perfil del usuario y de aquellos elementos visibles o funcionales asociados a la cuenta, en la medida en que ello resulte compatible con la arquitectura del servicio, con la normativa aplicable y con los intereses legítimos de la plataforma.

e) Pérdida de datos no obligatorios o no conservables

La supresión, anonimización, bloqueo o eliminación de datos, contenidos, configuraciones, historiales, ventajas o elementos no sujetos a conservación obligatoria o no necesarios para fines legales, de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo o defensa jurídica.

El usuario reconoce y acepta que la cancelación de la cuenta no implicará necesariamente la eliminación inmediata, íntegra y automática de toda la información asociada, cuando deban conservarse determinados datos, registros o evidencias por obligaciones legales, motivos de seguridad, prevención del fraude, atención de incidencias, defensa jurídica o cumplimiento normativo.

Asimismo, la baja voluntaria de la cuenta no generará por sí sola derecho a reembolso, compensación económica, restitución de importes, conservación indefinida de contenidos o recuperación posterior de funcionalidades, salvo en aquellos supuestos en que una norma imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario.

SheChooses podrá establecer medidas razonables de verificación de identidad o de legitimidad de la solicitud cuando ello resulte necesario para evitar cierres fraudulentos, accesos indebidos o actuaciones no autorizadas sobre cuentas de terceros.

### **3. EFECTOS DE LA BAJA**

Una vez completada la cancelación, baja o eliminación voluntaria de la cuenta del usuario, SheChooses podrá aplicar de forma inmediata o progresiva los efectos operativos, técnicos, económicos y funcionales asociados al cese de la relación de uso ordinario con la plataforma, sin perjuicio de la conservación de aquellos datos, registros o evidencias que deban mantenerse conforme a la normativa aplicable o a los intereses legítimos de la plataforma.

Con carácter general, tras la baja de la cuenta podrán producirse, entre otros, los siguientes efectos:

a) Eliminación, retirada o desactivación de anuncios activos

Los anuncios, publicaciones, perfiles destacados, contenidos visibles o elementos asociados a la cuenta podrán ser retirados, despublicados, ocultados, eliminados o desactivados, total o parcialmente, desde el momento en que la baja resulte efectiva o en un plazo técnico razonable posterior.

b) Desactivación del acceso a la cuenta

El usuario perderá el acceso ordinario a su cuenta, a sus funcionalidades, a su panel interno, a sus herramientas de gestión, a los servicios vinculados y a cualesquiera ventajas operativas asociadas al perfil cancelado, sin perjuicio de accesos restringidos que SheChooses pueda mantener por razones técnicas, legales, de soporte o de seguridad.

c) Pérdida de créditos, tokens, saldos o ventajas asociadas

Los créditos, tokens, saldos internos, funcionalidades no consumidas, ventajas promocionales, beneficios acumulados, posiciones adquiridas o cualesquiera otros elementos de valor interno vinculados a la cuenta podrán extinguirse, cancelarse o perderse como consecuencia de la baja, salvo que SheChooses establezca expresamente otra cosa para un supuesto concreto.

d) Extinción de servicios o funcionalidades pendientes

La baja de la cuenta podrá implicar la finalización anticipada de funcionalidades activas, servicios en curso, ventajas asociadas al perfil o elementos digitales aún vinculados a la cuenta, en la medida en que su mantenimiento resulte incompatible con la cancelación solicitada o con la estructura operativa de la plataforma.

e) Ausencia de derecho a reembolso

La baja, cancelación o eliminación voluntaria de la cuenta **no generará derecho a reembolso**, compensación, restitución económica ni devolución de importes abonados previamente por servicios digitales ya activados, funcionalidades habilitadas, ventajas puestas a disposición o créditos/tokens ya adquiridos, salvo que una norma imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario.

El usuario reconoce y acepta expresamente que la decisión de cancelar su cuenta constituye una actuación voluntaria propia y que dicha decisión no obliga a SheChooses a mantener servicios, reactivar ventajas, conservar saldos internos ni restituir importes correspondientes a prestaciones digitales ya activadas o puestas a disposición.

La aplicación de los efectos de la baja no impedirá a SheChooses conservar datos, registros, evidencias o información mínima vinculada a la cuenta cuando ello resulte necesario para fines legales, seguridad, prevención del fraude, defensa jurídica, cumplimiento normativo o control de reingresos abusivos.

#### 4. CONSERVACIÓN DE DATOS

La cancelación, suspensión, eliminación o baja de una cuenta no implicará necesariamente la supresión inmediata de todos los datos, registros, contenidos, evidencias o elementos asociados al usuario, cuando su conservación resulte necesaria, proporcionada y jurídicamente legítima para atender obligaciones legales, proteger la seguridad de la plataforma, prevenir el fraude o formular, ejercer y defender derechos o reclamaciones.

En particular, SheChooses podrá conservar determinados datos cuando ello resulte necesario:

a) Por obligaciones legales o regulatorias

Cuando exista un deber de conservación impuesto por la normativa aplicable en materia fiscal, contable, administrativa, judicial, de protección de datos, servicios digitales, prevención del fraude o cualquier otra obligación legal o regulatoria que resulte exigible.

b) Por motivos de seguridad

Cuando la conservación sea necesaria para proteger la integridad, estabilidad, trazabilidad, funcionamiento o seguridad de la plataforma, de sus sistemas, de sus usuarios, de sus proveedores o de terceros, incluyendo la gestión de incidencias, la investigación de accesos indebidos o la preservación de evidencias relevantes.

c) Para prevención del fraude, abuso o reingreso indebido

Cuando resulte necesario conservar información mínima o específica para detectar fraudes, suplantaciones, chargebacks abusivos, reincidencias, intentos de elusión de sanciones, registros múltiples, reingresos no autorizados o cualquier otra conducta incompatible con las Condiciones de Uso o con la finalidad legítima de la plataforma.

d) Para defensa jurídica y atención de reclamaciones

Cuando la conservación resulte necesaria para formular, ejercer o defender reclamaciones, acreditar actuaciones internas, responder a disputas, atender requerimientos de autoridades o preservar pruebas relevantes en caso de conflicto, investigación o procedimiento.

Los datos conservados con estas finalidades podrán mantenerse durante los plazos legalmente establecidos o durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir la finalidad que justifique su mantenimiento, aplicando criterios de necesidad, proporcionalidad, acceso restringido y limitación temporal.

Cuando deje de existir una base legítima que justifique la conservación, SheChooses podrá proceder a la supresión, anonimización, bloqueo o conservación restringida de la información afectada, según resulte procedente conforme a la normativa aplicable y a las necesidades legítimas de la plataforma.

La conservación de datos tras la baja de una cuenta no implicará la reactivación del perfil, el restablecimiento del acceso ordinario del usuario ni el reconocimiento de derecho alguno a mantener servicios, funcionalidades o contenidos activos dentro de la plataforma.

## 5. SUSPENSIÓN DE CUENTA

SheChooses podrá suspender temporalmente una cuenta, total o parcialmente, cuando existan circunstancias que justifiquen razonablemente una medida preventiva, cautelar, de revisión, contención o control, sin necesidad de proceder de forma inmediata a su cancelación definitiva.

La suspensión podrá adoptarse cuando, entre otros supuestos:

a) Existan indicios de incumplimiento

Cuando SheChooses detecte, reciba denuncias o aprecie indicios razonables de que el usuario ha podido incumplir las Condiciones de Uso, las políticas internas de la plataforma, las normas de publicación, las reglas de seguridad o cualquier obligación aplicable a su actividad dentro de SheChooses.

b) Se detecte actividad sospechosa o de riesgo

Cuando se observen patrones de uso anómalos, comportamientos sospechosos, señales de fraude, suplantación, accesos irregulares, uso no autorizado de la cuenta, incidencias de pago, manipulación del sistema, actividad automatizada no permitida o cualquier otra circunstancia que comprometa la seguridad, integridad o legalidad de la plataforma.

c) Sea necesario verificar información, identidad o legitimidad

Cuando resulte necesario comprobar la identidad del usuario, la veracidad de determinados datos, la legitimidad de un contenido, la titularidad de una cuenta, la autenticidad de documentos, la mayoría de edad, la validez de un medio de pago o cualquier otro elemento relevante para la continuidad segura y legítima del acceso a la plataforma.

d) Sea preciso preservar evidencias o evitar daños

Cuando la suspensión resulte necesaria para impedir la continuidad de una conducta potencialmente lesiva, evitar perjuicios a terceros, proteger medios de pago, preservar evidencias, facilitar una investigación interna o garantizar la eficacia de una medida de control o revisión.

La suspensión temporal de la cuenta podrá implicar, entre otras consecuencias:

e) Limitación de funcionalidades

La restricción parcial o total del acceso a determinadas herramientas, capacidades de publicación, funciones de mensajería, opciones premium, ventajas asociadas a la cuenta o servicios vinculados al perfil del usuario.

f) Ocultación, retirada o desactivación de anuncios o contenidos

La ocultación temporal, despublicación, desindexación, retirada o limitación de visibilidad de perfiles, anuncios, publicaciones, imágenes o cualesquiera otros contenidos asociados a la cuenta suspendida.

g) Restricción total o parcial de acceso

El bloqueo preventivo del acceso a la cuenta o a determinadas áreas de la plataforma mientras dure la revisión, verificación o investigación correspondiente, o mientras persistan las circunstancias que motivaron la suspensión.

h) Adopción de medidas complementarias

La solicitud de documentación adicional, la exigencia de verificaciones reforzadas, la revisión técnica de la actividad de la cuenta, la conservación de evidencias, la limitación de nuevas operaciones o cualquier otra medida razonablemente vinculada a la gestión de la incidencia detectada.

La suspensión podrá adoptarse con o sin previo aviso, y durante el tiempo que SheChooses considere razonablemente necesario en función de la naturaleza del caso, del nivel de riesgo detectado, de la colaboración del usuario y de las necesidades de seguridad, cumplimiento, prevención del fraude o protección de terceros.

La suspensión temporal no implicará por sí sola la cancelación definitiva de la cuenta, pero tampoco generará derecho automático a reactivación inmediata, compensación económica, mantenimiento de ventajas activas ni restitución de funcionalidades mientras subsistan las causas que motivaron la medida.

## 6. ELIMINACIÓN DE CUENTA POR PARTE DE LA PLATAFORMA

SheChooses podrá eliminar, cancelar o dar de baja definitivamente una cuenta, con carácter inmediato y, cuando resulte necesario, **sin previo aviso**, cuando aprecie que la continuidad del usuario en la plataforma resulta incompatible con las Condiciones de Uso, con las políticas internas, con la normativa aplicable o con la seguridad, integridad, legalidad o funcionamiento adecuado del servicio.

En particular, SheChooses podrá eliminar cuentas, entre otros supuestos, cuando:

a) Se incumplan las Condiciones de Uso o las políticas internas

Cuando el usuario infrinja de forma grave, reiterada o incompatible con la continuidad del servicio las Condiciones de Uso, las normas de publicación, las políticas de seguridad, las reglas de pagos, verificación, moderación o cualesquiera otras obligaciones aplicables dentro del marco contractual de la plataforma.

b) Se detecte contenido ilegal, prohibido o incompatible con la plataforma

Cuando la cuenta publique, transmita, mantenga o asocie contenidos ilícitos, prohibidos, fraudulentos, engañosos, no autorizados, lesivos para terceros o contrarios a la finalidad legítima de SheChooses, incluyendo contenido que pueda comprometer la responsabilidad de la plataforma o generar riesgos regulatorios, reputacionales o de seguridad.

c) Exista comportamiento fraudulento, abusivo o de mala fe

Cuando se detecten fraudes, suplantaciones, uso de datos o medios de pago no autorizados, chargebacks abusivos, manipulación del sistema, automatización indebida, reincidencia grave, ocultación deliberada de identidad o cualquier otra conducta incompatible con la confianza y legitimidad exigibles al usuario.

d) Se vulnere la seguridad, integridad o funcionamiento de la plataforma

Cuando la cuenta esté vinculada a accesos irregulares, ataques, scraping, extracción masiva de datos, intentos de elusión de controles, interferencias técnicas, abuso de funcionalidades o cualquier otra conducta que comprometa los sistemas, la operativa, la estabilidad o la seguridad de SheChooses, de sus usuarios, de sus proveedores o de terceros.

e) Sea necesaria una medida definitiva de protección o cumplimiento

Cuando, aun sin concurrir uno solo de los supuestos anteriores de forma aislada, el conjunto de circunstancias revele un nivel de riesgo, incompatibilidad, incumplimiento o afectación suficientemente grave como para justificar razonablemente la eliminación definitiva de la cuenta en interés de la plataforma, de sus usuarios o del cumplimiento normativo aplicable.

La eliminación definitiva de una cuenta podrá llevar aparejada, entre otras consecuencias:

- la pérdida total de acceso del usuario a la plataforma;
- la retirada, desactivación o eliminación de anuncios, perfiles y contenidos asociados;
- la extinción de funcionalidades, ventajas, créditos o servicios vinculados a la cuenta;
- la conservación de evidencias, registros o datos cuando ello resulte necesario;
- la adopción de medidas para impedir nuevos registros asociados al mismo usuario, identidad, dispositivo, medio de pago o entorno técnico.

La eliminación de la cuenta por parte de SheChooses no generará derecho a compensación, reembolso, restitución económica ni reactivación automática, salvo en aquellos supuestos en que una norma imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario o SheChooses, a su exclusivo criterio, acuerde otra solución.

La falta de actuación inmediata frente a un incumplimiento previo no impedirá a SheChooses adoptar posteriormente la eliminación definitiva de la cuenta cuando disponga de nuevos elementos, detecte

reincidencia, reciba denuncias fundadas o reevalúe el caso conforme a sus criterios internos de seguridad, moderación y cumplimiento.

## 7. INCUMPLIMIENTOS GRAVES

A efectos de la presente Política, se considerarán **incumplimientos graves** aquellas conductas, contenidos, actividades o circunstancias que, por su naturaleza, entidad, riesgo, ilicitud, impacto o incompatibilidad con la finalidad legítima de la plataforma, justifiquen la adopción de medidas reforzadas, cautelares o definitivas, incluida la eliminación inmediata de la cuenta, la conservación de evidencias y, cuando proceda, la comunicación a las autoridades competentes.

Tendrán, entre otras, la consideración de infracciones graves los siguientes supuestos:

a) Publicación, mantenimiento o difusión de contenido ilegal

La publicación, transmisión, comunicación, almacenamiento o puesta a disposición de contenidos ilícitos, prohibidos, fraudulentos, engañosos, lesivos para terceros o contrarios a la normativa aplicable, a las Condiciones de Uso o a las políticas internas de SheChooses.

b) Uso de menores de edad o simulación de minoría de edad

Cualquier uso de la plataforma vinculado a menores de edad, acceso directo o indirecto por menores, publicación de contenido que incluya menores, representación de aparentes menores o simulación, insinuación o apariencia de minoría de edad en perfiles, anuncios, imágenes, descripciones o comunicaciones.

c) Trata, explotación, coacción o abuso

La promoción, facilitación, encubrimiento o vinculación de la cuenta con actividades de trata de personas, explotación, abuso, coacción, violencia, sometimiento, intimidación o cualquier otra conducta especialmente grave que afecte a la dignidad, libertad o integridad de terceros.

d) Suplantación de identidad o uso de documentación ajena o falsa

La utilización de identidades falsas, perfiles ficticios, imágenes no autorizadas, documentos manipulados, datos ajenos o cualquier otro medio orientado a aparentar una identidad, edad, legitimidad o titularidad distinta de la real.

e) Fraude económico, uso indebido de medios de pago o chargebacks abusivos

La comisión de fraude económico, el uso no autorizado de tarjetas o instrumentos de pago, la manipulación del sistema de cobros, la presentación de disputas fraudulentas, el uso instrumental de chargebacks o cualquier otra conducta dirigida a obtener una ventaja económica indebida o perjudicar a SheChooses, a sus proveedores o a terceros.

f) Uso de bots, automatización abusiva o manipulación del sistema

La utilización de bots, scrapers, scripts, automatizaciones no autorizadas, sistemas de extracción masiva, herramientas de manipulación de visibilidad o cualquier otro mecanismo técnico destinado a alterar el funcionamiento normal de la plataforma, eludir controles, obtener ventajas indebidas o comprometer la seguridad o integridad del servicio.

#### g) Reincidencia grave o patrón continuado de incumplimiento

La reiteración de conductas sancionables, la acumulación de incidencias relevantes, la elusión de medidas anteriores, la apertura de nuevas cuentas para burlar restricciones o cualquier patrón de comportamiento que revele mala fe, abuso persistente o incompatibilidad manifiesta con la permanencia del usuario en la plataforma.

#### h) Cualesquiera otras conductas de similar gravedad

Cualquier otra actuación que, aun no estando expresamente enumerada en los apartados anteriores, genere un riesgo grave para la legalidad, seguridad, reputación, integridad, cumplimiento normativo o funcionamiento adecuado de SheChooses, de sus usuarios, de sus proveedores o de terceros.

Estas conductas podrán implicar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle:

- la suspensión cautelar o inmediata de la cuenta;
- la eliminación definitiva del perfil y de los contenidos asociados;
- la pérdida de acceso a servicios, funcionalidades o ventajas económicas;
- la conservación de datos, registros y evidencias;
- el bloqueo de ingresos vinculados al mismo usuario, identidad, dispositivo o medio de pago;
- la comunicación de los hechos a proveedores de pago, autoridades competentes o terceros legitimados;
- el ejercicio de acciones contractuales, civiles, penales o administrativas.

La apreciación de un incumplimiento grave no requerirá necesariamente certeza absoluta sobre todos los hechos concurrentes, pudiendo SheChooses actuar sobre la base de indicios razonables, criterios de prudencia, prevención del daño, seguridad de la plataforma y protección de terceros cuando la inacción pueda generar riesgos desproporcionados.

## 8. INCUMPLIMIENTOS REITERADOS

Cuando SheChooses detecte incumplimientos repetidos, persistentes, acumulativos o sistemáticos de las Condiciones de Uso, de las políticas internas, de las normas de seguridad, de publicación, de pagos o de cualquier otra obligación aplicable al usuario dentro de la plataforma, podrá adoptar medidas reforzadas o definitivas en atención al historial de la cuenta, a la frecuencia de las incidencias y al riesgo generado para la plataforma, para otros usuarios o para terceros.

La reiteración de incumplimientos permitirá a SheChooses valorar la conducta del usuario como un patrón continuado de riesgo, mala fe, desatención a las normas o incompatibilidad con la permanencia en la plataforma, sin necesidad de tratar cada nuevo incidente como un hecho aislado e independiente.

A estos efectos, SheChooses podrá tener en cuenta, entre otros factores:

- la repetición de conductas ya advertidas, revisadas o sancionadas;
- la acumulación de denuncias, alertas, bloqueos o incidencias vinculadas a una misma cuenta;
- la reaparición de comportamientos fraudulentos, engañosos, abusivos o contrarios a la finalidad legítima del servicio;
- la falta de colaboración del usuario en procesos de verificación, revisión, moderación o soporte;
- la apertura de nuevas cuentas o el uso de medios alternativos para eludir restricciones previas;
- cualquier otro patrón que revele una conducta incompatible con la confianza, seguridad o integridad exigibles dentro de SheChooses.

En supuestos de incumplimientos reiterados, SheChooses podrá adoptar, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, medidas tales como:

a) Suspensión permanente o indefinida

La restricción continuada del acceso a la cuenta o a determinadas funcionalidades, sin obligación de restablecimiento posterior mientras persistan los motivos que justificaron la medida o mientras SheChooses considere que el riesgo no ha quedado razonablemente neutralizado.

b) Eliminación definitiva de la cuenta

La cancelación total y permanente del perfil del usuario, con pérdida de acceso a la plataforma, retirada de contenidos asociados, extinción de funcionalidades y cierre definitivo de la relación de uso ordinario con SheChooses.

c) Prohibición de re-registro o reingreso

La adopción de medidas razonables para impedir que el usuario vuelva a registrarse, reactive su acceso o cree nuevas cuentas vinculadas a su identidad, documentación, dispositivo, dirección IP, medio de pago, entorno técnico o cualquier otro elemento asociado razonablemente a la cuenta previamente sancionada.

La existencia de incumplimientos reiterados podrá justificar por sí sola la adopción de medidas definitivas, incluso cuando alguno de los hechos considerados individualmente no hubiera determinado de manera aislada la eliminación inmediata de la cuenta.

La aplicación o no de medidas progresivas en un caso concreto no limitará la facultad de SheChooses de adoptar directamente una medida más grave cuando la reiteración, el contexto global de la conducta o el riesgo acumulado lo hagan razonablemente necesario.

## 9. DERECHO DE ADMISIÓN DIGITAL

SheChooses se reserva el derecho de aceptar, rechazar, limitar, suspender, condicionar o cancelar el acceso de cualquier usuario a la plataforma, así como de restringir, denegar o retirar total o parcialmente el acceso a determinadas funcionalidades, servicios, ventajas, publicaciones o herramientas, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la seguridad, integridad, legalidad, funcionamiento, reputación, cumplimiento normativo o finalidad legítima del servicio.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable:

a) Aceptar o rechazar usuarios

Admitir o no el registro, activación o permanencia de un usuario en la plataforma cuando concurren razones vinculadas a seguridad, autenticidad, prevención del fraude, cumplimiento normativo, riesgo reputacional, protección de terceros, uso previo indebido del servicio o incompatibilidad con las Condiciones de Uso o con las políticas internas de SheChooses.

b) Cancelar, restringir o limitar cuentas o accesos

Cancelar cuentas, denegar nuevas altas, limitar funcionalidades, bloquear accesos o restringir el uso del servicio cuando existan indicios razonables de incumplimiento, fraude, suplantación, actividad sospechosa, riesgo relevante para la plataforma o cualquier otra circunstancia que haga incompatible la continuidad del acceso con la finalidad legítima de SheChooses.

c) Condicionar el acceso a verificaciones o requisitos adicionales

Someter la admisión, permanencia o reactivación de una cuenta al cumplimiento de verificaciones de identidad, mayoría de edad, legitimidad, titularidad, seguridad, cumplimiento o cualquier otro requisito razonablemente vinculado a la protección de la plataforma y de sus usuarios.

d) Limitar el acceso al servicio o a funcionalidades concretas

Restringir total o parcialmente el acceso a la plataforma, a servicios específicos, a funcionalidades premium, a publicaciones, a visibilidad interna o a herramientas operativas cuando ello resulte adecuado para prevenir riesgos, contener incidencias, cumplir obligaciones legales o aplicar políticas internas de seguridad y control.

SheChooses podrá ejercer estas facultades de forma unilateral cuando la naturaleza del caso, la urgencia de la actuación, la necesidad de prevenir daños, la protección de terceros, la prevención del fraude o la eficacia de la medida así lo justifiquen.

SheChooses no estará obligada a justificar **públicamente** cada decisión individual de admisión, rechazo, restricción o cancelación, ni a revelar sus criterios internos de análisis, señales de riesgo, procesos de revisión, evidencias conservadas o mecanismos técnicos de detección, sin perjuicio de las obligaciones de información que puedan resultar legalmente exigibles en el caso concreto.

El ejercicio de estas facultades se realizará de conformidad con las Condiciones de Uso, con las presentes políticas internas y con la normativa aplicable, y no implicará por sí solo arbitrariedad, discriminación ilegítima ni obligación de mantenimiento indefinido del acceso al servicio.

La falta de admisión, la restricción de acceso o la cancelación de una cuenta no generarán por sí solas derecho a compensación, reembolso, continuidad del servicio o reingreso automático, salvo que una norma imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario.

## 10. BLOQUEO DE ACCESO

Con el fin de preservar la seguridad, integridad, legalidad y eficacia de las medidas adoptadas por la plataforma, SheChooses podrá bloquear, restringir o impedir el acceso a la totalidad o parte del servicio cuando ello resulte razonablemente necesario para evitar reingresos indebidos, reincidencias, elusión de sanciones, usos fraudulentos, accesos no autorizados o cualquier otra conducta incompatible con las Condiciones de Uso y con las políticas internas de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá bloquear o restringir, entre otros elementos:

a) Direcciones IP

Direcciones IP, rangos de IP, ubicaciones técnicas, entornos de conexión o patrones de acceso que aparezcan razonablemente vinculados a cuentas suspendidas, canceladas, fraudulentas o utilizadas para vulnerar la seguridad o las normas de la plataforma.

b) Dispositivos o identificadores técnicos asociados

Dispositivos, navegadores, huellas técnicas, entornos operativos, identificadores de sesión o cualesquiera otros elementos técnicos que permitan detectar razonablemente un intento de acceso vinculado a una cuenta sancionada, cancelada o utilizada de forma abusiva o fraudulenta.

#### c) Métodos de pago

Tarjetas, instrumentos de pago, cuentas de cobro, identificadores de transacción o cualesquiera medios de pago razonablemente asociados a fraude, chargebacks abusivos, uso no autorizado, disputas improcedentes o intentos de reingreso por parte de usuarios previamente restringidos o eliminados.

#### d) Identidades, perfiles o elementos asociados

Identidades declaradas, documentos, nombres de usuario, correos electrónicos, números de teléfono, datos de verificación o cualesquiera otros elementos que SheChooses considere razonablemente vinculados a una cuenta suspendida, cancelada o sujeta a restricción.

#### e) Combinaciones de señales de riesgo o vinculación

SheChooses podrá valorar de forma conjunta varios indicadores técnicos, económicos, documentales u operativos para determinar razonablemente si un intento de acceso, registro o utilización del servicio se encuentra vinculado a una cuenta previamente sancionada o a una conducta incompatible con la plataforma.

Estas medidas podrán adoptarse para:

- evitar el acceso tras sanciones, suspensiones o cancelaciones previas;
- impedir reingresos abusivos o fraudulentos;
- contener patrones de reincidencia o elusión de medidas internas;
- proteger a la plataforma, a sus usuarios, a sus proveedores de pago y a terceros frente a riesgos reiterados;
- reforzar la eficacia de decisiones previas de moderación, seguridad o cumplimiento.

El bloqueo de acceso podrá aplicarse con carácter temporal o indefinido, total o parcial, y sin necesidad de preaviso cuando existan razones de seguridad, prevención del fraude, eficacia de la medida o protección de terceros que lo justifiquen.

La adopción de estas medidas no implicará obligación de revelar al usuario los parámetros técnicos, reglas internas, señales de riesgo o criterios de vinculación utilizados por SheChooses, sin perjuicio de las obligaciones de información que pudieran resultar legalmente exigibles en el caso concreto.

## 11. REACTIVACIÓN DE CUENTAS

La reactivación de una cuenta suspendida, limitada, bloqueada, cancelada o dada de baja no constituye un derecho del usuario ni se presumirá procedente por el mero transcurso del tiempo, por la presentación de una solicitud o por la desaparición aparente de la causa que motivó la medida inicial.

En consecuencia, la reactivación de cuentas:

#### a) No está garantizada

SheChooses no estará obligada a restablecer una cuenta previamente suspendida, restringida, eliminada o cancelada, incluso cuando el usuario solicite su reactivación, aporte alegaciones o manifieste su intención de retomar el uso de la plataforma.

#### b) Podrá requerir verificación, revisión o documentación adicional

La eventual reactivación podrá quedar condicionada a la realización de verificaciones adicionales de identidad, edad, legitimidad, titularidad, uso previo, medio de pago, autenticidad del perfil o cualquier otra comprobación

que SheChooses considere razonablemente necesaria para valorar la conveniencia, seguridad y compatibilidad de la reactivación con la finalidad legítima del servicio.

c) Podrá implicar medidas correctivas o condiciones previas

SheChooses podrá supeditar la reactivación al cumplimiento de determinadas condiciones, tales como la subsanación de incumplimientos anteriores, la retirada o corrección de contenidos, la resolución de incidencias pendientes, la aclaración de disputas de pago, la aceptación de nuevas condiciones operativas o cualquier otra medida razonablemente vinculada al restablecimiento seguro del acceso.

d) Podrá implicar costes administrativos o de gestión

Cuando la reactivación exija actuaciones manuales, revisiones individualizadas, verificaciones reforzadas, comprobaciones técnicas o intervenciones extraordinarias de soporte, SheChooses podrá, cuando lo estime oportuno y en la medida permitida por la normativa aplicable, establecer costes administrativos o de gestión asociados al proceso de reactivación.

e) Quedará sometida al criterio exclusivo de SheChooses

La decisión de reactivar o no una cuenta corresponderá exclusivamente a SheChooses, que podrá valorar libremente, dentro de parámetros de razonabilidad, seguridad, cumplimiento, prevención del fraude, integridad operativa y protección de terceros, si concurren o no circunstancias suficientes para permitir el restablecimiento del acceso.

La eventual reactivación de una cuenta no implicará renuncia por parte de SheChooses a las medidas previamente adoptadas, ni impedirá la imposición de nuevas condiciones, limitaciones, controles reforzados o revisiones posteriores si ello resulta razonablemente necesario.

Asimismo, la reactivación, en caso de concederse, no implicará necesariamente la restauración íntegra de todas las funcionalidades, contenidos, ventajas, posiciones, créditos, configuraciones o elementos previamente asociados a la cuenta antes de su suspensión, cancelación o eliminación.

## 12. COSTES DE GESTIÓN

Cuando determinadas solicitudes del usuario requieran una intervención manual, individualizada, extraordinaria o no automatizada por parte de SheChooses, la plataforma podrá aplicar, en la medida permitida por la normativa aplicable, **tarifas administrativas o costes de gestión razonables** destinados a cubrir el trabajo operativo, técnico, documental o de soporte asociado a dicha actuación.

En particular, podrán quedar sujetas a costes de gestión, entre otras, las siguientes solicitudes o actuaciones:

a) Eliminación o baja manual de cuenta

Cuando la cancelación, cierre o eliminación de la cuenta no pueda realizarse por medios automáticos ordinarios y requiera intervención específica del equipo de soporte, revisión de identidad, verificación de titularidad, comprobación de incidencias pendientes o actuaciones técnicas adicionales.

b) Modificación manual de datos o elementos de la cuenta

Cuando el usuario solicite cambios, rectificaciones, actualizaciones o reconfiguraciones que no estén disponibles mediante autoservicio y exijan tratamiento individualizado, comprobaciones documentales, revisión reforzada o intervención operativa específica por parte de SheChooses.

c) Recuperación de acceso o restablecimiento excepcional de cuenta

Cuando la recuperación de acceso, reactivación, desbloqueo, restablecimiento de credenciales o resolución de incidencias asociadas a la cuenta requiera verificaciones reforzadas, análisis de seguridad, validación de identidad, revisión antifraude o actuaciones manuales extraordinarias.

d) Otras gestiones extraordinarias no incluidas en el servicio ordinario

Cualesquiera otras solicitudes que, por su complejidad, frecuencia, carácter excepcional, carga operativa o necesidad de intervención humana específica, excedan del soporte ordinario razonablemente incluido en el uso normal de la plataforma.

La eventual aplicación de tarifas administrativas estará sujeta a los siguientes criterios:

- deberán responder a una actuación real, individualizada y no meramente automática;
- deberán ser razonables y proporcionadas al coste o carga de gestión asociada;
- no se aplicarán cuando una norma imperativa prohíba su repercusión o cuando la gestión derive exclusivamente de un error imputable a SheChooses;
- podrán ser informadas con carácter previo cuando ello resulte posible, recomendable o legalmente exigible.

La mera existencia de esta cláusula no obligará a SheChooses a prestar cualquier gestión manual solicitada por el usuario, ni implicará derecho automático del usuario a exigir actuaciones extraordinarias fuera de los cauces ordinarios habilitados por la plataforma.

Asimismo, la negativa del usuario a asumir, en su caso, los costes administrativos aplicables podrá impedir la tramitación de solicitudes no obligatorias, discrecionales o extraordinarias, sin perjuicio de aquellos derechos que le correspondan conforme a la normativa imperativa aplicable.

### 13. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es el único responsable de la custodia, confidencialidad, seguridad y uso diligente de sus credenciales de acceso, de los medios de autenticación asociados a su cuenta y de los dispositivos, canales o entornos desde los que accede a SheChooses.

En particular, el usuario se obliga a:

a) Mantener sus credenciales seguras

Conservar de forma confidencial y segura sus contraseñas, códigos de verificación, datos de acceso, medios de autenticación y cualquier otro elemento que permita el acceso o control de su cuenta, evitando su divulgación, reutilización insegura o almacenamiento negligente.

b) No permitir accesos no autorizados

Abstenerse de compartir su cuenta, credenciales o medios de acceso con terceros, así como de permitir o tolerar el uso de su cuenta por personas no autorizadas, menores de edad o usuarios que actúen en su nombre sin legitimación suficiente.

c) Informar sin demora de cualquier uso indebido o incidente de seguridad

Comunicar a SheChooses, a través de los canales habilitados, cualquier sospecha razonable de acceso no autorizado, pérdida de control de la cuenta, uso indebido de credenciales, suplantación de identidad,

compromiso del dispositivo o cualquier otra incidencia que pueda afectar a la seguridad de su perfil o a la integridad de la plataforma.

d) Adoptar medidas razonables de autoprotección

Utilizar contraseñas robustas, mantener protegidos sus dispositivos, revisar la actividad de su cuenta cuando proceda, evitar accesos desde entornos inseguros y actuar con prudencia en todo lo relativo a la gestión de sus medios de autenticación y datos de acceso.

e) Responder por el uso imputable a su falta de diligencia

Asumir las consecuencias derivadas del uso negligente, inseguro o no diligente de su cuenta, credenciales o medios de acceso cuando dicha conducta haya facilitado, permitido o no haya prevenido razonablemente accesos no autorizados, incidencias de seguridad, fraudes o perjuicios para SheChooses, para terceros o para la propia cuenta del usuario.

SheChooses no será responsable de los daños, incidencias, accesos indebidos, pérdidas de control, actuaciones fraudulentas o consecuencias derivadas de la falta de diligencia del usuario en la custodia de sus credenciales o en la protección de su cuenta, sin perjuicio de las medidas razonables que la plataforma pueda adoptar para reforzar la seguridad del servicio.

La falta de comunicación oportuna a SheChooses de un acceso indebido, uso sospechoso o incidente de seguridad podrá ser tenida en cuenta a efectos de valorar la responsabilidad del usuario y de adoptar medidas de limitación, suspensión, verificación o protección adicionales.

#### **14. EFECTOS SOBRE CONTENIDO**

Como consecuencia de la suspensión, limitación, cancelación, eliminación de cuenta, baja voluntaria o aplicación de medidas de moderación, seguridad o cumplimiento, SheChooses podrá adoptar decisiones respecto de los contenidos, anuncios, perfiles, publicaciones, imágenes, materiales y demás elementos asociados a la cuenta afectada, en la medida en que ello resulte necesario para la gestión operativa del servicio, la protección de terceros, la seguridad de la plataforma, el cumplimiento normativo o la ejecución efectiva de la medida adoptada.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras actuaciones que pudieran corresponderle:

a) Eliminar anuncios, perfiles o contenidos asociados

Retirar, despublicar, ocultar, eliminar o desactivar anuncios, perfiles, publicaciones, imágenes, materiales visuales, textos, descripciones o cualesquiera otros contenidos vinculados a la cuenta afectada, ya sea de forma total o parcial, temporal o definitiva.

b) Modificar o adaptar contenido por razones técnicas, operativas o de cumplimiento

Realizar ajustes, adaptaciones técnicas, limitaciones de visibilidad, desindexaciones, ocultaciones parciales o modificaciones no sustanciales cuando ello resulte necesario para ejecutar la medida aplicada, proteger la integridad de la plataforma, corregir incidencias o cumplir exigencias legales, regulatorias o internas.

c) Bloquear publicaciones o impedir nuevas inserciones

Restringir la capacidad del usuario para publicar, mantener, renovar, editar, reactivar o difundir nuevos anuncios, perfiles o contenidos, así como bloquear publicaciones ya existentes mientras dure una revisión, suspensión o medida de control.

d) Conservar o restringir acceso a determinados contenidos

Mantener copias, registros o evidencias internas de contenidos afectados cuando ello resulte necesario para fines legales, seguridad, prevención del fraude, defensa jurídica, atención de reclamaciones, cumplimiento normativo o colaboración con autoridades competentes.

e) Extinción de visibilidad, posicionamiento o ventajas asociadas

La retirada o bloqueo de contenido podrá implicar la pérdida de posicionamiento, visibilidad, destacamiento, funcionalidades premium, ventajas comerciales o cualesquiera beneficios asociados previamente a dicho contenido o a la cuenta de la que dependía.

Las medidas adoptadas sobre contenidos no generarán, con carácter general, derecho a compensación económica, restitución, reposición de posiciones, devolución de importes ni mantenimiento de ventajas asociadas, salvo en aquellos supuestos en que una norma imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario.

El usuario reconoce y acepta que la continuidad, visibilidad, mantenimiento o conservación de sus contenidos dentro de SheChooses está condicionada al cumplimiento permanente de las Condiciones de Uso, de las políticas internas y de la compatibilidad del contenido con la finalidad legítima, la seguridad y la operativa de la plataforma.

## **15. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES**

En caso de actividad ilegal, potencialmente delictiva, fraudulenta, abusiva o contraria a la normativa aplicable, SheChooses podrá adoptar las medidas necesarias para preservar la seguridad de la plataforma, proteger a sus usuarios y terceros, y colaborar con las autoridades, organismos o entidades con competencia legal suficiente en los términos permitidos o exigidos por la ley.

En particular, cuando existan indicios, sospechas razonables, denuncias fundadas, requerimientos formales o circunstancias que apunten a la posible existencia de una infracción relevante, SheChooses podrá:

a) Conservar evidencias, registros y datos relevantes

Preservar contenidos, perfiles, anuncios, comunicaciones, documentos, historiales de actividad, trazas técnicas, registros de acceso, verificaciones, incidencias, datos de pago, elementos de identificación y cualesquiera otras evidencias que resulten razonablemente necesarias para fines de investigación, seguridad, cumplimiento normativo o defensa jurídica.

b) Colaborar con autoridades competentes

Cooperar con fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades judiciales, ministerios fiscales, autoridades administrativas, organismos reguladores, autoridades de protección de datos o cualesquiera otras entidades con competencia legal suficiente, cuando ello resulte procedente conforme a la normativa aplicable o a requerimientos formalmente válidos.

c) Facilitar información legalmente requerida o procedente

Poner a disposición de las autoridades competentes la información, datos, documentos, registros o evidencias cuya comunicación resulte legalmente exigible, legítimamente procedente o razonablemente necesaria para la investigación, prevención, contención o persecución de los hechos objeto de análisis.

#### d) Adoptar medidas internas complementarias

Suspender o cancelar cuentas, bloquear accesos, retirar contenidos, limitar funcionalidades, preservar la integridad de las evidencias o intensificar controles internos cuando ello resulte necesario para evitar daños, proteger a terceros o asegurar la eficacia de una eventual investigación o actuación pública.

La colaboración de SheChooses con autoridades u organismos competentes no implicará validación definitiva de los hechos investigados ni asunción de responsabilidad sobre la conducta del usuario afectado, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos y a sus políticas internas de seguridad, cumplimiento y protección de terceros.

El usuario reconoce y acepta que SheChooses podrá actuar de forma preventiva o reactiva en estos supuestos, incluso sin necesidad de preaviso, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la integridad de la plataforma, de sus usuarios o de terceros, o para cumplir con deberes legales de conservación, comunicación o cooperación.

## 16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no será responsable de los daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones, costes o consecuencias derivadas de la cancelación, suspensión, limitación, bloqueo, eliminación de cuenta o adopción de medidas de moderación, revisión, seguridad o cumplimiento, cuando dichas actuaciones se hayan adoptado conforme a sus Condiciones de Uso, políticas internas, obligaciones legales o criterios razonables de protección de la plataforma, de sus usuarios o de terceros.

En particular, SheChooses no será responsable de:

#### a) Pérdida de datos, contenidos o configuraciones tras la cancelación o baja de cuenta

La pérdida, eliminación, desactivación, bloqueo, desaparición o falta de recuperación de datos, anuncios, publicaciones, historiales, configuraciones, créditos, tokens, ventajas, posiciones o cualesquiera otros elementos asociados a la cuenta una vez que esta haya sido cancelada, suspendida, eliminada o dada de baja, salvo en aquellos supuestos en que una norma imperativa aplicable disponga expresamente lo contrario.

#### b) Daños o perjuicios derivados de la suspensión o restricción de acceso

Las consecuencias económicas, operativas, reputacionales, funcionales o personales que puedan derivarse de la suspensión temporal, limitación de funcionalidades, bloqueo de acceso, despublicación de contenido o adopción de medidas cautelares o preventivas, cuando dichas medidas hayan sido adoptadas por SheChooses sobre la base de indicios razonables, necesidades de seguridad, prevención del fraude, protección de terceros o cumplimiento normativo.

#### c) Decisiones de moderación, revisión o cancelación adoptadas por la plataforma

Las consecuencias derivadas de decisiones de moderación, retirada de contenido, eliminación de anuncios, suspensión de cuenta, denegación de reactivación, bloqueo de acceso o cancelación definitiva, cuando dichas decisiones respondan a la aplicación de las políticas internas, a la gestión de riesgos, a la protección de la plataforma o a cualquier otra causa legítima y razonablemente apreciada por SheChooses.

#### d) Imposibilidad de mantenimiento indefinido del acceso o de los contenidos

La imposibilidad de garantizar al usuario la permanencia indefinida de su cuenta, de sus contenidos, de sus funcionalidades, de sus ventajas adquiridas o de su acceso continuado al servicio, cuando concurren motivos de seguridad, cumplimiento, fraude, revisión, evolución operativa o causas compatibles con la presente Política.

e) Actuaciones adoptadas para proteger la plataforma o a terceros

Las medidas técnicas, operativas, legales o cautelares adoptadas por SheChooses para evitar riesgos, contener daños, preservar evidencias, cumplir obligaciones legales, prevenir reingresos abusivos o proteger a usuarios, terceros, proveedores, medios de pago o sistemas internos.

El usuario reconoce y acepta expresamente que el mantenimiento de una cuenta en SheChooses no constituye un derecho absoluto ni incondicionado, y que la plataforma puede limitar, suspender o extinguir dicho acceso cuando existan causas legítimas para ello.

La presente limitación de responsabilidad no excluirá aquellos supuestos en los que una norma imperativa aplicable atribuya expresamente a SheChooses una responsabilidad no renunciable o no excluible.

---

## 17. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento la presente Política de Cancelación, Suspensión y Baja de Cuenta, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, criterios de autoridades competentes, evolución técnica de la plataforma, mejora de sus sistemas de seguridad y control, refuerzo de medidas de cumplimiento, prevención del fraude, actualización de sus procedimientos internos o protección de usuarios, terceros y de la propia plataforma.

Cualquier modificación de la presente Política será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a los supuestos de suspensión, cancelación, reactivación, limitación de acceso o a los derechos y obligaciones de los usuarios, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de la presente Política a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma, mantenimiento de la cuenta o solicitud de servicios asociados tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en esta Política no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE IX — PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (“RGPD”), y en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, se informa al usuario de que el

responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de SheChooses es la entidad titular y operadora de la plataforma.

En particular:

- **Denominación del responsable:** Media Ads Platforms LIMITED
- **Nombre comercial / plataforma:** SheChooses
- **Domicilio social:** 56 CENTRAL BUSINESS CENTRE, TRIQ IS-SOLL, SANTA VENERA, SVR 1833, Malta

SheChooses actúa como denominación comercial o identificador de la plataforma, mientras que la condición de responsable del tratamiento corresponde a la entidad jurídica que determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales en el marco de la operativa del servicio.

Cuando en la presente Política se haga referencia a “SheChooses”, dicha referencia deberá entenderse realizada, salvo que del contexto resulte otra cosa, a la entidad responsable del tratamiento que explota y gestiona la plataforma.

## 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales del usuario serán tratados por SheChooses para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, vinculadas al funcionamiento de la plataforma, a la prestación del servicio, a la seguridad del entorno digital, a la prevención del fraude y al cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

En particular, los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

a) Gestionar el registro, alta y administración de usuarios

Permitir la creación de cuentas, el registro de usuarios, la autenticación, el acceso seguro a la plataforma, la administración del perfil y la gestión general de la relación entre el usuario y SheChooses.

b) Permitir la publicación, mantenimiento y gestión de anuncios, perfiles y contenidos

Habilitar la creación, edición, visibilidad, posicionamiento, retirada, moderación y gestión de anuncios, perfiles, publicaciones, imágenes y demás contenidos incorporados por el usuario dentro de la plataforma.

c) Verificar la identidad, edad o legitimidad de los usuarios cuando resulte necesario

Realizar procesos de verificación de identidad, mayoría de edad, titularidad de cuenta, autenticidad de perfil o legitimidad de determinadas actividades cuando ello resulte necesario por razones de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo o aplicación de las políticas internas de SheChooses.

d) Prevenir fraude, abusos, accesos no autorizados y actividades ilegales

Detectar, investigar y gestionar usos fraudulentos o abusivos de la plataforma, suplantaciones de identidad, incumplimientos contractuales, accesos no autorizados, actividades sospechosas, riesgos de seguridad o cualesquiera conductas potencialmente ilícitas o incompatibles con la finalidad legítima del servicio.

e) Gestionar pagos, servicios contratados e incidencias económicas

Procesar operaciones de pago, activar funcionalidades o servicios de pago, gestionar cobros, incidencias económicas, disputas, reembolsos cuando procedan, prevención del fraude financiero, chargebacks y cualesquiera actuaciones vinculadas a la contratación de servicios digitales ofrecidos por SheChooses.

f) Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio

Remitir comunicaciones necesarias o vinculadas al funcionamiento de la cuenta, a la prestación del servicio, a verificaciones, pagos, incidencias, seguridad, soporte, cambios contractuales, actualizaciones de políticas o cualquier otra cuestión relacionada con la operativa de la plataforma.

g) Atender solicitudes, consultas, incidencias, denuncias o reclamaciones

Gestionar las comunicaciones enviadas por el usuario o por terceros legítimos, atender solicitudes de soporte, incidencias técnicas, denuncias, revisiones, impugnaciones, reclamaciones o cualesquiera actuaciones necesarias para la correcta gestión de la relación con la plataforma.

h) Mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento de la plataforma

Analizar el rendimiento, la usabilidad, la navegación, el funcionamiento técnico y operativo del servicio, detectar errores, optimizar procesos internos y mejorar razonablemente la experiencia de uso, siempre dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable.

i) Cumplir obligaciones legales, regulatorias y de cumplimiento normativo

Tratar los datos cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales aplicables a SheChooses, atender requerimientos de autoridades competentes, conservar evidencias, proteger derechos e intereses legítimos de la plataforma o cooperar en investigaciones legalmente amparadas.

Los tratamientos de datos personales se realizarán siempre dentro de los límites de necesidad, proporcionalidad y minimización, y únicamente en la medida en que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos para las finalidades descritas.

### **3. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de los datos personales por parte de SheChooses se fundamenta, según la naturaleza de cada tratamiento y la finalidad concreta perseguida, en una o varias de las bases jurídicas previstas en el artículo 6 del RGPD. En particular, el tratamiento solo será lícito si concurre al menos una de las bases previstas en dicho artículo, entre ellas el consentimiento, la ejecución de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal o el interés legítimo del responsable o de un tercero.

En particular, SheChooses podrá tratar los datos personales del usuario sobre la base de los siguientes títulos de legitimación:

a) Ejecución del contrato o aplicación de medidas precontractuales

El tratamiento será lícito cuando resulte necesario para el registro del usuario, la creación y mantenimiento de su cuenta, la utilización ordinaria de la plataforma, la publicación y gestión de anuncios, la prestación de funcionalidades incluidas en el servicio, la activación de servicios de pago y, en general, para la ejecución de la relación contractual entre el usuario y SheChooses.

b) Consentimiento del usuario

Determinados tratamientos podrán basarse en el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del usuario, cuando así lo exija la normativa aplicable o cuando la naturaleza del tratamiento haga necesario recabar dicha autorización previa. Esta base podrá resultar aplicable, entre otros supuestos, al uso de determinadas tecnologías no necesarias, al envío de determinadas comunicaciones no esenciales o a funcionalidades opcionales cuya activación dependa de una decisión expresa del usuario.

#### c) Cumplimiento de obligaciones legales

SheChooses podrá tratar datos personales cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales que le sean exigibles, incluyendo obligaciones en materia de protección de datos, servicios digitales, fiscalidad, contabilidad, cooperación con autoridades, prevención del fraude o conservación de determinada información cuando exista deber legal para ello.

#### d) Interés legítimo de SheChooses

SheChooses podrá tratar determinados datos cuando ello sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos propios o, en su caso, de terceros, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los derechos, libertades e intereses del usuario. Esta base podrá amparar, entre otros, tratamientos vinculados a la seguridad de la plataforma, la prevención del fraude, la detección de accesos no autorizados, la protección de los sistemas, la defensa jurídica, la gestión de incidencias y determinadas actuaciones internas de control y mejora operativa.

#### e) Carácter concurrente o sucesivo de las bases jurídicas

Un mismo tratamiento o una misma categoría de datos podrá quedar amparada por más de una base jurídica según el momento, la finalidad o el contexto en que los datos sean utilizados. Así, por ejemplo, un tratamiento inicialmente basado en la ejecución del contrato podrá seguir conservándose o utilizándose posteriormente si existe una obligación legal de conservación o un interés legítimo en la prevención del fraude o en la defensa jurídica de SheChooses.

SheChooses procurará en todo caso que cada tratamiento de datos personales se apoye en una base jurídica válida, adecuada a su finalidad concreta y aplicada conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización y responsabilidad proactiva exigidos por el RGPD.

## 4. DATOS QUE SE RECOPILAN

SheChooses podrá recopilar, registrar, utilizar y tratar distintas categorías de datos personales del usuario en función del uso de la plataforma, de los servicios contratados, de las verificaciones requeridas, de las obligaciones legales aplicables y de las necesidades de seguridad, prevención del fraude y funcionamiento del servicio.

Los datos tratados podrán incluir, entre otros, los siguientes:

### 4.1 Datos identificativos y de contacto

SheChooses podrá tratar datos personales básicos necesarios para identificar al usuario, gestionar su cuenta, comunicarse con él o verificar determinados aspectos de su relación con la plataforma.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- nombre y apellidos, cuando proceda;
- alias o nombre de usuario;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- otros datos identificativos o de contacto que resulten exigibles, necesarios o facilitados voluntariamente por el usuario en el marco del uso del servicio.

#### 4.2 Datos de verificación de identidad, edad o legitimidad

Cuando resulte necesario por razones de seguridad, prevención del fraude, verificación de mayoría de edad, cumplimiento normativo o aplicación de las políticas internas de SheChooses, podrán recopilarse datos y documentos destinados a comprobar la identidad, la edad o la legitimidad del usuario.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- documento de identidad, como DNI, NIE, pasaporte o documento oficial equivalente;
- fotografías de verificación;
- selfies o pruebas visuales de identidad;
- imágenes sosteniendo documentación identificativa;
- información derivada del proceso de comprobación manual o automatizada;
- metadatos asociados al proceso de verificación, cuando proceda.

#### 4.3 Datos técnicos, de acceso y de dispositivo

SheChooses podrá recopilar información técnica generada durante el acceso, navegación, interacción o uso de la plataforma, en la medida necesaria para la operativa del servicio, la seguridad, el mantenimiento técnico, la prevención del fraude o la detección de incidencias.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- dirección IP;
- identificadores de sesión;
- dispositivo utilizado;
- sistema operativo;
- navegador;
- idioma y configuración técnica;
- ubicación aproximada o información geográfica no exacta derivada del entorno de conexión, cuando proceda;
- registros técnicos, logs, errores o eventos del sistema.

#### 4.4 Datos de uso, actividad e interacción en la plataforma

SheChooses podrá tratar información relativa al modo en que el usuario utiliza la plataforma, interactúa con sus funcionalidades o desarrolla su actividad dentro del servicio.

Esta categoría podrá incluir, entre otros:

- actividad general en la plataforma;
- anuncios publicados, editados, renovados o eliminados;
- perfiles, contenidos o materiales incorporados por el usuario;
- interacciones con otros usuarios o con contenidos de la plataforma;
- mensajes o comunicaciones internas, cuando formen parte del funcionamiento del servicio o de procesos de revisión, seguridad o soporte;
- historial de uso de funcionalidades, acciones realizadas y comportamiento funcional dentro del entorno digital de SheChooses.

#### 4.5 Carácter necesario, pertinente y proporcionado de los datos

SheChooses procurará que los datos personales recopilados sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en función de la finalidad concreta perseguida, evitando el tratamiento de información excesiva o irrelevante y aplicando criterios de minimización, proporcionalidad y necesidad conforme a la normativa aplicable.

---

## 5. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Con el fin de garantizar la seguridad de la plataforma, proteger a los usuarios, prevenir el fraude, evitar accesos indebidos y asegurar el cumplimiento de las políticas internas y de la normativa aplicable, SheChooses podrá requerir, en los supuestos en que resulte necesario, procesos de verificación de identidad, edad, legitimidad de la cuenta o autenticidad del perfil del usuario.

En particular, SheChooses podrá:

a) Solicitar documentación oficial identificativa

Requerir la aportación de documentos oficiales válidos y vigentes que permitan comprobar razonablemente la identidad o la mayoría de edad del usuario, tales como DNI, NIE, pasaporte o documento equivalente expedido por autoridad competente.

b) Requerir fotografías, imágenes o pruebas visuales de verificación

Solicitar fotografías de contraste, imágenes sosteniendo documentación identificativa, selfies de verificación o cualesquiera otras pruebas visuales razonablemente orientadas a confirmar la correspondencia entre la persona usuaria, la documentación aportada y la identidad declarada.

c) Verificar la edad del usuario

Aplicar mecanismos razonables de comprobación de mayoría de edad cuando ello resulte necesario para impedir el acceso de menores, resolver dudas fundadas sobre la edad declarada o dar cumplimiento a las obligaciones de seguridad y protección asociadas a la naturaleza del servicio.

d) Utilizar, cuando proceda y sea legalmente admisible, medios biométricos o equivalentes

Cuando resulte estrictamente necesario, proporcional y jurídicamente legítimo, SheChooses podrá recurrir a pruebas biométricas o mecanismos técnicos equivalentes con fines de autenticación, prueba de vida o verificación reforzada de identidad, siempre con sujeción a la normativa aplicable y a las garantías reforzadas exigibles en cada caso.

Estos procesos de verificación son especialmente relevantes para:

- evitar el acceso, registro o uso de la plataforma por menores de edad;
- prevenir fraude, suplantaciones de identidad, uso de documentación falsa o cuentas no auténticas;
- detectar inconsistencias relevantes entre el perfil, la actividad del usuario y la identidad declarada;
- proteger la seguridad de la plataforma, de sus usuarios, de sus proveedores y de terceros.

SheChooses procurará que las verificaciones se limiten a lo necesario en función del nivel de riesgo detectado, aplicando criterios de minimización, necesidad, proporcionalidad, acceso restringido y seguridad reforzada. Cuando la verificación implique datos especialmente sensibles, incluidos datos biométricos, el tratamiento solo se llevará a cabo en los supuestos legalmente habilitados y con las garantías adicionales que resulten exigibles.

La negativa del usuario a someterse a un proceso de verificación razonablemente requerido, la aportación de información insuficiente o la existencia de dudas no resueltas sobre la identidad, edad o legitimidad de la cuenta podrán dar lugar a la limitación de funcionalidades, suspensión temporal, retirada de contenidos o cancelación definitiva de la cuenta, conforme a las políticas internas de SheChooses.

## 6. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales tratados por SheChooses se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados, mientras subsista la relación con el usuario y, una vez finalizada dicha relación, durante los plazos adicionales que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales, atender responsabilidades, prevenir el fraude, garantizar la seguridad de la plataforma o formular, ejercer y defender reclamaciones.

En particular, los datos podrán conservarse:

a) Mientras exista relación con el usuario

Durante el tiempo en que el usuario mantenga una cuenta activa, utilice la plataforma, contrate servicios, publique contenidos, interactúe con funcionalidades disponibles o mantenga una relación jurídica, operativa o contractual con SheChooses.

b) Durante los plazos legales obligatorios

Durante los períodos de conservación exigidos por la normativa aplicable en materia fiscal, contable, administrativa, judicial, protección de datos, prevención del fraude, servicios digitales o cualesquiera otras obligaciones legales o regulatorias que resulten exigibles.

c) Mientras sea necesario para fines de seguridad, prevención del fraude o control de riesgos

Durante el tiempo razonablemente necesario para investigar accesos indebidos, suplantaciones, incidencias técnicas, disputas, chargebacks, intentos de reingreso abusivo, comportamientos fraudulentos o cualesquiera otras circunstancias que hagan necesario preservar información relevante para la protección de la plataforma, de sus usuarios, de sus proveedores o de terceros.

d) Mientras sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones

Durante el tiempo en que los datos resulten necesarios para atender incidencias, responder a disputas, acreditar actuaciones internas, defender intereses legítimos de SheChooses o cooperar con autoridades competentes en el marco de investigaciones o procedimientos legalmente amparados.

e) Incluso tras la baja, cancelación o eliminación de la cuenta, cuando ello resulte necesario

La baja o cancelación de la cuenta no implicará necesariamente la supresión inmediata de todos los datos asociados al usuario, cuando deban conservarse por motivos legales, de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo, defensa jurídica o protección de terceros.

Cuando los datos dejen de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento y no exista obligación legal o interés legítimo suficiente que ampare su mantenimiento, SheChooses podrá proceder a su supresión, anonimización, bloqueo o conservación restringida, según corresponda en función de la naturaleza del dato y del contexto del tratamiento.

SheChooses procurará aplicar criterios de minimización, necesidad, acceso restringido y limitación temporal, evitando conservar datos personales durante más tiempo del razonablemente necesario para las finalidades legítimas descritas en la presente Política.

## 7. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales tratados por SheChooses podrán ser comunicados, puestos a disposición o resultar accesibles para determinados destinatarios, terceros o proveedores cuando ello resulte necesario para la

prestación del servicio, para el cumplimiento de obligaciones legales, para la prevención del fraude, para la seguridad de la plataforma o para la correcta gestión operativa y técnica del tratamiento.

En particular, los datos podrán ser comunicados o accesibles para las siguientes categorías de destinatarios:

a) Autoridades públicas, organismos competentes o entidades con potestad legal suficiente

Los datos podrán ser comunicados a autoridades judiciales, administrativas, policiales, fiscales, regulatorias o a cualesquiera otras entidades públicas cuando dicha comunicación resulte exigida por ley, se derive de un requerimiento formalmente válido o sea legalmente procedente para la prevención, investigación, detección o persecución de infracciones o para la protección de derechos e intereses legítimos.

b) Proveedores tecnológicos y prestadores de servicios que actúan por cuenta de SheChooses

Determinados terceros podrán acceder a datos personales en calidad de encargados del tratamiento para prestar servicios necesarios para la operativa de la plataforma, tales como alojamiento, hosting, infraestructura cloud, almacenamiento, soporte técnico, herramientas de seguridad, analítica, mensajería, atención al usuario, servicios de pago u otras soluciones tecnológicas vinculadas al funcionamiento ordinario del servicio.

c) Proveedores de pago y servicios vinculados a la gestión económica

Los datos necesarios para procesar pagos, validar operaciones, prevenir fraude financiero, gestionar cobros, incidencias económicas, devoluciones o disputas podrán ser tratados por pasarelas de pago, procesadores, adquirentes, entidades financieras u otros proveedores especializados, en la medida necesaria para la gestión de la operación y conforme a sus propios requisitos de seguridad y cumplimiento.

d) Plataformas o servicios de verificación de identidad, edad o legitimidad

Cuando resulte necesario, los datos podrán ser tratados por proveedores externos especializados en verificación de identidad, mayoría de edad, autenticidad documental, prevención del fraude o validación de cuentas, en la medida estrictamente necesaria para cumplir la finalidad de verificación correspondiente.

e) Otros terceros legal o contractualmente legitimados

De forma excepcional, los datos podrán ser accesibles para asesores profesionales, auditores, peritos, aseguradoras, abogados u otros colaboradores cuando ello resulte necesario para la defensa jurídica de SheChooses, para el cumplimiento normativo o para la gestión de incidencias y reclamaciones, siempre dentro de los límites legalmente permitidos y con sujeción a deberes de confidencialidad.

SheChooses procurará que todos los terceros que accedan a datos personales ofrezcan garantías suficientes de seguridad, confidencialidad, fiabilidad y cumplimiento normativo, y formalizará con ellos, cuando resulte exigible, los correspondientes contratos de encargo del tratamiento u otros instrumentos jurídicos adecuados.

En todo caso, el acceso, comunicación o puesta a disposición de los datos se realizará bajo medidas de seguridad adecuadas, criterios de necesidad, minimización y proporcionalidad, y únicamente en la medida en que resulte necesaria para la finalidad correspondiente.

## 8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Con carácter general, SheChooses procurará que el tratamiento de los datos personales se realice dentro del Espacio Económico Europeo. No obstante, determinados proveedores tecnológicos, servicios de pago, herramientas de verificación, soluciones de seguridad, sistemas de soporte o colaboradores externos utilizados por la plataforma podrán estar ubicados, alojar información o prestar acceso remoto desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo, lo que podría implicar transferencias internacionales de datos personales.

En caso de que se produzcan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, SheChooses adoptará las medidas necesarias para garantizar que dichas transferencias se realicen con un nivel de protección adecuado y conforme a la normativa aplicable.

En particular:

a) Transferencias basadas en decisiones de adecuación

Cuando proceda, SheChooses podrá transferir datos personales a países, territorios, sectores u organizaciones internacionales respecto de los cuales la Comisión Europea haya declarado la existencia de un nivel adecuado de protección. En estos supuestos, la transferencia podrá realizarse sin necesidad de autorizaciones adicionales específicas, al considerarse que el destino ofrece garantías sustancialmente equivalentes a las exigidas dentro del Espacio Económico Europeo.

b) Transferencias sujetas a garantías adecuadas

En ausencia de decisión de adecuación, SheChooses podrá realizar transferencias internacionales cuando existan garantías adecuadas en los términos previstos por el RGPD, incluyendo, entre otras, la suscripción de **cláusulas contractuales tipo** adoptadas por la Comisión Europea.

c) Medidas complementarias cuando resulten necesarias

Cuando la naturaleza de la transferencia, el país de destino, el tipo de datos o el contexto del acceso así lo exijan, SheChooses podrá adoptar medidas técnicas, organizativas o contractuales complementarias destinadas a reforzar la protección de los datos transferidos.

d) Transferencias excepcionales en los supuestos legalmente permitidos

De forma excepcional, SheChooses podrá ampararse en alguna de las excepciones previstas por la normativa aplicable cuando no resulte aplicable otro mecanismo ordinario de transferencia y concurran los requisitos legalmente exigidos para ello.

e) Información adicional

El usuario podrá solicitar información adicional sobre las garantías aplicadas a las transferencias internacionales de datos que, en su caso, realice SheChooses, sin perjuicio de las limitaciones derivadas de secretos comerciales, seguridad de la información o confidencialidad contractual.

## 9. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá ejercer en cualquier momento, y en los términos previstos por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, los derechos que le reconoce el Reglamento UE.

En particular, el usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

a) Derecho de acceso

Solicitar confirmación sobre si SheChooses está tratando o no datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, acceder a dichos datos y a la información legalmente exigible sobre el tratamiento realizado.

b) Derecho de rectificación

Solicitar la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos que sean objeto de tratamiento por parte de SheChooses.

#### c) Derecho de supresión

Solicitar la supresión de sus datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias legalmente previstas, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la conservación resulte necesaria por obligación legal, defensa jurídica, seguridad o cualquier otra base legítima aplicable.

#### d) Derecho de oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos personales en aquellos casos en que dicho tratamiento se base en el interés legítimo de SheChooses o en cualquier otra base jurídica que permita el ejercicio de este derecho, salvo que concurran motivos legítimos imperiosos o sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

#### e) Derecho a la limitación del tratamiento

Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los supuestos legalmente previstos, incluyendo aquellos casos en que impugne su exactitud, se oponga al tratamiento o el tratamiento resulte presuntamente ilícito.

#### f) Derecho a la portabilidad

Solicitar recibir los datos personales que haya facilitado a SheChooses en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como solicitar, cuando sea técnicamente posible, su transmisión a otro responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente previstos.

#### g) Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento del usuario, este podrá retirarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha retirada.

#### h) Derecho a presentar reclamación ante una autoridad de control

El usuario podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa aplicable.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse a través de los canales de contacto habilitados por SheChooses, acompañando la información necesaria para identificar adecuadamente al solicitante y el derecho que desea ejercer.

SheChooses podrá solicitar información adicional razonable cuando resulte necesario para verificar la identidad del solicitante, evitar accesos indebidos o impedir actuaciones fraudulentas sobre datos de terceros.

El ejercicio de estos derechos se resolverá dentro de los plazos legalmente previstos y de conformidad con los límites, excepciones y condiciones establecidos por la normativa aplicable.

## 10. DERECHO A RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del usuario, este podrá retirarlo en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión y a través de los canales o mecanismos habilitados por SheChooses para tal finalidad.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha retirada, ni impedirá que SheChooses continúe tratando aquellos datos personales cuya utilización se encuentre amparada en una base jurídica distinta válida conforme a la normativa aplicable.

SheChooses procurará que la retirada del consentimiento sea tan fácil como su otorgamiento, en la medida en que dicho tratamiento se base efectivamente en esta base jurídica y sin perjuicio de las verificaciones razonables que puedan resultar necesarias para confirmar la identidad del solicitante.

## 11. DERECHO A RECLAMAR

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial que pudiera corresponderle, el usuario podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos personales por parte de SheChooses infringe la normativa aplicable.

En particular, el usuario podrá dirigirse a la autoridad de control correspondiente al lugar de su residencia habitual, de su lugar de trabajo o del lugar de la presunta infracción, en los términos previstos por la normativa aplicable.

## 12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SheChooses aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de los tratamientos de datos personales realizados a través de la plataforma, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

En particular, SheChooses podrá aplicar, entre otras, las siguientes medidas:

### a) Cifrado y protección de datos

Medidas de cifrado, seudonimización, protección lógica o cualesquiera otras técnicas razonablemente adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones, divulgaciones indebidas o tratamientos no permitidos.

### b) Accesos restringidos y controlados

Limitación del acceso a los datos personales exclusivamente a personal, colaboradores o proveedores autorizados que necesiten conocer dicha información para el desempeño de sus funciones, bajo criterios de necesidad, confidencialidad y seguridad.

### c) Monitorización, trazabilidad y control de actividad

Mecanismos de supervisión, registro, detección de incidencias, análisis de eventos y control técnico orientados a identificar comportamientos anómalos, accesos indebidos, usos no autorizados, intentos de fraude o posibles compromisos de seguridad en la plataforma.

### d) Protección frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración de datos

Medidas de autenticación, segregación de accesos, protección de entornos, copias de seguridad, recuperación, contención de incidentes, revisión de vulnerabilidades y cualesquiera otras salvaguardas razonablemente adecuadas para prevenir o mitigar accesos no autorizados, pérdida accidental o ilícita, destrucción, alteración o divulgación no permitida de datos personales.

### e) Revisión y actualización de las medidas de seguridad

SheChooses podrá revisar, adaptar, reforzar o actualizar sus medidas de seguridad cuando ello resulte necesario por evolución técnica, detección de nuevos riesgos, cambios operativos, incidentes de seguridad, exigencias normativas o recomendaciones de autoridades competentes.

SheChooses procurará aplicar medidas adecuadas conforme a un enfoque de riesgo y responsabilidad proactiva, sin que ello implique garantizar la inexistencia absoluta de incidentes, vulnerabilidades o accesos indebidos, dado que ningún sistema puede ofrecer una seguridad completamente infalible.

### 13. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Queda expresamente prohibido que el usuario introduzca, publique, transmita, comunique, incorpore o difunda a través de SheChooses datos sensibles, categorías especiales de datos personales o información especialmente protegida relativa a terceros sin contar con una base jurídica válida y, cuando resulte legalmente exigible, sin disponer del consentimiento expreso o de la legitimación suficiente para ello.

En particular, el usuario no podrá:

a) Introducir datos sensibles o especialmente protegidos de terceros sin legitimación suficiente

Queda prohibido incorporar datos de terceros que revelen, entre otros extremos, origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual u orientación sexual, salvo que exista una base jurídica válida y suficiente conforme a la normativa aplicable.

b) Publicar información personal de otras personas sin autorización o legitimación suficiente

Queda prohibido publicar, exponer, difundir o poner a disposición de terceros información personal relativa a otras personas cuando el usuario no disponga de autorización suficiente, legitimación adecuada o base jurídica válida para ello, especialmente cuando dicha información pueda afectar a la intimidad, seguridad, dignidad, imagen o derechos fundamentales del tercero afectado.

c) Utilizar SheChooses para tratar información excesiva, irrelevante o desproporcionada sobre terceros

El usuario deberá abstenerse de incorporar información personal de terceros que no resulte estrictamente necesaria para la finalidad legítima del uso de la plataforma o que exceda de lo razonablemente pertinente en el contexto del servicio.

d) Responsabilidad del usuario

El usuario será el único responsable de cualquier infracción derivada de la introducción, publicación, comunicación o tratamiento no autorizado de datos personales de terceros, incluyendo categorías especiales de datos, información privada o contenido que vulnere la normativa de protección de datos, los derechos de terceros o las políticas internas de SheChooses. SheChooses podrá retirar dicho contenido, suspender o cancelar la cuenta y conservar evidencias cuando resulte necesario para fines legales, de seguridad o de cumplimiento.

SheChooses procurará limitar la recogida y tratamiento de datos a lo necesario para las finalidades legítimas del servicio y podrá adoptar medidas técnicas, organizativas y de moderación para impedir o corregir la incorporación no autorizada de información sensible o excesiva dentro de la plataforma.

### 14. DATOS DE TERCEROS

Cuando el usuario introduzca, publique, comunique, transmita o ponga a disposición de SheChooses o de otros usuarios datos personales relativos a terceros, garantiza y declara expresamente que dispone de una base jurídica válida, suficiente y adecuada para ello, y que dicha actuación no vulnera la normativa aplicable en materia de protección de datos, privacidad, derechos de la personalidad o cualesquiera otros derechos de terceros.

En particular, el usuario garantiza que:

a) Cuenta con el consentimiento o legitimación suficiente cuando resulte exigible

Dispone del consentimiento del tercero afectado cuando dicha sea la base jurídica aplicable, o de cualquier otra legitimación válida y bastante conforme a la normativa vigente para introducir, publicar o comunicar dichos datos en el contexto del uso de la plataforma.

b) Asume toda responsabilidad legal derivada de dicha publicación o comunicación

Será el único responsable de cualquier infracción, reclamación, sanción, daño, perjuicio o controversia que se derive de la incorporación, difusión o tratamiento no autorizado de datos personales de terceros dentro de SheChooses, incluyendo los supuestos en que carezca de base jurídica válida, publique información excesiva o vulnere derechos de protección de datos, intimidad, imagen u otros derechos legalmente protegidos.

c) Deber de minimización y pertinencia

El usuario deberá abstenerse de publicar datos de terceros que no sean estrictamente necesarios, pertinentes o proporcionados para la finalidad legítima perseguida dentro de la plataforma.

SheChooses podrá retirar, bloquear, limitar o eliminar cualquier contenido que incluya datos de terceros cuando aprecie indicios razonables de falta de legitimación, exceso de información, vulneración de derechos o incumplimiento de la normativa aplicable, sin perjuicio de otras medidas que pudieran corresponder conforme a sus políticas internas.

## 15. COOKIES

SheChooses utiliza cookies y tecnologías similares en los términos descritos en su **Apéndice II — Política de Cookies**.

En particular, la plataforma podrá utilizar, entre otras, las siguientes categorías de cookies:

a) Cookies técnicas o necesarias

Aquellas imprescindibles para el funcionamiento básico, la seguridad, la autenticación, la gestión de la sesión o la correcta prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

b) Cookies analíticas o de medición

Aquellas destinadas a medir, analizar y comprender el uso de la plataforma, mejorar su rendimiento, detectar incidencias y optimizar la experiencia del usuario, en los términos permitidos por la normativa aplicable.

c) Cookies publicitarias o de marketing

Aquellas orientadas a gestionar, medir o personalizar publicidad, promociones o contenidos comerciales, cuando ello resulte aplicable y exista la base jurídica necesaria.

El uso de cookies, su finalidad, base legal, configuración, duración, gestión del consentimiento y demás aspectos relacionados con estas tecnologías se regirán por lo dispuesto en la Política de Cookies de SheChooses.

## 16. DECISIONES AUTOMATIZADAS

SheChooses podrá utilizar sistemas automatizados, herramientas de análisis, reglas de negocio, mecanismos de monitorización, modelos de detección de riesgo o procesos técnicos de apoyo con la finalidad de reforzar la seguridad de la plataforma, optimizar su funcionamiento y facilitar la detección temprana de conductas incompatibles con sus políticas internas o con la normativa aplicable.

En particular, estos sistemas podrán utilizarse para:

a) Detectar fraude o uso no autorizado

Identificar patrones de riesgo, operaciones sospechosas, accesos anómalos, intentos de suplantación, uso indebido de medios de pago o cualquier otra señal relevante para la prevención del fraude y la protección de la plataforma.

b) Moderar, priorizar o señalar contenido para revisión

Apoyar procesos de detección de contenidos potencialmente ilícitos, abusivos, fraudulentos, prohibidos o incompatibles con las normas internas de SheChooses, incluyendo su clasificación, priorización o remisión a revisión adicional.

c) Prevenir abusos, automatizaciones indebidas o usos anómalos del servicio

Detectar comportamientos repetitivos, accesos automatizados, uso abusivo de funcionalidades, intentos de eludir controles o cualquier otra actividad que comprometa la seguridad, integridad o funcionamiento adecuado de la plataforma.

d) Apoyar decisiones internas de seguridad, revisión o verificación

Servir como herramienta auxiliar para activar revisiones, verificaciones adicionales, controles reforzados o medidas cautelares, especialmente cuando existan señales técnicas de riesgo o inconsistencias relevantes.

SheChooses procurará que los sistemas automatizados utilizados en este contexto actúen, con carácter general, como **herramientas de apoyo, detección, priorización o asistencia**, y no como mecanismos exclusivos de adopción de decisiones con efectos jurídicos o significativamente similares para el usuario, salvo en los supuestos legalmente permitidos y con las garantías exigidas por la normativa aplicable.

Cuando una decisión pueda producir efectos jurídicos o afectar significativamente de modo similar al usuario, SheChooses procurará aplicar las salvaguardas legalmente exigibles, incluyendo, cuando proceda, intervención humana adecuada, posibilidad de revisión y demás garantías previstas por la normativa aplicable.

## 17. PREVENCIÓN DE DELITOS

SheChooses podrá tratar determinados datos personales cuando ello resulte necesario para detectar, prevenir, investigar, contener o documentar actividades potencialmente ilícitas, fraudulentas, abusivas o contrarias a la normativa aplicable, siempre dentro de los límites permitidos por el Reglamento UE.

En particular, los datos podrán utilizarse para:

a) Detectar actividades ilegales o potencialmente delictivas

Identificar, analizar y gestionar comportamientos, contenidos, perfiles, transacciones o patrones de uso que puedan revelar fraude, suplantación de identidad, uso indebido de medios de pago, accesos no autorizados, abusos de la plataforma u otras actividades incompatibles con la legalidad o con las políticas internas de SheChooses. El tratamiento con fines de seguridad y prevención del fraude puede apoyarse, según el caso, en obligación legal, ejecución contractual o interés legítimo adecuadamente ponderado.

b) Prevenir trata de personas, explotación, coacción o conductas especialmente graves

Detectar señales, indicios o circunstancias que puedan estar razonablemente vinculadas a trata de personas, explotación, abuso, coacción, utilización de menores o cualquier otra conducta especialmente grave que comprometa la seguridad, dignidad o integridad de usuarios o terceros, adoptando las medidas internas y legales que resulten procedentes. El tratamiento deberá ser adecuado y limitado a lo necesario para esa finalidad.

c) Colaborar con autoridades competentes

Conservar evidencias, responder a requerimientos formalmente válidos y poner a disposición de autoridades judiciales, policiales, administrativas o de otros organismos con competencia legal suficiente la información cuya comunicación resulte legalmente exigible o legítimamente procedente para la investigación, prevención o persecución de hechos potencialmente ilícitos.

d) Base jurídica y proporcionalidad

Estos tratamientos se llevarán a cabo únicamente cuando exista una base legal válida y suficiente, y siempre con arreglo a criterios de necesidad, pertinencia, minimización y proporcionalidad, evitando el uso excesivo, indiscriminado o incompatible de los datos personales.

## 18. CONFIDENCIALIDAD

SheChooses se compromete a tratar los datos personales del usuario con carácter confidencial, reservado y conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos, adoptando medidas razonables para evitar accesos no autorizados, usos indebidos, divulgaciones no permitidas o tratamientos incompatibles con las finalidades legítimas del servicio.

En particular, SheChooses garantiza, en los términos legalmente exigibles:

a) Confidencialidad de los datos personales

Que los datos personales serán accesibles únicamente por personal, colaboradores, proveedores o terceros autorizados que necesiten conocer dicha información para el ejercicio legítimo de sus funciones, bajo deberes de confidencialidad, acceso restringido y medidas de seguridad adecuadas.

b) Uso limitado a las finalidades descritas

Que los datos personales no serán utilizados para finalidades incompatibles con las expresamente descritas en la presente Política, salvo que exista una base jurídica válida, obligación legal o circunstancia legítima que permita dicho tratamiento conforme a la normativa aplicable.

c) Restricción de accesos y circulación interna

Que el acceso a los datos se limitará conforme a criterios de necesidad, función, proporcionalidad y seguridad, evitando su consulta, utilización o circulación innecesaria dentro o fuera de la organización.

d) Protección frente a divulgaciones no autorizadas

Que SheChooses procurará aplicar medidas técnicas, organizativas y procedimentales orientadas a preservar la confidencialidad de la información personal y a reducir el riesgo de accesos, cesiones o comunicaciones no autorizadas.

El deber de confidencialidad subsistirá incluso cuando finalice la relación entre el usuario y SheChooses, en la medida en que la información continúe siendo objeto de conservación legítima o deba mantenerse protegida por razones legales, de seguridad, cumplimiento normativo o defensa jurídica.

## 19. ACTUALIZACIÓN DE DATOS

El usuario se compromete a mantener actualizados los datos personales facilitados a SheChooses y a proporcionar información veraz, exacta, completa y no engañosa en todo momento, especialmente cuando dichos datos resulten relevantes para la identificación del usuario, la gestión de la cuenta, la prestación del servicio, la verificación de identidad o edad, la prevención del fraude o el cumplimiento de obligaciones legales.

En particular, el usuario se obliga a:

### a) Mantener sus datos actualizados

Comunicar o corregir sin demora cualquier cambio que afecte a los datos facilitados a SheChooses, especialmente cuando se refiera a datos identificativos, de contacto, de verificación, de pago o a cualquier otra información relevante para la relación con la plataforma.

### b) Proporcionar información veraz y exacta

Facilitar únicamente información auténtica, no manipulada y sustancialmente correcta, absteniéndose de introducir datos falsos, incompletos, inexactos, desactualizados o susceptibles de inducir a error a SheChooses, a otros usuarios o a terceros legitimados.

### c) Responsabilidad sobre la exactitud de los datos aportados

El usuario será responsable de las consecuencias derivadas de la falta de actualización, falsedad o inexactitud de los datos facilitados cuando dicha circunstancia genere incidencias de seguridad, errores operativos, problemas de verificación, fraude, imposibilidad de prestación del servicio o vulneración de las Condiciones de Uso.

### d) Facultades de actuación de SheChooses

Cuando SheChooses detecte o aprecie indicios razonables de que los datos facilitados son falsos, inexactos, incompletos, desactualizados o no verificables, podrá requerir su actualización, solicitar documentación adicional, limitar funcionalidades, suspender temporalmente la cuenta o adoptar otras medidas previstas en sus políticas internas, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la seguridad, la legalidad o la integridad de la plataforma.

## 20. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento la presente Política de Protección de Datos Personales, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarla a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, criterios de autoridades de control competentes, evolución técnica de la plataforma, modificaciones en los tratamientos realizados, incorporación de nuevos servicios o funcionalidades, refuerzo de medidas de seguridad o actualización de sus estándares internos de cumplimiento y protección de datos.

Cualquier modificación de la presente Política será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y será aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a las finalidades del tratamiento, a las bases jurídicas aplicables, a los derechos de los usuarios, a las categorías de datos tratados o a cualquier otro aspecto relevante desde el punto de vista de la protección de datos, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de la presente Política a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional, un nuevo consentimiento o una información reforzada.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en esta Política no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE X — PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN DE MARCA

### 1. TITULARIDAD DE LOS DERECHOS

Todos los elementos, componentes, contenidos, activos, signos distintivos, desarrollos, materiales y funcionalidades integrados en la plataforma SheChooses, o vinculados a ella, son titularidad exclusiva de SheChooses o de terceros que hayan otorgado la correspondiente licencia, autorización o título legítimo de uso a favor de la plataforma.

En particular, y sin carácter limitativo, dicha titularidad o legitimación de uso comprende, entre otros elementos:

- el nombre comercial **SheChooses**;
- la marca, signos distintivos, denominaciones, identificadores y elementos de branding asociados;
- el dominio o dominios utilizados por la plataforma;
- el diseño visual, gráfico, estructural y funcional del sitio web, aplicación o entorno digital;
- el código fuente, código objeto, software, scripts, desarrollos, algoritmos, herramientas y arquitectura tecnológica;
- las bases de datos, compilaciones, estructuras de datos y sistemas de organización de información;
- los textos, imágenes, logotipos, iconos, gráficos, interfaces, composiciones audiovisuales y demás materiales incorporados a la plataforma;
- la estructura, selección, disposición, organización, navegación, look & feel, funcionamiento y lógica operativa del servicio;
- cualesquiera otros contenidos, elementos creativos, técnicos, funcionales o distintivos vinculados a SheChooses.

Todos estos elementos se encuentran protegidos por la normativa aplicable en materia de **propiedad intelectual, propiedad industrial, competencia desleal, secretos empresariales, protección de bases de datos, software y derechos análogos**, tanto a nivel nacional como internacional.

La titularidad o legítima disponibilidad de dichos derechos corresponde a SheChooses o, en su caso, a los terceros que hayan autorizado su utilización, sin que el acceso a la plataforma, la navegación por ella, el registro como usuario o el uso del servicio impliquen, en ningún caso, cesión, transmisión, licencia implícita, renuncia ni reconocimiento de derecho alguno de explotación a favor del usuario sobre dichos elementos, más allá del uso estrictamente limitado y necesario para la utilización legítima de la plataforma conforme a sus Condiciones de Uso.

El usuario reconoce y acepta expresamente que cualquier uso no autorizado, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, extracción, reutilización, descompilación, imitación, apropiación o explotación de cualesquiera elementos protegidos de SheChooses podrá constituir una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial y dar lugar al ejercicio de las acciones legales correspondientes.

## 2. PROHIBICIÓN DE USO NO AUTORIZADO

Queda expresa y terminantemente prohibido cualquier uso no autorizado de los elementos, contenidos, activos, funcionalidades, signos distintivos, estructuras, desarrollos o materiales protegidos de SheChooses, salvo que exista autorización previa, expresa y por escrito otorgada por la plataforma o por el titular legítimo del derecho correspondiente.

En particular, y sin carácter limitativo, queda prohibido:

a) Copiar, reproducir, distribuir o comunicar contenidos

La copia, reproducción, descarga masiva, distribución, comunicación pública, difusión, republicación, puesta a disposición, transmisión o reutilización de textos, imágenes, logotipos, diseños, estructuras, bases de datos, interfaces, materiales gráficos, elementos audiovisuales o cualesquiera otros contenidos integrados en SheChooses, total o parcialmente, por cualquier medio o procedimiento.

b) Modificar, explotar o reutilizar el diseño, estructura o funcionalidad de la plataforma

La modificación, adaptación, imitación, explotación, ingeniería inversa funcional, reproducción del look & feel, aprovechamiento de la arquitectura, replicación de flujos, clonación de funcionalidades o utilización no autorizada del diseño visual, organización, navegación, estructura técnica o funcionamiento interno de SheChooses.

c) Extraer, capturar o recopilar datos de forma automatizada

La extracción, recopilación, indexación, scraping, mining, harvesting, crawling o captación automatizada o sistemática de datos, contenidos, perfiles, anuncios, imágenes, metadatos, bases de datos o información accesible a través de la plataforma, con independencia del método técnico empleado y aunque la información esté visible para el usuario.

d) Crear obras derivadas o desarrollos basados en elementos de SheChooses

La creación de obras derivadas, productos competidores, plataformas imitativas, servicios equivalentes, desarrollos inspirados sustancialmente en la estructura, lógica, presentación, compilación, selección de contenidos o elementos distintivos de SheChooses, cuando ello implique apropiación, transformación o explotación no autorizada de activos protegidos.

e) Descompilar, desensamblar o intentar acceder a elementos protegidos del software

La descompilación, desensamblado, análisis no autorizado, extracción de código, manipulación de scripts, interferencia técnica o intento de acceso a componentes internos del software, salvo en aquellos supuestos excepcionalmente permitidos de forma imperativa por la normativa aplicable.

f) Eludir medidas técnicas de protección o restricciones de acceso

La elusión de controles técnicos, limitaciones funcionales, mecanismos de seguridad, barreras de acceso, medidas antifraude o sistemas de protección implantados por SheChooses para salvaguardar sus derechos, su operativa o sus contenidos.

Cualquier utilización de los elementos de SheChooses fuera del marco estrictamente necesario para el uso legítimo de la plataforma requerirá **autorización previa y por escrito** de SheChooses.

La infracción de las presentes prohibiciones podrá dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a:

- la suspensión o cancelación de la cuenta del usuario;
- el bloqueo de accesos o direcciones asociadas;
- la retirada de contenidos o materiales relacionados;
- la conservación de evidencias;
- la reclamación de daños y perjuicios;
- el ejercicio de acciones civiles, mercantiles, penales, administrativas o cautelares que resulten procedentes.

### 3. PROTECCIÓN DE MARCA Y NOMBRE COMERCIAL

La marca **SheChooses**, así como su nombre comercial, signos distintivos, denominaciones asociadas, elementos de branding, logotipos, identificadores visuales y cualesquiera otros activos distintivos vinculados a la plataforma, se encuentran protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad industrial, competencia desleal y derechos afines, ya sea por registro, uso legítimo, notoriedad, explotación comercial o cualquier otro título jurídico válido.

Queda terminantemente prohibido, sin autorización previa, expresa y por escrito de SheChooses:

a) Usar la marca o el nombre comercial sin autorización

La utilización, reproducción, inserción, publicación, exhibición, referencia destacada, explotación o incorporación de la marca **SheChooses**, de su nombre comercial o de cualquier signo distintivo asociado en productos, servicios, sitios web, aplicaciones, redes sociales, materiales promocionales, campañas publicitarias, nombres de dominio, metadatos, anuncios o cualesquiera otros soportes físicos o digitales.

b) Utilizar nombres, signos o elementos similares, imitativos o confundibles

La adopción, registro, uso o explotación de nombres, marcas, denominaciones, logotipos, dominios, perfiles, etiquetas, diseños, expresiones o signos distintivos que resulten idénticos, semejantes, evocadores, imitativos o susceptibles de generar asociación, confusión o aprovechamiento indebido respecto de SheChooses o de sus activos distintivos.

c) Aprovechar la reputación, notoriedad o valor comercial de la marca

Cualquier conducta orientada a beneficiarse, directa o indirectamente, del prestigio, reconocimiento, posicionamiento, reputación, tráfico, identidad comercial o valor distintivo de la marca SheChooses, incluso aunque no exista una copia literal o una confusión total, cuando concurra riesgo de asociación, evocación indebida o aprovechamiento parasitario.

d) Utilizar la marca en entornos comerciales, promocionales o digitales no autorizados

La utilización de la marca o del nombre comercial en contextos comerciales, publicitarios, promocionales, comparativos, digitales, tecnológicos, de posicionamiento, indexación, marketing, afiliación, naming, cuentas de usuario, campañas SEO/SEM o cualesquiera otros usos económicos o estratégicos sin autorización expresa de SheChooses.

e) Registrar o utilizar dominios, perfiles o identificadores asociados a la marca

El registro, reserva, adquisición o explotación de nombres de dominio, subdominios, perfiles de redes sociales, cuentas, identificadores de usuario, nombres de canal o cualesquiera otros elementos identificativos que incorporen o reproduzcan la marca SheChooses o signos confundibles con ella.

Estas prohibiciones incluyen cualquier uso **comercial o digital**, con independencia del medio empleado, del territorio, del canal de difusión o de la tecnología utilizada.

SheChooses podrá ejercer cuantas acciones legales, extrajudiciales, administrativas, mercantiles, civiles, penales o cautelares resulten procedentes para impedir, hacer cesar o reclamar por cualquier uso no autorizado, imitativo, confundible o parasitario de su marca, nombre comercial o signos distintivos, incluyendo la solicitud de retirada de contenidos, recuperación de dominios, cierre de perfiles, suspensión de cuentas y reclamación de daños y perjuicios.

#### 4. PROHIBICIÓN DE DOMINIOS SIMILARES (CLONES / TYPOSQUATTING)

Queda expresa y terminantemente prohibido registrar, reservar, adquirir, utilizar, explotar, redirigir o mantener nombres de dominio, subdominios, identificadores digitales o activos análogos que reproduzcan, imiten, evoquen o resulten confundibles con la denominación **SheChooses**, con su marca, con su nombre comercial, con sus signos distintivos o con cualquiera de los elementos identificativos asociados a la plataforma.

En particular, se prohíbe expresamente:

a) Registrar dominios similares, derivados o evocadores de SheChooses

El registro o utilización de nombres de dominio que incorporen total o parcialmente la denominación **SheChooses**, o que reproduzcan su estructura distintiva de forma suficiente para generar asociación, evocación, imitación o confusión en el tráfico digital.

b) Utilizar variaciones ortográficas, fonéticas, tipográficas o visualmente confundibles

La utilización de alteraciones mínimas, errores tipográficos, cambios de una o varias letras, supresiones, adiciones, inversiones, transliteraciones, expresiones equivalentes, formas fonéticas similares, guiones, prefijos, sufijos o combinaciones destinadas a aproximarse de manera indebida a la identidad digital de SheChooses.

c) Crear dominios con intención de confundir, desviar o captar usuarios

La creación o explotación de dominios que, directa o indirectamente, puedan inducir a los usuarios a creer erróneamente que existe una vinculación, patrocinio, autorización, afiliación, continuidad, nueva versión, servicio relacionado o conexión empresarial con SheChooses.

d) Redirigir tráfico mediante engaño, imitación o aprovechamiento parasitario

La utilización de dominios o activos digitales destinados a redirigir, interceptar, captar, desviar o aprovechar tráfico de usuarios mediante mecanismos de confusión, imitación, posicionamiento engañoso, SEO parasitario, campañas publicitarias engañosas o cualquier otra conducta orientada a beneficiarse de la notoriedad o identidad digital de SheChooses.

e) Utilizar dominios clon, espejos, páginas imitativas o entornos digitalmente parasitarios

La puesta en marcha de sitios web, landings, micrositos, páginas espejo, copias, clones o entornos digitales que, a través del dominio, del diseño, de la apariencia o del contenido, reproduzcan o evoquen de forma indebida a SheChooses con riesgo de asociación o confusión.

A título meramente ilustrativo y **sin carácter limitativo**, se considerarán especialmente prohibidos ejemplos como:

- shechoose.com
- shechoosesx.com
- she-chooses.net
- newshechooses.com

Así como **cualquier otro dominio** que genere o pueda generar confusión directa o indirecta con SheChooses, con independencia de la extensión utilizada, del país de registro, del idioma, del canal de captación o del medio técnico empleado.

La existencia de diferencias menores, añadidos descriptivos, prefijos, sufijos, signos de puntuación, guiones, extensiones distintas o alteraciones superficiales no excluirá la infracción cuando el dominio resulte globalmente apto para crear asociación, evocación, riesgo de confusión, aprovechamiento indebido de reputación o desvío parasitario de tráfico.

SheChooses podrá ejercer cuantas acciones legales, extrajudiciales, administrativas, arbitrales o cautelares resulten procedentes frente a estos supuestos, incluyendo, entre otras:

- requerimientos de cese;
- solicitudes de retirada o bloqueo;
- procedimientos de recuperación de dominios;
- reclamaciones ante registradores, proveedores, motores de búsqueda o plataformas;
- acciones por infracción marcaria, competencia desleal o aprovechamiento indebido de reputación;
- reclamación de daños y perjuicios.

## 5. COMPETENCIA DESLEAL Y APROVECHAMIENTO INDEBIDO

Cualquier conducta orientada a aprovecharse indebidamente de la identidad, reputación, posicionamiento, estructura, visibilidad, funcionamiento, tráfico, activos distintivos o valor comercial de SheChooses podrá ser considerada una infracción de las presentes Condiciones y, cuando proceda, un acto de competencia desleal conforme a la normativa aplicable.

En particular, y sin carácter limitativo, se considerará especialmente prohibido:

a) Captar tráfico mediante confusión de marca, identidad o procedencia

La utilización de signos, dominios, nombres, expresiones, diseños, metadatos, referencias comerciales, campañas digitales o cualesquiera otros elementos destinados a generar confusión, asociación o error sobre la identidad, procedencia, vinculación, patrocinio o relación con SheChooses.

b) Imitar la plataforma, sus prestaciones o su funcionamiento de forma desleal

La imitación sistemática, parasitaria o estratégicamente orientada a explotar indebidamente el esfuerzo ajeno, a impedir la diferenciación competitiva o a aprovechar la reputación de SheChooses, especialmente cuando dicha imitación vaya acompañada de riesgo de asociación, aprovechamiento indebido de reputación o finalidad obstructiva.

c) Replicar la estructura, experiencia de usuario, organización o contenido de manera parasitaria

La reproducción o réplica sustancial de la estructura, disposición, arquitectura funcional, navegación, experiencia de usuario, selección y disposición de contenidos, bases de datos, categorías, flujos operativos o

presentación general de SheChooses cuando ello persiga captar usuarios, beneficiarse del esfuerzo empresarial ajeno o construir un servicio imitativo apoyado en la notoriedad o en la ventaja competitiva de la plataforma.

d) Aprovechar indebidamente la reputación comercial o profesional de SheChooses

Cualquier conducta orientada a beneficiarse, directa o indirectamente, del prestigio, notoriedad, posicionamiento, reconocimiento o confianza asociada a SheChooses, incluso mediante el uso de signos distintivos ajenos, menciones evocadoras, referencias comparativas indebidas o mecanismos de asociación oportunista.

e) Posicionarse en buscadores o entornos digitales utilizando indebidamente la marca

La utilización de la marca **SheChooses** o de signos confundibles con ella en campañas de posicionamiento, palabras clave, anuncios patrocinados, metadatos, etiquetas, textos visibles u ocultos, estrategias SEO/SEM o cualesquiera otras técnicas de captación digital cuando ello genere confusión, asociación indebida o aprovechamiento parasitario de la notoriedad o reputación de la plataforma.

f) Cualquier otra conducta objetivamente contraria a las exigencias de la buena fe

También se considerará infracción cualquier comportamiento que, aun no encajando exactamente en los apartados anteriores, resulte objetivamente contrario a las exigencias de la buena fe y persiga explotar de forma indebida el valor empresarial, tecnológico, reputacional o competitivo de SheChooses. La cláusula general de la Ley de Competencia Desleal considera desleal todo comportamiento objetivamente contrario a las exigencias de la buena fe.

Estas conductas podrán dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de cualesquiera otras acciones que pudieran corresponderle, a:

- requerimientos de cese inmediato;
- retirada de contenidos, anuncios o referencias infractoras;
- bloqueo de accesos o suspensión de cuentas;
- reclamaciones frente a proveedores, buscadores, registradores o plataformas digitales;
- ejercicio de acciones civiles, mercantiles, cautelares, administrativas o penales;
- reclamación de daños y perjuicios.

## 6. MEDIDAS LEGALES

SheChooses se reserva el derecho de adoptar cuantas medidas legales, extrajudiciales, técnicas, administrativas o cautelares resulten necesarias para proteger sus derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, nombre comercial, marca, dominios, contenidos, bases de datos, software, estructura operativa, reputación y cualesquiera otros activos materiales o inmateriales vinculados a la plataforma.

En particular, SheChooses podrá, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle:

a) Iniciar acciones legales civiles, mercantiles, penales o cautelares

Promover procedimientos judiciales o extrajudiciales frente a cualquier persona física o jurídica que infrinja, vulnere, imite, explote o utilice indebidamente los derechos, activos o signos distintivos de SheChooses, incluyendo acciones de cesación, prohibición, remoción, indemnización, restitución, tutela cautelar o cualesquiera otras legalmente procedentes.

b) Reclamar daños y perjuicios

Exigir la reparación íntegra de los daños, perjuicios, pérdidas económicas, lucro cesante, daño reputacional, costes de investigación, costes técnicos, gastos de recuperación, perjuicios competitivos o cualesquiera otras consecuencias negativas derivadas del uso no autorizado, explotación indebida o infracción de los derechos de SheChooses.

c) Solicitar el bloqueo, retirada, suspensión o recuperación de dominios

Instar la retirada, bloqueo, suspensión, cancelación, transferencia o recuperación de nombres de dominio, subdominios o activos digitales que infrinjan, imiten o resulten confundibles con SheChooses, su marca, su nombre comercial o sus signos distintivos, por las vías judiciales, extrajudiciales o arbitrales que resulten procedentes.

d) Ejercer acciones frente a registradores, proveedores de hosting, plataformas o intermediarios

Dirigirse a registradores de dominios, proveedores de alojamiento, CDN, redes publicitarias, marketplaces, plataformas tecnológicas, servicios de reputación online, proveedores de infraestructura o cualesquiera otros intermediarios para solicitar la retirada, suspensión, bloqueo, limitación o desactivación de contenidos, dominios, servicios, cuentas o recursos infractores.

e) Solicitar la desindexación, retirada o limitación de visibilidad en buscadores y entornos digitales

Promover solicitudes de retirada de resultados, desindexación, limitación de visibilidad, bloqueo de enlaces, exclusión de publicidad o restricción de acceso respecto de contenidos, dominios, campañas, anuncios o activos digitales que infrinjan los derechos de SheChooses o generen confusión, aprovechamiento indebido o desvío parasitario de tráfico.

f) Adoptar medidas técnicas o internas de contención

Aplicar bloqueos, restricciones de acceso, suspensión de cuentas, limitación de funcionalidades, conservación de evidencias, monitorización reforzada o cualquier otra medida técnica u operativa razonablemente dirigida a contener la infracción, evitar su repetición o preservar la eficacia de la actuación legal.

g) Actuar bajo la normativa aplicable en materia de marcas, competencia desleal, propiedad intelectual, propiedad industrial y derechos análogos

Ejercer sus derechos y acciones al amparo de la normativa aplicable en materia de marcas, nombres comerciales, competencia desleal, propiedad intelectual, protección de bases de datos, software, secretos empresariales, publicidad ilícita, uso indebido de reputación ajena y cualesquiera otras figuras jurídicas que resulten pertinentes en defensa de sus intereses.

La adopción o no adopción inmediata de medidas por parte de SheChooses frente a una concreta infracción no implicará renuncia, tolerancia, consentimiento, convalidación ni limitación futura de sus derechos de actuación.

SheChooses podrá actuar de forma acumulativa, simultánea o sucesiva frente a una misma infracción, utilizando una o varias de las vías anteriores, en función de la gravedad del caso, del riesgo generado, del perjuicio causado, de la urgencia de la intervención y de la estrategia jurídica o técnica que considere más adecuada para la defensa de sus derechos.

## 7. RECLAMACIÓN DE DAÑOS

En caso de infracción de los derechos, activos, signos distintivos, contenidos, dominios, bases de datos, estructura operativa, software, marca, nombre comercial o cualesquiera otros elementos protegidos de

SheChooses, la plataforma podrá reclamar al infractor la indemnización íntegra de todos los daños y perjuicios causados, sin perjuicio de cualesquiera otras acciones legales, cautelares o de cesación que pudieran corresponderle.

En particular, podrán reclamarse, entre otros, los siguientes conceptos:

a) Daños económicos directos

Las pérdidas patrimoniales directas, costes asumidos, gastos de contención, perjuicios operativos, afectaciones comerciales o cualquier menoscabo económico inmediato derivado de la conducta infractora.

b) Pérdida de ingresos, beneficios o oportunidades de negocio

El lucro cesante, la pérdida de ingresos, la desviación de tráfico, la captación indebida de usuarios, la pérdida de oportunidades comerciales, la disminución de rendimiento económico o cualquier otra afectación negativa sobre la explotación legítima de SheChooses.

c) Daños reputacionales, de imagen o de posicionamiento

El perjuicio causado a la reputación, notoriedad, imagen de marca, confianza de usuarios, posicionamiento comercial o percepción pública de SheChooses como consecuencia de actos de confusión, imitación, aprovechamiento indebido, fraude, clonación o uso parasitario de sus activos.

d) Costes de investigación, detección, contención y recuperación

Los costes internos y externos vinculados a la identificación de la infracción, recopilación de pruebas, investigación técnica, monitorización, recuperación de dominios, retirada de contenidos, actuaciones frente a terceros, restablecimiento de sistemas o mitigación del perjuicio sufrido.

e) Costes legales y profesionales

Los honorarios de abogados, procuradores, peritos, auditores, técnicos, consultores, agencias de protección de marca, proveedores de ciberseguridad, costes judiciales, arbitrales, administrativos o extrajudiciales y cualesquiera otros gastos razonablemente asumidos para la defensa de los derechos e intereses de SheChooses.

f) Cualesquiera otros daños y perjuicios legalmente reclamables

Cualquier otro perjuicio material, inmaterial, competitivo, estratégico o comercial que resulte acreditable y jurídicamente resarcible conforme a la normativa aplicable.

La reclamación de daños y perjuicios podrá ejercerse **sin limitación cuantitativa predeterminada**, por el importe total que resulte efectivamente causado, acreditable o legalmente reclamable en atención a la gravedad de la infracción, a la duración de la conducta, al beneficio obtenido por el infractor, al perjuicio sufrido por SheChooses y a cualesquiera otros criterios de valoración admitidos por la normativa aplicable.

La eventual existencia de una advertencia previa, requerimiento extrajudicial o solicitud de cese no limitará el derecho de SheChooses a reclamar posteriormente la totalidad de los daños y perjuicios causados.

## 8. USO DE CONTENIDOS POR USUARIOS

El usuario mantiene la titularidad, propiedad o legitimación que le corresponda sobre los contenidos que publique, cargue, incorpore, transmita o ponga a disposición a través de SheChooses, sin perjuicio de los derechos, autorizaciones o licencias que deba otorgar a la plataforma para permitir su funcionamiento legítimo.

En particular, el usuario reconoce y acepta que, al publicar, subir, comunicar o mantener contenidos dentro de SheChooses, otorga a favor de la plataforma una **licencia de uso mundial, gratuita, no exclusiva, sublicenciable en la medida necesaria y limitada a la finalidad del servicio**, para utilizar dichos contenidos en la medida necesaria para la operativa, funcionamiento, promoción, seguridad y desarrollo de la plataforma.

Dicha licencia comprende, en la medida necesaria para la prestación del servicio, facultades de:

a) Publicación y puesta a disposición dentro de la plataforma

Alojar, reproducir técnicamente, almacenar, mostrar, comunicar públicamente, poner a disposición y mantener visibles los contenidos del usuario dentro de SheChooses, conforme a la configuración del perfil, anuncio, publicación o funcionalidad utilizada.

b) Promoción, difusión o visibilidad asociada al funcionamiento del servicio

Utilizar los contenidos del usuario para promocionar, destacar, posicionar, distribuir, indexar o dar visibilidad a perfiles, anuncios, publicaciones o funcionalidades dentro de la propia plataforma, así como en canales, espacios o herramientas vinculadas a su funcionamiento ordinario, siempre dentro de la finalidad legítima del servicio.

c) Distribución, organización y tratamiento funcional dentro del entorno digital

Ordenar, categorizar, adaptar técnicamente, redimensionar, convertir de formato, indexar, despublicar, moderar, limitar, retirar o distribuir los contenidos dentro del entorno tecnológico de SheChooses cuando ello resulte necesario para su publicación, seguridad, compatibilidad técnica, revisión, promoción o cumplimiento de las políticas internas.

d) Uso técnico, operativo, de seguridad y moderación

Realizar copias técnicas, almacenamiento temporal, copias de seguridad, tratamientos automatizados, análisis de compatibilidad, procesos de moderación, revisión, detección de fraude, preservación de evidencias o cualesquiera otras actuaciones necesarias para el funcionamiento, protección y cumplimiento normativo de la plataforma.

La licencia concedida por el usuario:

- tendrá carácter **mundial**, por la naturaleza digital y potencialmente accesible globalmente de la plataforma;
- será **gratuita**, sin que el usuario tenga derecho a remuneración adicional por los usos comprendidos dentro del funcionamiento ordinario de SheChooses;
- será **no exclusiva**, de modo que el usuario conservará la posibilidad de explotar su contenido por otros medios, siempre que ello no vulnere las Condiciones de Uso ni los derechos concedidos a la plataforma;
- permanecerá vigente durante el tiempo en que el contenido se mantenga publicado o conservado legítimamente en SheChooses y, posteriormente, durante el tiempo necesario para copias de seguridad, obligaciones legales, defensa jurídica, prevención del fraude o conservación de evidencias cuando ello resulte procedente.

El usuario declara y garantiza que dispone de todos los derechos, autorizaciones, consentimientos o títulos de legitimación necesarios para publicar el contenido y para conceder a SheChooses la licencia aquí prevista, y que dicho contenido no vulnera derechos de terceros.

SheChooses no adquiere la propiedad del contenido del usuario por el mero hecho de su publicación, pero sí los derechos de uso necesarios para su explotación funcional dentro de la plataforma en los términos previstos en el presente apartado.

## 9. RESPONSABILIDAD SOBRE CONTENIDO

El usuario será el único responsable de los contenidos, materiales, imágenes, textos, vídeos, signos, elementos gráficos, descripciones, documentos, referencias o cualesquiera otros materiales que publique, cargue, transmita, incorpore o ponga a disposición a través de SheChooses.

En particular, el usuario declara, garantiza y se compromete expresamente a que:

a) Tiene derechos suficientes sobre el contenido que publica

Dispone de la titularidad, licencia, autorización, consentimiento o legitimación suficiente para utilizar, reproducir, publicar, comunicar y poner a disposición de terceros el contenido que incorpore a la plataforma, así como para otorgar a SheChooses la licencia de uso prevista en las presentes Condiciones.

b) El contenido no infringe derechos de terceros

El contenido publicado no vulnera ni vulnerará derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, derechos de imagen, intimidad, honor, protección de datos personales, secretos empresariales, derechos contractuales o cualesquiera otros derechos o intereses legítimos de terceros.

c) El contenido no ha sido obtenido o utilizado de forma ilícita o no autorizada

El usuario garantiza que el contenido no ha sido copiado, apropiado, descargado, reutilizado, captado, manipulado o difundido sin autorización o sin base jurídica suficiente, ni procede de fuentes ilícitas, fraudulentas o incompatibles con la normativa aplicable.

d) Asume la responsabilidad íntegra por cualquier reclamación o conflicto

El usuario será responsable exclusivo de cualquier reclamación, denuncia, conflicto, requerimiento, procedimiento, sanción, daño, perjuicio o controversia que se derive de la publicación o utilización del contenido aportado por él, incluyendo aquellas formuladas por terceros o por autoridades competentes.

e) Obligación de indemnidad frente a SheChooses

El usuario se compromete a mantener indemne a SheChooses frente a cualquier reclamación, acción, coste, gasto, responsabilidad, sanción, pérdida o daño derivado de la infracción de derechos de terceros ocasionada por el contenido publicado, incluyendo honorarios de defensa jurídica, costes técnicos, gastos de retirada o gestión de incidencias y cualesquiera otros perjuicios razonablemente asociados.

SheChooses podrá retirar, bloquear, limitar, despuplicar o eliminar cualquier contenido respecto del cual existan indicios razonables de infracción, reclamación de terceros, falta de legitimación o riesgo jurídico, sin que ello implique asunción de responsabilidad sobre la autoría o licitud originaria del contenido.

La falta de revisión previa, la publicación técnica del contenido o su permanencia temporal en la plataforma no implicarán validación, autorización, certificación ni reconocimiento por parte de SheChooses de la legitimidad del usuario sobre dicho contenido.

## 10. DENUNCIAS DE INFRACCIÓN

Cualquier tercero que considere que un contenido, material, anuncio, imagen, texto, signo distintivo, dominio, elemento gráfico, publicación o cualquier otro recurso accesible a través de SheChooses infringe derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, marca, nombre comercial, derechos de imagen u otros derechos legítimos, podrá notificar dicha circunstancia a SheChooses a través de los canales habilitados para tal finalidad.

La denuncia o notificación de infracción deberá contener, en la medida de lo posible, información suficiente para permitir una evaluación razonable del caso, incluyendo, entre otros extremos:

a) Identificación del contenido o recurso denunciado

La localización razonablemente precisa del contenido, anuncio, perfil, dominio, publicación, imagen o elemento denunciado, incluyendo enlaces, capturas, referencias internas o cualquier otra información que facilite su identificación.

b) Identificación del derecho presuntamente infringido

La descripción del derecho de propiedad intelectual, industrial, marcario, de imagen o de cualquier otro derecho o interés legítimo que el denunciante considere vulnerado, así como, cuando resulte posible, la acreditación de su titularidad o legitimación.

c) Descripción del motivo de la denuncia

Una explicación suficientemente clara de la infracción alegada, de las razones por las que el contenido denunciado se considera ilícito o no autorizado y del vínculo existente entre el contenido y el derecho presuntamente vulnerado.

d) Información de contacto del denunciante

Los datos mínimos necesarios para permitir, cuando resulte procedente, el seguimiento de la comunicación, la solicitud de aclaraciones o la respuesta razonable al denunciante.

SheChooses podrá evaluar la denuncia recibida y adoptar, en función de la información disponible, del nivel de riesgo apreciado, de la verosimilitud de la reclamación y de las necesidades de protección de derechos, las medidas que considere razonablemente adecuadas, incluyendo, entre otras:

- solicitar información adicional al denunciante o al usuario afectado;
- revisar manual o técnicamente el contenido denunciado;
- limitar temporalmente su visibilidad;
- retirarlo, bloquearlo o despublicarlo si procede;
- conservar evidencias y registros relevantes;
- adoptar medidas adicionales sobre la cuenta vinculada al contenido denunciado.

La mera recepción de una denuncia **no implicará la retirada automática** del contenido denunciado ni el reconocimiento inmediato de la infracción alegada.

SheChooses actuará con la diligencia razonablemente exigible en función de la naturaleza del caso, de la complejidad de los hechos y del riesgo asociado, pudiendo adoptar medidas cautelares inmediatas cuando la gravedad de la denuncia, la apariencia de infracción o la necesidad de protección así lo aconsejen.

## 11. PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS LEGALES

Todos los textos legales, documentos contractuales, políticas internas, avisos y documentos jurídicos elaborados, utilizados o publicados por SheChooses, incluyendo, entre otros:

- aviso legal;
- condiciones de uso o contratación;
- políticas de privacidad, cookies, pagos, moderación o seguridad;
- apéndices, anexos, cláusulas complementarias;

- y cualesquiera otros textos legales o documentales que SheChooses cree, actualice o utilice en el futuro,

se encuentran protegidos en la medida en que su redacción, estructura, selección, ordenación o forma de expresión constituyan una creación original o un activo jurídicamente protegible.

Queda expresamente prohibido, sin autorización previa, expresa y por escrito de SheChooses:

a) Copiarlos total o parcialmente

La reproducción, copia, extracción, adaptación, reformulación sustancial, traducción, distribución, comunicación pública o reutilización total o parcial de los textos legales de SheChooses cuando ello suponga apropiación de su redacción, estructura o expresión protegida.

b) Utilizarlos en otras plataformas, servicios o proyectos

La incorporación, reutilización o explotación de dichos textos en sitios web, aplicaciones, plataformas, negocios, documentos contractuales o entornos digitales ajenos a SheChooses, especialmente cuando se utilicen como base para construir condiciones, políticas o documentación de terceros sin autorización.

c) Presentarlos como propios o utilizarlos con finalidad parasitaria

La utilización de los textos legales de SheChooses de manera que pueda generar apropiación indebida, ahorro parasitario de esfuerzo, aprovechamiento del trabajo jurídico ajeno o reproducción sustancial de su formulación en beneficio propio o ajeno.

Estas conductas podrán ser perseguidas por SheChooses como **infracción de propiedad intelectual**, y, cuando proceda, también como **acto de competencia desleal**, **aprovechamiento indebido** o cualquier otra figura jurídica aplicable en defensa de sus derechos e intereses legítimos.

---

## 12. TECNOLOGÍAS Y ESTRUCTURA

Queda expresamente prohibido, sin autorización previa, expresa y por escrito de SheChooses, realizar cualquier acto de análisis, acceso, reproducción, descomposición, extracción, replicación o aprovechamiento no autorizado de las tecnologías, sistemas, desarrollos, funcionalidades, arquitectura o estructura técnica de la plataforma, salvo en aquellos supuestos excepcionalmente permitidos por la normativa imperativa aplicable. En particular, queda prohibido:

a) Ingeniería inversa

La realización de ingeniería inversa sobre la plataforma, sus sistemas, scripts, desarrollos, software, algoritmos, procesos, integraciones, componentes técnicos o funcionalidades, cuando dicha actividad tenga por objeto descubrir, reconstruir, explotar, reproducir o aprovechar su lógica interna, su funcionamiento o sus elementos estructurales sin autorización.

b) Descompilación, desensamblado o transformación técnica del software

La descompilación, desensamblado, traducción del código, transformación de formatos, reconstrucción de código fuente o cuasi-código fuente, o cualquier otra técnica dirigida a obtener conocimiento técnico interno del software o de sus componentes protegidos, salvo en la estricta medida en que una excepción legal imperativa lo permita.

c) Reproducción total o parcial del sistema, sus funcionalidades o su arquitectura

La reproducción, copia, imitación sustancial, replicación o reconstrucción de la arquitectura tecnológica, de las funcionalidades, de los procesos internos, de la lógica operativa, de las integraciones, del flujo de navegación o de la estructura funcional de SheChooses con la finalidad de crear, desarrollar o explotar sistemas, servicios o plataformas equivalentes, imitativas o parasitarias.

d) Extracción o análisis de componentes funcionales o estructurales

La observación técnica sistemática, análisis no autorizado, monitorización instrumental, pruebas orientadas a reconstrucción funcional, extracción de reglas de negocio, descubrimiento de endpoints, mapeo de arquitectura o cualquier otra técnica destinada a identificar o reaprovechar componentes internos del sistema fuera del uso legítimo y ordinario de la plataforma.

e) Elusión de medidas técnicas o de seguridad

La elusión, neutralización o superación de barreras técnicas, controles de seguridad, limitaciones funcionales, mecanismos antifraude, restricciones de acceso o protecciones implantadas por SheChooses para salvaguardar su tecnología, su arquitectura o sus activos digitales.

Cualquier infracción de este apartado podrá dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a la suspensión o cancelación de cuentas, bloqueo de accesos, conservación de evidencias, reclamación de daños y perjuicios y ejercicio de acciones civiles, mercantiles, penales, cautelares o administrativas en defensa de sus derechos.

### **13. ENLACES Y USO DE MARCA**

Queda expresamente prohibido cualquier uso de la marca, nombre comercial, signos distintivos, identidad visual o referencias a SheChooses que pueda inducir a error sobre la existencia de una relación oficial, autorización, afiliación, patrocinio, colaboración o vinculación empresarial inexistente.

En particular, se prohíbe expresamente:

a) Crear enlaces que sugieran relación oficial o respaldo de SheChooses

La creación, inserción o difusión de enlaces, hipervínculos, botones, banners, marcos, integraciones o referencias digitales que, por su contexto, presentación, ubicación, texto de anclaje o entorno gráfico, puedan hacer creer que existe una relación oficial, patrocinio, autorización o colaboración con SheChooses cuando dicha relación no exista.

b) Usar la marca SheChooses en publicidad, promoción o captación sin autorización

La utilización de la marca, nombre comercial, logotipos, signos distintivos o denominaciones asociadas a SheChooses en anuncios, campañas publicitarias, promociones, materiales comerciales, posicionamiento SEO/SEM, palabras clave, contenido patrocinado, comparativas, afiliación o captación de tráfico sin autorización previa, expresa y por escrito.

c) Crear páginas, perfiles, entornos o materiales que simulen ser SheChooses

La creación, mantenimiento o difusión de sitios web, landing pages, perfiles, cuentas, aplicaciones, materiales promocionales, formularios, comunicaciones o entornos digitales que reproduzcan, imiten o evoquen la apariencia, identidad, lenguaje, diseño, estructura o presentación de SheChooses de forma apta para generar confusión, asociación o engaño.

d) Presentar falsamente una colaboración, afiliación o representación

La afirmación expresa o implícita de que existe una relación comercial, institucional, contractual o promocional con SheChooses, o de que se actúa en su nombre, por su cuenta o con su autorización, cuando ello no sea cierto.

e) Insertar enlaces o referencias en contextos ilícitos, engañosos o lesivos

La utilización de enlaces, menciones o referencias a SheChooses en sitios, servicios, campañas o contenidos ilícitos, fraudulentos, engañosos, ofensivos, parasitarios o incompatibles con la reputación, identidad y fines legítimos de la plataforma.

Cualquier enlace legítimo a SheChooses deberá realizarse de forma neutral, veraz y no engañosa, sin crear riesgo de confusión, sin dañar la reputación de la plataforma y sin sugerir una vinculación oficial inexistente.

La infracción de este apartado podrá dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a:

- requerimientos de cese inmediato;
- retirada o desactivación de enlaces, anuncios o materiales infractores;
- solicitudes de bloqueo frente a buscadores, plataformas, redes publicitarias, registradores, hostings o intermediarios;
- suspensión o cancelación de cuentas vinculadas;
- reclamación de daños y perjuicios;
- ejercicio de acciones por infracción marcaria, competencia desleal, publicidad engañosa o usurpación de identidad comercial.

#### **14. RESERVA DE DERECHOS**

SheChooses se reserva expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, explotación, uso, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición, protección marcaria, defensa de dominios, tutela de bases de datos, software, estructura, contenidos, signos distintivos y cualesquiera otros derechos o facultades que no hayan sido concedidos de forma expresa, limitada y por escrito al usuario o a terceros.

En consecuencia, ningún acceso a la plataforma, navegación por ella, utilización del servicio, publicación de contenido o referencia a SheChooses podrá interpretarse como cesión, licencia implícita, autorización general, renuncia o limitación de los derechos de la plataforma más allá de lo estrictamente necesario para el uso legítimo del servicio conforme a sus Condiciones de Uso.

Toda facultad no expresamente reconocida en favor del usuario o de terceros se entenderá reservada a SheChooses o, en su caso, al titular legítimo correspondiente.

#### **15. MODIFICACIONES**

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice de Propiedad Intelectual, Industrial y Protección de Marca, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución de la plataforma, a la creación de nuevos activos protegidos, al refuerzo de sus medidas de defensa jurídica o a la actualización de sus estándares internos de protección de marca, contenidos, tecnología, documentación y demás elementos protegidos.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial al alcance de los derechos protegidos, a las facultades de uso concedidas a los usuarios, a las medidas de protección de marca, a las licencias de contenido o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE XI — ENLACES, CONTENIDOS DE TERCEROS Y RELACIONES ENTRE USUARIOS

### 1. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

SheChooses actúa exclusivamente como una **plataforma digital de anuncios, visibilidad, publicación e intermediación técnica entre usuarios**, poniendo a su disposición herramientas, funcionalidades y canales que permiten la creación de perfiles, la publicación de contenidos y el contacto inicial entre personas usuarias dentro del entorno habilitado en cada momento.

En particular, SheChooses actúa únicamente como:

- plataforma de anuncios y publicación de contenido;
- intermediario técnico y prestador de servicios digitales;
- canal de visibilidad, contacto e interacción entre usuarios.

En consecuencia, SheChooses **no participa**, interviene ni forma parte de las relaciones materiales, jurídicas o económicas que puedan surgir entre los usuarios como consecuencia del uso de la plataforma.

En particular, SheChooses **no participa** en:

a) Las comunicaciones privadas entre usuarios

No supervisa, dirige, controla ni asume responsabilidad por el contenido, desarrollo, tono, finalidad o resultado de las conversaciones, contactos o comunicaciones que los usuarios mantengan entre sí, ya sea dentro o fuera de la plataforma.

b) Las negociaciones o acuerdos entre usuarios

No interviene en las negociaciones, pactos, compromisos, decisiones, condiciones, intercambios o entendimientos que los usuarios puedan alcanzar entre sí, ni valida ni garantiza su contenido, licitud, conveniencia o cumplimiento.

c) Las transacciones o intercambios económicos entre usuarios

No participa en pagos, cobros, transferencias, contraprestaciones, entregas económicas ni relaciones patrimoniales privadas entre usuarios, ni actúa como intermediario financiero, agente de cobro, escrow, depositario o garante de dichas operaciones.

d) La prestación, ejecución o resultado de los servicios anunciados

No presta directamente los servicios ofrecidos o anunciados por los usuarios, no actúa como proveedor material de dichos servicios y no garantiza su realidad, calidad, licitud, disponibilidad, ejecución, idoneidad, seguridad o resultado.

La función de SheChooses se limita, por tanto, a ofrecer un entorno digital para la publicación y visibilidad de contenidos y para el contacto entre usuarios, así como a ejercer, cuando proceda, facultades razonables de verificación, moderación, seguridad, limitación, retirada o cumplimiento conforme a sus políticas internas y a la normativa aplicable.

El usuario reconoce y acepta expresamente que cualquier comunicación, negociación, acuerdo, relación, transacción o prestación que tenga lugar entre usuarios se realiza **por cuenta y riesgo exclusivo de estos**, sin que SheChooses asuma la condición de parte, representante, garante, mediador material o responsable del resultado de dichas relaciones.

## 2. RELACIÓN ENTRE USUARIOS

Cualquier relación, contacto, comunicación, negociación, acuerdo, transacción, prestación o interacción que se establezca entre usuarios como consecuencia del uso de SheChooses tendrá carácter **directo, exclusivo y ajeno a la esfera de intervención material de la plataforma**, correspondiendo únicamente a los propios usuarios la decisión de iniciarla, mantenerla, modificarla, interrumpirla o asumir sus consecuencias.

En particular, toda relación entre usuarios:

- es **directa y exclusiva** entre ellos;
- se realiza **bajo su propia responsabilidad y riesgo**;
- queda fuera de la intervención material, representación o garantía de SheChooses.

Esta regla comprende, entre otros supuestos:

a) Conversaciones, comunicaciones o contactos entre usuarios

Cualesquiera conversaciones, mensajes, intercambios de información, contactos privados o comunicaciones mantenidas entre usuarios, con independencia del canal utilizado y de que el contacto se haya iniciado dentro o fuera de la plataforma.

b) Acuerdos, compromisos o entendimientos entre usuarios

Cualquier acuerdo verbal o escrito, compromiso, negociación, pacto, promesa o entendimiento alcanzado entre usuarios, ya sea de carácter personal, económico, profesional o de cualquier otra naturaleza.

#### c) Pagos, cobros o relaciones económicas

Cualquier pago, anticipo, transferencia, entrega económica, contraprestación, devolución, reclamación patrimonial o compromiso financiero que los usuarios decidan asumir entre sí, por su propia cuenta y fuera de la responsabilidad de SheChooses.

#### d) Prestación, ejecución o resultado de servicios entre usuarios

Cualquier servicio, actividad, actuación, cumplimiento, incumplimiento, retraso, defecto, controversia o resultado derivado de prestaciones ofrecidas, anunciadas o ejecutadas por un usuario frente a otro.

SheChooses **no es parte** de dichas relaciones, no las representa, no las negocia, no las documenta, no las ejecuta, no las garantiza y no asume responsabilidad por su contenido, desarrollo, licitud, conveniencia, cumplimiento o resultado.

El usuario reconoce y acepta expresamente que le corresponde actuar con criterio propio, **cautela razonable** y responsabilidad individual en todas sus relaciones con otros usuarios, y que cualquier conflicto, incumplimiento, fraude, perjuicio, pérdida o reclamación derivada de tales relaciones deberá ser resuelto directamente entre las partes implicadas, sin perjuicio de las facultades internas de revisión, moderación o colaboración con autoridades que correspondan a SheChooses conforme a sus políticas y a la normativa aplicable.

### 3. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no será responsable de las relaciones, actuaciones, omisiones, incumplimientos, engaños, conflictos, daños o consecuencias que se deriven de la interacción entre usuarios, de los contenidos publicados por estos o de los servicios, acuerdos o transacciones que puedan ofrecerse, negociarse o ejecutarse entre ellos.

En particular, SheChooses no será responsable de:

#### a) Incumplimientos entre usuarios

Los incumplimientos contractuales, extracontractuales, personales, profesionales o económicos que puedan producirse entre usuarios, incluyendo retrasos, falta de ejecución, cancelaciones, incomparencias, disputas o cualquier otra controversia derivada de sus relaciones directas.

#### b) Fraudes, estafas, engaños o conductas abusivas

Los fraudes, estafas, suplantaciones, engaños, manipulaciones, abusos de confianza, ocultaciones de información o cualesquiera otras conductas ilícitas o desleales realizadas por usuarios o por terceros en el contexto de relaciones iniciadas a través de la plataforma.

#### c) Servicios no prestados, defectuosamente prestados o insatisfactorios

La no prestación, prestación parcial, defectuosa, tardía, inadecuada o insatisfactoria de servicios ofrecidos, anunciados o prometidos por usuarios, así como cualquier consecuencia derivada de su calidad, resultado, disponibilidad, seguridad, oportunidad o idoneidad.

#### d) Calidad, exactitud, veracidad o legitimidad de los anuncios o contenidos

La exactitud, autenticidad, completitud, actualidad, veracidad, calidad, legalidad o fiabilidad de los anuncios, perfiles, publicaciones, descripciones, manifestaciones o contenidos aportados por los usuarios, sin perjuicio de las facultades de moderación, revisión o retirada que pueda ejercer SheChooses.

e) Daños económicos, patrimoniales, personales o reputacionales

Los daños, perjuicios, pérdidas económicas, afectaciones patrimoniales, daños personales, emocionales, reputacionales o de cualquier otra naturaleza que puedan derivarse de las relaciones, contactos, acuerdos, pagos, servicios o decisiones adoptadas por los usuarios en sus interacciones con terceros.

f) Riesgos asumidos por el usuario

El usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de la plataforma implica la posibilidad de interactuar con terceros cuya conducta, intenciones, solvencia, veracidad o cumplimiento no pueden ser garantizados por SheChooses, y que, en consecuencia, **asume bajo su propia responsabilidad todos los riesgos inherentes a dichas relaciones.**

La existencia de herramientas de publicación, contacto, verificación, moderación, denuncia o seguridad dentro de SheChooses no convertirá a la plataforma en garante de las relaciones entre usuarios, ni eliminará los riesgos inherentes a la interacción entre terceros en entornos digitales.

En consecuencia, el usuario acepta que toda relación, negociación, pago, acuerdo, prestación o interacción con otros usuarios se realiza por su propia cuenta y riesgo, y que SheChooses no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas de tales relaciones, salvo en aquellos supuestos en que una norma imperativa aplicable establezca expresamente lo contrario.

#### 4. CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS

SheChooses puede albergar, mostrar, ordenar, distribuir o poner a disposición contenidos generados, cargados, publicados o transmitidos por usuarios o terceros, incluyendo anuncios, perfiles, imágenes, textos, descripciones, materiales visuales, mensajes, referencias o cualesquiera otros elementos incorporados por estos dentro de la plataforma.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta expresamente que:

a) SheChooses no crea dichos contenidos

Los contenidos publicados por los usuarios no son creados, redactados, producidos, diseñados ni elaborados materialmente por SheChooses, salvo en aquellos supuestos en que la propia plataforma indique de forma expresa lo contrario respecto de contenidos institucionales, corporativos o propios.

b) SheChooses no supervisa previamente de forma exhaustiva todos los contenidos

La plataforma no realiza una supervisión previa, general, sistemática ni exhaustiva de todos los contenidos generados por usuarios antes de su publicación, sin perjuicio de las facultades de moderación, revisión, verificación, limitación, retirada o suspensión que pueda ejercer posteriormente conforme a sus políticas internas y a la normativa aplicable.

c) SheChooses no garantiza la veracidad, exactitud o legitimidad del contenido publicado

SheChooses no garantiza la autenticidad, exactitud, actualidad, integridad, licitud, legitimidad, calidad, fiabilidad o adecuación de los contenidos generados por usuarios, ni asume responsabilidad por las manifestaciones, descripciones, afirmaciones, promesas o materiales aportados por estos.

d) Cada usuario es responsable exclusivo de lo que publica

Cada usuario será el único responsable de los contenidos que publique, cargue, transmita, incorpore o mantenga en la plataforma, así como de las consecuencias derivadas de su licitud, veracidad, legitimidad, compatibilidad con la normativa aplicable y respeto a los derechos de terceros.

e) Facultades de actuación de SheChooses

Aunque SheChooses no asuma una obligación general de supervisión previa exhaustiva, podrá revisar, limitar, despublicar, retirar o bloquear contenidos cuando reciba denuncias, detecte indicios de infracción, aprecie riesgos para usuarios o terceros, o considere razonablemente necesaria su intervención por motivos de seguridad, cumplimiento, fraude, derechos de terceros o integridad de la plataforma.

La mera presencia de un contenido en SheChooses no implicará validación, aprobación, garantía, certificación ni respaldo por parte de la plataforma respecto de su autoría, veracidad, licitud o calidad.

## 5. CONOCIMIENTO EFECTIVO

SheChooses actuará como prestador de servicios de intermediación y alojamiento de contenidos de terceros en los términos previstos por la normativa aplicable a los servicios de la sociedad de la información, sin asumir una obligación general de supervisión previa, control exhaustivo o vigilancia permanente de todos los contenidos, anuncios, perfiles, materiales o comunicaciones generados por los usuarios.

En este sentido, SheChooses solo podrá ser considerada responsable por contenidos de terceros cuando concurren cumulativamente las circunstancias legalmente exigibles y, en particular, cuando:

a) Tenga conocimiento efectivo de que un contenido es ilícito o lesivo

SheChooses tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización.

b) Y no actúe con diligencia para retirarlo o impedir el acceso

Una vez adquirido dicho conocimiento efectivo, SheChooses no actúe con la diligencia razonablemente exigible para retirar los datos afectados o hacer imposible el acceso a ellos.

c) Alcance del conocimiento efectivo

A los efectos de la presente Política, SheChooses podrá considerar que existe conocimiento efectivo cuando concorra una resolución dictada por órgano competente que declare la ilicitud de los datos, ordene su retirada o imposibilite el acceso a ellos, o cuando, por otros medios válidos de conocimiento, aprecie de forma suficientemente fundada la existencia de una infracción manifiesta o de un riesgo jurídicamente relevante que justifique una actuación diligente.

d) Actuación diligente de SheChooses

Cuando reciba una denuncia suficientemente fundada, una notificación razonablemente precisa, un requerimiento válido o detecte indicios claros de ilicitud, fraude o lesión de derechos, SheChooses podrá revisar el contenido afectado y adoptar las medidas que considere razonablemente adecuadas, incluyendo su retirada, bloqueo, despublicación, limitación de visibilidad, conservación de evidencias o suspensión de la cuenta asociada, en función de la gravedad del caso y de la información disponible.

La mera existencia de contenidos de terceros en la plataforma no implicará por sí sola conocimiento efectivo, validación de su licitud ni asunción automática de responsabilidad por parte de SheChooses, sin perjuicio de su obligación de actuar con diligencia cuando concurren las circunstancias legalmente exigibles.

## 6. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN (“NOTICE & ACTION”)

Cualquier persona física o jurídica que considere que un contenido, anuncio, perfil, imagen, texto, enlace, dominio, comunicación o cualquier otro material accesible a través de SheChooses resulta ilícito, vulnera derechos de terceros o infringe las Condiciones de Uso o las políticas internas de la plataforma, podrá comunicar dicha circunstancia a SheChooses a través de los canales habilitados para tal finalidad.

La notificación deberá contener, en la medida de lo posible, información suficiente, clara y razonablemente precisa para permitir la identificación del contenido denunciado y la valoración de la incidencia planteada.

En particular, la notificación podrá incluir, entre otros elementos:

### a) Identificación del denunciante

Nombre, datos de contacto y, cuando proceda, información suficiente para identificar a la persona o entidad que formula la denuncia, así como su eventual legitimación para actuar en relación con el contenido denunciado.

### b) Descripción del contenido denunciado

Una descripción suficientemente clara del contenido, perfil, anuncio, publicación, mensaje, enlace o material respecto del cual se formula la denuncia, indicando su naturaleza y el motivo por el que se considera problemático.

### c) Motivo de ilegalidad o infracción alegada

Una explicación razonada de las causas por las que el contenido se considera ilícito, lesivo, fraudulento, engañoso, no autorizado o incompatible con los derechos de terceros, con la normativa aplicable o con las políticas internas de SheChooses.

### d) Ubicación o referencia del contenido

La URL, referencia interna, identificador, captura de pantalla, nombre de usuario, enlace o cualquier otro elemento que permita localizar razonablemente el contenido denunciado dentro de la plataforma.

SheChooses podrá analizar la notificación recibida y adoptar, a su exclusivo criterio y en función de la información disponible, del riesgo apreciado, de la gravedad de la incidencia y de la necesidad de proteger derechos, usuarios o terceros, las medidas que considere razonablemente adecuadas, incluyendo, entre otras:

- solicitar información adicional al denunciante o al usuario afectado;
- revisar manual o técnicamente el contenido denunciado;
- retirar, despublicar o bloquear el contenido si procede;
- limitar funcionalidades o visibilidad;
- bloquear temporal o definitivamente al usuario vinculado al contenido;
- conservar evidencias y registros relevantes;
- investigar la incidencia y adoptar medidas complementarias de control o seguridad.

La mera recepción de una notificación no implicará por sí sola la retirada automática del contenido denunciado ni el reconocimiento inmediato de la infracción alegada. SheChooses valorará el caso con la diligencia razonablemente exigible en función de su naturaleza, de la información aportada y del riesgo asociado, pudiendo

adoptar medidas cautelares inmediatas cuando la gravedad del supuesto o la necesidad de protección así lo aconsejen.

## 7. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

La plataforma puede contener, mostrar, incorporar o facilitar enlaces, accesos, referencias, hipervínculos, redirecciones o conexiones a sitios web, plataformas, aplicaciones, servicios, contenidos o recursos de terceros, ya sea con fines informativos, funcionales, publicitarios, operativos o derivados de contenidos generados por usuarios.

En relación con dichos enlaces o recursos externos, SheChooses:

a) No controla dichos sitios o servicios externos

No gestiona, dirige, supervisa, administra ni controla de forma material los sitios web, plataformas, aplicaciones, dominios, contenidos o servicios de terceros a los que el usuario pueda acceder mediante enlaces disponibles en SheChooses.

b) No garantiza su contenido, disponibilidad o seguridad

No garantiza la licitud, veracidad, exactitud, integridad, actualidad, calidad, disponibilidad, seguridad, funcionalidad, ausencia de errores o compatibilidad de los contenidos, servicios, productos, ofertas o recursos disponibles en sitios externos enlazados.

c) No se responsabiliza del uso, acceso o consecuencias derivadas

No asume responsabilidad alguna por el acceso, navegación, uso, contratación, descarga, interacción, tratamiento de datos, pagos, registros, daños, incidencias o consecuencias que puedan derivarse de la utilización de sitios o servicios de terceros enlazados desde la plataforma.

d) No implica aprobación, afiliación o respaldo

La mera existencia de un enlace a un sitio externo no implicará aprobación, recomendación, afiliación, patrocinio, validación ni respaldo por parte de SheChooses respecto del contenido, actividad, titularidad o finalidad de dicho sitio o servicio externo, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El acceso a sitios web o servicios de terceros se realizará **bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo del usuario**, quien deberá revisar por sí mismo sus condiciones de uso, políticas de privacidad, medidas de seguridad, legitimidad y conveniencia antes de interactuar con ellos.

SheChooses podrá retirar, desactivar o limitar enlaces a recursos externos cuando lo considere razonablemente necesario por motivos de seguridad, cumplimiento normativo, protección de terceros, prevención del fraude o integridad de la plataforma.

## 8. PUBLICIDAD Y CONTENIDO EXTERNO

SheChooses puede mostrar, alojar, distribuir o poner a disposición anuncios, banners, promociones, referencias comerciales, contenidos patrocinados o materiales publicitarios que redirijan, enlacen o remitan a sitios, servicios, productos, ofertas o contenidos de terceros.

La presencia de dichos anuncios o contenidos externos en la plataforma no implicará, en ningún caso, que SheChooses:

a) Avale, recomiende o respalde dichos servicios o contenidos

No supone aprobación, validación, recomendación, patrocinio ni garantía alguna por parte de SheChooses respecto de los productos, servicios, ofertas, actividades, contenidos o prácticas comerciales de los terceros anunciantes o enlazados.

b) Participe en la relación comercial entre el usuario y el tercero

SheChooses no interviene en la contratación, negociación, ejecución, pago, prestación, garantía, devolución, reclamación o cualquier otra relación comercial, jurídica o económica que pueda surgir entre el usuario y el tercero anunciante o enlazado.

c) Garantice la legalidad, calidad, veracidad o seguridad de lo anunciado

SheChooses no garantiza la legalidad, exactitud, autenticidad, calidad, seguridad, disponibilidad, licitud, idoneidad, fiabilidad o cumplimiento de los productos, servicios, promociones o contenidos ofrecidos por terceros a través de anuncios, banners o materiales externos presentes en la plataforma.

d) Asuma responsabilidad por el acceso o uso de contenidos externos

El acceso, interacción, contratación o utilización de contenidos, productos o servicios ofrecidos por terceros a través de publicidad o enlaces externos se realizará bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo del usuario.

La inclusión de publicidad, banners o contenidos promocionales en SheChooses responde exclusivamente a la existencia de espacios de visibilidad, monetización, integración técnica o difusión de contenidos comerciales, sin que ello altere la posición de la plataforma como intermediario técnico ni la convierta en parte de la relación entre el usuario y el tercero anunciante.

SheChooses podrá retirar, limitar o bloquear anuncios, banners o contenidos externos cuando lo considere razonablemente necesario por motivos de seguridad, cumplimiento normativo, protección de usuarios, prevención del fraude o integridad de la plataforma.

## **9. USO DE DATOS EN SITIOS DE TERCEROS**

Cuando el usuario abandone SheChooses mediante un enlace, banner, anuncio, referencia o cualquier otro acceso a un sitio, plataforma, aplicación o servicio de terceros, el tratamiento de los datos personales que pueda realizarse en dicho entorno quedará sometido a las condiciones, políticas de privacidad, políticas de cookies y demás términos legales propios del tercero correspondiente.

En particular:

a) Los datos del usuario quedarán sujetos a la política del sitio externo

Cualquier dato personal que el usuario facilite, genere, autorice o permita tratar una vez haya accedido al sitio o servicio externo se registrará por la política de privacidad, cookies y condiciones legales del tercero titular de dicho entorno, y no por las de SheChooses.

b) SheChooses no controla el tratamiento realizado por terceros fuera de su entorno

SheChooses no controla ni asume responsabilidad por la recogida, uso, almacenamiento, cesión, tratamiento, conservación o seguridad de los datos personales que el usuario proporcione o que sean tratados por sitios o servicios externos una vez abandonada la plataforma, salvo que exista una indicación expresa en sentido contrario.

c) Se recomienda revisar previamente sus condiciones legales y de privacidad

Se recomienda al usuario revisar las condiciones de uso, políticas de privacidad, políticas de cookies y restantes textos legales del sitio externo antes de interactuar con él, registrarse, aceptar cookies, facilitar datos personales, realizar pagos o utilizar sus servicios.

El acceso y uso de sitios de terceros enlazados desde SheChooses se realizará, por tanto, bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo del usuario en lo relativo al tratamiento de sus datos personales fuera del entorno propio de la plataforma.

## 10. TRANSACCIONES FUERA DE LA PLATAFORMA

Cualquier pago, cobro, transferencia, anticipo, entrega económica, contraprestación, acuerdo comercial o compromiso patrimonial que los usuarios decidan realizar entre sí fuera del entorno funcional expresamente gestionado por SheChooses tendrá carácter estrictamente externo a la plataforma y quedará fuera de su control, supervisión e intervención material.

En particular:

a) Se realiza fuera de SheChooses

Toda transacción económica o acuerdo patrimonial que no sea procesado directamente a través de los sistemas de pago propios o expresamente integrados por SheChooses se considerará realizado fuera de la plataforma, aunque el contacto inicial entre las partes se haya producido dentro de ella.

b) No está supervisado, controlado ni verificado por la plataforma

SheChooses no supervisa, valida, monitoriza, audita ni garantiza los pagos, cobros, pactos económicos, entregas, devoluciones, reembolsos, incumplimientos o controversias que los usuarios acuerden o ejecuten entre sí fuera de los canales expresamente gestionados por la plataforma.

c) SheChooses no actúa como intermediario de pago

SheChooses no actúa como entidad de pago, agente de cobro, escrow, depositario, mandatario, representante financiero, garante de la transacción ni intermediario patrimonial entre usuarios respecto de operaciones realizadas fuera de su entorno de pago autorizado.

d) Riesgo asumido íntegramente por los usuarios

Los usuarios reconocen y aceptan que cualquier pago o acuerdo económico realizado fuera de SheChooses se efectúa bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, correspondiéndoles verificar por sí mismos la identidad, legitimidad, solvencia, fiabilidad y condiciones de la otra parte antes de asumir cualquier compromiso económico.

e) Ausencia de responsabilidad de SheChooses

SheChooses no será responsable de impagos, fraudes, estafas, devoluciones, incumplimientos, servicios no prestados, defectos de prestación, pérdidas económicas, daños patrimoniales o conflictos derivados de transacciones o acuerdos celebrados fuera de la plataforma.

La existencia de herramientas de contacto, publicación o mensajería dentro de SheChooses no alterará esta regla ni convertirá a la plataforma en parte de las relaciones económicas privadas que los usuarios decidan establecer entre sí.

## 11. INDEXACIÓN EN BUSCADORES

SheChooses no controla el funcionamiento, rastreo, indexación, almacenamiento en caché, actualización, desindexación o eliminación de contenidos por parte de motores de búsqueda, agregadores, servicios de archivado, sistemas de cacheo o cualesquiera otros servicios externos de localización, indexación o recuperación de información en Internet.

En particular, SheChooses no controla, entre otros:

- Google;
- Bing;
- otros buscadores, indexadores, agregadores o servicios equivalentes de terceros.

En consecuencia:

a) No garantiza la eliminación inmediata de contenido indexado externamente

La retirada, despublicación, modificación o eliminación de un contenido dentro de SheChooses no implicará necesariamente su desaparición inmediata de resultados de búsqueda, copias en caché, fragmentos indexados, vistas previas, archivos temporales o referencias externas generadas por terceros ajenos a la plataforma.

b) No es responsable de resultados, copias o referencias externas mantenidas por terceros

SheChooses no será responsable de la permanencia, reproducción, indexación, cacheo, archivo, visibilidad o difusión externa de contenidos por parte de buscadores, agregadores, sistemas automáticos de rastreo u otros servicios de terceros que operen fuera de su control razonable.

c) La actualización o desindexación externa depende de terceros

La supresión, actualización, rectificación o desindexación de resultados externos podrá depender de los ciclos de rastreo, políticas, tiempos técnicos, procedimientos internos o decisiones adoptadas por cada buscador o proveedor externo, sin que SheChooses pueda garantizar su ejecución inmediata ni su resultado efectivo.

d) Actuaciones razonables de SheChooses

Sin perjuicio de lo anterior, SheChooses podrá adoptar medidas razonables dentro de su propio entorno, tales como retirar contenido de la plataforma, modificar referencias visibles, limitar accesos, actualizar páginas o, cuando lo considere oportuno, promover solicitudes externas de retirada o desindexación, sin que ello implique obligación de resultado frente a terceros ajenos.

El usuario reconoce y acepta que los resultados mostrados en buscadores externos responden al funcionamiento autónomo de servicios de terceros y que, en consecuencia, la existencia, persistencia o actualización de dichos resultados queda fuera del ámbito de control material de SheChooses.

## 12. REDISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO

El usuario reconoce y acepta que, por la propia naturaleza técnica de internet y del funcionamiento ordinario de plataformas digitales accesibles en línea, los contenidos, anuncios, perfiles, imágenes, textos o materiales que publique en SheChooses pueden ser objeto de indexación, localización, visualización, redistribución técnica o referencia externa dentro de los límites normales del funcionamiento de la red y de los servicios digitales conectados a ella.

En particular, el usuario acepta expresamente que:

a) Sus anuncios y contenidos puedan ser indexados

Los anuncios, perfiles o contenidos publicados en SheChooses puedan ser rastreados, indexados, almacenados temporalmente o referenciados por motores de búsqueda, sistemas automáticos de indexación, agregadores u otras herramientas externas de localización de contenidos, salvo que técnicamente se limite o impida de forma específica.

b) Puedan aparecer en buscadores o resultados externos

Los contenidos publicados puedan aparecer, total o parcialmente, en resultados de búsqueda, fragmentos, vistas previas, cachés, archivos temporales, referencias externas o sistemas de recuperación de información operados por terceros ajenos a SheChooses.

c) Puedan ser compartidos, enlazados o redistribuidos técnicamente

Los contenidos puedan ser enlazados, referenciados, compartidos o redistribuidos técnicamente dentro del funcionamiento normal de internet, de navegadores, motores de búsqueda, redes de distribución, sistemas de cacheo, herramientas de terceros o funcionalidades técnicas compatibles con la operativa ordinaria de la red.

d) Ello forma parte del funcionamiento normal de internet y de la publicación en entornos abiertos

La publicación de contenidos en una plataforma digital accesible online puede implicar una difusión técnica o indexación externa que no depende exclusivamente de SheChooses, sino también del funcionamiento general de internet, de los servicios automáticos de rastreo y de terceros que operan fuera del control material de la plataforma.

La aceptación de este apartado no implicará cesión de titularidad sobre el contenido del usuario ni autorización general a terceros para usos ilícitos o no autorizados, pero sí supone el reconocimiento de que la publicación en SheChooses puede conllevar las consecuencias técnicas normales de visibilidad, indexación y circulación digital propias del entorno online.

SheChooses podrá adoptar medidas razonables de gestión, limitación, retirada o actualización del contenido dentro de su propio entorno, pero no garantiza el control absoluto sobre la indexación, cacheo, archivado o redistribución externa realizada por terceros ajenos a la plataforma.

### **13. USO FRAUDULENTO POR TERCEROS**

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no será responsable de los usos indebidos, ilícitos, fraudulentos o no autorizados que terceros realicen respecto de contenidos, datos, anuncios, imágenes, perfiles o materiales publicados en la plataforma cuando dichas actuaciones se produzcan fuera del control razonable, directo o material de SheChooses.

En particular, SheChooses no será responsable de:

a) Uso indebido de datos por otros usuarios

La captación, reutilización, tratamiento, difusión, almacenamiento, explotación o uso indebido de datos personales, información de contacto, imágenes u otros elementos publicados por el usuario cuando tales actos sean realizados por otros usuarios o terceros al margen de las instrucciones, controles o autorizaciones de SheChooses.

b) Suplantaciones externas o conductas fraudulentas de terceros

La creación de perfiles falsos, páginas imitativas, comunicaciones engañosas, suplantaciones de identidad, fraudes, estafas o cualquier otra actuación externa realizada por terceros que utilicen de manera indebida referencias, contenidos o información obtenida fuera del control material de la plataforma.

c) Copia, redistribución o reutilización de contenido fuera de la plataforma

La copia, descarga, reproducción, indexación, redistribución, archivado, cacheo, difusión o reutilización no autorizada de contenidos por parte de terceros una vez que estos hayan sido captados, indexados o extraídos fuera del entorno controlado de SheChooses.

d) Actuaciones ajenas al control razonable de SheChooses

Cualquier otro uso externo, autónomo o no autorizado que terceros realicen respecto de datos, contenidos o referencias vinculadas a la plataforma cuando dicho uso no haya sido promovido, dirigido, controlado ni validado por SheChooses.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de que SheChooses pueda adoptar medidas razonables dentro de su propio ámbito de actuación, tales como retirar contenido, limitar accesos, bloquear cuentas, conservar evidencias o colaborar con autoridades y terceros legitimados cuando tenga conocimiento suficientemente fundado de una incidencia o infracción.

## 14. HERRAMIENTAS AUTOMÁTICAS Y SCRAPING

Queda expresamente prohibido utilizar herramientas automáticas, bots, scrapers, crawlers, harvesters, scripts, sistemas de extracción masiva, procesos robotizados o cualesquiera otros mecanismos técnicos destinados a recopilar, copiar, indexar, explotar, reutilizar o reproducir contenidos, datos o estructuras de SheChooses fuera del uso legítimo y ordinario de la plataforma.

En particular, queda prohibido:

a) Extraer contenido de la plataforma

La extracción, captación, copia, recopilación, descarga sistemática, indexación o reutilización de anuncios, perfiles, imágenes, textos, metadatos, estructuras, materiales gráficos, contenidos publicados o cualquier otro elemento accesible en SheChooses mediante procedimientos automáticos o masivos.

b) Reutilizar datos de usuarios

La captación, almacenamiento, reutilización, cesión, explotación, perfilado, enriquecimiento o tratamiento ulterior de datos de usuarios, datos de contacto, información identificativa o cualquier otro elemento vinculado a usuarios de SheChooses con fines ajenos al uso legítimo de la plataforma, especialmente para finalidades comerciales, competitivas, parasitarias o no autorizadas.

c) Crear bases de datos paralelas o repositorios derivados

La creación, mantenimiento, explotación o comercialización de bases de datos paralelas, copias estructuradas, repositorios derivados, índices alternativos, catálogos replicados o sistemas equivalentes construidos total o parcialmente a partir de contenidos, datos, anuncios, perfiles o estructuras de SheChooses.

d) Utilizar medios automatizados para fines competitivos, parasitarios o de monitorización indebida

La utilización de herramientas automatizadas para monitorizar la plataforma, replicar su contenido, comparar sistemáticamente anuncios, reconstruir su arquitectura informativa, desviar tráfico, alimentar servicios de terceros o explotar el esfuerzo empresarial ajeno de forma contraria a la buena fe.

e) Calificación como infracción grave

Cualquier conducta comprendida en el presente apartado será considerada una **infracción grave** de las Condiciones de Uso y podrá dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a:

- la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta;
- el bloqueo de accesos, IP, dispositivos o herramientas asociadas;
- la conservación de evidencias y registros técnicos;
- la reclamación de daños y perjuicios;
- el ejercicio de acciones civiles, mercantiles, cautelares, administrativas o penales;
- la actuación al amparo de la normativa sobre propiedad intelectual, protección de bases de datos, competencia desleal y cualesquiera otras figuras jurídicas aplicables.

## 15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, y salvo en aquellos supuestos en que una disposición imperativa establezca expresamente una responsabilidad no excluible o no limitable, la responsabilidad total acumulada de SheChooses frente al usuario por daños de naturaleza patrimonial directamente imputables a la plataforma y derivados del uso del servicio quedará limitada al mayor de los siguientes importes:

a) El importe efectivamente pagado por el usuario a SheChooses en los seis (6) meses inmediatamente anteriores al hecho que origine la reclamación

o

b) La cantidad de cien euros (100 €)

tomándose en ambos casos **el importe que resulte mayor**.

La presente limitación de responsabilidad:

- solo será aplicable en la medida en que resulte válida conforme a la normativa aplicable;
- no afectará a los supuestos de dolo, responsabilidad por muerte o daños personales, ni a cualesquiera otros casos en los que la ley prohíba excluir o limitar la responsabilidad;
- no se interpretará en el sentido de excluir derechos irrenunciables del consumidor o usuario cuando estos resulten legalmente aplicables;
- se aplicará únicamente respecto de daños directos y efectivamente acreditados, quedando excluidos, en la máxima medida permitida por la normativa aplicable, los daños indirectos, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidad, daño reputacional reflejo o perjuicios análogos no directamente imputables a SheChooses.

En aquellos supuestos en que la normativa de protección de consumidores, cláusulas abusivas u otras disposiciones imperativas limiten o impidan la validez de una restricción cuantitativa como la presente, dicha limitación se interpretará y aplicará únicamente en la medida mínima necesaria para preservar su validez legal y sin perjudicar los derechos imperativos del usuario.

## 16. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

SheChooses colaborará, en los términos permitidos o exigidos por la normativa aplicable, con las autoridades y organismos competentes cuando ello resulte necesario para atender actividades presuntamente ilícitas, denuncias fundadas, investigaciones en curso o requerimientos legalmente válidos relacionados con el uso de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá colaborar con:

### a) Fuerzas y cuerpos de seguridad

Cuando existan indicios de actividades ilegales, fraude, suplantación, accesos indebidos, uso abusivo de la plataforma o cualquier otra circunstancia que pueda requerir intervención policial o investigadora.

### b) Autoridades judiciales

Cuando se reciban requerimientos, resoluciones, mandamientos, oficios o cualesquiera solicitudes formalmente válidas emitidas por juzgados, tribunales, fiscalías u órganos con competencia legal suficiente.

### c) Otras autoridades u organismos competentes

Cuando proceda conforme a la ley, también podrá colaborar con autoridades administrativas, organismos reguladores u otras entidades públicas con potestad legal bastante para requerir información o actuación.

Dicha colaboración podrá producirse, entre otros supuestos, en caso de:

- actividades ilegales o potencialmente delictivas;
- denuncias fundadas o incidencias relevantes;
- requerimientos legales, judiciales o administrativos válidos;
- riesgos para usuarios, terceros o para la integridad de la plataforma;
- necesidad de conservar o facilitar evidencias relevantes.

A estos efectos, SheChooses podrá, cuando resulte legalmente procedente y proporcionado:

### d) Conservar información y evidencias relevantes

Preservar datos, registros, comunicaciones, trazas técnicas, perfiles, contenidos, anuncios, referencias o cualquier otra información razonablemente necesaria para fines de investigación, cumplimiento normativo, defensa jurídica o colaboración institucional.

### e) Facilitar información legalmente procedente

Poner a disposición de las autoridades competentes la información cuya comunicación resulte exigible, legítima o razonablemente necesaria en el marco de una investigación, procedimiento o actuación legalmente amparada.

### f) Adoptar medidas internas complementarias

Limitar funcionalidades, bloquear accesos, suspender cuentas, retirar contenidos o adoptar otras medidas de contención, seguridad o preservación de evidencias cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger a la plataforma, a sus usuarios o a terceros.

La colaboración de SheChooses con autoridades no implicará validación definitiva de los hechos denunciados ni asunción de responsabilidad sobre la conducta de los usuarios o terceros implicados, limitándose la plataforma a

actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos y a sus políticas internas de seguridad, cumplimiento y protección.

## 17. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Sin perjuicio de las medidas de moderación, revisión, denuncia o seguridad que SheChooses pueda aplicar en cada momento, corresponde a cada usuario actuar con prudencia, cautela razonable y criterio propio en sus interacciones con terceros, especialmente cuando dichas interacciones puedan implicar pagos, intercambio de información, prestación de servicios o asunción de compromisos personales o económicos.

En particular, se recomienda a los usuarios:

a) No realizar pagos por adelantado sin garantías suficientes

Evitar anticipos, transferencias, entregas económicas o compromisos de pago previos cuando no existan garantías razonables sobre la identidad, legitimidad, solvencia o fiabilidad de la otra parte, especialmente si la operación se desarrolla fuera de la plataforma.

b) Verificar la identidad y legitimidad de terceros

Comprobar, en la medida de lo posible, la identidad, autenticidad y coherencia del perfil o de la persona con la que se interactúa, especialmente antes de asumir compromisos económicos, compartir información relevante o acordar prestaciones fuera del entorno digital.

c) No compartir datos sensibles, confidenciales o innecesarios

Abstenerse de facilitar a terceros datos personales sensibles, documentación privada, datos bancarios, credenciales de acceso, información patrimonial, ubicaciones habituales o cualquier otra información que pueda ser utilizada de forma indebida, fraudulenta o lesiva.

d) Denunciar comportamientos sospechosos, fraudulentos o abusivos

Poner en conocimiento de SheChooses, a través de los canales habilitados, cualquier conducta sospechosa, fraudulenta, engañosa, abusiva, intimidatoria o potencialmente ilícita de la que el usuario tenga conocimiento, a fin de facilitar la revisión interna y la adopción de medidas razonables de protección.

e) Actuar con cautela fuera de la plataforma

Extremar la prudencia cuando la relación o interacción se traslade fuera del entorno de SheChooses, ya que en dichos casos pueden reducirse las posibilidades de trazabilidad, control, moderación o actuación interna por parte de la plataforma.

Las presentes recomendaciones tienen carácter preventivo y orientativo, no eliminan los riesgos inherentes a la interacción con terceros y no sustituyen la responsabilidad individual del usuario de actuar con diligencia y autoprotección razonable en cada caso concreto.

## 18. RESERVA DE DERECHOS

SheChooses se reserva el derecho de adoptar, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, las medidas técnicas, operativas, cautelares o de cumplimiento que considere razonablemente necesarias para proteger la integridad de la plataforma, la seguridad de los usuarios, los derechos de terceros, sus activos protegidos y el correcto funcionamiento del servicio.

En particular, SheChooses podrá:

a) Eliminar, retirar o despublicar contenido

Retirar, bloquear, ocultar, desindexar, limitar o eliminar anuncios, perfiles, publicaciones, imágenes, enlaces, referencias, materiales o cualesquiera otros contenidos cuando aprecie indicios de infracción, ilicitud, fraude, riesgo, vulneración de derechos o incompatibilidad con las Condiciones de Uso o con las políticas internas de la plataforma.

b) Bloquear accesos o restringir el uso de la plataforma

Bloquear accesos, impedir reingresos, limitar conexiones, restringir cuentas, denegar funcionalidades o adoptar medidas técnicas frente a usuarios, dispositivos, direcciones IP, dominios, herramientas automatizadas o entornos que presenten riesgo para la seguridad, legalidad o integridad de SheChooses.

c) Limitar funcionalidades o capacidades operativas

Reducir o restringir temporal o definitivamente determinadas funcionalidades, herramientas, publicaciones, interacciones, servicios o ventajas asociadas a la cuenta del usuario cuando ello resulte razonablemente necesario para fines de seguridad, revisión, moderación, prevención del fraude, cumplimiento normativo o protección de terceros.

d) Adoptar estas medidas sin previo aviso

Las medidas anteriores podrán adoptarse **sin necesidad de preaviso** cuando la urgencia del caso, la apariencia de infracción, la necesidad de evitar daños, la protección de terceros, la prevención del fraude o la eficacia de la actuación así lo justifiquen.

La adopción de estas medidas no implicará por sí sola reconocimiento definitivo de infracción ni limitará el derecho de SheChooses a mantenerlas, ampliarlas, revisarlas o complementarlas posteriormente en función de la evolución del caso.

## 19. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice sobre Enlaces, Contenidos de Terceros y Relaciones entre Usuarios, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución técnica de la plataforma, a la incorporación de nuevas funcionalidades, a la actualización de sus mecanismos de moderación o seguridad, o a la mejora de sus estándares internos de cumplimiento, protección de usuarios y gestión de contenidos de terceros.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial al régimen de responsabilidad de la plataforma, al tratamiento de contenidos de terceros, a las relaciones entre usuarios, a los mecanismos de notificación o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de

conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE XII — LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### 1. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso, así como cualquier relación jurídica entre el usuario y SheChooses derivada del acceso, registro, navegación o utilización de la plataforma, se regirán e interpretarán de conformidad con la **legislación española**, sin perjuicio de la aplicación de la **normativa de la Unión Europea** que resulte directamente aplicable y de las disposiciones imperativas que, en su caso, deban proteger al consumidor o usuario conforme a la normativa aplicable. El Reglamento Roma I permite la elección de ley aplicable, pero en contratos con consumidores preserva las normas imperativas de protección que correspondan al consumidor.

En particular, resultarán de aplicación, entre otras normas, las disposiciones españolas y europeas relativas a:

#### a) Servicios digitales y servicios de la sociedad de la información

La prestación de servicios digitales, intermediación técnica, alojamiento de contenidos, régimen de responsabilidad de prestadores y demás materias propias de la sociedad de la información, incluyendo la **Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI)** y, en su caso, el **Reglamento (UE) 2022/2065**, relativo a un mercado único de servicios digitales (Digital Services Act).

#### b) Protección de datos personales y privacidad

El tratamiento de datos personales, la privacidad, la seguridad de la información y los derechos de los usuarios en esta materia, incluyendo el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la restante normativa española o europea que resulte aplicable en materia de protección de datos y servicios digitales.

#### c) Comercio electrónico, contratación digital y normativa complementaria

La contratación por vía electrónica, las comunicaciones comerciales, la prestación de servicios online, la protección de consumidores y usuarios y cualesquiera otras disposiciones españolas o europeas que resulten aplicables al modelo de actividad desarrollado por SheChooses, incluidas las previsiones pertinentes de la LSSI y del ordenamiento civil, mercantil y de consumo que corresponda. La LSSI regula específicamente la contratación electrónica y el régimen jurídico de los prestadores de servicios de la sociedad de la información.

La elección de la legislación española se entiende **sin perjuicio** de aquellas normas imperativas de protección del consumidor, usuario o interesado que no puedan ser válidamente excluidas por pacto conforme al Derecho de la Unión Europea o a la normativa nacional aplicable. El propio Reglamento Roma I establece ese límite en materia de contratos con consumidores.

---

### 2. ÁMBITO INTERNACIONAL

Dado que SheChooses puede operar, ser accesible o prestar servicios en un entorno digital de alcance internacional, el usuario reconoce y acepta que la utilización de la plataforma puede quedar sujeta a un marco jurídico compuesto por la legislación indicada en el presente apéndice, por la normativa de la Unión Europea que resulte directamente aplicable y, en su caso, por aquellas disposiciones imperativas que deban observarse en atención a la condición del usuario, a su lugar de residencia o a la naturaleza de la relación jurídica. El Reglamento Roma I permite la elección de ley aplicable, pero preserva la protección imperativa del consumidor.

En particular:

a) Los usuarios aceptan la aplicación de la legislación indicada en estas Condiciones

El acceso, registro, navegación y uso de SheChooses implicarán la aceptación del marco normativo indicado en el presente apéndice como régimen general aplicable a la relación entre el usuario y la plataforma, sin perjuicio de las normas imperativas que puedan resultar legalmente aplicables en función del caso concreto. La elección de ley es válida con carácter general bajo el Reglamento Roma I, con el límite de las normas inderogables de protección del consumidor.

b) La internacionalidad del servicio no excluye la aplicación de normas imperativas

El hecho de que el usuario resida en un país distinto de aquel desde el que opere SheChooses, o de que acceda a la plataforma desde otra jurisdicción, no impedirá la aplicación de la legislación y del marco contractual aquí previstos, sin perjuicio de aquellas normas de carácter imperativo que no puedan ser válidamente excluidas por acuerdo y que resulten aplicables conforme al Derecho de la Unión Europea o a la normativa nacional correspondiente. El propio Roma I prevé expresamente ese límite en materia de consumidores.

c) Independencia respecto del país de residencia del usuario, con respeto a sus derechos inderogables

La aceptación de estas Condiciones será exigible con independencia del país de residencia del usuario, siempre dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable y sin perjuicio de los derechos de protección imperativa que puedan corresponderle como consumidor, usuario o interesado. En el espacio judicial europeo, además, la competencia judicial en litigios con consumidores se rige por reglas específicas del Reglamento Bruselas I bis.

d) Coordinación con la normativa europea sobre servicios digitales

La operativa internacional de SheChooses también quedará sujeta, cuando proceda, a la normativa europea directamente aplicable en materia de servicios digitales, protección de datos, comercio electrónico y responsabilidad de prestadores intermediarios, incluyendo el Digital Services Act cuando resulte aplicable por razón de actividad o ámbito territorial.

### 3. JURISDICCIÓN

Para la resolución de cualquier controversia, conflicto, reclamación o litigio derivado del acceso, uso, interpretación, validez, ejecución o cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso o de la relación entre el usuario y SheChooses, las partes se someterán, con carácter general, a los **Juzgados y Tribunales de España** que resulten competentes conforme a la normativa aplicable.

En particular:

a) Regla general

Con carácter general, y salvo que una norma imperativa disponga expresamente otra cosa, serán competentes los Juzgados y Tribunales de España correspondientes al **domicilio del responsable de la plataforma** o al fuero que legalmente resulte aplicable en cada caso concreto.

#### b) Consumidores y usuarios con derechos imperativos

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor o usuario y resulten aplicables normas imperativas de protección, la competencia judicial se determinará conforme a dichas normas, sin que la presente cláusula pueda interpretarse en perjuicio de los fueros legalmente irrenunciables que le correspondan. El Reglamento Bruselas I bis contiene reglas específicas de competencia en materia de contratos celebrados por consumidores.

#### c) Límites de la sumisión expresa

La presente cláusula de jurisdicción se aplicará únicamente en la medida en que resulte válida y eficaz conforme a la normativa española, al Derecho de la Unión Europea y a las disposiciones de protección de consumidores y usuarios que pudieran resultar aplicables. La normativa española de consumo considera abusivas determinadas cláusulas de sumisión expresa a un juez o tribunal distinto del que corresponda al consumidor.

#### d) Coordinación con la legislación aplicable y el ámbito internacional

La determinación del órgano jurisdiccional competente se realizará de forma coordinada con la legislación aplicable prevista en el presente apéndice y con las normas de competencia judicial internacional que correspondan, especialmente cuando concurra un elemento transfronterizo o el usuario resida fuera de España. El Reglamento Bruselas I bis regula precisamente la competencia judicial en materia civil y mercantil dentro de la UE.

### 4. USUARIOS PROFESIONALES

En el caso de usuarios profesionales, empresarios, sociedades, entidades mercantiles o personas que utilicen SheChooses en el marco de una actividad económica, comercial, empresarial o profesional, y siempre que la normativa aplicable lo permita, las partes acuerdan expresamente someter cualquier controversia, conflicto, reclamación o litigio derivado del acceso, uso, interpretación, validez, ejecución o cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso a los **Juzgados y Tribunales del domicilio del responsable de la plataforma**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que una norma imperativa disponga otra cosa. Los acuerdos de elección de foro entre profesionales están, con carácter general, admitidos por el Reglamento Bruselas I bis.

En particular:

#### a) Sumisión expresa de usuarios profesionales o empresas

Los usuarios profesionales o empresas aceptan que cualquier litigio relacionado con SheChooses sea conocido por los órganos jurisdiccionales expresamente indicados en el presente apéndice, en la medida en que dicha sumisión sea válida conforme a la normativa aplicable. El Reglamento Bruselas I bis regula la validez de los pactos atributivos de competencia en materia civil y mercantil.

#### b) Renuncia a otros fueros disponibles

En la máxima medida permitida por la ley, dichos usuarios profesionales renuncian expresamente a cualquier otro fuero territorial que pudiera corresponderles y aceptan la competencia exclusiva del fuero pactado para la resolución de conflictos vinculados a la plataforma.

#### c) Exclusión de esta regla para consumidores cuando proceda

La presente cláusula se entenderá sin perjuicio de los derechos irrenunciables que puedan corresponder a consumidores o usuarios no profesionales conforme a la normativa española o europea aplicable, a quienes no resultará exigible esta sumisión en perjuicio de sus fueros protectores. La normativa española de consumo considera abusivas determinadas cláusulas de sumisión expresa frente a consumidores.

## 5. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

Antes de acudir a la vía judicial, las partes procurarán, de buena fe y en la medida razonablemente posible, intentar una resolución amistosa de cualquier conflicto, incidencia, reclamación o controversia derivada del acceso, uso, interpretación, ejecución o cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso o de la relación con SheChooses. Los mecanismos de resolución alternativa de conflictos en la UE están concebidos precisamente para favorecer soluciones más rápidas y menos costosas que la vía judicial.

En particular, las partes se comprometen a:

### a) Intentar resolver el conflicto de forma amistosa

Promover un intercambio razonable de comunicaciones orientado a identificar la incidencia, aclarar los hechos y explorar una solución amistosa, proporcionada y compatible con la normativa aplicable, antes de iniciar acciones judiciales, siempre que la naturaleza del conflicto lo permita. La Comisión Europea y el portal Your Europe recomiendan expresamente intentar primero una solución directa con el comerciante.

### b) Contactar previamente con el soporte o canales oficiales de SheChooses

Dirigir, con carácter previo, la incidencia, reclamación o controversia a través de los canales oficiales de soporte, atención o contacto habilitados por SheChooses, aportando información suficiente para su adecuada identificación y valoración interna. Esta lógica encaja con el sistema europeo de ADR, que presupone normalmente un intento previo de resolución con el comerciante antes de escalar el conflicto.

### c) Sin perjuicio de otras vías legalmente disponibles

Lo anterior no impedirá que cualquiera de las partes pueda acudir a la vía judicial, a los mecanismos de resolución alternativa de conflictos que resulten aplicables o a cualquier otra vía legalmente procedente cuando la gravedad del caso, la urgencia de la tutela, la falta de acuerdo o la naturaleza del conflicto así lo justifiquen.

### d) Consumidores y sistemas ADR cuando proceda

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor y resulte aplicable la normativa de resolución alternativa de litigios de consumo, SheChooses podrá informar, cuando proceda, sobre la posibilidad de acudir a entidades de resolución alternativa de conflictos competentes conforme a la normativa aplicable.

## 6. MEDIACIÓN

En caso de conflicto, controversia o reclamación derivada del acceso, uso, interpretación, ejecución o cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso o de la relación entre el usuario y SheChooses, las partes podrán, de común acuerdo y cuando la naturaleza del asunto lo permita, acudir a un procedimiento de mediación con carácter previo o complementario a otras vías de resolución de conflictos. La mediación podrá utilizarse con el objetivo de:

### a) Reducir costes

Favorecer una solución del conflicto por una vía potencialmente menos costosa que un procedimiento judicial ordinario, especialmente cuando el desacuerdo pueda resolverse mediante diálogo asistido y negociación estructurada.

b) Evitar litigios largos o complejos

Intentar una solución amistosa, flexible y proporcionada que permita evitar, reducir o simplificar procedimientos judiciales prolongados, siempre que ambas partes consideren razonablemente viable dicha opción.

c) Carácter voluntario de la mediación

La mediación tendrá carácter voluntario, salvo que una norma aplicable disponga otra cosa o que las partes acuerden expresamente someterse a ella, y no impedirá acudir posteriormente a la vía judicial u otras vías legalmente disponibles si no se alcanza una solución satisfactoria.

d) Alcance y efectos

La eventual participación en un proceso de mediación no implicará por sí sola reconocimiento de responsabilidad, renuncia de derechos ni aceptación de las pretensiones de la otra parte, salvo en la medida en que se formalice un acuerdo expreso entre las partes conforme a la normativa aplicable.

## 7. ARBITRAJE

Cuando la mediación no permita resolver el conflicto, y siempre que la naturaleza del asunto lo permita y la normativa aplicable no disponga otra cosa, las partes podrán, de mutuo acuerdo, someter la controversia a arbitraje conforme a la legislación vigente en materia arbitral. En particular:

a) Posibilidad de acudir a arbitraje

Las partes podrán acordar someter a arbitraje las controversias derivadas del acceso, uso, interpretación, ejecución o cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso o de la relación con SheChooses, cuando ello resulte jurídicamente posible y exista un acuerdo arbitral válido.

b) Carácter voluntario cuando proceda

El sometimiento a arbitraje requerirá el consentimiento o acuerdo válido de las partes en la medida exigida por la normativa aplicable, especialmente cuando intervengan consumidores o usuarios con protección reforzada.

c) Efectos del laudo arbitral

El laudo arbitral que se dicte será **vinculante** para las partes y producirá los efectos legalmente previstos, sin perjuicio de los mecanismos de impugnación o control judicial que resulten aplicables conforme a la legislación arbitral.

d) Sin perjuicio de derechos imperativos

La presente cláusula no se interpretará en perjuicio de los derechos irrenunciables que pudieran corresponder a consumidores o usuarios conforme a la normativa española o europea aplicable, ni como una renuncia automática a la vía judicial en supuestos en los que dicha renuncia no sea válida.

## 8. DERECHO DE LA PLATAFORMA A ACTUAR DIRECTAMENTE

Sin perjuicio de las previsiones relativas a negociación amistosa, mediación o eventual arbitraje, SheChooses se reserva el derecho de actuar directamente, de forma inmediata y sin necesidad de agotar previamente mecanismos extrajudiciales, cuando la naturaleza del caso, la urgencia de la intervención, la necesidad de evitar

daños o la protección de sus derechos, de sus usuarios o de terceros así lo justifiquen. En particular, SheChooses podrá:

a) Iniciar acciones legales sin mediación previa

Promover de forma directa acciones judiciales, cautelares, civiles, mercantiles, penales, administrativas o de cualquier otra naturaleza cuando considere razonablemente que la gravedad del supuesto, la urgencia del riesgo o la necesidad de protección hacen improcedente o insuficiente una fase previa de mediación, negociación o solución amistosa.

b) Actuar directamente en casos graves

Adoptar medidas de reacción inmediata, internas o externas, sin necesidad de esperar a la tramitación de mecanismos amistosos o arbitrales, cuando existan indicios razonables de infracción grave, riesgo relevante o necesidad urgente de contención. La posibilidad de acudir a medidas cautelares judiciales en apoyo o complemento de otros mecanismos está contemplada en el marco arbitral y procesal.

c) Supuestos especialmente relevantes

SheChooses podrá ejercer este derecho de actuación directa, entre otros, en supuestos de:

- fraude o estafa;
- uso ilegal o ilícito de la plataforma;
- daños actuales o inminentes a la plataforma, a sus usuarios o a terceros;
- infracción de marca, nombre comercial, dominios, propiedad intelectual o derechos análogos;
- scraping, automatización abusiva, suplantación, acceso no autorizado o vulneración de seguridad;
- necesidad de preservar evidencias o evitar perjuicios de difícil reparación.

d) Compatibilidad con otras vías

La actuación directa de SheChooses no excluirá la posibilidad de acudir de forma acumulativa, simultánea o sucesiva a negociación amistosa, mediación, arbitraje, requerimientos extrajudiciales, medidas cautelares o procedimientos judiciales, en función de la naturaleza del conflicto y de la estrategia jurídica que resulte más adecuada.

## 9. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LITIGIOS DE CONSUMO EN LA UE

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor y resulte aplicable la normativa europea o nacional de protección de consumidores, podrá acudir, cuando proceda, a las entidades u organismos de **resolución alternativa de litigios de consumo (ADR)** competentes conforme a la normativa aplicable.

SheChooses podrá informar, cuando resulte exigible o razonablemente recomendable, sobre la disponibilidad de mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos de consumo y sobre los canales oficiales de información facilitados por la Comisión Europea o por las autoridades competentes.

## 10. IDIOMA

El idioma oficial de las presentes Condiciones de Uso, así como de sus apéndices, políticas, avisos y cualesquiera otros textos legales vinculados a SheChooses, es el **español**.

En consecuencia:

#### a) Versión oficial

La versión redactada en español será la única versión oficial y jurídicamente prevalente a efectos de interpretación, aplicación, cumplimiento y resolución de controversias, salvo que una norma imperativa aplicable disponga expresamente otra cosa.

#### b) Traducciones informativas

Cualquier traducción de las presentes Condiciones o de sus documentos asociados a otros idiomas tendrá carácter meramente informativo, orientativo o de cortesía, y se facilitará únicamente para favorecer la comprensión por parte de usuarios internacionales.

#### c) Prevalencia de la versión en español

En caso de discrepancia, contradicción, divergencia interpretativa, diferencia terminológica o conflicto entre la versión en español y cualquier versión traducida, **prevalecerá en todo caso la versión en español**, que será la utilizada como referencia principal para determinar el sentido, alcance y efectos de las cláusulas aplicables.

#### d) Interpretación conforme al texto original

Toda interpretación jurídica, contractual o procesal relacionada con las presentes Condiciones se realizará prioritariamente conforme a su redacción original en español.

## 11. VALIDEZ PARCIAL

Si alguna de las cláusulas, apartados, disposiciones o previsiones contenidas en las presentes Condiciones de Uso o en cualquiera de sus apéndices fuera declarada **nula, inválida, ineficaz, inaplicable o no ejecutable**, total o parcialmente, por resolución judicial, arbitral, administrativa o por cualquier otra causa legalmente reconocida, ello no afectará, por sí solo, a la validez, eficacia, exigibilidad o aplicabilidad del resto del documento, que permanecerá en vigor en todo aquello que no resulte afectado por dicha circunstancia.

En particular:

#### a) Conservación del resto del documento

La nulidad, invalidez o inaplicabilidad de una cláusula concreta no implicará la nulidad total de las presentes Condiciones ni de sus apéndices, salvo que la disposición afectada resulte esencial y que, sin ella, el conjunto pierda su sentido, equilibrio o viabilidad jurídica.

#### b) Interpretación conforme a la conservación del negocio jurídico

Las partes y, en su caso, las autoridades u órganos competentes procurarán interpretar y aplicar las presentes Condiciones de forma que se preserve, en la mayor medida posible, su validez y eficacia global, manteniendo subsistentes todas aquellas disposiciones que puedan desplegar efectos autónomos y compatibles con la normativa aplicable. La orientación de la Comisión Europea sobre la Directiva 93/13/CEE recuerda que el contrato debe seguir siendo vinculante si puede subsistir sin la cláusula afectada.

#### c) Integración o adaptación cuando proceda legalmente

Cuando ello resulte jurídicamente posible, la cláusula afectada podrá interpretarse, integrarse o adaptarse en la medida mínima necesaria para preservar su compatibilidad con la normativa aplicable y con la finalidad económica y jurídica del documento, siempre que dicha operación no perjudique derechos imperativos del usuario ni contravenga normas de protección legalmente inderogables.

## 12. INTERPRETACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso y sus apéndices deberán interpretarse de forma **coherente, sistemática y funcional**, atendiendo al sentido propio de sus cláusulas, al conjunto del documento, a la finalidad del servicio y a la intención jurídica que resulte razonablemente apreciable conforme a la normativa aplicable. En particular:

### a) Interpretación independiente de las cláusulas

Cada cláusula, apartado o previsión deberá ser valorado conforme a su propio contenido, alcance y finalidad específica, sin perjuicio de su integración con el resto del documento cuando ello resulte necesario para una interpretación correcta y no contradictoria. El sistema interpretativo español combina la lectura de cada cláusula con la lectura del contrato como un todo.

### b) Interpretación en coherencia con la finalidad del servicio

Las cláusulas deberán interpretarse de forma compatible con la naturaleza de SheChooses como plataforma digital de publicación, intermediación técnica y contacto entre usuarios, evitando lecturas aisladas que contradigan la finalidad legítima del servicio o el equilibrio general del marco contractual.

### c) Interpretación sistemática del conjunto documental

Las presentes Condiciones deberán interpretarse conjuntamente con sus apéndices, políticas complementarias, avisos y restantes textos legales vinculados a la plataforma, de modo que todos ellos formen un marco contractual unitario y razonablemente coherente, salvo que una disposición específica establezca expresamente otra regla de prevalencia.

### d) Prevalencia de la interpretación compatible con la validez y eficacia del documento

Cuando exista más de una interpretación posible, se favorecerá, en la medida permitida por la normativa aplicable, aquella que mejor preserve la validez, eficacia y coherencia del conjunto contractual, sin perjuicio de los derechos imperativos que puedan corresponder al usuario conforme a la ley.

## 13. RENUNCIA A DERECHOS

El hecho de que SheChooses no ejerza, retrase o deje de ejercer en un momento determinado cualquier derecho, facultad, acción, recurso o prerrogativa reconocida en las presentes Condiciones de Uso o en la normativa aplicable no implicará, en ningún caso, **renuncia**, pérdida, limitación, modificación ni extinción de dicho derecho.

En particular:

### a) No ejercicio puntual

La falta de ejercicio inmediato de un derecho por parte de SheChooses no podrá interpretarse como aceptación de una situación contraria a las presentes Condiciones ni como consentimiento respecto de incumplimientos presentes o futuros.

### b) Ausencia de renuncia tácita

Ninguna tolerancia, pasividad, demora, omisión o falta de actuación puntual por parte de SheChooses constituirá renuncia tácita a sus derechos, salvo que dicha renuncia se formule expresamente y por escrito.

#### c) Conservación íntegra de facultades futuras

SheChooses conservará en todo momento la plena facultad de ejercer posteriormente cualquiera de sus derechos, acciones o medidas, incluso aunque no los haya ejercido con anterioridad frente a un supuesto similar o frente al mismo usuario.

## 14. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento las presentes Condiciones de Uso, así como cualquiera de sus apéndices, políticas, anexos, avisos o documentos legales vinculados a la plataforma, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlos a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución técnica u operativa del servicio, a la incorporación de nuevas funcionalidades, a la mejora de sus estándares internos de cumplimiento, seguridad y moderación, o a la protección de sus derechos, usuarios y terceros.

En particular, SheChooses podrá modificar:

#### a) Estas Condiciones de Uso

El texto principal de las Condiciones, incluyendo sus reglas generales de acceso, utilización, responsabilidad, limitaciones, obligaciones y régimen jurídico aplicable.

#### b) Cualquier apéndice, política o documento complementario

Cualesquiera apéndices, políticas internas, avisos legales, normas específicas o documentos complementarios que formen parte del marco contractual y operativo de la plataforma.

Las modificaciones serán publicadas por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultarán aplicables desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a los derechos u obligaciones de los usuarios, a la forma de utilización del servicio o a cualquier aspecto relevante del marco contractual, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente de las Condiciones y de sus apéndices a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

## 15. ACEPTACIÓN

El acceso, registro, navegación, utilización o permanencia en SheChooses implicará la **aceptación plena, expresa y sin reservas** de las presentes Condiciones de Uso, de sus apéndices, políticas complementarias, avisos legales y de cualesquiera otros textos que integren el marco jurídico y operativo de la plataforma, en la medida en que resulten aplicables.

En particular:

a) Aceptación total de estas condiciones

El usuario reconoce y acepta que el mero acceso o uso de la plataforma supone su adhesión íntegra al contenido de las presentes Condiciones y de sus documentos asociados, salvo en aquellos supuestos en que la normativa aplicable exija una aceptación adicional, específica o reforzada.

b) Compromiso de cumplimiento

El usuario se compromete a utilizar SheChooses de conformidad con estas Condiciones, con la normativa aplicable, con las políticas internas de la plataforma y con los principios de buena fe, diligencia y respeto a los derechos de terceros.

c) Inadmisión del uso en caso de desacuerdo

Si el usuario no estuviera de acuerdo, total o parcialmente, con las presentes Condiciones o con cualquiera de sus apéndices o políticas vinculadas, deberá abstenerse de acceder, registrarse, utilizar la plataforma o continuar usándola.

d) Carácter vinculante del uso continuado

La continuidad en el acceso, navegación, mantenimiento de cuenta o utilización de SheChooses podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento, aceptación y vinculación respecto de la versión vigente de las Condiciones, sin perjuicio de aquellos casos en los que la ley exija una actuación expresa adicional.

## APÉNDICE XIII — PREVENCIÓN DE LA TRATA DE SERES HUMANOS, EXPLOTACIÓN Y USO ILÍCITO DE LA PLATAFORMA

### 1. TOLERANCIA CERO

SheChooses mantiene una política de **tolerancia cero** frente a cualquier uso de la plataforma que pueda estar relacionado, directa o indirectamente, con la trata de seres humanos, la explotación de personas, la coacción, el control ilegítimo de terceros, la utilización de menores de edad, la captación con fines ilícitos o cualquier otra conducta que atente gravemente contra la dignidad, libertad, integridad o seguridad de las personas. La trata de seres humanos constituye una vulneración grave de derechos fundamentales. En particular, queda absoluta y expresamente prohibido cualquier uso de SheChooses relacionado con:

a) Trata de seres humanos

La captación, transporte, traslado, acogida, recepción, intermediación, facilitación o utilización de personas con fines de explotación, abuso, sometimiento o aprovechamiento ilícito, en cualquiera de sus formas.

b) Explotación sexual, laboral o de cualquier otra naturaleza

Cualquier conducta orientada a promover, facilitar, encubrir o instrumentalizar situaciones de explotación sexual, explotación laboral, servidumbre, mendicidad forzada, matrimonios forzados, extracción de órganos o cualquier otra forma de explotación ilícita o abusiva.

c) Coacción, intimidación o sometimiento

La utilización de violencia, amenazas, intimidación, engaño, abuso de vulnerabilidad, dependencia económica, control psicológico, vigilancia, presión ilegítima o cualquier otro medio dirigido a someter, condicionar o instrumentalizar a otra persona dentro o fuera de la plataforma.

d) Control de terceros sobre cuentas, perfiles o actividad

La utilización de la plataforma por personas que actúen bajo control, imposición, supervisión ilegítima o dirección de terceros, así como la creación, gestión o explotación de cuentas, anuncios o perfiles por cuenta de personas explotadas, controladas o instrumentalizadas.

e) Uso de menores de edad o apariencia de minoría de edad

Cualquier acceso, publicación, representación, utilización, referencia o actividad vinculada a menores de edad, o a aparentes menores, en contextos incompatibles con la seguridad, legalidad y finalidad legítima de la plataforma.

f) Captación, traslado o contacto con fines ilícitos

La utilización de SheChooses para captar personas, concertar desplazamientos, organizar traslados, facilitar entregas, coordinar encuentros o promover contactos con fines ilícitos, abusivos o explotadores.

SheChooses podrá actuar de forma inmediata frente a cualquier indicio razonable de estas conductas, sin necesidad de preaviso, incluyendo la retirada de contenido, la suspensión o cancelación de cuentas, el bloqueo de accesos, la conservación de evidencias y la colaboración con autoridades competentes cuando proceda. policiales y asistenciales.

La existencia de esta política de tolerancia cero no implica una obligación general de supervisión previa absoluta por parte de SheChooses, pero sí la facultad y el compromiso de actuar con diligencia reforzada cuando existan señales, indicios o denuncias suficientemente fundadas de conductas compatibles con trata, explotación o uso ilícito grave de la plataforma.

## 2. INDICADORES DE RIESGO

SheChooses podrá actuar de forma preventiva, cautelar o reforzada cuando detecte, reciba denuncias o aprecie **señales, indicios o patrones de riesgo** que, razonablemente valorados en su conjunto, puedan ser compatibles con situaciones de trata de seres humanos, explotación, coacción, control ilegítimo de terceros o uso ilícito grave de la plataforma.

A estos efectos, SheChooses podrá tener en cuenta, entre otros, los siguientes indicadores de riesgo:

a) Anuncios, perfiles o actividad aparentemente controlados por terceros

La existencia de anuncios, perfiles, publicaciones o interacciones gestionados materialmente por una persona distinta de la titular aparente de la cuenta, así como situaciones en las que se aprecie supervisión, control, traducción interesada, intermediación dominante o dirección externa de la actividad del usuario.

b) Incoherencias documentales, de identidad o de legitimidad

La existencia de inconsistencias relevantes entre documentación, imágenes, datos identificativos, edad declarada, medios de verificación, titularidad de la cuenta o circunstancias de uso que puedan sugerir suplantación, instrumentalización, identidad no auténtica o uso de la cuenta por terceros.

c) Múltiples cuentas vinculadas o patrones coordinados de explotación

La apertura, uso o administración de varias cuentas razonablemente vinculadas entre sí por identidad, entorno técnico, comportamiento, documentación, contenido, métodos de contacto o patrones operativos que puedan reflejar coordinación ilícita, control centralizado o explotación organizada.

d) Uso compartido o anómalo de números, IP, dispositivos o medios de pago

La utilización reiterada o cruzada de números de teléfono, direcciones IP, dispositivos, métodos de pago, credenciales, documentos o entornos técnicos entre cuentas aparentemente distintas, cuando ello pueda revelar control de terceros, instrumentalización de perfiles o estructuras coordinadas de explotación o fraude.

e) Mensajes coactivos, respuestas guiadas o indicios de control en la comunicación

La presencia de comunicaciones que reflejen amenazas, presión, dependencia, temor, vigilancia, instrucciones de terceros, respuestas evasivas, mensajes redactados por otra persona o patrones compatibles con sometimiento, intimidación o pérdida de autonomía.

f) Indicios de explotación, dependencia o vulnerabilidad extrema

La concurrencia de señales que apunten a dependencia económica forzada, endeudamiento coercitivo, restricción de movimientos, falta de autonomía, aislamiento, explotación sexual o laboral, control por terceros, retención de documentos, dispositivos o pertenencias, o cualquier otro patrón compatible con explotación.

g) Valoración conjunta y no automática de los indicios

La concurrencia de uno o varios indicadores de riesgo no implicará por sí sola la existencia acreditada de trata o explotación, pero sí podrá justificar verificaciones reforzadas, limitaciones cautelares, suspensión temporal, conservación de evidencias, revisión manual intensificada o cualquier otra medida razonablemente adecuada a la gravedad del caso. La lógica de los sistemas de indicadores es precisamente facilitar la detección temprana y la actuación proporcional sin convertir cada señal en prueba concluyente.

---

### 3. MEDIDAS INMEDIATAS

Cuando SheChooses detecte, reciba denuncias o aprecie indicios razonables de trata de seres humanos, explotación, coacción, control ilegítimo por terceros o cualquier otro uso ilícito grave de la plataforma, podrá adoptar de forma inmediata, cautelar, preventiva o reforzada las medidas que considere razonablemente necesarias para proteger a las personas afectadas, preservar la integridad de la plataforma, evitar daños y facilitar, en su caso, la colaboración con autoridades competentes.

a) Retirar, bloquear o despublicar contenido

Eliminar, ocultar, despublicar, desindexar, limitar o bloquear anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes, referencias o cualesquiera otros contenidos cuando su mantenimiento pueda resultar compatible con una situación de trata, explotación, captación ilícita, coacción, uso de menores o riesgo grave para terceros.

b) Suspender temporalmente o cancelar definitivamente cuentas

Restringir, bloquear, suspender o cancelar de forma inmediata la cuenta o cuentas vinculadas a la incidencia detectada cuando la gravedad del caso, la necesidad de protección o la apariencia razonable de riesgo hagan incompatible la continuidad de su actividad en la plataforma.

c) Bloquear accesos, dispositivos, entornos técnicos o medios de pago

Impedir el acceso desde determinadas direcciones IP, dispositivos, entornos de conexión, números de teléfono, credenciales, medios de pago o cualesquiera otros elementos técnicos o económicos razonablemente asociados a la conducta detectada, especialmente cuando existan señales de control por terceros, reincidencia o elusión de restricciones previas.

d) Exigir verificación reforzada

Requerir documentación adicional, pruebas de identidad, verificaciones reforzadas de legitimidad, prueba de vida, aclaraciones documentales o cualquier otro elemento razonablemente necesario para verificar la identidad, autonomía, mayoría de edad o legitimidad de la cuenta afectada.

e) Conservar evidencias, registros y logs

Preservar contenidos, anuncios, perfiles, mensajes, historiales, comunicaciones, trazas técnicas, logs, registros de acceso, verificaciones, medios de contacto, información de pago y cualesquiera otras evidencias que resulten razonablemente necesarias para fines de investigación, seguridad, cumplimiento normativo, defensa jurídica o colaboración con autoridades. La conservación de evidencias resulta coherente con la lógica de actuación diligente y con la necesidad de documentar incidentes graves en entornos digitales.

f) Impedir reingresos o reactivaciones

Adoptar medidas razonables para evitar nuevos registros, reactivaciones o reingresos asociados a la misma persona, identidad, dispositivo, medio de pago, número de teléfono, dirección IP o entorno técnico cuando ello resulte necesario para prevenir nuevas situaciones de riesgo, explotación o instrumentalización de la plataforma.

g) Actuación sin previo aviso

Las medidas anteriores podrán adoptarse sin necesidad de preaviso, audiencia previa o comunicación anticipada cuando la urgencia del caso, la necesidad de evitar daños, la protección de potenciales víctimas, la preservación de evidencias o la eficacia de la actuación así lo justifiquen.

h) Carácter cautelar y no excluyente

La adopción de estas medidas no implicará por sí sola una resolución definitiva sobre todos los hechos concurrentes, pero tampoco limitará la facultad de SheChooses para mantenerlas, ampliarlas, complementarlas o transformarlas en medidas definitivas cuando la evolución del caso, la información disponible o la intervención de autoridades competentes así lo aconsejen.

#### **4. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES**

Cuando resulte legalmente procedente o razonablemente necesario, SheChooses podrá comunicar información relevante y colaborar con fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades judiciales, ministerios fiscales, autoridades administrativas u otros organismos competentes en relación con indicios de trata de seres humanos, explotación, coacción, uso de menores, captación ilícita o cualquier otro uso gravemente ilícito de la plataforma.

a) Comunicar indicios o información relevante

Poner en conocimiento de las autoridades competentes aquellos hechos, patrones, contenidos, cuentas, anuncios, comunicaciones o elementos de contexto que puedan revelar razonablemente situaciones de trata, explotación o riesgo grave para personas usuarias o terceros.

b) Conservar y facilitar evidencias

Preservar y, cuando proceda, facilitar datos, registros, logs, historiales, comunicaciones, verificaciones, contenidos, medios de contacto, información técnica o cualquier otra evidencia relevante que resulte legalmente procedente para la investigación, prevención o persecución de los hechos.

c) Cooperar en investigaciones y requerimientos válidos

Atender requerimientos, oficios, resoluciones, mandamientos o solicitudes formalmente válidas emitidas por autoridades competentes, dentro de los límites y garantías establecidos por la normativa aplicable.

d) Priorizar la protección de posibles víctimas

Adoptar medidas internas complementarias, incluidas suspensiones, bloqueos, retirada de contenido, preservación de pruebas o restricciones de acceso, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger a potenciales víctimas, a menores o a terceros expuestos a riesgo grave.

La colaboración de SheChooses con autoridades no implicará validación definitiva de los hechos ni asunción de responsabilidad sobre la conducta de terceros, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos de seguridad y cumplimiento, y a la necesidad de prevenir daños graves.

## 5. PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS Y TERCEROS

Cuando existan indicios razonables de trata de seres humanos, explotación, coacción, uso de menores, riesgo grave para terceros o cualquier otra situación de especial vulnerabilidad, SheChooses podrá priorizar la seguridad, integridad y protección de las posibles víctimas y de terceros afectados frente a la tramitación previa de mecanismos ordinarios de contradicción, audiencia o revisión interna. La protección de las víctimas constituye un eje central tanto del marco español como del europeo contra la trata.

En particular, SheChooses podrá:

a) Priorizar la seguridad frente a la contradicción previa

Adoptar medidas inmediatas de retirada, bloqueo, suspensión, limitación de acceso o contención sin necesidad de audiencia previa del usuario afectado cuando la urgencia, la gravedad del caso o la necesidad de evitar daños así lo justifiquen.

b) Actuar de forma reforzada en supuestos de riesgo grave o urgencia

Intensificar controles, suspender cuentas, retirar contenido o restringir funcionalidades cuando existan señales de riesgo grave, peligro actual o inminente, posible afectación a menores, amenaza a la integridad de personas o necesidad de neutralizar una situación potencialmente lesiva.

c) Preservar pruebas y asegurar la eficacia de la intervención

Mantener contenidos, registros, logs, comunicaciones, verificaciones, historiales o cualesquiera otras evidencias bajo conservación restringida cuando resulte necesario para documentar los hechos, facilitar investigaciones, proteger a posibles víctimas o evitar la destrucción de pruebas relevantes.

d) Limitar revisiones o comunicaciones cuando ello sea necesario para la protección

Aplazar, restringir o modular determinadas comunicaciones al usuario afectado o determinados mecanismos de revisión cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger a potenciales víctimas, evitar represalias, no frustrar una investigación o preservar la eficacia de la actuación adoptada.

La adopción de estas medidas no implicará por sí sola una resolución definitiva sobre todos los hechos concurrentes, pero sí permitirá a SheChooses actuar con un criterio reforzado de prudencia, prevención del daño y protección prioritaria de personas en situación de vulnerabilidad.

## 6. NO REACTIVACIÓN / EXCLUSIÓN PERMANENTE

Cuando SheChooses aprecie la existencia de **indicios graves**, patrones consistentes, riesgo especialmente elevado o una **confirmación suficiente** de conductas relacionadas con trata de seres humanos, explotación, coacción, uso de menores, captación ilícita, control de terceros o cualquier otro uso gravemente ilícito de la plataforma, podrá acordar la **exclusión definitiva** del usuario y la no reactivación de su cuenta, sin perjuicio de otras medidas legales, técnicas o de colaboración institucional que resulten procedentes. La lógica del marco europeo y español en esta materia prioriza la prevención, la interrupción de conductas lesivas y la protección de víctimas potenciales o reales.

En particular, SheChooses podrá:

### a) Denegar la reactivación de cuentas

Rechazar cualquier solicitud de reactivación, desbloqueo o restablecimiento de cuentas suspendidas o canceladas cuando persistan dudas razonables, indicios relevantes o antecedentes suficientemente serios sobre la vinculación de la cuenta con conductas comprendidas en el presente apéndice.

### b) Acordar la exclusión definitiva del usuario

Cancelar de forma permanente la cuenta y excluir al usuario del uso futuro de la plataforma cuando la gravedad del caso, la consistencia de los indicios, la protección de terceros o la necesidad de preservar la integridad del servicio hagan incompatible su permanencia o regreso a SheChooses.

### c) Impedir reingresos por vías alternativas

Adoptar medidas razonables para evitar nuevos registros o reingresos asociados a la misma persona, identidad, documentación, dispositivo, número de teléfono, medio de pago, dirección IP o entorno técnico vinculado razonablemente al usuario excluido.

### d) Mantener medidas de bloqueo y conservación de evidencias

Conservar los bloqueos, restricciones, registros y evidencias que resulten necesarios para fines de seguridad, prevención de nuevas incidencias, defensa jurídica, cumplimiento normativo o colaboración con autoridades competentes.

### e) Actuar sin obligación de readmisión futura

La exclusión definitiva no generará derecho alguno a readmisión, revisión automática favorable, compensación ni reapertura de acceso, salvo que SheChooses, a su exclusivo criterio y sobre la base de nueva información suficientemente sólida, considere procedente revisar la medida adoptada.

La adopción de una exclusión permanente podrá basarse en una valoración razonable del conjunto de circunstancias concurrentes y no requerirá necesariamente una condena firme o una acreditación absoluta de todos los hechos, siempre que existan elementos suficientemente serios para justificar una actuación preventiva reforzada orientada a proteger a potenciales víctimas, a terceros y a la propia plataforma.

## 7. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice sobre Prevención de la Trata de Seres Humanos, Explotación y Uso Ilícito de la Plataforma, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a criterios de autoridades competentes, a la evolución técnica de la plataforma, al refuerzo de sus sistemas de detección y prevención de riesgos, o a la mejora de sus estándares internos de seguridad, cumplimiento y protección de víctimas, usuarios y terceros.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a las facultades de actuación de SheChooses, a los mecanismos de detección, a las medidas de protección, a los procesos de verificación o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE XIV — MENORES DE EDAD, VERIFICACIÓN DE EDAD Y ACCESO RESTRINGIDO

### 1. PROHIBICIÓN DE ACCESO A MENORES

SheChooses no está destinada, diseñada ni habilitada para el acceso, registro o uso por parte de **menores de edad** cuando, por la naturaleza del servicio, del contenido, de las funcionalidades ofrecidas o del riesgo asociado, resulte necesario restringir el acceso a personas mayores de edad.

En consecuencia, queda expresa y terminantemente prohibido el acceso, registro, utilización, mantenimiento de cuenta o participación en la plataforma por parte de menores de edad en todos aquellos supuestos en que la normativa aplicable, la naturaleza del servicio o las políticas internas de SheChooses exijan mayoría de edad.

#### a) Prohibición general de acceso o uso por menores

Los menores de edad no podrán acceder, registrarse, crear cuentas, publicar contenido, interactuar, contratar servicios ni utilizar SheChooses cuando la plataforma, o una parte de ella, esté reservada a personas mayores de edad o no resulte adecuada para menores por razones legales, de seguridad, de protección reforzada o de integridad del servicio.

#### b) Acceso restringido según la naturaleza del servicio

SheChooses podrá establecer restricciones de acceso totales o parciales en función de la naturaleza de determinadas secciones, contenidos, funcionalidades, anuncios, servicios o entornos de uso, de modo que ciertas áreas o prestaciones queden reservadas exclusivamente a usuarios mayores de edad.

c) Responsabilidad del usuario sobre el cumplimiento del requisito de edad

Toda persona que acceda o utilice SheChooses declara actuar conforme al requisito de edad exigible para el uso legítimo de la plataforma y asume la obligación de abstenerse de acceder o registrarse si no cumple la edad mínima requerida.

d) Facultades de control y restricción de SheChooses

SheChooses podrá adoptar medidas razonables para restringir, impedir, verificar o bloquear el acceso de menores de edad cuando ello resulte necesario para dar cumplimiento a la normativa aplicable, a sus políticas internas o a criterios reforzados de seguridad y protección.

e) Protección reforzada de menores y prevención del acceso indebido

La existencia de esta cláusula responde a la necesidad de proteger a los menores frente a riesgos incompatibles con su edad, de evitar usos indebidos de la plataforma y de reforzar el cumplimiento de los estándares europeos de seguridad y protección de menores en entornos digitales. La prohibición de acceso a menores se entenderá sin perjuicio de las medidas adicionales de verificación, control, suspensión, retirada de contenido, conservación de evidencias o colaboración con autoridades competentes que SheChooses pueda adoptar cuando existan dudas, indicios o sospechas razonables sobre la edad real del usuario.

## 2. DECLARACIÓN DE MAYORÍA DE EDAD POR EL USUARIO

El acceso, registro, utilización o permanencia en SheChooses implicará la declaración expresa, responsable y vinculante por parte del usuario de que cumple con la edad mínima exigida para utilizar legítimamente la plataforma y de que dispone de capacidad suficiente para obligarse conforme a las presentes Condiciones de Uso.

En particular, el usuario declara y garantiza expresamente que:

a) Es mayor de edad

Ha alcanzado la mayoría de edad exigible conforme a la normativa aplicable y cumple con cualquier requisito de edad mínima que resulte necesario para el acceso, registro o utilización de SheChooses o de cualquiera de sus funcionalidades, contenidos o servicios.

b) Tiene capacidad jurídica y de obrar suficiente

Dispone de la capacidad legal necesaria para aceptar válidamente las presentes Condiciones, crear una cuenta, utilizar la plataforma, realizar manifestaciones vinculantes y asumir las obligaciones derivadas de su uso.

c) Facilita datos veraces sobre su edad e identidad

Toda información, dato, documento o manifestación que aporte en relación con su edad, fecha de nacimiento, identidad o mayoría de edad es auténtica, exacta, actualizada y no engañosa, y no ha sido alterada, manipulada ni facilitada con la finalidad de eludir controles de acceso o restricciones aplicables.

d) Asume la responsabilidad por declaraciones falsas o inexactas

El usuario será el único responsable de cualquier falsedad, inexactitud, omisión o manipulación relativa a su edad, identidad o capacidad, así como de las consecuencias derivadas del acceso o uso indebido de la plataforma basado en información incorrecta o fraudulenta.

e) Acepta verificaciones cuando procedan

El usuario reconoce y acepta que SheChooses podrá requerir, en cualquier momento, verificaciones adicionales o pruebas razonables de mayoría de edad, identidad o legitimidad cuando existan dudas, indicios de riesgo, incoherencias documentales o necesidad de reforzar la protección de menores y la seguridad de la plataforma.

La mera declaración del usuario no impedirá a SheChooses adoptar medidas de comprobación, restricción, suspensión o cancelación cuando existan motivos razonables para dudar de la veracidad de la información facilitada o de la edad real de la persona que utiliza la cuenta.

### 3. VERIFICACIÓN DE EDAD

Con el fin de proteger a los menores de edad, restringir el acceso indebido a la plataforma y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable, SheChooses podrá adoptar medidas razonables de **verificación de edad, age assurance o age verification** cuando ello resulte necesario por la naturaleza del servicio, del contenido, de las funcionalidades ofrecidas o del nivel de riesgo apreciado.

a) Solicitar prueba razonable de edad

Requerir al usuario, en cualquier momento, información, documentación o evidencias razonables que permitan verificar que ha alcanzado la edad mínima exigida para acceder, registrarse o utilizar la plataforma o determinadas funcionalidades de la misma.

b) Utilizar sistemas de age assurance o age verification

Aplicar, integrar o apoyarse en mecanismos de **age assurance, age verification** o soluciones equivalentes, propios o de terceros, que permitan estimar, comprobar o acreditar la mayoría de edad del usuario de forma compatible con la normativa aplicable y con criterios adecuados de seguridad y privacidad.

c) Realizar verificaciones documentales o técnicas

Solicitar documentos oficiales, pruebas de identidad, validaciones de fecha de nacimiento, verificaciones técnicas, contrastes automatizados, comprobaciones reforzadas o cualquier otro mecanismo proporcionado de verificación cuando existan dudas razonables sobre la edad real del usuario o cuando el nivel de riesgo del caso lo justifique.

d) Aplicar un principio de proporcionalidad y minimización

Las medidas de verificación de edad deberán aplicarse, en la medida de lo posible, conforme a criterios de necesidad, proporcionalidad, minimización de datos y protección de la privacidad, evitando identificar innecesariamente a personas adultas o recabar más información de la estrictamente necesaria para comprobar el requisito de edad.

e) Intensificar la verificación en supuestos de riesgo

SheChooses podrá aplicar verificaciones reforzadas cuando existan indicios de minoría de edad, incoherencias documentales, sospechas de falseamiento, patrones de riesgo, denuncias fundadas o cualquier otra circunstancia que haga razonablemente necesario extremar los controles de acceso.

f) Consecuencias de la falta de cooperación

La negativa del usuario a someterse a una verificación de edad razonablemente requerida, la aportación de información insuficiente o la existencia de dudas no resueltas sobre la mayoría de edad podrán dar lugar a la

suspensión temporal de la cuenta, a la limitación de funcionalidades, al bloqueo del acceso o a la cancelación definitiva de la cuenta, según la gravedad del caso y la información disponible.

La adopción de mecanismos de verificación de edad no implicará garantía absoluta de inexistencia de acceso indebido por menores, pero sí la facultad de SheChooses de aplicar controles razonables y reforzados cuando ello resulte necesario para la protección de menores y la seguridad de la plataforma.

#### 4. MEDIDAS ANTE SOSPECHA DE MINORÍA DE EDAD

Cuando SheChooses detecte, reciba denuncias o aprecie indicios razonables de que una cuenta, perfil, contenido o actividad puede estar vinculada a una persona menor de edad, podrá adoptar de forma inmediata, cautelar, preventiva o reforzada las medidas que considere razonablemente necesarias para proteger al posible menor, preservar la seguridad de la plataforma y evitar usos incompatibles con la normativa aplicable y con la finalidad legítima del servicio.

En particular, SheChooses podrá:

a) Suspender cautelarmente la cuenta

Bloquear, restringir o suspender temporalmente la cuenta afectada mientras se realiza la revisión correspondiente o hasta que el usuario acredite de forma suficiente el cumplimiento del requisito de edad exigible.

b) Limitar funcionalidades o capacidades operativas

Reducir o impedir temporalmente el acceso a determinadas funcionalidades, herramientas, publicaciones, servicios, interacciones o ventajas asociadas a la cuenta cuando exista riesgo de uso por parte de un menor o cuando resulte necesario prevenir daños o accesos indebidos.

c) Bloquear, retirar o despublicar contenido

Ocultar, bloquear, retirar, despublicar o limitar la visibilidad de anuncios, perfiles, imágenes, textos, publicaciones o cualquier otro contenido asociado a la cuenta afectada cuando su mantenimiento pueda resultar incompatible con la protección reforzada de menores o con la finalidad legítima de la plataforma.

d) Exigir verificación reforzada de edad e identidad

Solicitar documentación adicional, pruebas razonables de mayoría de edad, verificaciones reforzadas, validaciones documentales o técnicas, o cualquier otro mecanismo proporcionado que permita comprobar la edad real del usuario cuando existan dudas fundadas o señales de riesgo.

e) Cancelar la cuenta si no se acredita la mayoría de edad

Proceder a la cancelación, eliminación o exclusión definitiva de la cuenta cuando el usuario no acredite de forma suficiente y en un plazo razonable que cumple la edad mínima exigida, o cuando existan elementos suficientemente serios que permitan concluir que la cuenta pertenece a un menor o está siendo utilizada en su nombre.

f) Actuar sin previo aviso cuando sea necesario

Adoptar cualquiera de las medidas anteriores sin necesidad de preaviso, audiencia previa o comunicación anticipada cuando la urgencia del caso, la protección del posible menor, la necesidad de evitar daños o la eficacia de la intervención así lo justifiquen.

g) Conservar evidencias y trazabilidad de la actuación

Preservar registros, logs, verificaciones, contenidos, comunicaciones o cualquier otra evidencia relevante cuando ello resulte necesario para documentar la incidencia, justificar la actuación de SheChooses, facilitar revisiones posteriores o colaborar con autoridades competentes.

La adopción de estas medidas no implicará por sí sola una conclusión definitiva sobre la edad real del usuario, pero sí facultará a SheChooses para actuar con un criterio reforzado de prudencia, prevención del daño y protección prioritaria de menores o posibles menores ante cualquier duda razonable.

## 5. FALSEAMIENTO O MANIPULACIÓN DE EDAD

Queda expresa y terminantemente prohibido cualquier intento de falsear, manipular, ocultar o distorsionar la edad real del usuario, su fecha de nacimiento, su identidad o cualquier elemento relacionado con los controles de acceso por edad establecidos por SheChooses.

En particular, se considerará especialmente prohibido:

a) Facilitar datos falsos o inexactos sobre la edad

La introducción, declaración o mantenimiento de fechas de nacimiento falsas, edades inexactas o cualquier otra información engañosa destinada a aparentar el cumplimiento de la mayoría de edad exigida para acceder, registrarse o utilizar la plataforma.

b) Aportar documentación manipulada, alterada o no auténtica

La utilización de documentos falsificados, modificados, manipulados, ajenos, caducados, incompletos o no auténticos para acreditar la mayoría de edad, la identidad del usuario o su legitimidad para acceder a SheChooses.

c) Alterar o distorsionar la identidad real del usuario

La utilización de identidades ajenas, perfiles ficticios, cuentas instrumentales, datos de terceros o cualquier otra forma de alteración de la identidad encaminada a aparentar una mayoría de edad inexistente o a eludir las restricciones aplicables.

d) Suplantar la condición de mayor de edad

Cualquier conducta orientada a presentarse falsamente como persona mayor de edad, con independencia del medio empleado, incluyendo declaraciones falsas, verificaciones manipuladas, uso de cuentas de adultos o cualquier otra estrategia de elusión de controles de acceso por edad.

e) Eludir, interferir o frustrar los controles de edad establecidos por SheChooses

La manipulación, obstrucción, evitación o elusión de mecanismos de **age assurance**, **age verification**, verificaciones documentales, controles técnicos o restricciones de acceso por edad implantados por la plataforma.

f) Consecuencias del falseamiento o fraude relativo a la edad

Cualquier conducta comprendida en el presente apartado podrá ser tratada por SheChooses como una **infracción grave**, dando lugar, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a:

- suspensión temporal o definitiva de la cuenta;

- cancelación inmediata del acceso;
- retirada de contenido;
- bloqueo de nuevas cuentas o reingresos;
- conservación de evidencias y registros;
- exigencia de verificación reforzada;
- colaboración con autoridades competentes cuando resulte procedente.

La apreciación de falsedad, manipulación o fraude relativo a la edad no requerirá necesariamente certeza absoluta previa cuando existan indicios razonables, incoherencias documentales, patrones de riesgo o falta de cooperación suficiente por parte del usuario, pudiendo SheChooses actuar con un criterio reforzado de prudencia y protección de menores.

## **6. CONTENIDOS Y CONDUCTAS ESPECIALMENTE PROHIBIDOS EN RELACIÓN CON MENORES**

Queda expresa y absolutamente prohibido cualquier contenido, conducta, referencia, representación, interacción o utilización de la plataforma que implique, afecte o pueda afectar a menores de edad de forma incompatible con su protección reforzada, con la normativa aplicable o con la finalidad legítima y segura de SheChooses. En particular, se considerarán especialmente prohibidos:

a) Cualquier representación, referencia o utilización de menores de edad

La publicación, incorporación, difusión, transmisión, almacenamiento o utilización de imágenes, vídeos, descripciones, perfiles, anuncios, referencias, datos o cualquier otro contenido que incluya, mencione, represente o involucre a menores de edad, salvo en aquellos supuestos excepcionalísimos en que ello resulte inequívocamente legítimo, compatible con la finalidad del servicio y autorizado conforme a la normativa aplicable, lo que no se presume en ningún caso.

b) Apariencia de minoría de edad o simulación de minoría

La utilización de contenidos, imágenes, textos, estética visual, descripciones, lenguaje, escenificaciones o cualquier otro elemento que sugiera, simule, evoque o proyecte apariencia de minoría de edad, incluso cuando la persona representada fuera formalmente mayor de edad.

c) Captación, aproximación o interacción ilícita con menores

Cualquier conducta orientada a localizar, captar, contactar, aproximarse, comunicarse o interactuar con menores de edad con fines ilícitos, abusivos, engañosos, sexuales, explotadores, intimidatorios o incompatibles con su seguridad, dignidad o integridad.

d) Uso, difusión o tratamiento de datos personales de menores

La publicación, cesión, intercambio, almacenamiento, explotación o utilización de datos personales, imágenes, información de contacto, documentos, localizaciones o cualquier otra información relativa a menores de edad sin base jurídica suficiente y sin las garantías reforzadas legalmente exigibles.

e) Cualquier conducta incompatible con la protección reforzada de menores

Cualquier otra actuación, aunque no esté expresamente enumerada en los apartados anteriores, que resulte objetivamente incompatible con la seguridad, privacidad, dignidad, libertad, integridad o protección reforzada que debe dispensarse a los menores en entornos digitales.

#### f) Facultades de actuación inmediata de SheChooses

Ante cualquier contenido o conducta comprendida en este apartado, SheChooses podrá adoptar de forma inmediata medidas de retirada, bloqueo, suspensión, cancelación de cuenta, conservación de evidencias, impedimento de reingreso y colaboración con autoridades competentes, sin necesidad de preaviso cuando la urgencia, la gravedad del riesgo o la necesidad de proteger a un menor así lo justifiquen.

La mera duda razonable sobre la posible afectación a menores podrá justificar una actuación cautelar reforzada por parte de SheChooses, sin que ello implique reconocimiento definitivo de todos los hechos concurrentes, pero sí una aplicación prioritaria del principio de prudencia y protección reforzada.

## 7. MEDIDAS INMEDIATAS DE PROTECCIÓN

Cuando SheChooses detecte, reciba denuncias o aprecie indicios razonables de acceso indebido por menores, uso de cuentas por personas menores de edad, falseamiento de edad, utilización de contenidos vinculados a menores o cualquier otra situación que pueda comprometer su protección reforzada, podrá adoptar de forma inmediata, cautelar, preventiva o reforzada las medidas que considere razonablemente necesarias para proteger a las personas afectadas, preservar la integridad de la plataforma y evitar daños.

En particular, SheChooses podrá:

#### a) Retirar, bloquear o despublicar contenido

Eliminar, ocultar, despublicar, limitar o bloquear anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes, referencias o cualesquiera otros contenidos cuando su mantenimiento pueda resultar incompatible con la protección de menores, con la seguridad de la plataforma o con la normativa aplicable.

#### b) Bloquear, restringir o suspender cuentas

Bloquear temporal o definitivamente cuentas, perfiles o accesos cuando existan indicios razonables de uso por parte de menores, suplantación de mayoría de edad, falseamiento de identidad o cualquier otra circunstancia que justifique una actuación reforzada de protección.

#### c) Impedir reingresos o nuevas altas vinculadas

Adoptar medidas razonables para impedir nuevos registros, reactivaciones o reingresos asociados a la misma persona, identidad, dispositivo, número de teléfono, dirección IP, documentación, medio de pago o entorno técnico cuando ello resulte necesario para evitar la repetición de conductas prohibidas o la elusión de restricciones previas.

#### d) Conservar pruebas, registros y evidencias

Preservar contenidos, historiales, comunicaciones, verificaciones, logs, trazas técnicas, documentos, datos de acceso y cualesquiera otras evidencias que resulten razonablemente necesarias para justificar la actuación adoptada, documentar la incidencia, facilitar revisiones posteriores o colaborar con autoridades competentes cuando proceda.

e) Actuar sin previo aviso cuando exista riesgo

Adoptar cualquiera de las medidas anteriores sin necesidad de preaviso, audiencia previa o comunicación anticipada cuando la urgencia del caso, la necesidad de evitar daños, la protección de un posible menor, la preservación de evidencias o la eficacia de la intervención así lo justifiquen.

f) Mantener, ampliar o convertir las medidas en definitivas

Las medidas adoptadas podrán mantenerse, ampliarse, complementarse o transformarse en definitivas cuando la evolución del caso, la información disponible o la falta de acreditación suficiente por parte del usuario hagan incompatible la continuidad de la cuenta o del contenido afectado.

La adopción de estas medidas no implicará por sí sola una resolución definitiva sobre todos los hechos concurrentes, pero sí facultará a SheChooses para actuar con un criterio reforzado de prudencia, prevención del daño y protección prioritaria frente a cualquier riesgo relacionado con menores de edad.

## 8. CONSERVACIÓN DE EVIDENCIAS

Cuando existan indicios, denuncias, verificaciones, incidencias o actuaciones relacionadas con posibles accesos indebidos por menores, falseamiento de edad, utilización de cuentas por personas menores de edad, contenidos incompatibles con su protección o cualquier otra situación de riesgo vinculada a menores, SheChooses podrá conservar las evidencias, registros y elementos de trazabilidad que resulten razonablemente necesarios para fines de seguridad, control interno, cumplimiento normativo, defensa jurídica y protección de terceros.

En particular, SheChooses podrá conservar, entre otros elementos:

a) Logs, trazas y registros técnicos

Registros de acceso, direcciones IP, dispositivos, sesiones, fechas, eventos del sistema, huellas técnicas, actividad funcional y cualesquiera otros elementos de trazabilidad técnica que permitan reconstruir razonablemente la operativa de la cuenta o de la incidencia detectada.

b) Verificaciones y documentación asociada

Pruebas de edad, verificaciones documentales, comprobaciones reforzadas, resultados de revisión, registros de validación, información facilitada por el usuario y cualquier otro elemento vinculado a procesos de comprobación de identidad, mayoría de edad o legitimidad de la cuenta.

c) Contenidos, publicaciones y materiales afectados

Anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes, referencias, publicaciones o cualesquiera otros contenidos retirados, bloqueados, limitados o revisados en el contexto de una incidencia relacionada con menores.

d) Historiales y actividad de cuenta

Historial de uso, modificaciones relevantes, acciones realizadas, intentos de acceso, alteraciones de datos, cambios de perfil, publicaciones efectuadas y cualquier otra actividad que permita valorar el contexto y evolución del caso.

e) Comunicaciones e intercambios relevantes

Mensajes, notificaciones, requerimientos, respuestas del usuario, incidencias reportadas, comunicaciones de soporte y cualquier otro intercambio que resulte razonablemente necesario para documentar la actuación adoptada o la información disponible en cada momento.

#### f) Trazabilidad de las actuaciones de SheChooses

Constancias internas relativas a revisiones, decisiones adoptadas, medidas cautelares, bloqueos, suspensiones, verificaciones exigidas, retirada de contenido o cualquier otra actuación llevada a cabo por SheChooses en relación con la incidencia detectada.

La conservación de estas evidencias podrá mantenerse durante el tiempo legalmente exigible o durante el período razonablemente necesario para cumplir la finalidad que justifique su mantenimiento, aplicando criterios de necesidad, proporcionalidad, acceso restringido y limitación temporal.

La conservación de evidencias no implicará reactivación de cuentas, validación de contenidos ni reconocimiento de derecho alguno a favor del usuario afectado, limitándose a permitir la adecuada gestión, documentación y eventual revisión de incidencias relacionadas con menores de edad.

## 8. CONSERVACIÓN DE EVIDENCIAS

Cuando SheChooses detecte, reciba denuncias o aprecie indicios razonables de acceso indebido por menores, falseamiento de edad, utilización ilícita de la plataforma en relación con menores o cualquier otra incidencia que pueda afectar a su protección reforzada, podrá conservar las evidencias, registros y elementos de trazabilidad que resulten razonablemente necesarios para documentar los hechos, justificar sus actuaciones, facilitar revisiones posteriores o colaborar con autoridades competentes cuando proceda.

En particular, SheChooses podrá conservar, entre otros elementos:

#### a) Logs y registros técnicos

Registros de acceso, direcciones IP, identificadores de sesión, dispositivos utilizados, trazas de actividad, eventos del sistema, historiales técnicos y cualesquiera otros logs que permitan reconstruir razonablemente el uso de la cuenta o la incidencia detectada.

#### b) Verificaciones y comprobaciones de edad o identidad

Documentación aportada, resultados de verificaciones, comprobaciones técnicas, pruebas de edad, validaciones de identidad, solicitudes de acreditación y cualquier otra información relacionada con los procesos de control o verificación realizados por la plataforma.

#### c) Contenidos publicados o vinculados a la incidencia

Anuncios, perfiles, imágenes, textos, vídeos, referencias, publicaciones, mensajes o cualesquiera otros contenidos asociados a la cuenta o al hecho investigado, cuando su conservación resulte necesaria para fines de seguridad, revisión, cumplimiento o defensa jurídica.

#### d) Historiales de actividad y uso

Información relativa a la creación de la cuenta, modificaciones relevantes, publicaciones, interacciones, accesos, cambios de datos, patrones de uso o cualquier otro historial funcional que permita valorar la incidencia en su contexto.

#### e) Comunicaciones internas o vinculadas al caso

Mensajes, notificaciones, respuestas, intercambios mantenidos con el usuario o con terceros legitimados, así como comunicaciones internas o de soporte relacionadas con la incidencia detectada.

#### f) Trazabilidad técnica en incidentes relacionados con menores

Cualquier otra evidencia técnica, documental u operativa que permita preservar la trazabilidad del incidente, acreditar la actuación de SheChooses, proteger a posibles menores afectados, evitar la pérdida de pruebas relevantes o reforzar la eficacia de medidas posteriores.

La conservación de estas evidencias se realizará únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad que la justifique, con acceso restringido y conforme a los criterios de necesidad, proporcionalidad, seguridad y cumplimiento aplicables en cada caso.

La conservación de evidencias no implicará por sí sola validación definitiva de los hechos ni reactivación de cuentas o contenidos afectados, pero sí permitirá a SheChooses actuar con un criterio reforzado de diligencia, documentación y protección frente a incidentes relacionados con menores de edad.

### 9. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

Cuando resulte legalmente procedente o razonablemente necesario, SheChooses podrá comunicar información relevante y colaborar con las autoridades u organismos competentes en relación con accesos indebidos por menores, falseamiento de edad, utilización ilícita de la plataforma por o en relación con menores, contenidos incompatibles con su protección reforzada o cualquier otra conducta que pueda comprometer su seguridad, integridad o derechos.

En particular, SheChooses podrá colaborar con:

#### a) Fuerzas y cuerpos de seguridad

Cuando existan indicios razonables de hechos potencialmente ilícitos, riesgo para menores, uso fraudulento de la plataforma o cualquier otra circunstancia que haga necesaria una actuación de prevención, investigación o protección.

#### b) Autoridades judiciales

Cuando se reciban requerimientos, resoluciones, mandamientos, oficios o cualesquiera solicitudes formalmente válidas emitidas por juzgados, tribunales, fiscalías u órganos con competencia suficiente.

#### c) Organismos, autoridades administrativas o entidades competentes

Cuando proceda conforme a la ley, también podrá colaborar con autoridades administrativas, organismos reguladores, entidades de protección o cualesquiera otros órganos con competencia legal bastante para requerir información o actuación en materias relacionadas con menores, seguridad digital o protección de derechos.

#### d) Comunicación y entrega de información cuando proceda

Facilitar, en la medida legalmente procedente, contenidos, registros, logs, verificaciones, historiales, comunicaciones, datos de acceso, información técnica o cualquier otra evidencia relevante que resulte necesaria para prevenir daños, investigar los hechos o proteger a menores y terceros.

#### e) Conservación previa de evidencias

Preservar con carácter previo la información, trazabilidad y evidencias que resulten razonablemente necesarias para asegurar la eficacia de una eventual colaboración institucional, para documentar la incidencia o para evitar la pérdida de elementos relevantes.

#### f) Adopción de medidas internas complementarias

Retirar contenidos, suspender cuentas, bloquear accesos, limitar funcionalidades, impedir reingresos o adoptar otras medidas de protección cuando ello resulte razonablemente necesario para evitar riesgos, preservar pruebas o reforzar la seguridad de posibles menores afectados.

La colaboración de SheChooses con autoridades u organismos competentes no implicará validación definitiva de los hechos ni asunción de responsabilidad sobre la conducta de terceros, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos de seguridad y cumplimiento y a la necesidad de prevenir daños y proteger a menores y a terceros.

## 10. PROTECCIÓN PRIORITARIA DEL MENOR O DE LA POSIBLE VÍCTIMA

Cuando existan indicios razonables de acceso indebido por menores, falseamiento de edad, utilización ilícita de la plataforma en relación con menores o cualquier otra situación que pueda comprometer la seguridad, integridad, dignidad o derechos de un menor o de una posible víctima, SheChooses podrá aplicar un criterio reforzado de prudencia, prevención del daño y protección prioritaria, anteponiendo la seguridad de la persona afectada a la tramitación previa de mecanismos ordinarios de contradicción, audiencia o revisión interna.

En particular, SheChooses podrá:

#### a) Priorizar la seguridad frente a la contradicción previa

Adoptar medidas de retirada, bloqueo, suspensión, limitación de acceso o contención sin necesidad de audiencia previa del usuario afectado cuando la urgencia del caso, la gravedad del riesgo o la necesidad de proteger a un menor o a una posible víctima así lo justifiquen.

#### b) Actuar de forma inmediata cuando exista riesgo

Intervenir de manera cautelar, preventiva o reforzada cuando existan señales de riesgo actual o potencial, sin necesidad de esperar a la verificación completa de todos los hechos, siempre que la información disponible permita apreciar razonablemente una situación que aconseje protección prioritaria.

#### c) Preservar pruebas y asegurar la eficacia de la intervención

Conservar contenidos, registros, logs, comunicaciones, verificaciones, historiales o cualesquiera otras evidencias cuando ello resulte necesario para documentar la incidencia, facilitar su revisión, evitar la pérdida de pruebas relevantes o permitir actuaciones posteriores de protección o colaboración institucional.

#### d) Prevenir daños y evitar la agravación de la situación

Adoptar las medidas que resulten razonablemente necesarias para impedir la continuidad de una conducta potencialmente lesiva, evitar nuevos riesgos, limitar la exposición del menor o de la posible víctima y reducir la probabilidad de daños adicionales.

#### e) Modular comunicaciones o revisiones cuando sea necesario

Aplazar, restringir o adaptar determinadas comunicaciones al usuario afectado o determinados mecanismos de revisión interna cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger al posible menor, evitar represalias, no frustrar la actuación adoptada o preservar la eficacia de la intervención.

La adopción de estas medidas no implicará por sí sola una resolución definitiva sobre todos los hechos concurrentes, pero sí facultará a SheChooses para actuar con un criterio reforzado de prudencia, protección y

prevención del daño cuando existan riesgos relacionados con menores de edad o con posibles víctimas especialmente vulnerables.

## 11. NO REACTIVACIÓN / EXCLUSIÓN PERMANENTE

Cuando SheChooses aprecie la existencia de indicios graves, patrones consistentes, riesgo especialmente elevado o una confirmación suficiente de conductas relacionadas con el uso de menores de edad, la simulación de minoría de edad, la captación o aproximación ilícita a menores, el falseamiento de edad o la elusión grave de los controles de acceso por edad, podrá acordar la exclusión definitiva del usuario y la no reactivación de su cuenta, sin perjuicio de otras medidas legales, técnicas o de cumplimiento que resulten procedentes.

En particular, SheChooses podrá:

a) Denegar la reactivación de cuentas

Rechazar cualquier solicitud de reactivación, desbloqueo o restablecimiento de cuentas suspendidas o canceladas cuando persistan dudas razonables, indicios relevantes o antecedentes suficientemente serios sobre su vinculación con conductas comprendidas en el presente apéndice.

b) Acordar la exclusión definitiva del usuario

Cancelar de forma permanente la cuenta y excluir al usuario del uso futuro de la plataforma cuando la gravedad del caso, la consistencia de los indicios, la necesidad de proteger a menores o a terceros, o la integridad del servicio hagan incompatible su permanencia o regreso a SheChooses.

c) Impedir reingresos por vías alternativas

Adoptar medidas razonables para evitar nuevos registros o reingresos asociados a la misma persona, identidad, documentación, dispositivo, número de teléfono, medio de pago, dirección IP o entorno técnico razonablemente vinculado al usuario excluido.

d) Mantener bloqueos y conservación de evidencias

Conservar los bloqueos, restricciones, registros y evidencias que resulten necesarios para fines de seguridad, prevención de nuevas incidencias, defensa jurídica, cumplimiento normativo o actuaciones posteriores relacionadas con la protección de menores.

e) Ausencia de derecho a readmisión automática

La exclusión definitiva no generará derecho alguno a readmisión, compensación, revisión automática favorable ni reapertura de acceso, salvo que SheChooses, a su exclusivo criterio y sobre la base de nueva información suficientemente sólida, considere procedente revisar la medida adoptada.

La adopción de una exclusión permanente podrá basarse en una valoración razonable del conjunto de circunstancias concurrentes y no requerirá necesariamente una acreditación absoluta previa de todos los hechos, siempre que existan elementos suficientemente serios para justificar una actuación preventiva reforzada orientada a proteger a menores, a posibles víctimas, a terceros y a la propia plataforma.

## 12. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice sobre Menores de Edad, Verificación de Edad y Acceso Restringido,

total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución técnica de la plataforma, al refuerzo de sus sistemas de verificación y control de edad, o a la mejora de sus estándares internos de seguridad, cumplimiento y protección de menores, usuarios y terceros.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a los requisitos de acceso por edad, a los procesos de verificación, a las medidas de protección de menores o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE XV — VERIFICACIÓN, AUTENTICIDAD Y KYC INTERNO

### 1. OBJETO

El presente Apéndice tiene por objeto regular el sistema de verificación, autenticidad y controles internos de legitimidad aplicables al uso de SheChooses, así como las facultades de la plataforma para prevenir fraudes, suplantaciones, usos abusivos, identidades no auténticas o cualquier otra circunstancia que pueda comprometer la seguridad, confianza, integridad o funcionamiento legítimo del servicio.

En particular, el presente apéndice regula, entre otros extremos:

- la verificación de identidad de los usuarios;
- la autenticidad y legitimidad de perfiles, cuentas y actividad;
- los controles internos de revisión, validación y contraste;
- la prevención de fraude, suplantación, manipulación o uso abusivo de la plataforma;
- y las facultades de SheChooses para revisar, limitar, suspender, bloquear o cancelar cuentas cuando ello resulte razonablemente necesario.

La finalidad del presente Apéndice es, entre otras:

#### a) Reforzar la autenticidad de la plataforma

Favorecer que las cuentas, perfiles, anuncios y actividades desarrolladas en SheChooses respondan a usuarios reales, legítimos y compatibles con las Condiciones de Uso y con la finalidad del servicio.

### **b) Prevenir fraude, suplantación y usos abusivos**

Detectar, disuadir, investigar y responder frente a conductas como la falsedad de identidad, la utilización de datos ajenos, la creación de perfiles ficticios, la instrumentalización de cuentas, el uso de documentación no auténtica o cualquier otra forma de fraude o abuso.

### **c) Permitir verificaciones proporcionales y reforzadas cuando sea necesario**

Habilitar a SheChooses para aplicar controles ordinarios o reforzados de identidad, autenticidad, legitimidad, titularidad o coherencia de la cuenta cuando existan dudas razonables, indicios de riesgo, incoherencias documentales o cualquier otra circunstancia que justifique la verificación.

### **d) Proteger a la plataforma, a sus usuarios y a terceros**

Reducir riesgos de seguridad, fraude, engaño, uso indebido, acceso no autorizado, conflictos entre usuarios o daños reputacionales, económicos, operativos o legales para SheChooses y para quienes interactúan dentro de la plataforma.

### **e) Regular las consecuencias derivadas de la falta de colaboración o de la verificación fallida**

Establecer las medidas que SheChooses podrá adoptar cuando un usuario no colabore con los procesos de verificación, no supere las comprobaciones requeridas o genere dudas razonables sobre su identidad, autenticidad o legitimidad.

En consecuencia, el uso de SheChooses implica la aceptación de los controles de verificación y autenticidad razonablemente vinculados a la seguridad e integridad de la plataforma, así como de las medidas que SheChooses pueda adoptar conforme al presente Apéndice cuando resulte necesario proteger el servicio, a sus usuarios o a terceros.

## **2. FACULTADES GENERALES DE VERIFICACIÓN**

SheChooses podrá verificar, revisar, contrastar o requerir comprobaciones adicionales en cualquier momento respecto de la identidad, titularidad, autenticidad, legitimidad o coherencia de una cuenta, perfil, anuncio, contenido o actividad desarrollada dentro de la plataforma, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la seguridad, integridad, funcionamiento legítimo o confianza del servicio.

En particular, SheChooses podrá verificar, entre otros extremos:

### **a) Identidad del usuario**

La identidad de la persona que accede, se registra, utiliza la cuenta o desarrolla actividad dentro de la plataforma, con el fin de comprobar que corresponde realmente a quien dice ser y que actúa con legitimidad suficiente.

### **b) Titularidad de la cuenta**

La correspondencia entre la cuenta registrada y la persona que la utiliza efectivamente, así como la legitimidad del acceso, control o administración de dicha cuenta.

### **c) Autenticidad del perfil, anuncios o actividad**

La autenticidad del perfil, de los datos mostrados, de las imágenes utilizadas, de los anuncios publicados, de los mensajes emitidos y, en general, de la actividad desarrollada dentro de la plataforma, a fin de detectar perfiles ficticios, instrumentales, manipulados o no auténticos.

#### **d) Legitimidad del uso de la plataforma**

La conformidad del uso de la cuenta, del perfil y de la actividad realizada con las Condiciones de Uso, con las políticas internas de SheChooses y con la finalidad legítima del servicio, incluyendo la detección de suplantaciones, instrumentalización por terceros, uso abusivo o cualquier otra circunstancia incompatible con la plataforma.

#### **e) Coherencia entre cuenta, actividad y documentación**

La coherencia razonable entre la información facilitada por el usuario, la documentación aportada, el perfil mostrado, la actividad desarrollada, los medios técnicos utilizados, los métodos de pago asociados y cualesquiera otros elementos relevantes para valorar la autenticidad y legitimidad de la cuenta.

#### **f) Verificación ordinaria o reforzada según el nivel de riesgo**

SheChooses podrá aplicar verificaciones básicas, ordinarias o reforzadas en función del tipo de cuenta, del servicio utilizado, del historial del usuario, de la existencia de incidencias previas, de señales de riesgo, de patrones anómalos o de cualquier otra circunstancia que justifique un nivel de control mayor.

#### **g) Verificación continua o sobrevenida**

Las facultades de verificación no se limitan al momento del registro inicial, sino que podrán ejercerse también con posterioridad, en cualquier fase de la relación con el usuario, cuando surjan dudas razonables, nuevas incidencias, cambios relevantes o necesidad de reforzar los controles existentes.

El ejercicio de estas facultades no implicará por sí solo sospecha definitiva de fraude ni invalidará automáticamente la cuenta afectada, pero sí permitirá a SheChooses adoptar medidas razonables de comprobación, limitación, suspensión o protección cuando resulte necesario para preservar la autenticidad y seguridad de la plataforma.

### **3. VERIFICACIÓN DOCUMENTAL**

Cuando SheChooses lo considere razonablemente necesario para comprobar la identidad, mayoría de edad, legitimidad de la cuenta, autenticidad del perfil o conformidad del uso de la plataforma, podrá requerir al usuario la aportación de documentación identificativa o complementaria suficiente para realizar las verificaciones oportunas.

En particular, SheChooses podrá solicitar, entre otros:

#### **a) Documentos oficiales de identidad**

DNI, NIE, pasaporte o cualquier otro documento oficial equivalente, válido y vigente, que permita comprobar razonablemente la identidad del usuario, su edad o la legitimidad de su acceso y uso de la plataforma.

#### **b) Documentación complementaria**

Cualquier documento adicional que resulte razonablemente necesario para aclarar dudas, completar la verificación o contrastar información relevante, incluyendo justificantes de titularidad, acreditaciones

complementarias, documentos de soporte o cualquier otra prueba documental vinculada a la cuenta o al uso realizado.

#### **c) Comprobación de validez, vigencia y coherencia**

SheChooses podrá revisar y contrastar la validez aparente, vigencia, integridad, autenticidad y coherencia de la documentación aportada, así como su correspondencia con los datos facilitados por el usuario, con su perfil, con su actividad dentro de la plataforma y con cualesquiera otros elementos relevantes del proceso de verificación.

#### **d) Requerimiento de nueva documentación cuando existan dudas**

Cuando la documentación aportada resulte insuficiente, incompleta, ilegible, desactualizada, inconsistente, aparentemente manipulada o genere dudas razonables sobre la identidad o legitimidad del usuario, SheChooses podrá requerir nueva documentación, documentación adicional o una nueva remisión en mejores condiciones de legibilidad o contraste.

#### **e) Carácter instrumental y no automático de la verificación documental**

La aportación de documentación no implicará por sí sola validación definitiva de la cuenta ni garantía absoluta sobre la buena fe futura del usuario, pero sí permitirá a SheChooses valorar razonablemente si concurren elementos suficientes para autorizar, mantener, limitar, suspender o cancelar el acceso a la plataforma.

#### **f) Consecuencias de la falta de aportación o de la aportación insuficiente**

La negativa del usuario a facilitar la documentación razonablemente requerida, la falta de cooperación en el proceso documental o la persistencia de dudas relevantes tras su revisión podrán justificar la limitación de funcionalidades, la suspensión cautelar, la retirada de contenido o la cancelación de la cuenta, según la gravedad del caso y la información disponible.

La documentación aportada en el marco de estos procesos será tratada exclusivamente en la medida necesaria para la finalidad de verificación correspondiente y conforme a los criterios de necesidad, proporcionalidad, acceso restringido y seguridad aplicables en cada caso.

### **4. VERIFICACIÓN VISUAL, PRUEBA DE VIDA Y CONTRASTE**

Cuando SheChooses lo considere razonablemente necesario para reforzar la autenticidad de una cuenta, confirmar la correspondencia entre el usuario y la documentación aportada o despejar dudas relevantes sobre la identidad, legitimidad o control efectivo del perfil, podrá requerir verificaciones visuales, pruebas de vida o mecanismos equivalentes de contraste.

En particular, SheChooses podrá solicitar, entre otros elementos:

#### **a) Selfie o imagen facial de verificación**

Una fotografía reciente del usuario, captada conforme a las instrucciones facilitadas por la plataforma, con el fin de contrastar razonablemente su apariencia con la documentación aportada, con la identidad declarada o con otros elementos de verificación disponibles.

b) Imagen sosteniendo documento identificativo

Una imagen en la que el usuario aparezca sosteniendo su documento de identidad o cualquier otro documento requerido, cuando ello resulte razonablemente necesario para reforzar la correspondencia entre la persona, la cuenta y la documentación presentada.

c) Prueba de vida o verificación dinámica

Cualquier prueba de vida, validación dinámica, vídeo breve, secuencia guiada o mecanismo técnico equivalente orientado a comprobar que la verificación corresponde a una persona real y presente, y no a una imagen estática, identidad simulada, manipulación técnica o suplantación.

d) Contraste entre rostro, documento, perfil y actividad

SheChooses podrá contrastar de forma razonable la correspondencia entre el rostro mostrado, la documentación aportada, la identidad declarada, las imágenes del perfil, la actividad desarrollada en la plataforma y cualesquiera otros elementos relevantes para valorar la autenticidad y legitimidad de la cuenta.

e) Verificación reforzada cuando sea necesario

La plataforma podrá exigir verificaciones visuales o de prueba de vida reforzadas cuando existan dudas fundadas, incidencias previas, incoherencias entre cuenta y documentación, señales de fraude, sospechas de suplantación, control por terceros, múltiples cuentas vinculadas o cualquier otra circunstancia que justifique un nivel de revisión más intenso.

f) Consecuencias de la falta de cooperación o del contraste insuficiente

La negativa del usuario a someterse a estas verificaciones, la aportación de materiales insuficientes, inconsistentes o aparentemente manipulados, o la persistencia de dudas razonables tras el contraste realizado podrán justificar la limitación de funcionalidades, la suspensión cautelar, la retirada de contenido o la cancelación de la cuenta, según la gravedad del caso y la información disponible.

g) Alcance limitado de la verificación visual

La realización de verificaciones visuales, pruebas de vida o contrastes reforzados no implicará por sí sola validación definitiva de la cuenta ni garantía absoluta sobre la ausencia de fraude futuro, pero sí permitirá a SheChooses valorar razonablemente la autenticidad aparente del usuario y adoptar las medidas que resulten procedentes para proteger la seguridad e integridad de la plataforma.

La solicitud y tratamiento de estos elementos se realizará únicamente en la medida necesaria para la finalidad de verificación correspondiente y conforme a criterios de necesidad, proporcionalidad, acceso restringido y seguridad aplicables en cada caso.

## 5. AUTENTICIDAD DEL PERFIL Y DE LA ACTIVIDAD

Todo perfil, cuenta, anuncio, contenido o actividad desarrollada en SheChooses deberá corresponder de forma razonable a una persona real, legítimamente vinculada a la cuenta y autorizada para utilizar la plataforma conforme a las presentes Condiciones de Uso.

En particular:

a) Correspondencia con una persona real y legitimada

El perfil deberá reflejar de forma sustancial a una persona real, auténtica y legitimada para utilizar la cuenta, publicar contenidos, interactuar en la plataforma y asumir las consecuencias derivadas de su actividad.

b) Prohibición de perfiles ficticios, instrumentales o simulados

Queda prohibida la creación, utilización o mantenimiento de perfiles ficticios, instrumentales, simulados, meramente aparentes o contruidos con fines engañosos, abusivos, fraudulentos o incompatibles con la finalidad legítima de SheChooses.

c) Coherencia entre identidad, imágenes, actividad y mensajes

SheChooses podrá valorar la coherencia razonable entre la identidad declarada, las imágenes utilizadas, la documentación aportada, los anuncios publicados, los mensajes enviados, la actividad desarrollada y cualquier otro elemento asociado a la cuenta, a fin de detectar indicios de falsedad, instrumentalización, suplantación o falta de autenticidad.

d) Incoherencias relevantes como señal de revisión

La existencia de contradicciones significativas entre el perfil, la identidad declarada, las imágenes, la documentación, el estilo de comunicación, los patrones de uso o la actividad asociada podrá justificar verificaciones adicionales, limitaciones cautelares, suspensión temporal o cancelación de la cuenta, según la gravedad del caso y la información disponible.

e) Control de cuentas gestionadas por terceros

Queda prohibido utilizar cuentas gestionadas, controladas, dirigidas o explotadas materialmente por terceros no legitimados, así como operar perfiles o anuncios en nombre de otra persona sin autorización suficiente o de forma incompatible con la autenticidad exigible por la plataforma.

f) Actividad auténtica y no instrumentalizada

La actividad dentro de SheChooses deberá responder a un uso real, personal y legítimo de la cuenta, quedando prohibida cualquier instrumentalización de perfiles para fines de captación engañosa, fraude, manipulación, suplantación, intermediación ilícita, control de terceros o cualquier otra finalidad incompatible con las Condiciones de Uso.

g) Facultades de SheChooses ante dudas de autenticidad

Cuando existan dudas razonables sobre la autenticidad del perfil o de la actividad desarrollada, SheChooses podrá requerir aclaraciones, verificaciones reforzadas, documentación adicional, pruebas de contraste o cualquier otro elemento razonablemente necesario para valorar la legitimidad de la cuenta y adoptar las medidas que resulten procedentes.

La apariencia de normalidad de un perfil o la mera superación de determinadas verificaciones no implicarán por sí solas reconocimiento definitivo de autenticidad, pudiendo SheChooses revisar posteriormente la cuenta cuando surjan nuevos indicios, incoherencias o circunstancias que justifiquen razonablemente una nueva valoración.

## 6. VERIFICACIÓN REFORZADA

SheChooses podrá aplicar procedimientos de **verificación reforzada** cuando detecte, reciba denuncias o aprecie indicios razonables de riesgo, fraude, falta de autenticidad, uso abusivo de la plataforma o cualquier otra circunstancia que justifique un nivel de control superior al ordinario.

La verificación reforzada podrá activarse, entre otros supuestos, en casos de:

**a) Fraude o riesgo de fraude**

Cuando existan señales de manipulación, engaño, documentación dudosa, actividad económica irregular, uso abusivo de funcionalidades, patrones de comportamiento anómalos o cualquier otra circunstancia compatible con fraude o intento de fraude.

**b) Múltiples cuentas o cuentas vinculadas**

Cuando se detecte la apertura, uso o administración de varias cuentas razonablemente vinculadas entre sí por identidad, documentación, dispositivos, medios de contacto, actividad, patrones técnicos o cualquier otro elemento relevante que pueda sugerir duplicidad indebida, instrumentalización o elusión de controles.

**c) Pagos sospechosos o incidencias económicas relevantes**

Cuando existan pagos no autorizados, medios de pago inconsistentes, disputas anómalas, chargebacks, incoherencias entre titularidad de cuenta y método de pago, o cualquier otra incidencia económica que justifique una revisión reforzada de identidad, legitimidad o autenticidad.

**d) Dudas sobre mayoría de edad o uso por menores**

Cuando existan indicios de minoría de edad, falseamiento de edad, documentación inconsistente, uso de la cuenta por menores o cualquier otra circunstancia que haga necesario reforzar los controles de edad e identidad.

**e) Indicios de trata, explotación o control por terceros**

Cuando existan señales de instrumentalización de cuentas, control externo, explotación, coacción, captación ilícita o cualquier patrón de riesgo incompatible con la finalidad legítima y segura de la plataforma.

**f) Suplantación de identidad o uso de datos ajenos**

Cuando existan indicios de uso de identidades falsas, documentos ajenos, perfiles no auténticos, imágenes no correspondientes al titular real de la cuenta o cualquier otra circunstancia compatible con suplantación o alteración de identidad.

**g) Cualquier incoherencia relevante entre cuenta, actividad y documentación**

Cuando se aprecien contradicciones significativas entre la identidad declarada, la documentación aportada, las imágenes utilizadas, los anuncios publicados, la actividad desarrollada, los mensajes enviados, los medios técnicos utilizados o cualquier otro elemento relevante para valorar la autenticidad y legitimidad de la cuenta.

**h) Alcance de la verificación reforzada**

En estos supuestos, SheChooses podrá requerir documentación adicional, nuevas verificaciones documentales, pruebas visuales, prueba de vida, aclaraciones sobre titularidad, validaciones técnicas, restricciones cautelares, suspensión temporal de funcionalidades o cualquier otro mecanismo razonablemente necesario para valorar el riesgo y proteger la plataforma, a sus usuarios y a terceros.

#### **i) Consecuencias de la falta de superación de la verificación reforzada**

La falta de colaboración del usuario, la insuficiencia de las pruebas aportadas o la persistencia de dudas razonables tras el proceso de verificación reforzada podrán justificar la limitación de funcionalidades, la retirada de contenido, la suspensión cautelar, el bloqueo de pagos o la cancelación definitiva de la cuenta, según la gravedad del caso y la información disponible.

La activación de una verificación reforzada no implicará por sí sola una conclusión definitiva sobre la existencia de fraude o infracción, pero sí facultará a SheChooses para actuar con un criterio intensificado de prudencia, control y protección cuando el nivel de riesgo lo haga razonablemente necesario.

### **7. CONSECUENCIAS DE NO COLABORAR O NO SUPERAR LA VERIFICACIÓN**

Cuando el usuario no colabore de forma suficiente con los procesos de verificación requeridos por SheChooses, aporte información insuficiente, inconsistente o no concluyente, o no supere razonablemente las comprobaciones realizadas, la plataforma podrá adoptar las medidas que considere necesarias para proteger la seguridad, integridad y funcionamiento legítimo del servicio.

En particular, SheChooses podrá:

#### **a) Suspender cautelarmente la cuenta**

Bloquear, restringir o suspender temporalmente la cuenta afectada mientras se completa la revisión correspondiente o mientras persistan dudas razonables sobre la identidad, autenticidad, titularidad o legitimidad del uso de la cuenta.

#### **b) Limitar funcionalidades o capacidades operativas**

Reducir, restringir o desactivar temporal o definitivamente determinadas funcionalidades, herramientas, publicaciones, interacciones, servicios o ventajas asociadas a la cuenta cuando ello resulte necesario para contener riesgos o evitar usos indebidos durante el proceso de revisión.

#### **c) Retirar, bloquear o despublicar contenido**

Eliminar, ocultar, despublicar, limitar o bloquear anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes o cualesquiera otros contenidos vinculados a la cuenta afectada cuando su mantenimiento resulte incompatible con la falta de verificación suficiente o con la necesidad de proteger a la plataforma, a sus usuarios o a terceros.

#### **d) Bloquear pagos, cobros o funcionalidades económicas**

Restringir pagos, cobros, medios de pago, activación de servicios, contratación de funcionalidades o cualquier otra operativa económica vinculada a la cuenta cuando existan dudas relevantes sobre la legitimidad del usuario, la titularidad del medio de pago o la autenticidad del uso realizado.

#### **e) Cancelar definitivamente la cuenta**

Proceder a la cancelación, eliminación o exclusión definitiva de la cuenta cuando la falta de colaboración, la insuficiencia de las verificaciones o la persistencia de dudas razonables hagan incompatible la continuidad del usuario en la plataforma.

#### **f) Denegar la reactivación cuando el riesgo sea grave**

Rechazar la reactivación, desbloqueo o reapertura de la cuenta cuando existan indicios graves de fraude, suplantación, instrumentalización por terceros, falseamiento documental, elusión de controles o cualquier otra circunstancia que justifique una medida definitiva de exclusión.

**g) Actuar sin previo aviso cuando sea necesario**

Adoptar cualquiera de las medidas anteriores sin necesidad de preaviso, audiencia previa o comunicación anticipada cuando la urgencia del caso, la necesidad de evitar daños, la preservación de evidencias o la eficacia de la actuación así lo justifiquen.

**h) Valoración razonable y proporcional del caso**

Las consecuencias derivadas de la falta de colaboración o de la verificación fallida se aplicarán atendiendo a la gravedad del caso, al nivel de riesgo detectado, a la naturaleza de las dudas existentes, al historial de la cuenta y a la información razonablemente disponible en cada momento.

La falta de superación de una verificación no implicará necesariamente una imputación definitiva de fraude o infracción, pero sí facultará a SheChooses para adoptar medidas de protección, control o exclusión cuando la autenticidad, legitimidad o seguridad de la cuenta no haya quedado razonablemente acreditada.

## **8. FALSEAMIENTO DOCUMENTAL O FRAUDE EN LA VERIFICACIÓN**

Queda expresa y terminantemente prohibido cualquier intento de falsear, manipular, alterar, eludir o frustrar los procesos de verificación, autenticidad o legitimidad establecidos por SheChooses, así como cualquier conducta orientada a aparentar una identidad, titularidad o autenticidad inexistente.

En particular, se considerará especialmente prohibido:

a) Aportar documentos falsos, manipulados o no auténticos

La utilización, remisión o presentación de documentos falsificados, alterados, manipulados, incompletos, caducados, ajenos o no auténticos con la finalidad de acreditar identidad, mayoría de edad, titularidad, legitimidad o cualquier otro elemento relevante del proceso de verificación.

b) Alterar o distorsionar la identidad real del usuario

La utilización de identidades ficticias, datos inexactos, perfiles simulados, identidades parcialmente alteradas o cualquier otra forma de distorsión destinada a aparentar una identidad distinta de la real o a eludir los controles de autenticidad de la plataforma.

c) Utilizar datos, documentos o información de terceros

La incorporación, uso o presentación de datos personales, documentos, imágenes, medios de contacto o cualquier otra información perteneciente a terceros sin legitimación suficiente, especialmente cuando ello se utilice para crear, validar o mantener una cuenta de forma engañosa o fraudulenta.

d) Suplantar la identidad de otra persona

La utilización de la identidad, imagen, documentación, nombre, perfil o apariencia de otra persona con el fin de acceder a SheChooses, superar verificaciones, mantener activa una cuenta o desarrollar actividad dentro de la plataforma bajo una apariencia falsa.

e) Presentar pruebas de vida fraudulentas o manipuladas

La utilización de fotografías, vídeos, montajes, grabaciones preexistentes, herramientas de manipulación visual, instrucciones de terceros o cualquier otro medio orientado a simular una prueba de vida, una verificación visual o una correspondencia aparente entre el usuario y la documentación aportada.

f) Eludir, interferir o frustrar los controles de verificación

Cualquier conducta orientada a evitar, sabotear, obstruir, manipular o frustrar los mecanismos de verificación documental, visual, técnica o reforzada implantados por SheChooses para comprobar la identidad, autenticidad o legitimidad del usuario.

g) Calificación como infracción grave

Cualquiera de las conductas comprendidas en el presente apartado podrá ser considerada por SheChooses como una **infracción grave** de las Condiciones de Uso y dar lugar, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a:

- suspensión inmediata de la cuenta;
- cancelación definitiva del acceso;
- retirada o bloqueo de contenido;
- bloqueo de pagos o funcionalidades;
- impedimento de reingresos;
- conservación de evidencias y registros;
- colaboración con autoridades competentes cuando proceda.

h) Valoración razonable de los indicios de fraude

La apreciación de falseamiento documental o fraude en la verificación no requerirá necesariamente certeza absoluta previa cuando existan incoherencias relevantes, indicios razonables, patrones de riesgo o materiales aparentemente manipulados que justifiquen una actuación reforzada de protección y control.

La superación aparente de una verificación basada en documentación o pruebas fraudulentas no generará derecho alguno a mantener la cuenta activa ni limitará la facultad de SheChooses de revisar posteriormente el caso y adoptar medidas definitivas cuando surjan nuevos elementos o se detecte la irregularidad.

## 9. CONSERVACIÓN DE EVIDENCIAS Y TRAZABILIDAD DEL PROCESO

SheChooses podrá conservar las evidencias, registros y elementos de trazabilidad que resulten razonablemente necesarios para documentar los procesos de verificación, justificar las decisiones adoptadas, reforzar la seguridad de la plataforma, atender incidencias, prevenir fraudes, defender sus intereses legítimos o colaborar con autoridades competentes cuando proceda.

En particular, SheChooses podrá conservar, entre otros elementos:

### a) Documentos, verificaciones y materiales aportados

La documentación identificativa remitida por el usuario, los materiales visuales de verificación, las pruebas de vida, las validaciones documentales, las comprobaciones técnicas y cualesquiera otros elementos aportados o generados en el marco del proceso de verificación.

### b) Logs, registros técnicos y trazas de actividad

Los registros de acceso, direcciones IP, dispositivos utilizados, identificadores de sesión, eventos del sistema, historiales técnicos, resultados de validaciones y cualesquiera otros logs o trazas que permitan reconstruir razonablemente la actividad vinculada a la cuenta o al proceso de revisión.

#### **c) Historiales, incidencias y comunicaciones relacionadas con la verificación**

Los historiales de revisión, solicitudes de documentación, respuestas del usuario, incidencias detectadas, comunicaciones internas o externas vinculadas al proceso y cualquier otra información necesaria para contextualizar la verificación o la medida adoptada.

#### **d) Trazabilidad de las decisiones adoptadas**

La identificación interna de los controles realizados, de las comprobaciones efectuadas, de los motivos de revisión, de las medidas adoptadas y de los elementos tenidos en cuenta para sustentar razonablemente una limitación, suspensión, cancelación, bloqueo o validación de cuenta.

#### **e) Acceso restringido a la información conservada**

Las evidencias, documentos, logs y materiales vinculados al proceso de verificación estarán sujetos a acceso restringido y solo podrán ser consultados, tratados o utilizados por personas, equipos o terceros autorizados que necesiten intervenir en funciones de seguridad, verificación, soporte, cumplimiento, defensa jurídica o gestión de incidencias.

#### **f) Conservación durante el tiempo necesario**

La información conservada en el marco de estos procesos podrá mantenerse durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir la finalidad que justifique su conservación, incluyendo fines de seguridad, prevención del fraude, atención de reclamaciones, defensa jurídica, cumplimiento normativo o colaboración institucional, sin perjuicio de su supresión, anonimización, bloqueo o conservación restringida cuando deje de ser necesaria.

#### **g) Carácter instrumental de la conservación**

La conservación de evidencias y elementos de trazabilidad no implicará por sí sola validación definitiva de los hechos ni reconocimiento de derecho alguno a favor del usuario, pero sí permitirá a SheChooses actuar con mayor diligencia, coherencia y capacidad de justificación en relación con las decisiones adoptadas.

La conservación de estos elementos se realizará conforme a criterios de necesidad, proporcionalidad, seguridad, acceso restringido y minimización, en la medida compatible con la finalidad de verificación correspondiente y con el resto del marco aplicable a la plataforma.

### **10. LÍMITES Y ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN**

Los procesos de verificación, autenticidad, contraste documental, prueba de vida o revisión reforzada aplicados por SheChooses tienen por finalidad reducir riesgos, reforzar la seguridad de la plataforma y mejorar la confianza en el uso del servicio, pero no constituyen una garantía absoluta, definitiva o infalible sobre la identidad, conducta, buena fe, solvencia, licitud o fiabilidad futura del usuario verificado.

En particular:

#### **a) La verificación no implica garantía absoluta**

La superación de un proceso de verificación no supondrá en ningún caso una garantía total sobre la autenticidad permanente de la cuenta, la ausencia de fraude, la identidad inmutable del usuario o la imposibilidad de que se produzcan usos indebidos, suplantaciones sobrevenidas o cambios posteriores en el control efectivo de la cuenta.

**b) La verificación no certifica definitivamente la buena fe futura del usuario**

El hecho de que un usuario haya superado un proceso de verificación no implicará certificación definitiva de su buena fe, legitimidad futura, comportamiento correcto, cumplimiento continuado de las Condiciones de Uso o ausencia de actuaciones fraudulentas, abusivas o incompatibles con la plataforma con posterioridad a dicha verificación.

**c) La verificación no elimina todos los riesgos**

Los controles de identidad, autenticidad y legitimidad reducen riesgos, pero no eliminan por completo la posibilidad de fraude, engaño, instrumentalización por terceros, documentación manipulada, accesos no autorizados, cambios en la titularidad material de la cuenta o cualesquiera otras incidencias que puedan producirse antes, durante o después del proceso de verificación.

**d) SheChooses no responde por fraudes no detectables razonablemente**

SheChooses no será responsable de fraudes, suplantaciones, falsedades documentales, manipulaciones técnicas o usos ilícitos que no hubieran podido ser detectados razonablemente mediante los controles ordinarios o reforzados aplicables en función de la información disponible y del nivel de riesgo apreciable en cada caso.

**e) La verificación no limita revisiones posteriores**

La validación inicial o sobrevenida de una cuenta no impedirá a SheChooses revisar posteriormente su autenticidad, legitimidad o coherencia cuando surjan nuevas incidencias, denuncias, incoherencias, señales de riesgo o circunstancias que justifiquen una nueva valoración.

**f) La verificación tiene carácter instrumental y funcional**

Los procesos de verificación deberán entenderse como herramientas instrumentales de control, prevención y gestión del riesgo al servicio de la seguridad e integridad de la plataforma, y no como un compromiso de resultado absoluto ni como una certificación externa o irrevocable de identidad o legitimidad.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que la existencia de procesos de verificación no convierte a SheChooses en garante universal de la conducta de los usuarios ni elimina los riesgos inherentes a la interacción en entornos digitales, sin perjuicio de las medidas razonables que la plataforma pueda adoptar para prevenir, detectar y gestionar incidencias.

## **11. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES Y TERCEROS LEGITIMADOS**

Cuando resulte legalmente procedente o razonablemente necesario, SheChooses podrá comunicar información relevante, cooperar en investigaciones y preservar evidencias en relación con procesos de verificación, autenticidad, fraude, suplantación, uso abusivo de la plataforma o cualquier otra incidencia que afecte a la seguridad, legitimidad o integridad del servicio.

En particular, SheChooses podrá:

#### **a) Entregar información cuando proceda**

Facilitar datos, registros, documentos, verificaciones, historiales, logs, comunicaciones, trazas técnicas o cualquier otra información relevante cuando su entrega resulte legalmente exigible, legítimamente procedente o razonablemente necesaria en el marco de una investigación, reclamación o incidencia debidamente fundamentada.

#### **b) Cooperar en investigaciones o requerimientos válidos**

Atender requerimientos, solicitudes, oficios, resoluciones o comunicaciones formalmente válidas emitidas por autoridades competentes o por terceros legitimados que acrediten de forma suficiente su interés, derecho o posición jurídica en relación con la incidencia planteada.

#### **c) Preservar pruebas y elementos de trazabilidad**

Conservar documentos, materiales de verificación, registros técnicos, historiales, comunicaciones o cualquier otra evidencia que resulte razonablemente necesaria para documentar los hechos, evitar la pérdida de pruebas relevantes, facilitar la revisión del caso o sostener la actuación adoptada por la plataforma.

#### **d) Colaborar con terceros legitimados en supuestos de fraude, suplantación o conflicto**

Cuando resulte procedente, SheChooses podrá atender comunicaciones o reclamaciones formuladas por personas afectadas, representantes legítimos, titulares de derechos o terceros con interés jurídicamente relevante que denuncien fraudes, suplantaciones, uso indebido de datos, manipulación de identidad o cualquier otra incidencia vinculada al proceso de verificación o a la autenticidad de una cuenta.

#### **e) Limitar la información a lo necesario**

La información facilitada o conservada se limitará, en la medida de lo posible, a lo razonablemente necesario para la finalidad correspondiente, de acuerdo con criterios de proporcionalidad, pertinencia, acceso restringido y seguridad.

#### **f) Adoptar medidas internas complementarias**

SheChooses podrá, además, retirar contenido, limitar funcionalidades, suspender cuentas, bloquear accesos o mantener medidas cautelares cuando ello resulte razonablemente necesario para reforzar la eficacia de la colaboración, proteger a usuarios o terceros o evitar la repetición de la incidencia detectada.

La colaboración con autoridades o terceros legitimados no implicará validación definitiva de los hechos ni asunción de responsabilidad por parte de SheChooses sobre la conducta de los usuarios implicados, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos de seguridad y cumplimiento y a la necesidad de preservar la integridad del servicio.

## **12. MODIFICACIONES**

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice sobre Verificación, Autenticidad y KYC Interno, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución técnica de la plataforma, al refuerzo de sus sistemas internos de verificación y control, o a la mejora de sus estándares de seguridad, cumplimiento, prevención del fraude y protección de usuarios y terceros.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a los procesos de verificación, a los requisitos documentales, a las medidas de autenticidad, a las consecuencias derivadas de la falta de colaboración o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE XVI — NORMAS DE CONTENIDO Y PUBLICACIÓN

### 1. OBJETO

El presente Apéndice tiene por objeto regular las normas aplicables a la publicación, mantenimiento, revisión, limitación, retirada y bloqueo de anuncios, perfiles, contenidos, imágenes, textos, materiales y demás elementos incorporados por los usuarios a SheChooses, así como establecer los criterios generales de licitud, autenticidad, legitimidad y compatibilidad que deben respetarse dentro de la plataforma.

En particular, el presente apéndice regula, entre otros extremos:

- la publicación de anuncios, perfiles y contenidos por parte de los usuarios;
- las normas de formato, autenticidad, veracidad y legitimidad aplicables a dichos contenidos;
- los contenidos permitidos y los contenidos prohibidos dentro de la plataforma;
- y las facultades de SheChooses para revisar, limitar, retirar, despublicar, bloquear o eliminar contenidos, así como para adoptar medidas sobre las cuentas vinculadas cuando ello resulte razonablemente necesario.

La finalidad del presente Apéndice es, entre otras:

#### **a) Aportar claridad al usuario sobre las reglas de publicación**

Definir de forma expresa qué tipo de contenidos pueden incorporarse a SheChooses, bajo qué condiciones pueden publicarse y qué límites deben respetarse en todo momento para mantener una utilización legítima de la plataforma.

#### **b) Reforzar la coherencia, autenticidad y legitimidad del contenido publicado**

Favorecer que los anuncios, perfiles, imágenes, textos y demás materiales publicados respondan a un uso real, veraz, auténtico y compatible con la finalidad legítima del servicio, evitando contenidos engañosos, abusivos, ilícitos o instrumentalizados.

**c) Proteger a la plataforma, a sus usuarios y a terceros**

Reducir riesgos de fraude, suplantación, manipulación, explotación, afectación de derechos de terceros, uso indebido de datos, publicación de materiales no autorizados o cualquier otra circunstancia que pueda comprometer la seguridad, integridad o reputación de SheChooses.

**d) Proporcionar base operativa para la moderación y el control de contenido**

Habilitar a SheChooses para aplicar medidas de revisión, limitación, retirada, bloqueo, suspensión o conservación de evidencias cuando un contenido resulte incompatible con las Condiciones de Uso, con las políticas internas de la plataforma o con la finalidad legítima del servicio.

**e) Integrar en un solo marco las principales reglas de publicación**

Ordenar y centralizar, en un apéndice específico, los criterios materiales de publicación y moderación que se relacionan con otros apartados del marco contractual, reforzando la coherencia del sistema general de normas aplicables a SheChooses.

En consecuencia, la publicación de cualquier contenido en SheChooses implicará la aceptación de las reglas previstas en el presente Apéndice y de las medidas que la plataforma pueda adoptar cuando resulte necesario proteger la legalidad, autenticidad, seguridad o integridad del servicio.

## **2. PRINCIPIOS GENERALES DE PUBLICACIÓN**

Todo contenido, anuncio, perfil, imagen, texto, material visual, descripción, referencia o elemento publicado en SheChooses deberá ajustarse en todo momento a los principios generales de licitud, veracidad, autenticidad, buena fe y compatibilidad con la finalidad legítima de la plataforma.

En particular, todo contenido publicado deberá ser:

**a) Lícito**

Compatible con la normativa aplicable, con las Condiciones de Uso, con las políticas internas de SheChooses y con los límites legales y contractuales que rijan la utilización de la plataforma.

**b) Veraz**

Sustancialmente cierto, no falseado y no presentado de manera que induzca a error sobre la identidad del usuario, la naturaleza del anuncio, las características del contenido, la disponibilidad de lo ofrecido o cualquier otro aspecto relevante para los usuarios o para la plataforma.

**c) Auténtico**

Correspondiente de forma razonable a la identidad, actividad, perfil, imágenes, intenciones y uso real del usuario, sin simulaciones, instrumentalizaciones, suplantaciones ni construcciones artificiales incompatibles con la autenticidad exigible dentro de SheChooses.

**d) No engañoso**

Libre de omisiones relevantes, artificios, expresiones manipuladoras, promesas falsas, captación encubierta, distorsiones deliberadas o cualquier otra técnica orientada a inducir a error, generar una apariencia falsa o aprovecharse indebidamente de otros usuarios o de la operativa de la plataforma.

**e) Compatible con la finalidad de SheChooses**

Adecuado a la naturaleza, estructura, objeto y finalidad legítima del servicio, quedando excluidos aquellos contenidos que, aun no siendo manifiestamente ilícitos en abstracto, resulten incompatibles con el modelo de funcionamiento, la seguridad, la confianza o la integridad del ecosistema digital de SheChooses.

**f) Respetuoso con los derechos e intereses de terceros**

Publicado con respeto a los derechos de imagen, intimidad, protección de datos, propiedad intelectual, propiedad industrial, honor, reputación y cualesquiera otros derechos o intereses legítimos de terceros que puedan verse afectados por el contenido incorporado.

**g) Coherente con el resto de la actividad del usuario**

Razonablemente consistente con el perfil, la documentación aportada, las imágenes utilizadas, la actividad desarrollada y los restantes elementos asociados a la cuenta, de modo que no genere indicios relevantes de manipulación, instrumentalización o falta de legitimidad.

La mera publicación técnica de un contenido en SheChooses no implicará validación, aprobación ni garantía por parte de la plataforma respecto de su licitud, veracidad o autenticidad, sin perjuicio de las facultades de revisión, moderación y retirada que correspondan a SheChooses conforme al presente Apéndice y al resto del marco contractual aplicable.

### **3. CONTENIDO PERMITIDO**

SheChooses permitirá la publicación de aquellos contenidos que resulten compatibles con la naturaleza de la plataforma, con la finalidad legítima del servicio, con las presentes Condiciones de Uso y con el resto de políticas internas aplicables.

En particular, podrá publicarse, entre otros, el siguiente contenido:

**a) Anuncios legítimos y compatibles con la plataforma**

Anuncios elaborados por usuarios legitimados para ello, relativos a actividades, ofertas, perfiles, servicios o finalidades compatibles con la estructura, objeto y funcionamiento de SheChooses, siempre que respeten las normas de autenticidad, veracidad, licitud y buena fe exigibles.

**b) Perfiles auténticos de usuario**

Perfiles que correspondan de forma razonable a una persona real, legitimada para utilizar la cuenta y para desarrollar actividad dentro de la plataforma, con información coherente, no engañosa y compatible con la finalidad del servicio.

**c) Imágenes y materiales visuales vinculados al contenido publicado**

Fotografías, imágenes, materiales gráficos o elementos visuales que guarden relación legítima con el anuncio, perfil o actividad del usuario, siempre que sean auténticos, estén autorizados, no vulneren derechos de terceros y no resulten incompatibles con las normas de publicación de SheChooses.

#### **d) Textos, descripciones y referencias informativas**

Textos, descripciones, títulos, mensajes, referencias o explicaciones vinculadas al uso normal de la plataforma, siempre que sean veraces, no engañosos, respetuosos con terceros y adecuados a la naturaleza del contenido al que acompañan.

#### **e) Materiales vinculados al uso legítimo de la plataforma**

Cualesquiera otros elementos, documentos, referencias, datos o materiales que resulten razonablemente necesarios para completar, apoyar o contextualizar la publicación legítima de un perfil, anuncio o contenido permitido dentro de SheChooses.

#### **f) Contenido sujeto a revisión y compatibilidad permanente**

La publicación de contenido permitido no impedirá que SheChooses pueda revisarlo posteriormente si surgen dudas razonables sobre su autenticidad, licitud, legitimidad, adecuación al servicio o compatibilidad con las Condiciones de Uso y con el resto del marco aplicable.

La admisión de un contenido en la plataforma no implicará reconocimiento definitivo de su licitud o validez, sino únicamente su compatibilidad aparente con las reglas de publicación en el momento de su incorporación, sin perjuicio de la facultad de SheChooses de limitarlo, retirarlo o bloquearlo si posteriormente aprecia indicios de infracción, riesgo o incompatibilidad.

### **4. CONTENIDO PROHIBIDO CON CARÁCTER GENERAL**

Queda expresa y terminantemente prohibida la publicación, incorporación, transmisión, mantenimiento o difusión en SheChooses de cualquier contenido que resulte ilícito, engañoso, fraudulento, abusivo, incompatible con la finalidad de la plataforma o contrario a las presentes Condiciones de Uso.

En particular, se considerará prohibido con carácter general:

#### **a) Contenido ilegal o contrario a la normativa aplicable**

Cualquier contenido que vulnere la legislación aplicable, que promueva actividades ilícitas, que facilite conductas prohibidas o que resulte incompatible con obligaciones legales, regulatorias o contractuales exigibles dentro del uso de la plataforma.

#### **b) Contenido engañoso o no veraz**

Cualquier anuncio, perfil, imagen, texto o referencia que induzca o pueda inducir a error sobre la identidad del usuario, la naturaleza del contenido, las características de lo anunciado, la disponibilidad de lo ofrecido o cualquier otro aspecto relevante para la comprensión legítima del contenido publicado.

#### **c) Contenido fraudulento o instrumentalizado**

Cualquier contenido utilizado para obtener ventajas indebidas, captar usuarios de forma desleal, eludir controles, aparentar una realidad inexistente, manipular la confianza de terceros o facilitar fraudes, suplantaciones o usos abusivos de la plataforma.

d) Suplantaciones o falsedad de identidad

Cualquier contenido que utilice, reproduzca o proyecte la identidad, imagen, documentación, nombre, perfil o apariencia de otra persona sin legitimación suficiente, así como cualquier otra forma de suplantación, simulación o atribución engañosa de identidad.

e) Amenazas, coacciones, intimidaciones o acoso

Cualquier contenido que contenga amenazas, presiones, intimidaciones, hostigamiento, persecución, lenguaje coactivo, acoso, humillaciones, vejaciones o conductas agresivas incompatibles con la seguridad y el uso legítimo de la plataforma.

f) Spam, publicación masiva o uso invasivo de la plataforma

La difusión repetitiva, automatizada, invasiva o no solicitada de anuncios, mensajes, publicaciones, referencias o materiales, así como cualquier otra forma de spam, saturación, captación indiscriminada o uso abusivo de las funcionalidades de SheChooses.

g) Manipulación, distorsión o uso artificial del contenido

La publicación de materiales manipulados, artificialmente alterados, descontextualizados o utilizados de forma engañosa para modificar la percepción del usuario, ocultar información relevante, aparentar legitimidad o generar una ventaja indebida dentro de la plataforma.

h) Contenido abusivo, ofensivo o incompatible con la plataforma

Cualquier contenido que, aun no encajando exactamente en alguno de los apartados anteriores, resulte objetivamente abusivo, ofensivo, desproporcionado, impropio o incompatible con la finalidad legítima, la seguridad, la confianza o la integridad operativa de SheChooses.

i) Facultades de actuación de SheChooses

Ante cualquier contenido comprendido en el presente apartado, SheChooses podrá revisar, limitar, bloquear, despublicar, retirar o eliminar dicho contenido, así como adoptar medidas sobre la cuenta vinculada cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger a la plataforma, a sus usuarios o a terceros.

La apreciación de incompatibilidad con este apartado no requerirá necesariamente una certeza absoluta previa sobre todos los hechos concurrentes, bastando la existencia de indicios razonables, señales de riesgo, incoherencias relevantes o denuncias suficientemente fundadas que justifiquen una actuación proporcional de moderación, control o protección.

## 5. CONTENIDO PROHIBIDO POR ESPECIAL GRAVEDAD

Queda absoluta y expresamente prohibida la publicación, incorporación, transmisión, almacenamiento, mantenimiento o difusión en SheChooses de cualquier contenido que, por su naturaleza, gravedad, riesgo o afectación a derechos fundamentales, resulte especialmente incompatible con la seguridad de la plataforma, con la protección de las personas o con la finalidad legítima del servicio.

En particular, se considerará contenido prohibido por especial gravedad:

a) Contenido relacionado con menores de edad

Cualquier contenido que incluya, represente, mencione, utilice, explote, instrumentalice o haga referencia a menores de edad de forma incompatible con su protección reforzada, con la normativa aplicable o con la

finalidad legítima de la plataforma, incluyendo la simulación de minoría de edad o la apariencia de minoría cuando ello genere riesgo, asociación indebida o incompatibilidad con el servicio.

b) Contenido vinculado a explotación, trata o captación ilícita

Cualquier contenido que promueva, facilite, encubra, instrumentalice o se encuentre vinculado a situaciones de trata de seres humanos, explotación, captación ilícita, sometimiento, intermediación abusiva, control de terceros o cualquier otra forma de utilización ilegítima de personas dentro o fuera de la plataforma.

c) Violencia, amenazas graves o coacción

Cualquier contenido que promueva, contenga, glorifique o facilite actos de violencia, intimidación grave, amenazas, presión ilegítima, sometimiento, coacción, control abusivo, represalias o cualquier otra conducta que comprometa la integridad, libertad o seguridad de las personas.

d) Contenido sexual ilícito o gravemente incompatible

Cualquier contenido sexual ilícito, no consentido, abusivo, explotador, coercitivo, degradante o incompatible con la legalidad, con la dignidad de las personas o con la finalidad legítima y segura de SheChooses.

e) Datos personales sensibles o especialmente protegidos de terceros

La publicación, difusión o incorporación de datos personales sensibles, categorías especiales de datos, información médica, documentación privada, datos biométricos, información íntima o cualquier otro dato especialmente protegido relativo a terceros sin legitimación suficiente y de forma incompatible con la normativa aplicable y con los derechos de la persona afectada.

f) Documentos sensibles, privados o de acceso restringido

La publicación o transmisión de documentos de identidad, pasaportes, permisos, datos bancarios, justificantes personales, acreditaciones privadas, documentos contractuales, documentos oficiales o cualesquiera otros materiales sensibles pertenecientes al propio usuario o a terceros cuando su difusión resulte innecesaria, desproporcionada, no autorizada o incompatible con la finalidad del servicio.

g) Contenido que genere un riesgo extremo para usuarios, terceros o la plataforma

Cualquier contenido que, aun no estando expresamente enumerado en los apartados anteriores, pueda generar un riesgo extremo para la seguridad, integridad, dignidad, libertad, privacidad o derechos de usuarios, terceros o de la propia plataforma, o que justifique una actuación reforzada e inmediata por parte de SheChooses.

h) Facultades reforzadas de actuación de SheChooses

Ante la detección, denuncia o apreciación razonable de cualquiera de los contenidos comprendidos en este apartado, SheChooses podrá actuar de forma inmediata, sin necesidad de preaviso, incluyendo la retirada o bloqueo del contenido, la suspensión o cancelación de cuentas, la conservación de evidencias, la limitación de accesos, el impedimento de reingresos y cualquier otra medida razonablemente necesaria para proteger a las personas afectadas, a terceros y a la plataforma.

La apreciación de especial gravedad no requerirá necesariamente una certeza absoluta previa sobre todos los hechos concurrentes, bastando la existencia de indicios razonables, señales de riesgo, incoherencias relevantes o denuncias suficientemente fundadas que justifiquen una actuación reforzada de contención, protección y seguridad.

## **6. REGLAS SOBRE IMÁGENES, VÍDEOS Y MATERIAL VISUAL**

Las imágenes, vídeos, materiales gráficos, composiciones visuales o cualesquiera otros elementos de carácter visual publicados en SheChooses deberán ser auténticos, legítimos, coherentes con el perfil o anuncio al que se asocian y compatibles con las presentes Condiciones de Uso y con la finalidad legítima de la plataforma.

En particular, se aplicarán las siguientes reglas:

a) Autenticidad de imágenes y materiales visuales

Las imágenes, vídeos o materiales visuales deberán corresponder de forma razonable a la realidad del perfil, anuncio, actividad o contenido al que se vinculan, sin falsear de manera sustancial la identidad del usuario, la naturaleza de lo publicado o cualquier otro aspecto relevante para la comprensión legítima del contenido.

b) Prohibición de imágenes falsas, manipuladas o engañosas

Queda prohibida la utilización de imágenes, vídeos o materiales visuales falsos, manipulados, alterados, generados o editados de forma engañosa cuando ello se utilice para aparentar una identidad inexistente, encubrir la realidad del perfil, inducir a error, eludir controles o generar una representación materialmente distorsionada del contenido publicado.

c) Prohibición de imágenes ajenas o no autorizadas

No podrán utilizarse imágenes, vídeos o materiales visuales pertenecientes a terceros sin legitimación suficiente, incluyendo fotografías descargadas, reutilizadas, apropiadas o difundidas sin autorización, así como cualquier otro material cuya utilización vulnere derechos de imagen, propiedad intelectual, privacidad o cualesquiera otros derechos o intereses legítimos de terceros.

d) Correspondencia con el perfil, anuncio o actividad publicada

Todo material visual deberá guardar relación razonable con el perfil, anuncio o contenido al que acompaña, de modo que no genere una apariencia engañosa, una atribución falsa, una representación descontextualizada o una asociación improcedente respecto de la identidad del usuario o de la actividad anunciada.

e) Límites sobre contenido visual sensible, ilícito o incompatible

Queda prohibida la publicación de imágenes, vídeos o materiales visuales que resulten ilícitos, abusivos, degradantes, violentos, explotadores, coactivos, sexualmente ilícitos, especialmente sensibles o incompatibles con la seguridad, dignidad, finalidad o integridad de la plataforma, así como aquellos cuya mera presencia justifique una actuación reforzada de moderación o protección.

f) Material visual vinculado a menores, terceros o situaciones de riesgo

No podrán incorporarse materiales visuales que incluyan, representen o hagan referencia de forma incompatible a menores de edad, a terceros no legítimamente involucrados, a documentos sensibles, a situaciones de explotación, a conductas ilícitas o a cualquier otro contexto especialmente protegido o de riesgo.

g) Facultades de revisión, contraste y retirada

SheChooses podrá revisar, contrastar, limitar, bloquear, despublicar o eliminar materiales visuales cuando existan dudas razonables sobre su autenticidad, legitimidad, correspondencia con el perfil o compatibilidad con las Condiciones de Uso, así como requerir aclaraciones, verificaciones adicionales o sustitución del material aportado.

h) Consecuencias de la infracción de estas reglas

La utilización de material visual no auténtico, ajeno, engañoso, ilícito o incompatible podrá dar lugar a la retirada inmediata del contenido, a la limitación de funcionalidades, a la suspensión o cancelación de la cuenta y

a cualesquiera otras medidas que SheChooses considere razonablemente necesarias para proteger a la plataforma, a sus usuarios o a terceros.

La mera publicación técnica de imágenes, vídeos o materiales visuales en SheChooses no implicará validación, autenticación ni aprobación por parte de la plataforma, sin perjuicio de las facultades de revisión y moderación previstas en el presente Apéndice.

## 7. REGLAS SOBRE TEXTOS, DESCRIPCIONES Y ANUNCIOS

Los textos, descripciones, títulos, referencias, mensajes promocionales, expresiones comerciales y cualesquiera otros elementos escritos publicados en SheChooses deberán ser veraces, claros, auténticos, no engañosos y compatibles con la finalidad legítima de la plataforma.

En particular, se aplicarán las siguientes reglas:

### a) Veracidad del texto y de la descripción publicada

Los textos y descripciones deberán reflejar de forma razonable la realidad del perfil, anuncio, actividad o contenido al que se refieren, sin falsear elementos esenciales ni presentar de forma materialmente inexacta la identidad del usuario, la naturaleza de lo ofrecido o cualquier otra circunstancia relevante.

### b) Prohibición de afirmaciones engañosas o distorsionadas

Queda prohibida la utilización de afirmaciones falsas, ambiguas, manipuladas, exageradas de forma engañosa o presentadas de manera que puedan inducir a error sobre la identidad del usuario, las condiciones del anuncio, la disponibilidad de lo ofrecido, la existencia de verificaciones, la experiencia declarada o cualquier otro aspecto relevante del contenido publicado.

### c) Prohibición de promesas falsas o compromisos inexistentes

No podrán incorporarse promesas, garantías, compromisos, ventajas, disponibilidades o condiciones que no respondan razonablemente a la realidad o que se utilicen como mecanismo de captación engañosa, manipulación de expectativas o generación de confianza indebida.

### d) Prohibición de referencias ilícitas o incompatibles con la plataforma

Queda prohibida cualquier referencia textual que promueva, facilite, encubra o normalice conductas ilícitas, actividades incompatibles con las Condiciones de Uso, elusión de controles, instrumentalización de terceros, explotación, captación indebida o cualquier otro uso prohibido del servicio.

### e) Prohibición de lenguaje abusivo, coactivo o fraudulento

No podrán utilizarse expresiones amenazantes, coactivas, intimidatorias, vejatorias, humillantes, acosadoras, abusivas o orientadas a manipular, engañar o presionar a otros usuarios o a la propia plataforma.

### f) Prohibición de captación encubierta o engañosa

Queda prohibida la redacción de anuncios, perfiles o mensajes con fines de captación encubierta, intermediación no declarada, simulación de finalidad legítima, ocultación del verdadero objeto del contenido o cualquier otra estrategia orientada a atraer usuarios bajo una apariencia falsa o incompleta.

#### g) Coherencia entre texto, perfil, imágenes y actividad

Los textos y descripciones deberán guardar coherencia razonable con el perfil del usuario, las imágenes utilizadas, la documentación aportada, la actividad desarrollada y el resto de elementos asociados al contenido publicado, evitando contradicciones relevantes o señales de instrumentalización.

#### h) Facultades de revisión, corrección y retirada

SheChooses podrá revisar, limitar, bloquear, despublicar, requerir correcciones o retirar textos, descripciones o anuncios cuando existan dudas razonables sobre su veracidad, legitimidad, compatibilidad con la plataforma o adecuación a las presentes normas de publicación.

#### i) Consecuencias de la infracción

La utilización de textos o descripciones engañosas, abusivas, fraudulentas, ilícitas o incompatibles con la finalidad de SheChooses podrá dar lugar a la retirada del contenido, a la limitación de funcionalidades, a la suspensión o cancelación de la cuenta y a cualquier otra medida razonablemente necesaria para proteger a la plataforma, a sus usuarios o a terceros.

La mera publicación técnica de un texto, descripción o anuncio no implicará validación, aprobación ni garantía por parte de SheChooses respecto de su contenido, sin perjuicio de las facultades de revisión, moderación y retirada previstas en el presente Apéndice.

## **8. PROHIBICIÓN DE SUPLANTACIÓN, INTERMEDIACIÓN NO AUTORIZADA Y CUENTAS INSTRUMENTALES**

Queda expresa y terminantemente prohibido utilizar SheChooses mediante suplantación de identidad, intermediación no autorizada, control por terceros no legitimados o a través de cuentas ficticias, instrumentales o meramente aparentes.

En particular, se considerará especialmente prohibido:

#### a) Publicar por otro sin legitimación suficiente

La creación, gestión, mantenimiento o publicación de perfiles, anuncios, mensajes o contenidos en nombre de otra persona sin autorización suficiente, sin base legítima o de forma incompatible con la autenticidad exigible por la plataforma.

#### b) Suplantar la identidad de otra persona

La utilización de nombres, imágenes, documentos, datos identificativos, perfiles, referencias o cualquier otro elemento que permita aparentar que el usuario es otra persona distinta de la real, o que actúa con una legitimidad que no posee.

#### c) Actuar bajo control, dirección o instrumentalización de terceros

La utilización de cuentas, perfiles o anuncios por personas que actúen bajo control, instrucciones, supervisión, explotación o dirección material de terceros no legitimados, especialmente cuando ello altere la autenticidad del uso o encubra la verdadera titularidad o finalidad de la actividad desarrollada.

d) Utilizar perfiles instrumentales, ficticios o simulados

La creación o mantenimiento de perfiles ficticios, instrumentales, simulados, de cobertura, de captación, de prueba engañosa o cualesquiera otros perfiles que no respondan de forma razonable a una persona real, auténtica y legitimada para utilizar la plataforma.

e) Intermediación no declarada o encubierta

La actuación como intermediario, gestor, captador, representante material o canalizador de actividad ajena sin legitimación suficiente, sin transparencia adecuada o de forma incompatible con la finalidad legítima de SheChooses y con la autenticidad que la plataforma exige a sus usuarios.

f) Uso de cuentas para ocultar la identidad o finalidad real de la actividad

Cualquier utilización de cuentas o perfiles destinada a encubrir la identidad real del usuario, a ocultar la verdadera finalidad del contenido publicado, a desviar controles internos o a proyectar una apariencia falsa de autonomía, autenticidad o legitimidad.

g) Facultades de actuación de SheChooses

Cuando existan indicios razonables de suplantación, intermediación no autorizada, control por terceros o utilización de cuentas instrumentales, SheChooses podrá requerir verificaciones adicionales, solicitar aclaraciones, retirar contenido, limitar funcionalidades, suspender cautelarmente la cuenta o cancelarla definitivamente, según la gravedad del caso y la información disponible.

h) Consecuencias de la infracción

Las conductas comprendidas en el presente apartado podrán ser consideradas por SheChooses como una infracción grave de las Condiciones de Uso y dar lugar, a su exclusivo criterio y sin perjuicio de otras medidas que pudieran corresponderle, a la retirada de contenidos, al bloqueo de accesos, a la suspensión o cancelación de la cuenta, a la conservación de evidencias y al impedimento de reingresos.

La mera apariencia de normalidad de un perfil o la ausencia de denuncia previa no impedirán a SheChooses actuar cuando existan señales razonables de instrumentalización, suplantación o falta de autenticidad en el uso de la plataforma.

## 9. USO DE DATOS DE TERCEROS EN CONTENIDOS

Queda expresamente prohibido incorporar, publicar, difundir, transmitir o mantener en SheChooses datos personales, imágenes, documentos o cualquier otra información relativa a terceros sin legitimación suficiente y de forma incompatible con sus derechos, con la normativa aplicable o con la finalidad legítima de la plataforma.

En particular, se aplicarán las siguientes reglas:

a) Prohibición de publicar datos personales ajenos sin legitimación

No podrán publicarse nombres, apellidos, teléfonos, direcciones, correos electrónicos, identificadores, perfiles, datos de contacto o cualesquiera otros datos personales de terceros cuando el usuario no disponga de una base legítima suficiente para ello y cuando dicha publicación no resulte estrictamente necesaria y compatible con el uso legítimo de la plataforma.

b) Prohibición de utilizar imágenes o materiales visuales de terceros sin autorización suficiente

No podrán incorporarse fotografías, vídeos, capturas, imágenes de perfil o cualesquiera otros materiales visuales pertenecientes o referidos a terceros sin autorización suficiente o sin legitimación adecuada, especialmente cuando ello afecte a su imagen, privacidad, reputación o seguridad.

c) Prohibición de publicar teléfonos, direcciones, documentos o información sensible

Queda prohibida la publicación de números de teléfono, direcciones postales, documentos de identidad, pasaportes, permisos, datos bancarios, documentación privada o cualquier otra información sensible o de acceso restringido de terceros, salvo que exista legitimación suficiente y que dicha publicación resulte plenamente compatible con la finalidad legítima del contenido, lo que no se presumirá en ningún caso.

d) Prohibición de exponer a terceros a riesgos innecesarios

No podrá utilizarse la plataforma para revelar, exponer, difundir o poner a disposición información de terceros de forma que pueda generar riesgos para su privacidad, integridad, seguridad, reputación, derechos personales o intereses legítimos.

e) Responsabilidad del usuario sobre los datos de terceros que incorpore

El usuario será el único responsable de cualquier dato, imagen, documento o referencia relativa a terceros que publique o utilice dentro de SheChooses, y garantiza disponer de la legitimación suficiente para ello, así como haber respetado los principios de necesidad, pertinencia y proporcionalidad.

f) Facultades de actuación de SheChooses

Cuando SheChooses detecte, reciba denuncias o aprecie indicios razonables de que un contenido incorpora datos, imágenes o información de terceros sin legitimación suficiente o de forma incompatible con sus derechos, podrá revisar el contenido, limitar su visibilidad, retirarlo, despublicarlo, bloquearlo o adoptar medidas sobre la cuenta asociada.

g) Consecuencias de la vulneración de derechos de terceros

La publicación o utilización indebida de datos personales, imágenes, documentos o información de terceros podrá dar lugar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, a:

- retirada inmediata del contenido;
- limitación o bloqueo de funcionalidades;
- suspensión o cancelación de la cuenta;
- conservación de evidencias y registros;
- impedimento de reingresos;
- y colaboración con autoridades o terceros legitimados cuando proceda.

La mera incorporación técnica de información relativa a terceros en un contenido no implicará validación ni autorización por parte de SheChooses, sin perjuicio de sus facultades de revisión, moderación y retirada conforme al presente Apéndice.

## 10. FACULTADES DE REVISIÓN, RETIRADA Y BLOQUEO

SheChooses podrá revisar, moderar, limitar, despublicar, bloquear, retirar o eliminar contenidos, así como adoptar medidas sobre las cuentas vinculadas, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la legalidad, autenticidad, seguridad, integridad o funcionamiento legítimo de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá:

a) Revisar contenido de oficio o a partir de denuncias o incidencias

Examinar anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes, materiales visuales o cualesquiera otros contenidos publicados en la plataforma, ya sea por iniciativa propia, por detección interna, por denuncias de usuarios, por reclamaciones de terceros o por cualquier otra incidencia que justifique una revisión razonable.

b) Despublicar o retirar contenido

Ocultar, retirar, despublicar o dejar sin efecto la visibilidad de cualquier contenido cuando aprecie indicios de ilicitud, falsedad, instrumentalización, riesgo, incompatibilidad con las Condiciones de Uso o con la finalidad legítima de SheChooses.

c) Limitar su visibilidad o difusión

Reducir, restringir o condicionar la visibilidad de un contenido, perfil o anuncio cuando ello resulte necesario para contener riesgos, evitar daños, facilitar una revisión más completa o aplicar medidas cautelares proporcionales mientras se valora la incidencia detectada.

d) Bloquear o eliminar contenidos

Bloquear temporal o definitivamente el acceso a determinados contenidos, o proceder a su eliminación cuando la gravedad del caso, la naturaleza de la infracción, la reiteración de conductas o la necesidad de protección así lo aconsejen.

e) Suspender o restringir cuentas asociadas

Bloquear, limitar, suspender temporalmente o cancelar cuentas, perfiles o accesos vinculados al contenido afectado cuando la incidencia detectada no pueda gestionarse de forma adecuada únicamente mediante medidas sobre el contenido publicado o cuando existan indicios razonables de uso abusivo, fraude, instrumentalización o riesgo relevante.

f) Requerir aclaraciones, correcciones o verificaciones adicionales

Solicitar al usuario explicaciones, rectificaciones, documentación, verificaciones reforzadas o cualquier otro elemento razonablemente necesario para valorar la licitud, autenticidad o legitimidad del contenido o de la cuenta asociada.

g) Actuar con o sin preaviso según el nivel de riesgo

Adoptar cualquiera de las medidas anteriores con o sin preaviso, audiencia previa o comunicación anticipada, en función de la gravedad del caso, de la urgencia de la intervención, de la necesidad de evitar daños, de la preservación de evidencias o de la eficacia de la actuación.

h) Mantener, ampliar o transformar las medidas adoptadas

Las medidas de revisión, retirada, bloqueo o suspensión podrán mantenerse, ampliarse, revisarse o convertirse en definitivas cuando la evolución del caso, la información disponible, la falta de colaboración del usuario o la reiteración de conductas así lo justifiquen razonablemente.

La mera permanencia temporal de un contenido en la plataforma no implicará validación, aprobación ni garantía por parte de SheChooses, ni limitará sus facultades para actuar posteriormente cuando detecte indicios de infracción, riesgo o incompatibilidad con el presente Apéndice.

## 11. REINCIDENCIA Y AGRAVACIÓN

La reiteración, repetición o acumulación de incumplimientos relacionados con la publicación de contenidos, el uso de perfiles, la autenticidad de la actividad o el respeto a las presentes normas podrá ser valorada por SheChooses como un factor de **agravación**, legitimando una respuesta más intensa, restrictiva o definitiva.

En particular:

a) La repetición de infracciones agrava la respuesta

La comisión reiterada de conductas prohibidas, la publicación repetida de contenidos incompatibles con la plataforma, la reincidencia en incumplimientos ya advertidos o la repetición de incidencias similares podrán justificar la adopción de medidas más severas que las aplicables a un episodio aislado.

b) Valoración conjunta del historial de la cuenta

SheChooses podrá valorar no solo el contenido o la incidencia concreta de que se trate, sino también el historial completo de la cuenta, los antecedentes de moderación, las advertencias previas, las retiradas anteriores, las verificaciones fallidas, las denuncias recibidas, los intentos de elusión de controles y cualquier otro elemento relevante para determinar la gravedad global del comportamiento del usuario.

c) La plataforma no está obligada a tratar cada infracción como un hecho aislado

SheChooses no tendrá la obligación de considerar cada contenido, anuncio, perfil o incidencia como un episodio independiente cuando existan patrones, repeticiones, antecedentes o señales de conducta continuada incompatibles con las Condiciones de Uso o con la finalidad legítima del servicio.

d) La reincidencia puede justificar medidas reforzadas o definitivas

La repetición de infracciones podrá justificar, a exclusivo criterio de SheChooses y sin perjuicio de otras medidas que pudieran corresponderle, la limitación de funcionalidades, la retirada sistemática de contenidos, la suspensión prolongada, la cancelación definitiva de la cuenta, el bloqueo de accesos o el impedimento de reingreso.

e) Agravación por elusión, ocultación o persistencia

Se considerará especialmente grave la reincidencia acompañada de intentos de ocultación, manipulación, suplantación, instrumentalización de terceros, reapertura de cuentas, reingreso tras bloqueos previos o cualquier otra conducta orientada a eludir las medidas adoptadas por la plataforma.

f) Proporcionalidad en la valoración de la reincidencia

La apreciación de reincidencia o agravación se realizará atendiendo a la naturaleza de los hechos, a su frecuencia, a su gravedad, al nivel de riesgo generado, a la respuesta previa del usuario y a la información razonablemente disponible en cada momento.

La existencia de una advertencia previa, una retirada anterior o una medida cautelar ya adoptada no limitará la facultad de SheChooses para imponer posteriormente medidas más intensas cuando la reiteración de conductas o la gravedad acumulada del comportamiento del usuario lo justifiquen razonablemente.

## 12. CONSERVACIÓN DE EVIDENCIAS Y TRAZABILIDAD

SheChooses podrá conservar las evidencias, registros y elementos de trazabilidad que resulten razonablemente necesarios para documentar la publicación de contenidos, justificar decisiones de revisión o moderación, atender

incidencias, prevenir nuevas infracciones, defender sus intereses legítimos o colaborar con terceros legitimados o autoridades competentes cuando proceda.

En particular, SheChooses podrá conservar, entre otros elementos:

a) Contenido retirado, bloqueado o despublicado

Los anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes, materiales visuales o cualesquiera otros contenidos que hayan sido retirados, bloqueados, limitados, despublicados o eliminados como consecuencia de una revisión, denuncia, incidencia o decisión interna de moderación.

b) Capturas, copias o soportes documentales del contenido afectado

Capturas de pantalla, copias técnicas, versiones archivadas, reproducciones internas o cualesquiera otros soportes documentales razonablemente necesarios para preservar constancia del contenido revisado y de su contexto de publicación.

c) Logs, registros técnicos y trazas de actividad

Los registros de acceso, identificadores de sesión, direcciones IP, dispositivos utilizados, eventos del sistema, historiales técnicos y cualesquiera otros logs o trazas que permitan reconstruir razonablemente la publicación, modificación, retirada o interacción asociada al contenido afectado.

d) Historial de publicación y actividad vinculada

La información relativa a la creación, edición, renovación, retirada, republicación, sustitución o modificación de contenidos, así como el historial funcional de la cuenta en relación con la actividad de publicación desarrollada dentro de la plataforma.

e) Motivos, incidencias y criterios de retirada o limitación

Los fundamentos internos de revisión, los indicios apreciados, las denuncias recibidas, las advertencias previas, los motivos de retirada, bloqueo o despublicación y cualquier otro elemento razonablemente relevante para justificar la decisión adoptada por SheChooses.

f) Soporte para futuras decisiones y control de reincidencia

La información conservada podrá utilizarse para valorar nuevas incidencias, detectar patrones de comportamiento, apreciar reincidencia, justificar medidas reforzadas, revisar solicitudes de reactivación o sustentar futuras decisiones de moderación, limitación o cancelación de cuenta.

g) Acceso restringido y conservación limitada a lo necesario

Las evidencias, capturas, logs e historiales conservados estarán sujetos a acceso restringido y solo podrán ser utilizados por personas, equipos o terceros autorizados que necesiten intervenir en funciones de moderación, seguridad, soporte, cumplimiento, defensa jurídica o gestión de incidencias, durante el tiempo razonablemente necesario para la finalidad que justifique su conservación.

La conservación de estos elementos no implicará por sí sola validación definitiva de los hechos ni reconocimiento de derecho alguno a favor del usuario, pero sí permitirá a SheChooses actuar con mayor diligencia, coherencia, trazabilidad y capacidad de justificación en relación con las decisiones adoptadas conforme al presente Apéndice.

### **13. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES Y TERCEROS LEGITIMADOS**

Cuando resulte legalmente procedente o razonablemente necesario, SheChooses podrá comunicar información relevante, preservar evidencias y cooperar en relación con contenidos ilícitos, lesivos, fraudulentos, abusivos o incompatibles con las presentes Condiciones de Uso, así como con cualquier otra incidencia que afecte a la seguridad, integridad o legitimidad de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá:

a) Entregar información cuando proceda

Facilitar datos, registros, contenidos, capturas, historiales, logs, comunicaciones, verificaciones o cualquier otra información relevante cuando su entrega resulte legalmente exigible, legítimamente procedente o razonablemente necesaria en el marco de una investigación, reclamación o incidencia debidamente fundamentada.

b) Preservar pruebas y elementos de trazabilidad

Conservar anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes, materiales visuales, registros técnicos, historiales de publicación o cualquier otra evidencia que resulte razonablemente necesaria para documentar los hechos, evitar la pérdida de pruebas relevantes o sostener la actuación adoptada por la plataforma.

c) Cooperar ante contenido ilícito o lesivo

Atender requerimientos, solicitudes, comunicaciones o reclamaciones formalmente válidas relacionadas con contenidos ilícitos, fraudulentos, abusivos, lesivos para terceros o incompatibles con la finalidad legítima de SheChooses, adoptando en su caso las medidas de revisión, retirada, bloqueo o limitación que resulten razonablemente procedentes.

d) Atender a terceros legitimados afectados por el contenido

Cuando resulte procedente, SheChooses podrá atender reclamaciones, denuncias o comunicaciones formuladas por personas afectadas, representantes legítimos, titulares de derechos o terceros con interés jurídicamente relevante que aleguen vulneración de derechos, uso indebido de datos, suplantación, publicación no autorizada de materiales o cualquier otra afectación derivada del contenido publicado en la plataforma.

e) Limitar la información a lo necesario

La información facilitada o conservada se limitará, en la medida de lo posible, a lo razonablemente necesario para la finalidad correspondiente, conforme a criterios de proporcionalidad, pertinencia, acceso restringido y seguridad.

f) Adoptar medidas internas complementarias

SheChooses podrá, además, retirar contenidos, limitar su visibilidad, bloquear publicaciones, suspender cuentas, impedir reingresos o mantener medidas cautelares cuando ello resulte razonablemente necesario para reforzar la eficacia de la colaboración, proteger a usuarios o terceros o evitar la repetición de la incidencia detectada.

La colaboración con autoridades o terceros legitimados no implicará validación definitiva de los hechos ni asunción de responsabilidad por parte de SheChooses sobre la conducta de los usuarios implicados, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos de seguridad y cumplimiento y a la necesidad de preservar la integridad del servicio.

## 14. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice sobre Normas de Contenido y Publicación, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución técnica u operativa de la plataforma, al refuerzo de sus sistemas de moderación y control de contenido, o a la mejora de sus estándares internos de seguridad, cumplimiento y protección de usuarios, terceros y de la propia plataforma.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a las reglas de publicación, a los criterios de moderación, a los contenidos prohibidos, a las facultades de revisión o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE XVII — COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Y NOTIFICACIONES

### 1. OBJETO

El presente Apéndice tiene por objeto regular el régimen de comunicaciones electrónicas y notificaciones entre SheChooses y el usuario, así como los medios válidos de contacto, los efectos de las comunicaciones emitidas por la plataforma y las reglas aplicables a su envío, recepción, puesta a disposición y trazabilidad dentro de la relación contractual y operativa con el usuario.

En particular, el presente apéndice regula, entre otros extremos:

- cuándo una notificación se considera realizada, enviada, puesta a disposición o razonablemente recibida;
- los medios de comunicación que SheChooses podrá utilizar, incluyendo correo electrónico, panel interno, área de usuario, SMS, notificaciones push o medios equivalentes asociados a la cuenta;
- la validez y eficacia de las comunicaciones electrónicas dentro de la relación entre la plataforma y el usuario;
- los avisos relativos a seguridad, verificación, pagos, incidencias económicas, moderación, retirada de contenido, suspensión de cuentas, cambios contractuales o cualquier otra actuación vinculada al funcionamiento del servicio;
- y la obligación del usuario de mantener actualizados y operativos sus medios de contacto y de revisar razonablemente las comunicaciones puestas a su disposición.

La finalidad del presente Apéndice es, entre otras:

a) Dotar de seguridad y claridad al sistema de notificaciones

Establecer reglas claras sobre cómo se comunicarán SheChooses y el usuario, qué medios podrán utilizarse y cuándo una comunicación producirá efectos dentro del marco contractual y operativo de la plataforma.

b) Garantizar la eficacia de las comunicaciones vinculadas al servicio

Permitir que avisos de seguridad, verificaciones, pagos, incidencias, revisiones de cuenta, moderación, bloqueos, cambios de condiciones o cualquier otra comunicación relevante puedan ser válidamente emitidos y razonablemente gestionados dentro de la operativa normal de SheChooses.

c) Reforzar la trazabilidad y constancia de las comunicaciones

Habilitar a SheChooses para conservar registros, evidencias de envío, puesta a disposición o interacción con las comunicaciones emitidas, cuando ello resulte necesario para fines de soporte, cumplimiento, seguridad, prevención de conflictos o defensa jurídica.

d) Establecer deberes de diligencia del usuario en materia de contacto

Atribuir al usuario la responsabilidad de facilitar medios de contacto veraces, actualizados y operativos, así como de revisar razonablemente las comunicaciones vinculadas a su cuenta y al uso de la plataforma.

e) Integrar en un solo marco las reglas de comunicación aplicables al servicio

Centralizar en un apéndice específico el régimen general de notificaciones electrónicas, reforzando la coherencia del sistema contractual y operativo de SheChooses.

En consecuencia, el uso de SheChooses implica la aceptación del régimen de comunicaciones electrónicas y notificaciones previsto en el presente Apéndice, así como de los efectos que puedan derivarse de las comunicaciones válidamente emitidas por la plataforma conforme a sus Condiciones de Uso y al resto del marco aplicable.

## **2. MEDIOS VÁLIDOS DE COMUNICACIÓN**

SheChooses podrá comunicarse con el usuario, enviar notificaciones, poner avisos a su disposición o remitir comunicaciones vinculadas al funcionamiento de la plataforma mediante cualquiera de los medios electrónicos razonablemente asociados a la cuenta del usuario o habilitados dentro del servicio.

En particular, SheChooses podrá utilizar, entre otros, los siguientes medios válidos de comunicación:

a) Correo electrónico

La dirección de correo electrónico facilitada por el usuario en el momento del registro, durante procesos de verificación, en la configuración de la cuenta o en cualquier otra fase de la relación con la plataforma.

b) Panel interno, área de usuario o espacio personal dentro de la plataforma

Los avisos, mensajes, banners, alertas, cuadros informativos, centros de notificaciones, áreas privadas o cualquier otro espacio interno habilitado dentro de SheChooses para la puesta a disposición de comunicaciones vinculadas a la cuenta o al uso del servicio.

c) SMS o mensajes al número de teléfono asociado

El número de teléfono facilitado por el usuario podrá utilizarse para el envío de códigos, alertas, avisos de seguridad, comunicaciones operativas, verificaciones o cualquier otra notificación razonablemente vinculada al funcionamiento de la cuenta o del servicio.

d) Notificaciones push

SheChooses podrá utilizar notificaciones push enviadas al dispositivo del usuario cuando este haya habilitado dicho canal o utilice aplicaciones, navegadores o entornos compatibles con este tipo de comunicación.

e) Mensajería vinculada a la cuenta o al servicio

Cualesquiera sistemas de mensajería, chat interno, canales de soporte, buzones de comunicación o mecanismos equivalentes integrados en la plataforma y vinculados razonablemente a la cuenta del usuario.

f) Cualquier otro medio razonablemente asociado al usuario

SheChooses podrá utilizar cualquier otro medio electrónico, técnico o funcional razonablemente vinculado a la cuenta, al dispositivo, al perfil o a la relación del usuario con la plataforma, siempre que resulte adecuado para la finalidad de la comunicación y compatible con la operativa normal del servicio.

g) Utilización individual o acumulativa de varios medios

La plataforma podrá utilizar uno solo de estos medios o varios de ellos de forma acumulativa, simultánea o sucesiva, en función de la naturaleza del aviso, del nivel de urgencia, del riesgo asociado, de la importancia de la comunicación o de la necesidad de asegurar razonablemente su puesta a disposición.

h) Suficiencia del medio utilizado

La elección de uno u otro canal de comunicación corresponderá a SheChooses, salvo que una norma aplicable exija un medio específico, y la utilización de un medio válido conforme al presente apartado será suficiente para entender cumplido el deber de comunicación en los términos previstos en este Apéndice.

La mera utilización de varios medios de comunicación respecto de una misma incidencia no alterará por sí sola la validez del aviso emitido ni implicará obligación de reiteración indefinida por parte de SheChooses.

### **3. VALIDEZ DE LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Las comunicaciones, avisos, notificaciones, requerimientos, alertas, mensajes o puestas a disposición realizadas por SheChooses a través de medios electrónicos válidos se considerarán plenamente válidos y eficaces dentro de la relación entre la plataforma y el usuario, siempre que se emitan conforme a lo previsto en las presentes Condiciones de Uso y en el presente Apéndice.

En particular:

a) Validez general de las comunicaciones electrónicas

Las comunicaciones realizadas por correo electrónico, panel interno, área de usuario, SMS, notificaciones push, mensajería vinculada a la cuenta o cualquier otro medio electrónico válido conforme al presente Apéndice tendrán plena validez a efectos informativos, operativos, contractuales, de seguridad, moderación, cumplimiento o gestión del servicio.

b) Producción de efectos dentro de la relación con el usuario

Las comunicaciones válidamente emitidas por SheChooses podrán producir efectos dentro de la relación contractual y operativa con el usuario, incluyendo, entre otros, efectos relacionados con verificaciones, seguridad, pagos, incidencias, revisiones de cuenta, retirada de contenido, limitación de funcionalidades, suspensión, cancelación, cambios contractuales o cualesquiera otras actuaciones previstas en las Condiciones de Uso.

c) Utilización para avisos operativos, contractuales, de seguridad o de cumplimiento

SheChooses podrá utilizar comunicaciones electrónicas para trasladar al usuario avisos operativos, notificaciones contractuales, alertas de seguridad, incidencias técnicas, requerimientos de verificación, información sobre pagos o servicios, comunicaciones de moderación, medidas de control interno o cualquier otra información razonablemente vinculada al uso de la plataforma.

d) Ausencia de necesidad de soporte físico adicional

Salvo que una norma aplicable exija expresamente otra forma de comunicación, la validez de las comunicaciones electrónicas no dependerá de su reproducción en soporte físico, envío postal, firma manuscrita o confirmación material adicional por parte del usuario.

e) Equivalencia funcional dentro de la operativa de la plataforma

Las comunicaciones electrónicas emitidas por SheChooses deberán entenderse funcionalmente aptas para informar al usuario, poner contenido a su disposición y articular la operativa normal del servicio, sin que su carácter digital reduzca por sí solo su eficacia o relevancia dentro de la relación contractual.

f) No necesidad de respuesta expresa en todos los casos

La validez de una comunicación electrónica no quedará condicionada, salvo que expresamente se indique otra cosa, a una respuesta expresa del usuario, a una confirmación activa de lectura o a un acuse formal de recibo, sin perjuicio de los supuestos en que la plataforma pueda requerir una actuación adicional por razones de seguridad, verificación o cumplimiento.

La utilización de medios electrónicos válidos para la comunicación entre SheChooses y el usuario forma parte de la operativa ordinaria de la plataforma y será considerada conforme con la naturaleza digital del servicio, sin perjuicio de aquellos casos en los que la normativa aplicable exija requisitos adicionales específicos.

#### **4. MOMENTO EN QUE UNA NOTIFICACIÓN SE CONSIDERA REALIZADA O RECIBIDA**

A efectos de las presentes Condiciones de Uso y del presente Apéndice, las comunicaciones y notificaciones emitidas por SheChooses se entenderán realizadas, enviadas, puestas a disposición o razonablemente recibidas conforme a las reglas establecidas en este apartado, sin que resulte necesaria en todos los casos una lectura efectiva, una apertura material del mensaje o una confirmación expresa del usuario.

En particular:

a) Momento en que una comunicación se entiende enviada

Una comunicación se entenderá enviada desde el momento en que SheChooses la remita, emita, publique o active válidamente a través de alguno de los medios de comunicación previstos en el presente Apéndice, conforme a la operativa normal del sistema utilizado.

b) Momento en que una comunicación se entiende puesta a disposición

Una comunicación se entenderá puesta a disposición del usuario desde el momento en que quede accesible en su correo electrónico, panel interno, área de usuario, sistema de mensajería, dispositivo o medio asociado a su cuenta, de forma razonable para su consulta ordinaria.

c) Momento en que una comunicación se considera razonablemente recibida

Salvo que una norma aplicable exija otra cosa o que existan circunstancias excepcionales debidamente acreditadas, una comunicación se considerará razonablemente recibida cuando haya sido enviada o puesta a disposición mediante un medio válido de comunicación asociado al usuario y haya quedado disponible para su revisión conforme al funcionamiento normal de dicho canal.

d) No exigencia de lectura efectiva en todos los casos

La eficacia de una comunicación no requerirá necesariamente que el usuario la haya leído efectivamente, abierto materialmente, descargado, contestado o reconocido expresamente, bastando en general con su válida emisión o puesta a disposición conforme a lo previsto en este Apéndice.

e) Comunicaciones en panel interno, área de usuario o espacio personal

Las comunicaciones depositadas en el panel interno, área de usuario, centro de notificaciones o cualquier otro espacio interno razonablemente accesible dentro de SheChooses se considerarán puestas a disposición desde su publicación en dicho entorno y podrán producir efectos desde ese momento, sin perjuicio de la posibilidad de utilizar además otros canales complementarios.

f) Comunicaciones enviadas por correo electrónico, SMS, push u otros medios equivalentes

Las comunicaciones remitidas a la dirección de correo electrónico, número de teléfono, dispositivo o canal electrónico facilitado o asociado por el usuario se entenderán válidamente realizadas desde su envío o activación, siempre que SheChooses haya utilizado razonablemente los datos de contacto disponibles en la cuenta.

g) Incidencias técnicas o falta de acceso imputables al usuario

La falta de revisión del correo electrónico, la inactividad en el panel interno, la desactualización de los medios de contacto, la saturación del buzón, la desinstalación de aplicaciones, la desactivación de notificaciones, el cambio no comunicado de teléfono o correo, o cualquier otra circunstancia imputable al usuario no impedirá, por sí sola, la validez o eficacia de la comunicación emitida por SheChooses.

h) Valoración razonable en casos excepcionales

Cuando existan incidencias técnicas graves, errores manifiestos de envío imputables a la propia plataforma o circunstancias excepcionales debidamente acreditadas que hayan impedido de forma objetiva y no imputable al usuario la puesta a disposición razonable de la comunicación, SheChooses podrá valorar el caso conforme a criterios de buena fe, razonabilidad y proporcionalidad.

La utilización válida de uno o varios medios de comunicación conforme al presente Apéndice será suficiente para entender cumplido el deber de notificación de SheChooses, sin perjuicio de que la plataforma pueda reiterar la comunicación por canales adicionales cuando lo considere conveniente por razones de seguridad, urgencia o relevancia.

## **5. COMUNICACIONES SOBRE SEGURIDAD, VERIFICACIÓN Y ACCESO A LA CUENTA**

SheChooses podrá remitir al usuario comunicaciones electrónicas relacionadas con la seguridad de su cuenta, los procesos de verificación, el acceso al servicio y cualquier incidencia que pueda afectar a la integridad, autenticidad o control legítimo de la cuenta.

En particular, SheChooses podrá comunicar, entre otros extremos:

a) Avisos de inicio de sesión o acceso relevante

Notificaciones relativas a inicios de sesión, accesos desde nuevos dispositivos, cambios de ubicación, conexiones no habituales o cualquier otro evento de acceso que la plataforma considere relevante para la seguridad de la cuenta.

b) Requerimientos o resultados de verificación

Comunicaciones vinculadas a procesos de verificación de identidad, autenticidad, legitimidad, prueba de vida, validación documental, revisión reforzada o cualquier otro control interno razonablemente asociado a la seguridad o autenticidad de la cuenta.

c) Cambios de contraseña o de credenciales de acceso

Avisos sobre modificaciones de contraseña, restablecimientos de acceso, cambios de credenciales, activación o desactivación de mecanismos de autenticación, o cualquier otra alteración relevante de los elementos de acceso a la cuenta.

d) Actividad sospechosa o incidencias de seguridad

Alertas relacionadas con comportamientos anómalos, intentos fallidos de acceso, incoherencias de uso, posibles accesos no autorizados, señales de fraude, instrumentalización por terceros o cualquier otra circunstancia que pueda comprometer la seguridad de la cuenta o de la plataforma.

e) Bloqueo temporal, limitación o suspensión preventiva

Comunicaciones relativas al bloqueo temporal de acceso, a la limitación de determinadas funcionalidades, a la suspensión cautelar de la cuenta o a cualquier otra medida preventiva adoptada por razones de seguridad, verificación o protección del servicio.

f) Recuperación de acceso y restauración de la cuenta

Instrucciones, avisos o requerimientos necesarios para la recuperación de acceso, la reactivación de credenciales, la restauración de la cuenta o la continuación segura del uso de la plataforma tras una incidencia de seguridad o verificación.

g) Medidas preventivas de seguridad y recomendaciones operativas

Avisos relativos a medidas de protección recomendadas o implementadas por SheChooses, incluyendo verificaciones adicionales, actualización de credenciales, revisión de actividad reciente, refuerzo de autenticación o cualquier otra actuación orientada a reducir riesgos de acceso indebido o uso abusivo.

h) Carácter prioritario de estas comunicaciones

Las comunicaciones vinculadas a seguridad, verificación y acceso a la cuenta podrán ser consideradas prioritarias por SheChooses y remitidas por uno o varios canales de forma acumulativa, simultánea o sucesiva, en función del nivel de riesgo, de la urgencia de la incidencia o de la necesidad de proteger eficazmente la cuenta y la plataforma.

La falta de respuesta inmediata del usuario a una comunicación de seguridad o verificación podrá justificar, cuando resulte razonablemente necesario, la adopción o mantenimiento de medidas cautelares de protección sobre la cuenta afectada.

## 6. COMUNICACIONES SOBRE PAGOS, SERVICIOS E INCIDENCIAS ECONÓMICAS

SheChooses podrá remitir al usuario comunicaciones electrónicas relacionadas con cobros, pagos, contratación de servicios, renovaciones, reembolsos, incidencias económicas, limitaciones operativas vinculadas al pago o cualquier otra circunstancia patrimonial asociada al uso de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá comunicar, entre otros extremos:

### a) Cobros, cargos y confirmaciones de pago

Avisos relativos a la realización de cobros, cargos efectuados, confirmaciones de pago, activación de servicios de pago, contratación de funcionalidades o cualquier otra operación económica vinculada a la cuenta del usuario.

### b) Pagos fallidos, rechazados o no completados

Notificaciones relacionadas con pagos no autorizados, rechazados, fallidos, incompletos, caducados o no procesados correctamente, así como con cualquier incidencia que impida la correcta activación, mantenimiento o renovación de un servicio contratado.

### c) Renovaciones, vencimientos y continuidad de servicios

Comunicaciones sobre vencimientos, renovaciones automáticas o manuales, expiración de funcionalidades de pago, necesidad de actualizar medios de pago o cualquier otra circunstancia relevante para la continuidad o interrupción de servicios económicos asociados a la cuenta.

### d) Reembolsos, devoluciones o ajustes económicos

Avisos relativos a reembolsos, devoluciones, ajustes de facturación, regularizaciones, rectificaciones de cobro o cualquier otra modificación económica derivada de una incidencia, cancelación, revisión interna o gestión del servicio.

### e) Incidencias económicas o disputas

Comunicaciones vinculadas a reclamaciones de pago, inconsistencias en operaciones, disputas, revisiones internas, verificaciones relacionadas con la titularidad del medio de pago o cualquier otra incidencia económica que requiera actuación, aclaración o seguimiento por parte del usuario.

### f) Chargebacks, retrocesiones o anulaciones de pago

Notificaciones relativas a devoluciones forzosas, retrocesiones, anulaciones, reclamaciones bancarias o mecanismos equivalentes que puedan afectar al estado económico de la cuenta, a servicios activados o a medidas de control interno de la plataforma.

### g) Limitaciones o medidas asociadas a incidencias de pago

Avisos sobre bloqueo de funcionalidades, suspensión de servicios, limitación de publicaciones, restricciones temporales o cualquier otra medida adoptada por SheChooses como consecuencia de impagos, incidencias económicas, disputas o falta de regularización de una situación patrimonial vinculada a la cuenta.

#### h) Requerimientos de regularización o actualización

Comunicaciones orientadas a solicitar la actualización de medios de pago, la regularización de importes pendientes, la aportación de aclaraciones razonables o cualquier otra actuación necesaria para restablecer el funcionamiento normal de los servicios contratados.

#### i) Carácter operativo de estas comunicaciones

Las comunicaciones relativas a pagos, servicios e incidencias económicas podrán remitirse por uno o varios medios válidos de comunicación y producirán efectos dentro de la relación con el usuario en la medida en que resulten necesarias para la gestión, continuidad, limitación o regularización del servicio.

La falta de atención o respuesta del usuario a este tipo de comunicaciones podrá justificar, cuando resulte razonablemente necesario, la suspensión de servicios, la limitación de funcionalidades económicas o la adopción de medidas de control vinculadas a la incidencia detectada.

## 7. COMUNICACIONES SOBRE MODERACIÓN, REVISIÓN, RETIRADA O SUSPENSIÓN

SheChooses podrá remitir al usuario comunicaciones electrónicas relacionadas con procesos de moderación, revisión interna, retirada de contenido, limitación de visibilidad, suspensión de cuenta, bloqueo de acceso, cancelación o cualquier otra medida adoptada en aplicación de las Condiciones de Uso, de sus apéndices o de sus políticas internas.

En particular, SheChooses podrá comunicar, entre otros extremos:

#### a) Retirada, bloqueo o despublicación de contenido

Avisos relativos a la retirada, bloqueo, despublicación, eliminación o limitación de acceso a anuncios, perfiles, imágenes, textos, mensajes o cualesquiera otros contenidos cuando se aprecien indicios de infracción, riesgo, incompatibilidad con la plataforma o necesidad de protección de usuarios o terceros.

#### b) Limitación de visibilidad o difusión

Comunicaciones relacionadas con la reducción, restricción o condicionamiento de la visibilidad de un contenido, perfil o anuncio cuando ello resulte necesario para contener riesgos, facilitar una revisión interna, aplicar medidas cautelares o reforzar la seguridad de la plataforma.

#### c) Revisión de cuenta, perfil o actividad

Avisos sobre revisiones internas de la cuenta, del perfil, de la actividad desarrollada, de verificaciones pendientes o de cualquier otra incidencia que pueda afectar a la legitimidad, autenticidad o continuidad del uso de la plataforma.

#### d) Suspensión temporal o cautelar

Notificaciones relativas a la suspensión temporal de la cuenta, a la restricción de determinadas funcionalidades o a la adopción de medidas cautelares internas cuando la gravedad del caso, la existencia de dudas razonables o la necesidad de protección así lo justifiquen.

#### e) Bloqueo de accesos o funcionalidades

Comunicaciones vinculadas al bloqueo de acceso a la cuenta, a la imposibilidad temporal o definitiva de utilizar determinadas herramientas, publicaciones o servicios, o a la adopción de controles internos de contención.

#### f) Cancelación definitiva de la cuenta

Avisos relativos a la cancelación, eliminación o exclusión definitiva de la cuenta cuando SheChooses considere que la continuidad del usuario resulta incompatible con las Condiciones de Uso, con la seguridad de la plataforma o con la protección de terceros.

#### g) Otras medidas internas de moderación o control

Cualquier otra comunicación relacionada con advertencias, requerimientos de corrección, exigencias de aclaración, solicitudes de verificación adicional, medidas de seguimiento, restricciones operativas o decisiones internas vinculadas a la moderación y al cumplimiento de las normas de la plataforma.

#### h) Actuación con o sin preaviso según la naturaleza del caso

Las comunicaciones relativas a moderación, retirada, revisión o suspensión podrán emitirse antes, durante o después de la adopción de la medida correspondiente, en función de la gravedad del caso, de la urgencia de la intervención, de la necesidad de evitar daños, de la preservación de evidencias o de la eficacia de la actuación.

#### i) Carácter informativo y no necesariamente suspensivo de efectos

La comunicación de una medida de moderación, revisión, retirada o suspensión tendrá carácter informativo respecto de la actuación adoptada, sin que ello implique necesariamente que la eficacia de la medida quede condicionada a una respuesta previa, a una aceptación expresa del usuario o a la lectura efectiva de la comunicación.

La falta de atención o respuesta del usuario a este tipo de comunicaciones no impedirá por sí sola la validez, mantenimiento o ampliación de las medidas adoptadas por SheChooses cuando estas resulten razonablemente necesarias para proteger la integridad del servicio, a sus usuarios o a terceros.

## **8. COMUNICACIONES SOBRE CAMBIOS CONTRACTUALES, POLÍTICAS Y APÉNDICES**

SheChooses podrá comunicar al usuario, por medios electrónicos válidos, las modificaciones, actualizaciones, ampliaciones, adaptaciones o revisiones que afecten a las Condiciones de Uso, a sus apéndices, a las políticas internas, a los avisos legales o a cualquier otro documento integrante del marco contractual y operativo de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá comunicar, entre otros extremos:

#### a) Avisos de modificaciones o actualizaciones

Comunicaciones relativas a cambios en las Condiciones de Uso, en los apéndices, en las políticas de la plataforma o en cualquier otra norma aplicable al uso del servicio, cuando ello resulte necesario o conveniente para la adecuada información del usuario.

#### b) Fecha de publicación y entrada en vigor

La comunicación podrá indicar la fecha de publicación del texto actualizado, la fecha de entrada en vigor de las modificaciones o cualquier otro elemento temporal relevante para determinar desde cuándo resultará aplicable la nueva versión.

#### c) Comunicaciones destacadas cuando proceda

Cuando la naturaleza, alcance o relevancia del cambio lo justifique, SheChooses podrá utilizar avisos destacados, banners, notificaciones internas, correos electrónicos específicos, mensajes emergentes u otros

mecanismos reforzados de puesta a disposición para facilitar razonablemente el conocimiento del cambio por parte del usuario.

d) Aceptación por uso continuado cuando resulte aplicable

La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la nueva versión, en la medida en que ello resulte compatible con la normativa aplicable y con lo previsto en las Condiciones de Uso.

e) Medidas adicionales cuando el cambio sea sustancial

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a derechos u obligaciones del usuario, al funcionamiento esencial del servicio, a reglas de uso relevantes o a cualquier otro aspecto particularmente significativo del marco contractual, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información o, cuando proceda, requerir una actuación adicional del usuario conforme a la normativa aplicable.

f) Carácter suficiente de la puesta a disposición

La publicación o puesta a disposición de la nueva versión por medios razonablemente accesibles al usuario, acompañada en su caso de la correspondiente comunicación electrónica, será suficiente para entender cumplido el deber de información sobre cambios contractuales, sin perjuicio de aquellos supuestos en que resulte exigible un mecanismo reforzado de comunicación o aceptación.

g) Responsabilidad del usuario en la revisión de versiones vigentes

Corresponderá al usuario revisar razonablemente las comunicaciones sobre modificaciones y consultar la versión vigente de las Condiciones, apéndices o políticas cuando continúe utilizando la plataforma tras la notificación o puesta a disposición del cambio.

La falta de lectura efectiva de una comunicación sobre cambios contractuales no impedirá por sí sola su validez o eficacia cuando SheChooses haya utilizado medios de comunicación válidos y razonablemente adecuados para informar al usuario de la modificación correspondiente.

## **9. OBLIGACIÓN DEL USUARIO DE MANTENER ACTUALIZADOS SUS MEDIOS DE CONTACTO**

El usuario se obliga a mantener en todo momento actualizados, veraces, accesibles y operativos los medios de contacto asociados a su cuenta, así como a revisar razonablemente las comunicaciones que SheChooses ponga a su disposición a través de los canales válidos previstos en el presente Apéndice.

En particular, el usuario deberá:

a) Mantener actualizados su correo electrónico y número de teléfono

Asegurar que la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y cualesquiera otros medios de contacto facilitados a SheChooses sean correctos, vigentes, utilizables y realmente controlados por él.

b) Revisar razonablemente su cuenta, panel interno y canales asociados

Consultar de forma razonable el correo electrónico vinculado a la cuenta, el panel interno, el área de usuario, el centro de notificaciones o cualquier otro canal asociado al uso ordinario de SheChooses, especialmente cuando mantenga una cuenta activa o utilice servicios de la plataforma.

c) Facilitar datos veraces y operativos

Abstenerse de proporcionar medios de contacto falsos, inactivos, ajenos, inaccesibles o no operativos, así como de mantener datos desactualizados que impidan o dificulten de forma relevante la comunicación ordinaria con la plataforma.

d) Comunicar cambios relevantes sin demora

Actualizar o comunicar sin demora cualquier cambio que afecte a sus medios de contacto, credenciales de acceso, disponibilidad de canales de comunicación o cualquier otra circunstancia que pueda afectar a la correcta recepción de avisos o notificaciones emitidos por SheChooses.

e) Asumir el riesgo derivado de la desactualización o falta de revisión razonable

El usuario asumirá las consecuencias derivadas de no mantener actualizados sus medios de contacto o de no revisar razonablemente las comunicaciones puestas a su disposición, cuando dicha circunstancia impida, retrase o dificulte la recepción efectiva de avisos válidamente emitidos por SheChooses.

f) No perjudicar la eficacia de las comunicaciones por causas imputables al propio usuario

La desactualización del correo electrónico o del número de teléfono, la inactividad prolongada en la cuenta, la falta de revisión del panel interno, la saturación del buzón, la desactivación de notificaciones o cualquier otra circunstancia imputable al usuario no impedirá por sí sola la validez o eficacia de las comunicaciones emitidas conforme al presente Apéndice.

g) Deber de diligencia reforzada en comunicaciones relevantes

Cuando la cuenta del usuario esté sujeta a verificaciones, incidencias de seguridad, revisiones internas, pagos pendientes, procesos de moderación o cualquier otra situación relevante, el usuario deberá extremar razonablemente su diligencia en la revisión de los canales de comunicación asociados a su cuenta.

La falta de actualización o de revisión razonable de los medios de contacto no generará derecho alguno a dejar sin efecto automáticamente medidas, avisos, requerimientos o decisiones válidamente comunicadas por SheChooses, sin perjuicio de la valoración razonable que la plataforma pueda realizar en circunstancias excepcionales debidamente acreditadas.

---

## 10. FALTA DE LECTURA, RECHAZO TÉCNICO O INACTIVIDAD DEL USUARIO

La falta de lectura efectiva de una comunicación, la inactividad del usuario en sus canales de contacto o la existencia de incidencias técnicas imputables a su propia esfera de control no impedirán por sí solas la validez, eficacia o producción de efectos de las notificaciones emitidas por SheChooses conforme al presente Apéndice.

En particular:

a) La falta de apertura o lectura de un correo electrónico no invalida la notificación

El hecho de que el usuario no abra, no lea, no descargue o no responda a un correo electrónico válidamente enviado por SheChooses no impedirá, por sí solo, que la comunicación se considere realizada o razonablemente puesta a su disposición.

b) La falta de revisión del panel interno o del área de usuario no bloquea los efectos de la comunicación

La inactividad del usuario en su panel interno, área de usuario, centro de notificaciones o cualquier otro espacio interno razonablemente accesible dentro de la plataforma no impedirá por sí sola la eficacia de las comunicaciones depositadas o publicadas en dicho entorno.

c) Los errores o incidencias imputables al usuario no perjudicarán a SheChooses

La saturación del buzón, el rechazo del mensaje por configuraciones personales, la desactivación de notificaciones, la pérdida de acceso al correo o al teléfono no comunicada a la plataforma, la desinstalación de aplicaciones, la inactividad prolongada o cualquier otra circunstancia imputable al usuario no dejará sin efecto las comunicaciones válidamente emitidas por SheChooses.

d) La ausencia de respuesta no impide la producción de efectos

Salvo que expresamente se establezca otra cosa en una comunicación concreta o que una norma aplicable exija una actuación adicional, la ausencia de respuesta, confirmación, lectura o interacción por parte del usuario no impedirá que la comunicación produzca efectos dentro de la relación contractual y operativa con la plataforma.

e) La falta de conocimiento efectivo no excluirá automáticamente la validez de la comunicación

La alegación de desconocimiento, olvido, falta de consulta habitual o ausencia de revisión de los canales asociados a la cuenta no invalidará por sí sola una comunicación que haya sido válidamente enviada o puesta a disposición conforme a los medios previstos en el presente Apéndice.

f) Valoración razonable de circunstancias excepcionales

No obstante lo anterior, SheChooses podrá valorar razonablemente cada caso cuando existan incidencias técnicas graves, errores manifiestos de envío imputables a la propia plataforma o circunstancias excepcionales debidamente acreditadas que hayan impedido de forma objetiva y no imputable al usuario la puesta a disposición razonable de la comunicación.

g) Conservación de la eficacia de las medidas asociadas

La falta de lectura, la inactividad o las incidencias imputables al usuario no dejarán sin efecto, por sí solas, las medidas, requerimientos, advertencias, revisiones, bloqueos, suspensiones, limitaciones o decisiones vinculadas a la comunicación emitida, cuando estas hayan sido adoptadas conforme a las Condiciones de Uso y al presente Apéndice.

La utilización válida de un medio de comunicación previsto en este Apéndice será suficiente para entender cumplido el deber de notificación de SheChooses, sin perjuicio de la posibilidad de reiterar o complementar la comunicación por otros canales cuando la plataforma lo considere conveniente.

## **11. PRIORIDAD ENTRE DISTINTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Cuando una misma comunicación, aviso o notificación sea remitida por SheChooses a través de varios medios distintos, todos ellos se considerarán válidos y complementarios entre sí, sin que la utilización acumulativa de canales implique por sí sola duplicidad inválida, obligación de reiteración indefinida o invalidez de la comunicación emitida.

En particular:

a) Utilización acumulativa de uno o varios medios

SheChooses podrá utilizar uno solo de los medios válidos de comunicación previstos en el presente Apéndice o varios de ellos de forma simultánea, sucesiva o complementaria, en función de la naturaleza del aviso, del nivel de urgencia, del riesgo asociado o de la necesidad de reforzar razonablemente su puesta a disposición.

b) Validez autónoma de cada canal utilizado

Cada medio de comunicación empleado por SheChooses conservará validez propia a efectos de envío, puesta a disposición o notificación, sin que la falta de interacción del usuario en uno de ellos invalide necesariamente la comunicación remitida por otro canal válido.

c) Prioridad del contenido más completo o más reciente

Cuando una misma comunicación se haya enviado por varios canales y exista diferencia de detalle, extensión o formulación entre ellos, prevalecerá, salvo error manifiesto, la versión más completa o, en su caso, la más reciente válidamente emitida por SheChooses.

d) Prioridad de la comunicación específicamente destinada a la finalidad correspondiente

Si una misma incidencia hubiera sido comunicada por varios medios con finalidades distintas o niveles de detalle diferentes, prevalecerá la comunicación específicamente emitida para regular o notificar la cuestión concreta de que se trate, especialmente cuando incluya instrucciones operativas, plazos, medidas adoptadas o efectos expresamente indicados.

e) Prioridad del panel interno o del texto contractual actualizado cuando proceda

Cuando la comunicación consista en la puesta a disposición de una medida interna, de un aviso operativo o de una versión actualizada de las Condiciones de Uso, apéndices o políticas, podrá prevalecer, según el caso, el contenido publicado en el panel interno, área de usuario o texto vigente oficialmente puesto a disposición por SheChooses.

f) Errores menores o diferencias no sustanciales

Las variaciones menores de redacción, formato, canal o presentación entre comunicaciones sustancialmente coincidentes no afectarán a su validez ni impedirán que la notificación produzca efectos, siempre que el contenido esencial de la información transmitida resulte razonablemente identificable.

g) Facultades de SheChooses para reiterar, complementar o corregir comunicaciones

SheChooses podrá reenviar, complementar, ampliar, aclarar o corregir una comunicación previa por el mismo o por distinto canal cuando lo considere razonablemente necesario para mejorar su claridad, reforzar su puesta a disposición o subsanar errores materiales no sustanciales.

La utilización de varios canales de comunicación respecto de una misma incidencia deberá interpretarse conforme a criterios de razonabilidad, eficacia y coherencia operativa, sin que el usuario pueda exigir por sí solo la invalidez de una notificación válida por el mero hecho de haber sido remitida o complementada por más de un medio.

---

## 12. CONSERVACIÓN Y TRAZABILIDAD DE LAS COMUNICACIONES

SheChooses podrá conservar los registros, evidencias y elementos de trazabilidad razonablemente necesarios para documentar las comunicaciones emitidas al usuario, acreditar su envío o puesta a disposición, reforzar la

seguridad de la plataforma, atender incidencias, gestionar reclamaciones, sostener decisiones internas o defender sus intereses legítimos cuando resulte necesario.

En particular, SheChooses podrá conservar, entre otros elementos:

a) Registros de envío o emisión de comunicaciones

La constancia interna de correos electrónicos remitidos, mensajes generados, SMS enviados, notificaciones push activadas, publicaciones en panel interno o cualquier otra comunicación emitida por medios válidos conforme al presente Apéndice.

b) Historial de notificaciones y comunicaciones asociadas a la cuenta

El historial razonable de avisos, alertas, requerimientos, comunicaciones operativas, mensajes de seguridad, notificaciones contractuales, incidencias económicas, medidas de moderación o cualesquiera otras comunicaciones vinculadas a la cuenta del usuario.

c) Evidencias de puesta a disposición

La información que permita acreditar razonablemente que una comunicación fue depositada, publicada, enviada, activada o puesta a disposición del usuario a través de un canal válido, incluyendo su fecha, hora, canal utilizado y contexto operativo de emisión.

d) Logs, trazas técnicas y soportes funcionales

Los registros técnicos, eventos del sistema, identificadores de sesión, historiales de interacción, constancias funcionales del canal utilizado y cualesquiera otros elementos técnicos razonablemente necesarios para documentar la existencia, recorrido o contexto de una comunicación.

e) Conservación razonable para soporte, seguridad o defensa jurídica

La información relativa a comunicaciones podrá mantenerse durante el tiempo razonablemente necesario para fines de soporte, seguridad, cumplimiento, prevención de conflictos, revisión interna, atención de reclamaciones, trazabilidad operativa o defensa jurídica de SheChooses.

f) Acceso restringido a la información conservada

Los registros, historiales y evidencias de comunicación estarán sujetos a acceso restringido y solo podrán ser consultados, tratados o utilizados por personas, equipos o terceros autorizados que necesiten intervenir en funciones de soporte, seguridad, cumplimiento, gestión de incidencias o defensa jurídica.

g) Carácter instrumental de la conservación

La conservación de estas evidencias no implicará por sí sola validación definitiva de los hechos, ni reconocimiento de derecho alguno a favor del usuario, pero sí permitirá a SheChooses actuar con mayor diligencia, coherencia y capacidad de justificación respecto de las comunicaciones emitidas y de las medidas vinculadas a ellas.

La conservación de registros y trazabilidad de las comunicaciones se realizará conforme a criterios de necesidad, proporcionalidad, seguridad, acceso restringido y limitación temporal, en la medida compatible con la finalidad que justifique su mantenimiento.

### 13. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES Y TERCEROS LEGITIMADOS

Cuando resulte legalmente procedente o razonablemente necesario, SheChooses podrá comunicar información relevante, preservar evidencias y cooperar en relación con comunicaciones, notificaciones, incidencias, conflictos, verificaciones, reclamaciones o cualquier otra situación vinculada al uso de la plataforma que requiera soporte documental o trazabilidad razonable.

En particular, SheChooses podrá:

a) Entregar registros de comunicación cuando proceda

Facilitar datos, historiales, registros de envío, evidencias de puesta a disposición, logs, comunicaciones emitidas o cualesquiera otros elementos razonablemente relevantes cuando su entrega resulte legalmente exigible, legítimamente procedente o necesaria en el marco de una incidencia, investigación, reclamación o conflicto debidamente fundamentado.

b) Preservar evidencias y elementos de trazabilidad

Conservar correos, avisos internos, registros técnicos, historiales de notificación, mensajes de seguridad, comunicaciones operativas o cualquier otra evidencia razonablemente necesaria para documentar los hechos, evitar la pérdida de pruebas relevantes o sostener la actuación adoptada por la plataforma.

c) Cooperar en incidencias, conflictos o investigaciones

Atender requerimientos, solicitudes, reclamaciones o comunicaciones formalmente válidas relacionadas con disputas, incidencias técnicas, revisiones de cuenta, medidas de moderación, pagos, accesos, seguridad o cualquier otra cuestión en la que la trazabilidad de las comunicaciones resulte relevante.

d) Atender a terceros legitimados con interés suficiente

Cuando resulte procedente, SheChooses podrá atender comunicaciones formuladas por personas afectadas, representantes legítimos, titulares de derechos o terceros con interés jurídicamente relevante que soliciten o requieran revisión de comunicaciones, incidencias o actuaciones vinculadas a la cuenta de un usuario o al funcionamiento del servicio.

e) Limitar la información a lo necesario

La información facilitada o conservada se limitará, en la medida de lo posible, a lo razonablemente necesario para la finalidad correspondiente, conforme a criterios de proporcionalidad, pertinencia, acceso restringido y seguridad.

f) Adoptar medidas internas complementarias

SheChooses podrá además reiterar notificaciones, mantener medidas cautelares, reforzar controles, limitar accesos o conservar comunicaciones adicionales cuando ello resulte razonablemente necesario para reforzar la eficacia de la colaboración, proteger a la plataforma, a sus usuarios o a terceros, o evitar la repetición de la incidencia detectada.

La colaboración con autoridades o terceros legitimados no implicará validación definitiva de los hechos ni asunción de responsabilidad por parte de SheChooses sobre la conducta de los usuarios implicados, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos de seguridad y cumplimiento y a la necesidad de preservar la integridad del servicio.

## 14. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice sobre Comunicaciones Electrónicas y Notificaciones, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución técnica u operativa de la plataforma, al refuerzo de sus sistemas de comunicación y trazabilidad, o a la mejora de sus estándares internos de seguridad, cumplimiento y gestión de relaciones con los usuarios.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a los medios válidos de comunicación, a los criterios de notificación, a la producción de efectos de las comunicaciones electrónicas o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.

## APÉNDICE XVIII — CONTINUIDAD DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO E INCIDENCIAS

### 1. OBJETO

El presente Apéndice tiene por objeto regular las condiciones aplicables a la continuidad, disponibilidad, mantenimiento, funcionamiento técnico e incidencias operativas de SheChooses, así como establecer el alcance de las facultades de la plataforma y de su responsabilidad en relación con interrupciones, limitaciones temporales, fallos técnicos o alteraciones del servicio.

En particular, el presente apéndice regula, entre otros extremos:

- la continuidad y disponibilidad general del servicio ofrecido por SheChooses;
- las tareas de mantenimiento programado, actualización, revisión o mejora técnica;
- las incidencias técnicas, errores, interrupciones o caídas que puedan afectar total o parcialmente al funcionamiento de la plataforma;
- los cambios operativos, funcionales, estructurales o técnicos que SheChooses pueda introducir en el servicio;
- las limitaciones temporales de acceso, uso o disponibilidad de determinadas funcionalidades;
- y el alcance de la responsabilidad de SheChooses ante interrupciones, fallos, indisponibilidades o incidencias tecnológicas vinculadas al funcionamiento de la plataforma.

La finalidad del presente Apéndice es, entre otras:

a) Aportar claridad sobre la naturaleza y continuidad del servicio

Definir el marco aplicable al funcionamiento ordinario de SheChooses como plataforma digital, incluyendo las situaciones en que el servicio pueda verse afectado por mantenimientos, incidencias, limitaciones o cambios técnicos.

b) Ordenar las facultades de SheChooses ante incidencias y necesidades operativas

Permitir a la plataforma adoptar medidas razonables de mantenimiento, revisión, contención, actualización, limitación temporal o reorganización técnica cuando ello resulte necesario para preservar la seguridad, integridad o continuidad razonable del servicio.

c) Gestionar de forma transparente las situaciones de indisponibilidad o alteración técnica

Establecer reglas claras sobre interrupciones, caídas, errores, degradaciones temporales, afectaciones parciales del servicio o cambios de funcionamiento que puedan producirse en el entorno tecnológico de la plataforma.

d) Delimitar el alcance de la responsabilidad de SheChooses

Precisar que el funcionamiento de un servicio digital puede verse afectado por incidencias técnicas, factores externos, mantenimientos o elementos ajenos al control razonable de la plataforma, y fijar el marco general de responsabilidad aplicable a tales supuestos.

e) Reforzar la coherencia contractual del funcionamiento técnico de la plataforma

Integrar en un apéndice específico las principales reglas sobre disponibilidad, mantenimiento, incidencias y continuidad técnica del servicio, complementando el resto de Condiciones de Uso y de apéndices aplicables a SheChooses.

En consecuencia, el uso de SheChooses implica la aceptación del régimen previsto en el presente Apéndice respecto de la continuidad del servicio, el mantenimiento, las incidencias técnicas y las limitaciones operativas razonablemente vinculadas al funcionamiento de la plataforma.

## **2. NATURALEZA TECNOLÓGICA DEL SERVICIO**

SheChooses opera como una plataforma digital accesible a través de entornos tecnológicos, redes, dispositivos, sistemas y servicios electrónicos, por lo que su funcionamiento está condicionado por la naturaleza propia de los servicios online y por los factores técnicos, operativos y externos que pueden incidir en su disponibilidad, rendimiento o continuidad.

En particular, el usuario reconoce y acepta que:

a) El servicio se presta en un entorno digital y tecnológicamente variable

SheChooses funciona a través de infraestructuras, sistemas, aplicaciones, navegadores, redes, dispositivos, herramientas técnicas y procesos digitales que pueden experimentar cambios, actualizaciones, limitaciones, incompatibilidades o alteraciones a lo largo del tiempo.

b) Pueden producirse fallos, errores o incidencias técnicas

El uso de la plataforma puede verse afectado por errores de funcionamiento, fallos técnicos, interrupciones parciales, comportamientos anómalos, incidencias de carga, pérdida temporal de estabilidad, degradaciones de rendimiento o cualesquiera otras alteraciones propias de un entorno tecnológico.

c) Pueden existir interrupciones o indisponibilidades temporales

El acceso al servicio o a determinadas funcionalidades podrá verse temporalmente interrumpido, suspendido, ralentizado o limitado como consecuencia de mantenimientos, incidencias no planificadas, necesidades de seguridad, sobrecargas del sistema, problemas de red o cualquier otra circunstancia técnica razonablemente vinculada al funcionamiento de la plataforma.

d) Pueden producirse latencia, demoras o variaciones de rendimiento

La velocidad de carga, la respuesta del sistema, la sincronización de acciones, la actualización de contenidos, la entrega de mensajes o la visibilidad de determinadas funcionalidades podrán verse afectadas por latencia, demoras, congestión técnica o variaciones normales del rendimiento de un servicio online.

e) El funcionamiento del servicio puede depender de elementos de terceros

El acceso y operativa de SheChooses pueden estar condicionados, en mayor o menor medida, por servicios, redes, infraestructuras, plataformas, herramientas técnicas, proveedores o sistemas ajenos al control directo e inmediato de SheChooses.

f) Pueden existir variaciones técnicas propias de un servicio online

La plataforma podrá experimentar ajustes, comportamientos no uniformes entre dispositivos, diferencias entre versiones, adaptaciones técnicas, reorganizaciones funcionales, cambios de interfaz o cualquier otra variación razonablemente inherente a la evolución o mantenimiento de un servicio digital.

g) La naturaleza tecnológica del servicio no implica garantía de perfección técnica absoluta

El usuario reconoce que el entorno digital en el que opera SheChooses no permite asegurar una ausencia total y permanente de errores, latencias, incompatibilidades, interrupciones o incidencias técnicas, sin perjuicio de las medidas razonables que la plataforma pueda adoptar para prevenirlas, reducirlas o gestionarlas.

La utilización de SheChooses deberá entenderse, por tanto, en el contexto propio de un servicio digital dinámico, tecnológicamente evolutivo y expuesto a contingencias operativas normales de este tipo de entornos.

### **3. CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y AUSENCIA DE GARANTÍA DE DISPONIBILIDAD ABSOLUTA**

SheChooses procurará mantener la plataforma operativa, accesible y funcional de forma razonablemente continuada, adoptando las medidas técnicas, organizativas y operativas que considere adecuadas para favorecer la estabilidad, seguridad y continuidad del servicio.

No obstante, el usuario reconoce y acepta que SheChooses no garantiza una disponibilidad permanente, ininterrumpida, continua, infalible o absolutamente libre de errores, incidencias, caídas, retrasos, degradaciones de rendimiento o limitaciones técnicas.

En particular:

a) Esfuerzo razonable de continuidad del servicio

SheChooses procurará, dentro de sus posibilidades técnicas, organizativas y operativas, mantener el servicio disponible y funcional de forma razonable, así como prevenir, reducir o gestionar las incidencias que puedan afectar a su funcionamiento.

b) Ausencia de garantía de disponibilidad permanente o ininterrumpida

La plataforma no garantiza que el servicio vaya a estar disponible en todo momento, sin interrupciones, sin suspensiones, sin degradaciones temporales o sin afectaciones parciales que puedan incidir en el acceso, uso o rendimiento de determinadas funcionalidades.

c) Ausencia de garantía de perfección técnica absoluta

SheChooses no garantiza la inexistencia total de errores, fallos, bugs, incidencias técnicas, problemas de compatibilidad, caídas del sistema, pérdidas temporales de funcionalidad, latencia, retrasos o comportamientos anómalos dentro del entorno digital de la plataforma.

d) Posibilidad de afectaciones parciales o funcionales

La falta de disponibilidad puede afectar al conjunto del servicio o únicamente a determinadas secciones, herramientas, comunicaciones, publicaciones, paneles, procesos de pago, verificaciones, cargas de contenido u otras funcionalidades concretas, sin que ello implique necesariamente una interrupción total de la plataforma.

e) Continuidad razonable y no compromiso de resultado absoluto

La continuidad del servicio deberá entenderse en términos de prestación razonable dentro de un entorno tecnológico variable, y no como un compromiso de resultado absoluto, de operatividad perfecta o de disponibilidad técnica sin excepción.

f) Convivencia con mantenimientos, actualizaciones e incidencias

La continuidad del servicio podrá verse condicionada por tareas de mantenimiento, revisiones de seguridad, actualizaciones, contingencias técnicas, factores externos, actuaciones preventivas o cualquier otra circunstancia razonablemente vinculada al funcionamiento normal de la plataforma.

g) Aceptación del riesgo técnico ordinario inherente al servicio digital

El usuario reconoce y acepta que el uso de SheChooses implica asumir la existencia de un riesgo técnico ordinario inherente a todo servicio prestado en entorno digital, sin perjuicio de las medidas razonables que la plataforma pueda adoptar para reforzar la continuidad, estabilidad y seguridad del servicio.

La ausencia de garantía de disponibilidad absoluta no impedirá que SheChooses adopte medidas de mantenimiento, mejora, contención, recuperación o reorganización técnica cuando ello resulte necesario para preservar la operativa general de la plataforma o para reducir razonablemente el impacto de incidencias y limitaciones temporales.

#### **4. MANTENIMIENTO PROGRAMADO**

SheChooses podrá realizar tareas de mantenimiento programado sobre la plataforma cuando ello resulte necesario para preservar su funcionamiento, seguridad, estabilidad, actualización o mejora técnica, aun cuando dichas actuaciones puedan afectar temporalmente a la disponibilidad total o parcial del servicio.

En particular, el mantenimiento programado podrá comprender, entre otras actuaciones:

a) Tareas ordinarias de mantenimiento técnico

Revisiones, ajustes, correcciones, comprobaciones, sustituciones, reconfiguraciones o actuaciones técnicas necesarias para asegurar el funcionamiento razonable de la plataforma y de sus distintos entornos operativos.

#### b) Actualizaciones y despliegues de nuevas versiones

La instalación, implantación o puesta en producción de actualizaciones, nuevas versiones, parches, módulos, desarrollos o cambios técnicos orientados a corregir errores, mejorar la seguridad, optimizar el rendimiento o ampliar las capacidades del servicio.

#### c) Mejoras técnicas, funcionales u operativas

La introducción de mejoras en infraestructura, arquitectura, rendimiento, usabilidad, compatibilidad, integraciones, herramientas internas o cualquier otro elemento técnico u operativo vinculado al funcionamiento de SheChooses.

#### d) Revisiones de seguridad y actuaciones preventivas

Controles, pruebas, refuerzos, actualizaciones de seguridad, revisiones de vulnerabilidades o medidas preventivas dirigidas a proteger la integridad del sistema, de la información, de las cuentas de usuario o del entorno tecnológico de la plataforma.

#### e) Ventanas programadas de mantenimiento

SheChooses podrá establecer ventanas temporales de mantenimiento programado durante las cuales el servicio, o determinadas partes del mismo, puedan verse total o parcialmente limitados, interrumpidos, ralentizados o afectados por tareas técnicas planificadas.

#### f) Posible afectación temporal al servicio

Durante la ejecución de tareas de mantenimiento programado, la plataforma podrá experimentar indisponibilidad total o parcial, limitación de acceso, pérdida temporal de funcionalidades, retrasos en la sincronización, fallos de carga, restricciones operativas o cualquier otra afectación técnica razonablemente vinculada a las actuaciones en curso.

#### g) Comunicaciones sobre mantenimiento cuando proceda

Cuando SheChooses lo considere razonablemente conveniente, podrá informar a los usuarios sobre mantenimientos programados mediante los canales de comunicación válidos previstos en el marco contractual, especialmente cuando la afectación prevista pueda resultar relevante para el uso ordinario de la plataforma.

#### h) Ausencia de derecho a continuidad inalterada durante el mantenimiento

La realización de tareas de mantenimiento programado no generará derecho alguno del usuario a exigir la continuidad inalterada del servicio durante dichas actuaciones, sin perjuicio de que SheChooses procure razonablemente minimizar el impacto operativo de las mismas.

Las tareas de mantenimiento programado deberán entenderse como parte normal y legítima de la gestión técnica de un servicio digital y podrán realizarse con la frecuencia, alcance y duración que SheChooses considere razonablemente necesarios para preservar la continuidad, seguridad y evolución de la plataforma.

## 5. INCIDENCIAS TÉCNICAS, ERRORES Y CAÍDAS DEL SISTEMA

SheChooses podrá verse afectada, en cualquier momento, por incidencias técnicas, errores de funcionamiento, interrupciones no planificadas, caídas del sistema o degradaciones temporales del servicio que incidan en la disponibilidad, estabilidad, rendimiento o uso ordinario de la plataforma.

En particular, podrán producirse, entre otras, las siguientes situaciones:

#### a) Fallos técnicos o errores de funcionamiento

Errores de carga, fallos de ejecución, comportamientos anómalos, bugs, incompatibilidades, pérdidas de sincronización, defectos funcionales o cualquier otra anomalía técnica que afecte al uso normal de la plataforma o de alguna de sus funcionalidades.

#### b) Interrupciones no planificadas

Suspensiones, cortes, bloqueos, desconexiones o interrupciones no programadas que puedan impedir total o parcialmente el acceso al servicio o a determinadas áreas, funcionalidades, herramientas, comunicaciones o procesos internos de la plataforma.

#### c) Indisponibilidad parcial o total del servicio

Situaciones en las que la plataforma, o partes de la misma, resulten temporalmente inaccesibles, no operativas o disponibles solo de forma limitada, ya sea por fallos internos, incidencias externas, medidas de contención, sobrecargas, errores técnicos o cualquier otra circunstancia razonablemente vinculada al entorno digital del servicio.

#### d) Degradación temporal del rendimiento o de la experiencia de uso

Reducción de velocidad, latencia, tiempos de respuesta elevados, retrasos en la actualización de contenidos, fallos intermitentes, pérdida temporal de estabilidad o cualquier otra degradación técnica que, sin impedir totalmente el acceso, afecte negativamente al rendimiento ordinario del servicio.

#### e) Afectación de funcionalidades concretas

Las incidencias técnicas podrán afectar al conjunto de la plataforma o únicamente a determinadas funcionalidades, tales como la publicación de anuncios, la mensajería, la visualización de perfiles, las verificaciones, los pagos, el acceso al panel interno o cualquier otro elemento operativo concreto.

#### f) Recuperación con tiempos variables

La detección, contención, diagnóstico y resolución de una incidencia técnica podrá requerir tiempos variables en función de su naturaleza, gravedad, complejidad, alcance, dependencia de terceros o disponibilidad de recursos técnicos, sin que SheChooses garantice un plazo uniforme, inmediato o determinado de recuperación en todos los supuestos.

#### g) Medidas técnicas de contención o restauración

Ante una incidencia, SheChooses podrá adoptar las medidas técnicas, organizativas u operativas que considere razonablemente necesarias para contener el problema, aislar sistemas, limitar funcionalidades, reforzar la seguridad, restaurar servicios o minimizar el impacto general sobre la plataforma y sus usuarios.

#### h) Ausencia de garantía de funcionamiento ininterrumpido frente a incidencias

La existencia de incidencias técnicas, errores o caídas del sistema no implicará por sí sola incumplimiento por parte de SheChooses ni generará automáticamente responsabilidad, siempre que dichas situaciones se produzcan dentro del marco normal de contingencias tecnológicas de un servicio digital y sin perjuicio de las medidas razonables que la plataforma pueda adoptar para gestionarlas.

Las incidencias técnicas, errores y caídas del sistema deberán entenderse como contingencias posibles dentro de la operativa de un servicio online, sin perjuicio de la obligación de SheChooses de actuar razonablemente para prevenirlas, contenerlas, corregirlas o reducir sus efectos cuando ello resulte posible.

## 6. CAMBIOS TÉCNICOS, FUNCIONALES U OPERATIVOS

SheChooses podrá introducir en cualquier momento los cambios técnicos, funcionales, estructurales u operativos que considere razonablemente necesarios o convenientes para la evolución, mantenimiento, seguridad, mejora o adaptación de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá:

### a) Modificar funcionalidades existentes

Alterar, ajustar, ampliar, simplificar, restringir o rediseñar funcionalidades, herramientas, procesos, flujos de uso o elementos operativos de la plataforma cuando ello resulte conveniente para mejorar el servicio, reforzar su seguridad o adaptarlo a nuevas necesidades técnicas u organizativas.

### b) Reorganizar secciones, espacios o elementos de navegación

Reordenar secciones, categorías, paneles, menús, áreas internas, espacios de publicación, entornos de usuario o cualesquiera otros elementos de estructura o navegación dentro de la plataforma.

### c) Cambiar la estructura técnica o arquitectónica del servicio

Modificar infraestructuras, sistemas, integraciones, entornos de ejecución, lógica interna, configuración técnica, arquitectura funcional o cualquier otro componente estructural del servicio que resulte necesario para su mantenimiento, escalabilidad, estabilidad o evolución.

### d) Actualizar herramientas, módulos o componentes del sistema

Sustituir, actualizar, mejorar o retirar herramientas, tecnologías, módulos, bibliotecas, procesos internos o elementos técnicos de apoyo cuando ello contribuya al funcionamiento, seguridad, compatibilidad o rendimiento de la plataforma.

### e) Retirar funcionalidades o prestaciones

Eliminar, dejar de ofrecer, suspender o desactivar determinadas funcionalidades, características, herramientas, secciones o prestaciones cuando ello resulte razonablemente necesario por motivos técnicos, operativos, de seguridad, de mantenimiento, de cumplimiento o de estrategia funcional de la plataforma.

### f) Introducir nuevas funcionalidades, servicios o formas de uso

Añadir nuevas herramientas, secciones, procesos, entornos, prestaciones, modalidades de interacción o servicios complementarios que SheChooses considere oportunos para ampliar o mejorar la operativa del servicio.

### g) Aplicar cambios con afectación temporal o permanente

Los cambios técnicos, funcionales u operativos podrán tener carácter temporal o permanente y podrán implicar ajustes en la forma de acceso, en la experiencia de usuario, en la disponibilidad de determinadas herramientas o en la organización general del servicio.

### h) Ausencia de derecho a inmutabilidad del servicio

El usuario reconoce y acepta que SheChooses no está obligada a mantener inalteradas de forma indefinida todas las funcionalidades, estructuras, herramientas, secciones o prestaciones existentes en un momento determinado, siempre que los cambios introducidos se produzcan dentro de una evolución razonable del servicio y conforme al marco contractual aplicable.

Cuando la naturaleza o alcance del cambio lo aconseje, SheChooses podrá comunicarlo a los usuarios por los medios válidos previstos en el marco contractual, especialmente si la modificación afecta de forma relevante al uso ordinario de la plataforma o a la operativa de la cuenta.

## 7. PÉRDIDA TEMPORAL DE FUNCIONALIDADES O ACCESO LIMITADO

Como consecuencia de incidencias técnicas, tareas de mantenimiento, cambios operativos, medidas de seguridad, revisiones internas o cualquier otra circunstancia razonablemente vinculada al funcionamiento de la plataforma, SheChooses podrá experimentar pérdida temporal de determinadas funcionalidades o limitaciones parciales de acceso que no afecten necesariamente al conjunto total del servicio.

En particular, podrán producirse, entre otras, las siguientes situaciones:

### a) Imposibilidad temporal de publicar o editar contenido

El usuario podrá verse temporalmente impedido para publicar, editar, renovar, sustituir o eliminar anuncios, perfiles, imágenes, textos o cualesquiera otros contenidos dentro de la plataforma.

### b) Limitación de acceso a cuentas o áreas concretas

Podrán producirse restricciones temporales de acceso a la cuenta, al panel interno, al área de usuario o a determinadas secciones o funcionalidades, ya sea por razones técnicas, de seguridad, de mantenimiento o de revisión operativa.

### c) Caída o afectación de sistemas de mensajería o comunicación

La mensajería interna, los sistemas de contacto, los avisos automáticos o cualquier otro mecanismo de comunicación integrado en la plataforma podrá experimentar interrupciones, retrasos, pérdida temporal de disponibilidad o funcionamiento defectuoso.

### d) Retrasos en visibilidad, actualización o difusión de contenidos

La publicación, actualización, indexación, posicionamiento o visibilidad de anuncios, perfiles o contenidos podrá verse afectada temporalmente por retrasos, errores de sincronización, latencia, revisiones internas o incidencias técnicas que alteren su reflejo inmediato dentro del servicio.

### e) Errores en paneles, áreas internas o funciones de gestión

Podrán producirse fallos, comportamientos anómalos, errores de carga, inconsistencias visuales o problemas funcionales en paneles internos, áreas de usuario, sistemas de configuración, historiales, estadísticas, interfaces o cualquier otro entorno de gestión vinculado a la cuenta.

### f) Afectaciones parciales de otras funcionalidades del servicio

Cualquier otra herramienta, proceso, prestación, integración o funcionalidad concreta de SheChooses podrá verse temporalmente afectada, limitada, degradada o interrumpida sin que ello implique necesariamente una caída total o definitiva de la plataforma.

### g) Carácter temporal y variable de estas limitaciones

La duración, intensidad y alcance de la pérdida temporal de funcionalidades o del acceso limitado podrá variar en función de la naturaleza de la incidencia, de la complejidad técnica del problema, de la necesidad de aplicar medidas de contención o de cualquier otra circunstancia razonablemente vinculada a la recuperación del servicio.

#### h) Facultades de actuación de SheChooses ante afectaciones parciales

Ante este tipo de situaciones, SheChooses podrá limitar funcionalidades, reorganizar prioridades operativas, aplicar medidas de contención, interrumpir temporalmente determinados procesos o restaurar progresivamente el servicio en la forma y ritmo que considere razonablemente adecuados.

La existencia de limitaciones parciales o pérdida temporal de funcionalidades deberá entenderse como una contingencia posible dentro de la operativa de un servicio digital, sin perjuicio de las medidas razonables que SheChooses pueda adoptar para reducir su impacto, comunicarlo cuando proceda o restablecer la normalidad del servicio.

## 8. DEPENDENCIA DE TERCEROS Y ELEMENTOS AJENOS AL CONTROL DE SHECHOUSES

El funcionamiento de SheChooses puede depender, total o parcialmente, de infraestructuras, servicios, herramientas, redes, sistemas o proveedores externos ajenos a su control directo e inmediato, por lo que determinadas incidencias, limitaciones o alteraciones del servicio podrán derivarse de elementos que no dependen exclusivamente de la plataforma.

En particular, el usuario reconoce y acepta que el funcionamiento de SheChooses puede verse condicionado, entre otros, por los siguientes elementos:

#### a) Servicios de hosting, alojamiento o infraestructura cloud

La disponibilidad, estabilidad, capacidad de procesamiento, almacenamiento, conectividad o rendimiento de infraestructuras de hosting, alojamiento, servidores, entornos cloud o sistemas equivalentes utilizados para soportar la operativa técnica de la plataforma.

#### b) Pasarelas de pago y servicios económicos de terceros

La operativa de pagos, cobros, verificaciones económicas, devoluciones, incidencias de facturación, chargebacks o cualquier otra funcionalidad vinculada a medios de pago podrá depender de procesadores, adquirentes, pasarelas, entidades financieras o proveedores especializados externos.

#### c) Servicios de correo electrónico, SMS o mensajería técnica

El envío, recepción o entrega de comunicaciones electrónicas, notificaciones, códigos de acceso, alertas de seguridad o mensajes operativos podrá depender de proveedores de correo, SMS, push, mensajería técnica o servicios equivalentes ajenos al control directo de SheChooses.

#### d) Redes, conectividad y proveedores de acceso a Internet

La accesibilidad y rendimiento del servicio podrán verse afectados por redes de telecomunicaciones, operadores, proveedores de acceso, puntos intermedios de conectividad, incidencias de tráfico, congestión o cualquier otra circunstancia vinculada a la infraestructura general de comunicación electrónica.

#### e) Navegadores, dispositivos, sistemas operativos o configuraciones del usuario

La experiencia de uso de la plataforma podrá variar en función del navegador empleado, del sistema operativo, del dispositivo utilizado, de sus versiones, de sus configuraciones, de permisos concedidos o de incompatibilidades técnicas existentes en el entorno del propio usuario.

f) Integraciones, herramientas o servicios auxiliares de terceros

El funcionamiento de determinadas prestaciones podrá depender de herramientas, APIs, módulos, librerías, servicios de soporte, proveedores técnicos o integraciones externas necesarias para la operativa total o parcial de la plataforma.

g) Elementos externos no controlados directamente por SheChooses

Cualquier otro componente, servicio, sistema o circunstancia externa que, aun estando razonablemente vinculado al funcionamiento del servicio, no se encuentre bajo el control material, exclusivo o inmediato de SheChooses.

h) Ausencia de responsabilidad automática por incidencias derivadas de terceros

Las incidencias, interrupciones, retrasos, errores, indisponibilidades o limitaciones que tengan su origen total o parcial en elementos externos ajenos al control razonable de SheChooses no implicarán por sí solas responsabilidad automática de la plataforma, sin perjuicio de las medidas razonables que esta pueda adoptar para prevenir, contener, mitigar o gestionar sus efectos.

i) Facultades de actuación ante dependencias externas

Cuando una incidencia derive de servicios o elementos de terceros, SheChooses podrá adoptar medidas de contención, limitación temporal, reorganización operativa, comunicación al usuario, coordinación técnica, sustitución de proveedor o cualquier otra actuación razonablemente adecuada para reducir el impacto sobre la plataforma y sus usuarios.

La utilización de servicios, infraestructuras o herramientas de terceros forma parte del funcionamiento normal de un servicio digital y deberá entenderse dentro del contexto técnico y operativo propio de la plataforma, sin perjuicio de la diligencia razonable que SheChooses pueda aplicar en la selección, supervisión y gestión de dichos elementos externos.

## 9. MEDIDAS DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS

Cuando SheChooses detecte, reciba aviso o aprecie la existencia de una incidencia técnica, operativa o de seguridad que pueda afectar al funcionamiento de la plataforma, a la integridad del servicio, a la seguridad de los usuarios o a la estabilidad del entorno tecnológico, podrá adoptar las medidas de respuesta que considere razonablemente necesarias para contener, gestionar, corregir o mitigar sus efectos.

En particular, SheChooses podrá:

a) Interrumpir temporalmente el servicio o partes del mismo

Suspender, detener o interrumpir temporalmente el acceso a la totalidad de la plataforma o a determinadas secciones, herramientas, procesos o funcionalidades cuando ello resulte necesario para contener una incidencia, evitar daños mayores o facilitar tareas de diagnóstico, revisión o recuperación.

b) Aislar sistemas, módulos o entornos afectados

Separar, restringir, desconectar o aislar determinados sistemas, servidores, integraciones, módulos, entornos de ejecución o áreas funcionales que puedan estar comprometidos, afectados o vinculados a la incidencia detectada.

c) Limitar funciones o capacidades operativas

Reducir, restringir o desactivar temporalmente funcionalidades, publicaciones, procesos de pago, mensajería, accesos, verificaciones, paneles u otras capacidades operativas cuando ello resulte razonablemente necesario para estabilizar la plataforma o prevenir la extensión de la incidencia.

d) Aplicar medidas de contención y control técnico

Adoptar bloqueos, filtros, redirecciones, restricciones de tráfico, revisiones adicionales, actuaciones preventivas, cambios de configuración o cualquier otra medida técnica u operativa orientada a contener la incidencia y reducir su impacto sobre la plataforma o sus usuarios.

e) Priorizar la seguridad frente a la continuidad inmediata del servicio

Dar prioridad a la seguridad, integridad, protección de la información, preservación de evidencias o contención del riesgo frente a la continuidad inmediata o íntegra del servicio cuando ambas finalidades resulten temporalmente incompatibles y sea necesario optar por una respuesta más segura.

f) Restaurar el servicio de forma progresiva

Reactivar, normalizar o restablecer el servicio total o parcialmente de forma gradual, escalonada o progresiva, en función de la evolución de la incidencia, de la estabilidad alcanzada, de los riesgos residuales existentes o de la necesidad de verificar previamente la integridad de los sistemas afectados.

g) Reorganizar prioridades operativas durante la incidencia

Alterar temporalmente prioridades técnicas, operativas o funcionales, concentrar recursos en tareas de recuperación, posponer actuaciones no críticas o adaptar la gestión del servicio mientras se mantenga activa la incidencia o sus efectos.

h) Actuar con rapidez y proporcionalidad según la naturaleza del caso

Las medidas de respuesta podrán adoptarse de forma inmediata, cautelar o reforzada, en función de la gravedad del problema, de su alcance, de su urgencia, del riesgo generado y de la necesidad de preservar la seguridad, continuidad o recuperabilidad del servicio.

La adopción de medidas de respuesta ante incidencias no implicará por sí sola incumplimiento por parte de SheChooses, sino el ejercicio legítimo de sus facultades de protección, contención y gestión razonable del servicio dentro de un entorno tecnológico susceptible de contingencias operativas.

## 10. COMUNICACIONES SOBRE MANTENIMIENTO E INCIDENCIAS

SheChooses podrá remitir al usuario comunicaciones electrónicas relacionadas con tareas de mantenimiento, incidencias técnicas, limitaciones temporales del servicio, procesos de recuperación, cambios técnicos relevantes o cualquier otra circunstancia que afecte o pueda afectar al funcionamiento ordinario de la plataforma.

En particular, SheChooses podrá comunicar, entre otros extremos:

a) Avisos de mantenimiento programado

Comunicaciones relativas a tareas de mantenimiento previstas, ventanas programadas, actualizaciones técnicas, revisiones de seguridad o actuaciones planificadas que puedan afectar total o parcialmente a la disponibilidad o rendimiento del servicio.

b) Incidencias técnicas relevantes

Avisos sobre errores, fallos, interrupciones, caídas del sistema, afectaciones funcionales, problemas de acceso, degradaciones de rendimiento o cualquier otra incidencia técnica cuya relevancia justifique su comunicación a los usuarios.

c) Recuperación o restablecimiento del servicio

Comunicaciones relativas al restablecimiento total o parcial de la plataforma, a la reactivación progresiva de funcionalidades, a la normalización de accesos o a la recuperación operativa tras una incidencia o intervención técnica.

d) Limitaciones temporales del servicio o de funcionalidades concretas

Avisos sobre restricciones operativas, pérdida temporal de funcionalidades, limitaciones de acceso, afectaciones parciales a procesos internos, mensajería, pagos, publicaciones, paneles o cualquier otra herramienta de la plataforma.

e) Cambios técnicos, funcionales u operativos de especial relevancia

Comunicaciones vinculadas a modificaciones relevantes en la estructura técnica, funcionamiento, organización funcional, herramientas, secciones o forma de prestación del servicio cuando dichos cambios puedan incidir de forma apreciable en la experiencia de uso del usuario.

f) Carácter informativo y operativo de estas comunicaciones

Las comunicaciones sobre mantenimiento e incidencias tendrán carácter informativo, preventivo, operativo o de seguimiento, y podrán emitirse antes, durante o después de la incidencia o actuación correspondiente, según la naturaleza del caso y la información razonablemente disponible en cada momento.

g) Emisión por uno o varios medios válidos de comunicación

SheChooses podrá remitir estas comunicaciones por correo electrónico, panel interno, área de usuario, SMS, notificaciones push o cualquier otro medio válido previsto en el marco contractual, de forma individual o acumulativa, según la urgencia, el alcance de la incidencia o la necesidad de reforzar su puesta a disposición.

h) Ausencia de obligación de comunicación previa en todos los supuestos

Cuando la urgencia del caso, la naturaleza imprevista de la incidencia, la necesidad de contención inmediata o la eficacia de la actuación lo exijan, SheChooses podrá adoptar medidas técnicas u operativas sin comunicación previa, sin perjuicio de informar posteriormente cuando ello resulte razonablemente posible o conveniente.

La falta de recepción, lectura o revisión inmediata de este tipo de comunicaciones por parte del usuario no impedirá, por sí sola, la validez de las medidas técnicas, de mantenimiento o de contención adoptadas por SheChooses conforme al presente Apéndice y al régimen general de comunicaciones electrónicas aplicable a la plataforma.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR INDISPONIBILIDAD O INCIDENCIAS TÉCNICAS

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no asumirá responsabilidad automática por caídas, interrupciones, errores, limitaciones temporales, degradaciones del servicio o cualesquiera otras incidencias técnicas que afecten total o parcialmente al funcionamiento de la plataforma, siempre que dichas situaciones se produzcan dentro del marco razonable de contingencias propias de un servicio digital o deriven de causas no imputables directamente a una actuación dolosa o gravemente negligente de la plataforma.

En particular:

a) Ausencia de responsabilidad automática por caídas o interrupciones

La mera existencia de una caída, interrupción, suspensión temporal, fallo técnico, pérdida de funcionalidad o indisponibilidad parcial o total del servicio no generará por sí sola responsabilidad automática a cargo de SheChooses.

b) Ausencia de garantía de continuidad absoluta

SheChooses no garantiza una disponibilidad permanente, ininterrumpida, continua, infalible o absolutamente libre de errores, retrasos, incidencias o limitaciones técnicas, sin perjuicio de las medidas razonables que pueda adoptar para favorecer la continuidad, estabilidad y recuperación del servicio.

c) Exclusión de responsabilidad por daños indirectos o no directamente imputables

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, SheChooses no responderá por daños indirectos, consecuenciales, reflejos, pérdida de oportunidad, lucro cesante, pérdida de datos no imputable directamente a la plataforma, daño reputacional reflejo o perjuicios análogos derivados de incidencias técnicas o indisponibilidad del servicio.

d) Ausencia de responsabilidad por causas fuera de control razonable

SheChooses no será responsable de incidencias, errores, retrasos, bloqueos, interrupciones o limitaciones que deriven total o parcialmente de elementos externos, servicios de terceros, redes, infraestructuras ajenas, configuraciones del usuario, incompatibilidades técnicas, actuaciones de proveedores o cualquier otra causa que exceda de su control razonable.

e) Posibilidad de afectaciones parciales sin incumplimiento automático

La afectación temporal a determinadas funcionalidades, áreas, procesos, herramientas o secciones de la plataforma no implicará por sí sola incumplimiento contractual ni responsabilidad automática de SheChooses, especialmente cuando la incidencia resulte limitada, temporal o razonablemente vinculada al funcionamiento técnico del servicio.

f) Medidas razonables de prevención, contención o recuperación

La limitación de responsabilidad prevista en este apartado se entiende sin perjuicio de que SheChooses procure razonablemente prevenir incidencias, contener riesgos, comunicar afectaciones relevantes, restaurar funcionalidades y adoptar medidas técnicas u organizativas adecuadas a la naturaleza del problema detectado.

g) Aplicación sin perjuicio de normas imperativas

La presente cláusula se aplicará únicamente en la medida en que resulte válida conforme a la normativa aplicable y no afectará a aquellos supuestos en los que la ley prohíba excluir o limitar responsabilidad, ni a los derechos irrenunciables que puedan corresponder al usuario cuando resulten legalmente aplicables.

h) Interpretación razonable de la limitación

La presente limitación deberá interpretarse conforme a la naturaleza tecnológica del servicio, a la existencia de contingencias operativas propias de un entorno digital y al principio de que SheChooses no asume un compromiso de perfección técnica absoluta ni de continuidad infalible del servicio.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que la utilización de SheChooses se produce en el contexto propio de una plataforma digital sujeta a incidencias, variaciones técnicas y limitaciones razonables de

funcionamiento, sin que ello implique por sí solo responsabilidad automática de la plataforma en todos los supuestos de indisponibilidad o alteración del servicio.

## 12. CONSERVACIÓN DE EVIDENCIAS Y TRAZABILIDAD TÉCNICA

SheChooses podrá conservar los registros, evidencias y elementos de trazabilidad técnica que resulten razonablemente necesarios para documentar incidencias, analizar fallos, justificar medidas adoptadas, reforzar la seguridad de la plataforma, facilitar procesos de recuperación, atender reclamaciones o defender sus intereses legítimos cuando resulte necesario.

En particular, SheChooses podrá conservar, entre otros elementos:

### a) Logs de incidencia y registros técnicos asociados

Los logs del sistema, eventos de error, alertas automáticas, registros de acceso, identificadores de sesión, trazas de ejecución y cualesquiera otros elementos técnicos que permitan detectar, contextualizar o reconstruir razonablemente una incidencia.

### b) Registros de error, comportamiento anómalo o degradación del servicio

La información relativa a fallos de funcionamiento, errores de carga, interrupciones, bloqueos, latencia, incidencias de sincronización, caídas parciales o totales, pérdidas temporales de funcionalidad o cualquier otra anomalía relevante del servicio.

### c) Trazabilidad de fallos, afectaciones y procesos de recuperación

Los elementos que permitan identificar razonablemente el origen, evolución, alcance, impacto técnico y secuencia temporal de una incidencia, así como las fases de contención, diagnóstico, corrección y restauración del servicio.

### d) Actuaciones de contención, limitación o respuesta técnica

La constancia de bloqueos temporales, aislamiento de sistemas, restricciones funcionales, cambios de configuración, restauraciones progresivas, medidas preventivas o cualesquiera otras actuaciones técnicas u operativas adoptadas por SheChooses en respuesta a una incidencia.

### e) Soporte para revisiones internas, reclamaciones o defensa jurídica

La información conservada podrá utilizarse para revisar internamente lo ocurrido, atender reclamaciones de usuarios o terceros legitimados, justificar decisiones técnicas u operativas adoptadas por la plataforma o sostener la defensa jurídica de SheChooses cuando ello resulte necesario.

### f) Acceso restringido a la trazabilidad técnica

Los registros, logs, evidencias y materiales técnicos vinculados a incidencias estarán sujetos a acceso restringido y solo podrán ser consultados, tratados o utilizados por personas, equipos o terceros autorizados que necesiten intervenir en funciones de soporte, seguridad, mantenimiento, cumplimiento, análisis técnico o defensa jurídica.

### g) Conservación limitada a lo razonablemente necesario

La información técnica podrá mantenerse durante el tiempo razonablemente necesario para la finalidad que justifique su conservación, incluyendo fines de diagnóstico, prevención, recuperación, trazabilidad, cumplimiento, gestión de incidencias o defensa de intereses legítimos, sin perjuicio de su supresión, anonimización, bloqueo o conservación restringida cuando deje de resultar necesaria.

La conservación de evidencias y trazabilidad técnica no implicará por sí sola reconocimiento definitivo de responsabilidad sobre una incidencia concreta, pero sí permitirá a SheChooses actuar con mayor diligencia, coherencia y capacidad de justificación respecto de los fallos detectados y de las medidas adoptadas.

---

### 13. COLABORACIÓN CON PROVEEDORES, AUTORIDADES O TERCEROS LEGITIMADOS

Cuando resulte legalmente procedente o razonablemente necesario, SheChooses podrá comunicar información relevante, preservar evidencias y cooperar técnica u operativamente con proveedores, autoridades competentes o terceros legitimados en relación con incidencias técnicas, caídas del sistema, afectaciones relevantes del servicio, riesgos de seguridad o cualquier otra situación que requiera actuación coordinada o soporte documental suficiente.

En particular, SheChooses podrá:

a) Cooperar técnicamente con proveedores o prestadores externos

Coordinarse con proveedores de infraestructura, hosting, cloud, mensajería, pagos, soporte técnico, seguridad, comunicaciones u otros servicios externos razonablemente vinculados al funcionamiento de la plataforma cuando ello resulte necesario para diagnosticar, contener, corregir o mitigar una incidencia.

b) Entregar información cuando proceda

Facilitar datos, registros, logs, evidencias técnicas, historiales de incidencia, comunicaciones operativas o cualquier otra información relevante cuando su entrega resulte legalmente exigible, legítimamente procedente o razonablemente necesaria en el marco de una incidencia, investigación, reclamación o conflicto debidamente fundamentado.

c) Preservar registros y elementos de trazabilidad

Conservar logs, registros técnicos, historiales de error, actuaciones de contención, eventos del sistema, comunicaciones asociadas o cualesquiera otros elementos necesarios para documentar la incidencia, evitar la pérdida de pruebas relevantes o sostener la actuación adoptada por la plataforma.

d) Gestionar incidencias graves con apoyo de terceros

Solicitar apoyo técnico, asistencia operativa, análisis especializado, intervención coordinada o medidas complementarias de contención, recuperación o seguridad cuando la gravedad, complejidad o alcance de una incidencia así lo haga razonablemente necesario.

e) Colaborar con terceros legitimados afectados por la incidencia

Cuando resulte procedente, SheChooses podrá atender comunicaciones, reclamaciones o solicitudes formuladas por usuarios afectados, representantes legítimos, titulares de derechos o terceros con interés jurídicamente relevante que requieran aclaración, revisión o soporte documental en relación con incidencias técnicas o afectaciones del servicio.

f) Limitar la información a lo necesario

La información facilitada o conservada se limitará, en la medida de lo posible, a lo razonablemente necesario para la finalidad correspondiente, conforme a criterios de proporcionalidad, pertinencia, acceso restringido y seguridad.

g) Adoptar medidas internas complementarias

SheChooses podrá, además, interrumpir temporalmente funciones, limitar accesos, reorganizar prioridades operativas, reforzar controles técnicos, mantener medidas cautelares o prolongar actuaciones de contención cuando ello resulte razonablemente necesario para reforzar la eficacia de la colaboración o evitar la repetición o agravación de la incidencia detectada.

La colaboración con proveedores, autoridades o terceros legitimados no implicará por sí sola reconocimiento definitivo de responsabilidad por parte de SheChooses sobre la incidencia producida, limitándose la plataforma a actuar conforme a sus obligaciones legales, a sus intereses legítimos de seguridad y continuidad del servicio y a la necesidad de preservar la integridad de su entorno técnico y operativo.

## 14. MODIFICACIONES

SheChooses se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, adaptar, complementar o revisar en cualquier momento el presente Apéndice sobre Continuidad del Servicio, Mantenimiento e Incidencias, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario o conveniente para, entre otros motivos, adecuarlo a cambios legislativos, regulatorios o jurisprudenciales, a la evolución técnica u operativa de la plataforma, al refuerzo de sus sistemas de mantenimiento, continuidad y respuesta ante incidencias, o a la mejora de sus estándares internos de seguridad, estabilidad, cumplimiento y gestión del servicio.

Cualquier modificación del presente apéndice será publicada por medios razonables dentro de la plataforma o a través de los canales habitualmente utilizados por SheChooses, y resultará aplicable desde la fecha de su publicación o desde la fecha de entrada en vigor que, en su caso, se indique expresamente en el texto actualizado.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial a las condiciones de continuidad del servicio, a los criterios de mantenimiento, a la gestión de incidencias, a las limitaciones técnicas o a cualquier otro aspecto relevante del presente apéndice, SheChooses podrá adoptar medidas adicionales de información, tales como avisos destacados, notificaciones dentro de la cuenta, comunicaciones electrónicas o mecanismos equivalentes, cuando ello resulte legalmente exigible o razonablemente recomendable.

En todo caso, el usuario será responsable de revisar periódicamente la versión vigente del presente apéndice a fin de conocer su contenido actualizado. La continuidad en el acceso, uso de la plataforma o mantenimiento de la cuenta tras la entrada en vigor de las modificaciones podrá ser tenida en cuenta como manifestación de conocimiento y aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa aplicable exija una actuación adicional o aceptación expresa.

La falta de ejercicio inmediato por parte de SheChooses de las facultades previstas en este apéndice no implicará renuncia, limitación ni modificación de sus derechos de actuación futuros.